

SPECIFICATION DES EXIGENCES



**MODULE CLIENT (mode light)
BUSINESS**

V 1.0.0

1 TABLE DES MATIERES

1	Table des matières	2
2	historique de révision	2
3	introduction.....	3
3.1	Objet	3
3.2	Portée	3
3.3	Références.....	3
3.4	Vue d'ensemble	3
3.5	Glossaire	3
4	DESCRIPTION GENERALE.....	4
4.1	Fonctions du module	4
4.2	Contraintes.....	4
4.2.1	Limites imposées par le logiciel.....	4
4.2.2	Limites imposées par le matériel	5
4.2.3	Interfaces utilisateurs.....	5
4.3	Hypothèses et dépendances	8
5	EXIGENCES SPECIFIQUE	8
5.1	Exigences fonctionnelles.....	8
5.1.1	Rechercher un client	8
5.1.2	Consulter la liste des clients existants.....	9
5.1.3	Consulter les détails concernant un client dans un aperçu à droite	11
5.1.4	Ajouter un nouveau client	12
5.1.5	Formulaire pour ajouter/modifier un client	12
5.1.6	Consulter la fiche d'un client	14
5.1.7	Consulter la liste des interlocuteurs associés à un client	15
5.1.8	Voir et modifier le commentaire sur un client	15
5.2	Exigences non fonctionnelles	17
5.2.1	Temps de réponse	17
5.2.2	Performance	17
5.2.3	Fiabilité.....	17
5.2.4	Utilisabilité.....	17
5.2.5	Maintenabilité.....	17

2 HISTORIQUE DE REVISION

DATE	VERSION	DESCRIPTION	Auteur
03/06/2020	1.0.0	+ Ajout Introduction + Ajout description générale	SOLOFO RABONARIJAONA
04/06/2020	1.0.0	Ajout des interfaces utilisateurs dans la description générale	SOLOFO RABONARIJAONA
06/06/2020	1.0.0	Ajout des hypothèses et dépendances	SOLOFO RABONARIJAONA

08/06/2020	1.0.0	<ul style="list-style-type: none"> + Ajout des exigences fonctionnelles liées à la recherche d'un client + Ajout des exigences fonctionnelles liées à la consultation des clients existants + Ajout des exigences fonctionnelles liées à la consultation des détails concernant un client en aperçu. + Ajout des exigences fonctionnelles liées à l'ajout d'un nouveau client. 	SOLOFO RABONARIJAONA
09/06/2020	1.0.0	<ul style="list-style-type: none"> + Ajout des exigences fonctionnelles liées au formulaire d'ajout/modification d'un client + Ajout des exigences fonctionnelles liées à la consultation d'une fiche client + Ajout des exigences fonctionnelles liées à la consultation des interlocuteurs associés au client + Ajout des exigences fonctionnelles liées à l'ajout et la modification d'un commentaire sur un client. + Ajout des exigences non fonctionnelles. 	SOLOFO RABONARIJAONA

3 INTRODUCTION

3.1 OBJET

L'objet du document « Spécification des exigences » est de décrire l'environnement, les fonctions et les contraintes, ainsi que les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles du module.

Ce document sera un complément aux autres documents (« Conception générale », « Cahier des tests » et « Planification ») représentant les piliers du module. Ce document sera écrit en respectant la norme IEEE 830-1998.

3.2 PORTEE

Le module Client version light du logiciel Business permettra aux utilisateurs de consulter la liste des clients existants, de voir les détails concernant chaque client en particulier et de modifier ces informations si nécessaire.

Ce document est destiné principalement aux développeurs qui contribueront au développement ou à l'amélioration de ce module, mais aussi à toute autre personne voulant découvrir en détail son fonctionnement.

3.3 REFERENCES

[Brève présentation de la norme IEEE 830] - [lien vers la référence](#).

3.4 VUE D'ENSEMBLE

Ce document présentera, en début, une description générale des différentes fonctions, contraintes et interfaces utilisateurs du module. Ensuite, il s'occupera de bien détailler les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles ainsi que tout autre type d'exigence liée au bon fonctionnement du module.

3.5 GLOSSAIRE

Le tableau ci-dessous expliquera les différents vocabulaires techniques pouvant être susceptible de freiner la compréhension de ce document :

Terme	définition
Logiciel business	Un outil tout en un développer par Esabora Digital Service permettant de gérer l'ensemble des clients, prospects, devis, stock, marge et main d'œuvre d'un chantier.
ASP.NET MVC	Un framework open source de programmation des applications web respectant le patron de conception Model-View-Controller (MVC)
C#	Langage de programmation orientée objet destiné à développer sur la plateforme Microsoft .NET.
TypeScript	Langage de programmation libre et open source qui a pour but d'améliorer et de sécuriser la production de code JavaScript.
JavaScript	Langage de programmation de scripts principalement employé dans les pages web interactives.
Entity Framework	Un mappeur objet-relationnel (ORM) qui permet aux développeurs .NET de travailler avec des données relationnelles à l'aide d'objets spécifiques à un domaine. Cela élimine le besoin de la plupart du code d'accès aux données que les développeurs doivent généralement écrire.
ORM	Un mapping objet-relationnel (en anglais object-relational mapping ou ORM) est un type de programme informatique qui se place en interface entre un programme applicatif et une base de données relationnelle pour simuler une base de données orientée objet.
LINQ	LINQ (Language-Integrated Query) est le nom d'un ensemble de technologies basées sur l'intégration de fonctions de requête directement dans le langage C#.
WYSIWYG	Les termes WYSIWYG désignent en informatique une interface utilisateur qui permet de composer visuellement le résultat voulu, typiquement pour un logiciel de mise en page, un traitement de texte ou d'image. C'est une interface « intuitive » : l'utilisateur voit directement à l'écran à quoi ressemblera le résultat final.

4 DESCRIPTION GENERALE

4.1 FONCTIONS DU MODULE

Le module permettra aux utilisateurs de :

- Consulter la liste des Clients existants dans la base de données
- Rechercher un Client en particulier
- Voir les détails d'informations concernant un client dans un aperçu
- Voir la fiche contenant les détails informations générale d'un client
- Modifier les informations d'un client
- Ajouter un nouveau client
- Supprimer un client
- Consulter la liste des interlocuteurs d'un client
- Ajouter/Modifier un commentaire sur un client (avec un éditeur de texte WYSIWYG)

4.2 CONTRAINTES

4.2.1 Limites imposées par le logiciel

Etant donné que le module sera intégré au logiciel Business, il devra être développer avec les mêmes technologies utilisées dans ce projet pour assurer la compatibilité et la maintenance de ce dernier.

Le module devra être développé avec le Framework **ASP .NET MVC** en utilisant le langage **C#**, le script de la partie Front sera développé avec **TypeScript** et on utilisera l'**ORM Entity Framework** pour l'accès aux données en base et les **requêtes LINQ** pour l'interroger.

4.2.2 Limites imposées par le matériel

Le module devra être compatible avec les Systèmes d'exploitation suivantes : MS Windows 7 SP1 / MS Windows 8 et 8.1 / MS Windows 10.

Il devra également fonctionner sans défaut sur le navigateur Chrome.

La configuration de matériel minimale requis pour lancer le module : Intel Dual Core 3Ghz / 4Go de Ram / Connexion ADSL 2 Mo

4.2.3 Interfaces utilisateurs

- Vue liste client avec aperçu à droite des détails concernant un client :

CLIENTS

10

Votre recherche...

Catégorie	Code	Nom	Code postal	Ville	Solde
Client	SRAB	SOLOFO RABONARIJAONA	42000	St-Etienne	5 000,00 €
Client	JDOE	JOHN DOE	42000	St-Etienne	300,00 €
Client	BFIS	BOB FISHER	42000	St-Etienne	150,00 €
Client	DBAR	DAN BARON	42000	St-Etienne	3 400,00 €
Client	LALI	LAYLA ALI	42000	St-Etienne	25 000,00 €
Client	BGAT	BILL GATES	42000	St-Etienne	20 000,00 €
Client	SJOB	STEVE JOBS	42000	St-Etienne	20 000,00 €
Client	LTOR	LINUX TORVALDS	42000	St-Etienne	15 000,00 €
Client	MJOR	MICKAEL JORDAN	42000	St-Etienne	30 000,00 €
Client	RALL	RUDY ALLEN	42000	St-Etienne	1 500,00 €

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 13 éléments

Précédent

1

2

Suivant

Ajouter un client

DETAILS

M. SOLOFO RABONARIJAONA

Particulier
Stagiaire

04 02 03 04 05

06 02 03 04 05

04 02 03 05 06

solofo.rabonarijaona@test.fr

ADRESSE DEVIS

46 rue de la télématique
Le Polygone
42000 St-Etienne
France

En savoir plus

Modifier

Solde

5 000,00 €

- Vue fiche client


Client / Détail client

SOLOFO RABONARIJAONA

Informations générales

Interlocuteur

Commentaire



Nom

SOLOFO RABONARIJAONA

Catégorie

Client

Etat

Actif

Code

SRAB

Statut

Particulier

Informations

Tél.

04 02 03 04 05

Mobile 1

06 02 03 04 05

Mobile 2

non renseigné

Fax

04 02 03 05 06

Type de client

Stagiaire

Email

solofo.rabonarijaona@test.fr

Site Web


Non renseigné

Numéro

Non renseigné

Adresses


ADRESSE DEVIS (ADRESSE PAR DÉFAUT)



46, rue de la télématique

Le Polygone

42000 St-Etienne



46, rue de la télématique

Le Polygone

42000 St-Etienne

- Vue modification/ajout d'un client

Page 6

Informations générales

Interlocuteur

Commentaire

Fax

Numéro

Adresses

ADRESSE DEVIS (ADRESSE PAR DÉFAUT)

Adresse 1 46 rue de la télématique

Adresse 2 Le Polygone

Adresse 3

Code postal

Ville

Pays

France

ADRESSE FACTURE

Adresse 1 46 rue de la télématique

Adresse 2 Le Polygone

Adresse 3

Code postal

Ville

Pays

France

Valider

Annuler

- Vue liste Interlocuteur d'un client

Informations générales

Interlocuteur

Commentaire

Nom	Prénom	Fonction	Service	Téléphone
PIERRICK	COUZON	Responsable de développement	Direction ESABORA	04 77 92 28 60

- Vue commentaire d'un client

Informations générales

Interlocuteur

Commentaire

Commentaire

B S U I x² x₂ ☰ ☷ ⌋ ⌌ A ▼ T ▼ 🔥 ¶ ▼ 🖼️ 📅 🔗 ☰ ▼ ↺ ↻ 🗑️ ✂️ 🏠 🚪 - Ω ↕

Ecrivez ici

🗑️

Symboles: 0 Mots: 0

Valider

Annuler

4.3 HYPOTHESES ET DEPENDANCES

Le fonctionnement du module dépendra d'un navigateur internet (idéalement **Chrome**, mais fonctionne à priori sur n'importe quel navigateur) sur lequel les scripts JavaScript sont autorisés.

Le module dépendra également des serveurs et API sur lesquels il exécutera ses fonctions, récupèrera et stockera ses données.


Le module sera développé avec le Framework ASP.NET de Microsoft et donc dépendra de l'outil de développement Visual Studio qui est disponible sur les Système d'exploitation Windows.

5 EXIGENCES SPECIFIQUE

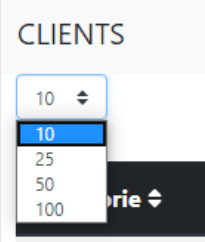
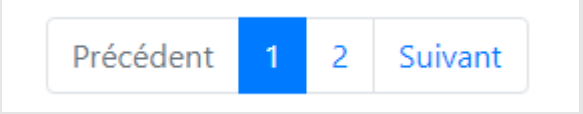

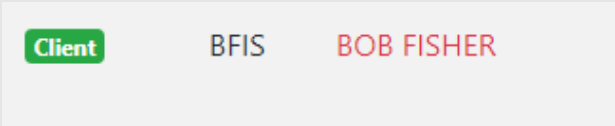
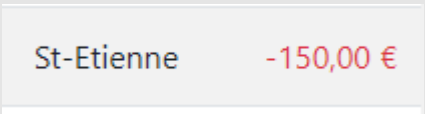
5.1 EXIGENCES FONCTIONNELLES

Les exigences fonctionnelles de ce module seront détaillées par caractéristiques de chaque fonctionnalité attendue, nous nous efforçons d'être le plus clair sur chaque action et le résultat attendus en fonction du contexte et des caractéristiques des données reçus. Chaque exigence est accompagnée d'un indice de priorité (IP) allant de 1 (faible) à 3 (forte).

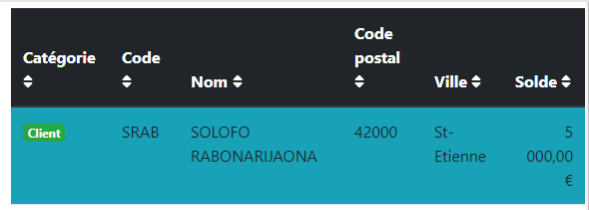

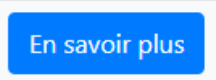
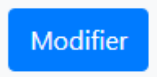
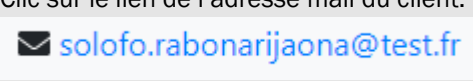

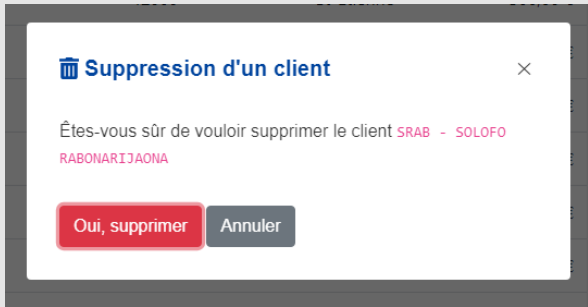

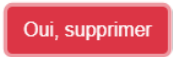

5.1.1 Rechercher un client

ID	ip	ACTION/ETAT	RESULTAT												
1	3	<p>Saisis d'une catégorie ou code ou nom ou prénom ou code postal ou ville ou solde d'un client existant dans la barre de recherche.</p> <div><input type="text" value="Votre recherche..."/></div>	<p>Doit afficher le/les client(s) avec la catégorie ou code ou nom ou prénom ou code postal ou ville ou solde correspondant dans la liste.</p> <div><table><tr><th>Catégorie ↕</th><th>Code ↕</th><th>Nom ↕</th><th>Code postal ↕</th><th>Ville ↕</th><th>Solde ↕</th></tr><tr><td>Client</td><td>SRAB</td><td>SOLOFO RABONARIJAONA</td><td>42000</td><td>St-Etienne</td><td>5 000,00 €</td></tr></table></div>	Catégorie ↕	Code ↕	Nom ↕	Code postal ↕	Ville ↕	Solde ↕	Client	SRAB	SOLOFO RABONARIJAONA	42000	St-Etienne	5 000,00 €
Catégorie ↕	Code ↕	Nom ↕	Code postal ↕	Ville ↕	Solde ↕										
Client	SRAB	SOLOFO RABONARIJAONA	42000	St-Etienne	5 000,00 €										
2	2	<p>Saisis d'une catégorie ou code ou nom ou prénom ou code postal ou ville ou solde qui ne correspond à aucun client dans la barre de recherche.</p>	<p>Doit Afficher dans le tableau sur une ligne le message : « Aucun client ne correspond à votre recherche »</p>												

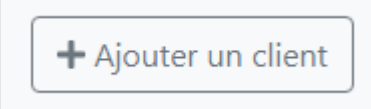
5.1.2 Consulter la liste des clients existants

ID	ip	ACTION/ETAT	RESULTAT
1	3	Accès à l'url « / »	Doit Afficher les clients par ligne dans un tableau et par ordre inversé d'insertion dans la base de données. Les derniers clients insérés sont les premiers dans la liste.
2	2	Paramétrage du nombre de clients maximum à afficher dans le tableau. 	Doit afficher au maximum le nombre de client définis (10, 25, 50 ou 100) et affiche une pagination permettant de naviguer dans la liste des clients. 
3	2	<i>N (avec N un nombre impair)</i> Clic sur chaque entête du tableau : catégorie ou code ou nom ou prénom ou code postal ou ville ou solde . 	Doit afficher les clients triés par ordre alphabétique ascendant (A-Z) respectivement par colonne sélectionné (catégorie ou code ou nom ou prénom ou code postal ou ville ou solde)
4	2	<i>N (avec N un nombre pair)</i> Clic sur chaque entête du tableau : catégorie ou code ou nom ou prénom ou code postal ou ville ou solde .	Doit Afficher les clients triés par ordre alphabétique descendant (Z-A) respectivement par colonne sélectionné (catégorie ou code ou nom ou prénom ou code postal ou ville ou solde)
5	2	Le client a un ETAT = INACTIF	Le nom du client est affiché en rouge dans le tableau 
6	2	Le Solde du client est négatif	Le solde est affiché en rouge dans le tableau 

5.1.3 Consulter les détails concernant un client dans un aperçu à droite

ID	ip	ACTION/ETAT	RESULTAT
1	3	<p>Sélection d'un client dans la liste</p> 	<p>Doit afficher les informations générales concernant le client sélectionné</p> 
2	3	<p>Clic sur le lien vers la fiche client</p> 	<p>Doit Ouvrir la fiche client : Voir la section 5.1.6 dans ce document</p>
3	3	<p>Clic sur le lien pour modifier le client</p> 	<p>Doit rediriger vers le formulaire permettant de d'ajouter/modifier un client : Voir la section 5.1.5</p>
4	1	<p>Clic sur le lien de l'adresse mail du client.</p> 	<p>Doit ouvrir le logiciel de messagerie électronique par défaut du navigateur.</p>
5	3	<p>Clic sur l'icône de suppression</p> 	<p>Doit afficher un modal qui demande à l'utilisateur une confirmation pour la supprimer l'utilisateur.</p> 
6	3	<p>Clic sur le bouton « Annuler » et « X » en haut à droite ou en dehors du modal sur la page.</p> 	<p>Doit fermer le modal</p>
7	3	<p>Clic sur le bouton « Oui, supprimer » du modal</p> 	<p>Doit supprimer le client dans la base de données, afficher un message d'alerte : « Client supprimé avec succès » pendant 1,5 secondes et rediriger l'utilisateur vers la liste des clients : Voir la section 5.1.2</p>
8	3	<p>Drag and Drop du bord à gauche de l'aperçu à droite</p> 	<p>Doit permettre de redimensionner la largeur de l'aperçu sur la page.</p>

5.1.4 Ajouter un nouveau client

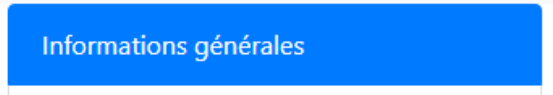
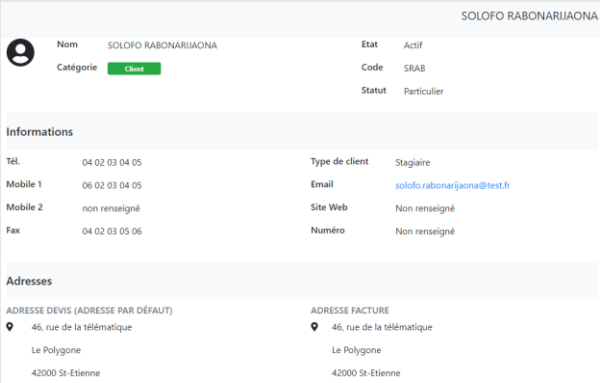


ID	ip	ACTION/ETAT	RESULTAT
1	3	<p>Clic sur le bouton « Ajouter un client » sur la page d'accueil en haut à droite.</p>  A screenshot of a button with a blue border and a light blue background. The button contains a blue plus sign followed by the text 'Ajouter un client' in a blue sans-serif font.	<p>Doit rediriger l'utilisateur vers le formulaire permettant d'ajouter/modifier un client : Voir la section 5.1.5</p>

5.1.5 Formulaire pour ajouter/modifier un client

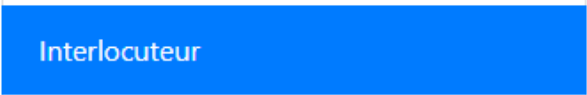

ID	ip	ACTION/ETAT	RESULTAT
1	3	Un champ Préfixe <div>Préfixe <input type="text" value="M."/></div>	Peut-être vide. Doit permettre de sélectionner une option parmi : <ul style="list-style-type: none"> • M. • Mme • Mlle • M. et Mme • SA
2	3	Un champ Nom <div>Nom* <input type="text" value="SOLOFO RABONARIJAONA"/></div>	Ne doit pas être vide sinon affiche un message d'erreur de couleur rouge : « Le champ Nom est obligatoire » et change la couleur du bord du champ en rouge . Doit permettre de saisir entre 1 et 50 caractères
3	2	Quitte le champ Nom (voir ID 2)	Doit copier les 8 premiers caractères et les transforme en majuscules dans le champ Code <div>Code* <input type="text" value="SRAB"/></div>
4	3	Choix Catégorie <div>Catégorie <input type="radio"/> Client <input checked="" type="radio"/> Prospect</div>	Doit permettre de choisir entre la valeur « Client » (définis par défaut) et « Prospect »
5	3	Champ Etat <div>Etat <input type="text" value="Actif"/></div>	Doit permettre de sélectionner une option parmi : <ul style="list-style-type: none"> • Actif (Par défaut) • Inactif
6	3	Champ Code <div>Code* <input type="text" value="SRAB"/></div>	Ne doit pas être vide sinon affiche un message d'erreur de couleur rouge : « Le champ Code est obligatoire » et change la couleur du bord du champ en rouge . Doit permettre de saisir au maximum 8 caractères. Doit transformer les caractères saisis en MAJUSCULES Doit permettre de saisir uniquement des lettres (A-Z) et des chiffres (1-9)
7	1	Lors de la saisis dans le Champ Code en mode Ajout de nouveau client	Doit indiquer si le code saisis est disponible : « ce code est disponible » sinon affiche un message d'erreur : « ce code existe déjà »
8	3	Champ Statut <div>Statut <input type="text" value="Particulier"/></div>	Doit permettre de sélectionner une option parmi : <ul style="list-style-type: none"> • Particulier (Par défaut) • Société
9	3	Champ Tel, Mobile 1, Mobile 2 et Numéro <div> <div>Tél. <input type="text"/></div> <div>Mobile 1 <input type="text"/></div> <div>Mobile 2 <input type="text"/></div> <div>Fax <input type="text"/></div> <div>Numéro <input type="text"/></div> </div>	Peut-être vide Doit permettre de saisir un numéro
10	3	Champ Type de client <div>Type de client <input type="text"/></div>	Peut-être vide Doit permettre de sélectionner une option parmi : <ul style="list-style-type: none"> • Administration • Architecte • Commerçant • Conseil • Education nationale • Hôtelier

			<ul style="list-style-type: none"> • Industriel • Mairie • Particulier • Promoteur • Régie d'immeuble • Restaurant • Société
11	3	Champ Email <div>Email <input type="text"/></div>	Peut-être vide Doit permettre de saisir une adresse mail N'accepte pas les formats de courriel invalide Format courriel valide : xxxx@xxx.xx
12	3	Champ Site Web <div>Site Web <input type="text"/></div>	Peut-être vide Doit permettre de saisir une Url N'accepte pas les formats d'url invalide Formats url valide : <ul style="list-style-type: none"> • http://xxxxx.xxx • https://xxxxx.xxx • www.xxxx.xxx
13	3	Champ Adresse 1, 2 et 3 <div> Adresse 1 <input type="text" value="46 rue de la télématique"/> Adresse 2 <input type="text" value="Le Polygone"/> Adresse 3 <input type="text"/> </div>	Peut-être vide Doit permettre de saisir des adresses
14	3	Champ Ville <div>Ville <input type="text"/></div>	Peut-être vide Doit permettre de saisir le nom d'une ville
15	3	Champ Pays <div>Pays <input type="text" value="▼"/></div>	Peut-être vide Doit permettre de sélectionner une option parmi : <ul style="list-style-type: none"> • Espagne • France • Italie • Portugal • Royaume-Uni • Suisse
16	3	Appuie sur le bouton Valider en Mode Modification <div>Valider</div>	Soumis le formulaire si les champs obligatoires sont pas vides. Modifie le client Redirige vers la fiche du client modifié (voir section 5.1.6)
17	3	Appuie sur le bouton Valider en Mode Ajout <div>Valider</div>	Soumis le formulaire si les champs obligatoires sont pas vides. Crée le nouveau client Affiche un message d'alerte : « Nouveau client créé avec succès » Redirige vers la liste des clients (voir section 5.1.2)
18	3	Appuie sur le bouton Annuler en Mode Modification <div>Annuler</div>	Redirige vers la fiche du client (voir section 5.1.6)
19	3	Appuie sur le bouton Annuler en Mode Ajout <div>Annuler</div>	Redirige vers la liste des clients (voir section 5.1.2)



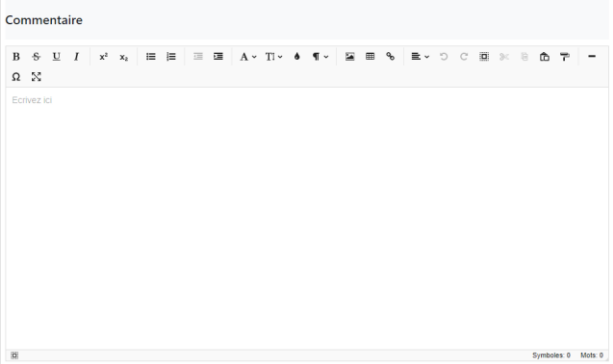













5.1.6 Consulter la fiche d'un client

ID	ip	ACTION/ETAT	RESULTAT
1	3	<p>Accès aux détails concernant un client via</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le bouton « En savoir plus » dans l’aperçu (voir section 5.1.3) - Le bouton « Valider » ou « Annuler » (voir section 5.1.5) ou le liens « Informations générales » à gauche dans la page 	<p>Doit afficher toutes les informations concernant le client dans une section à droite de la page.</p> 
2	3	Les informations vides	<p>Doivent être Remplacées par « Non renseigné »</p> <p>Ex :</p> 
3	3	<p>Clic sur le bouton « modifier » en bas à droite de la fiche client.</p> 	<p>Doit rediriger vers le formulaire de Modification du client. Voir section 5.1.5.</p>

5.1.7 Consulter la liste des interlocuteurs associés à un client

ID	ip	ACTION/ETAT	RESULTAT
1	3	<p>Clic sur le lien « Interlocuteur » à gauche de la fiche client.</p> 	<p>Doit afficher dans un tableau la liste des interlocuteurs liés au client.</p> 

5.1.8 Voir et modifier le commentaire sur un client

ID	ip	ACTION/ETAT	RESULTAT
1	3	<p>Clic sur le lien « Interlocuteur » à gauche de la fiche client.</p> 	Doit afficher à droite le commentaire sur le client.
2	3	<p>Clic sur le bouton « Modifier » en bas à droite du commentaire.</p> 	<p>Doit afficher un éditeur de texte WYSIWYG permettant d'ajouter un commentaire sur le client.</p> 
3	3	<p>Clic sur l'icône </p>	Doit appliquer le style gras au texte sélectionné.
4	3	<p>Clic sur l'icône </p>	Doit souligner le texte sélectionné.
5	3	<p>Clic sur l'icône </p>	Doit appliquer le style italique au texte sélectionné.
6	3	<p>Clic sur l'icône </p>	Doit permettre de créer une liste à puce .
7	3	<p>Clic sur l'icône </p>	Doit permettre de créer une liste numérotée .
8	3	<p>Clic sur l'icône </p>	Doit permettre de choisir et appliquer différentes polices de caractère au texte sélectionné.
9	3	<p>Clic sur l'icône </p>	Doit permettre de modifier la taille des polices de caractère du texte sélectionné.
10	3	<p>Clic sur l'icône </p>	Doit permettre de choisir changer la couleur du texte sélectionné.
11	3	<p>Clic sur l'icône </p>	Doit permettre d'ajouter une image à partir de l'ordinateur de l'utilisateur ou d'un lien externe.
12	3	<p>Clic sur l'image ajoutée dans le commentaire Ex :</p> 	Doit permettre de le redimensionner
13	3	<p>Clic sur l'image + appuie sur la touche « Suppr/Delete »</p>	Doit supprimer l'image.
14	3	<p>Clic sur l'icône </p>	Doit permettre d'insérer un tableau.
15	3	<p>Clic sur l'icône </p>	Doit permettre d'insérer un lien.
16	3	<p>Clic sur le bouton « Valider » en bas à droite de l'éditeur de texte.</p> 	Doit modifier ou ajouter un commentaire sur le client.

5.2 EXIGENCES NON FONCTIONNELLES

5.2.1 Temps de réponse

Le module doit être capable de répondre à une demande d'un utilisateur en moins de 3 secondes quelque en soit la complexité de celle-ci.

5.2.2 Performance

Le module doit être capable de gérer au moins 20 000 clients.

5.2.3 Fiabilité

100% des erreurs du module doivent être gérés et ne doit pas affecter les données existantes.

5.2.4 Utilisabilité

Les nouveaux utilisateurs ayant un niveau moyen à l'utilisation des outils informatiques doivent être capables de le prendre en main en moins de 15 minutes.

5.2.5 Maintenabilité

Les classes et méthodes du module doivent être commentés et les API doivent être documenté pour faciliter les opérations de maintenance et d'amélioration.