

Teenvio POST-API

| | |
|--|-----------|
| 1. Introducción. | 2 |
| 2 Características: | 2 |
| 3. Funciones | 3 |
| 3.1 Alta o modificación de contacto: | 4 |
| 3.2 Baja o eliminación de un contacto | 7 |
| 3.3 Agrupado de contactos | 8 |
| 3.4 Desagrupado de contactos | 9 |
| 3.5 Inactivar contacto | 10 |
| 3.6 Activar contacto | 11 |
| 3.7 Obtener estadísticas de envío/campaña | 12 |
| 3.8 Mensajes directos mediante XMPP | 13 |
| 3.9 Envío de campañas de email | 14 |
| 3.10 Alta/modificación de grupos de contactos | 16 |
| 3.11 Eliminar grupo de contactos | 17 |
| 3.12 Vaciar grupo de contactos | 18 |
| 3.13 Listado de últimos Envíos/Campañas realizadas | 19 |
| 3.14 Datos de un contacto | 20 |
| 3.15 Contactos de una estadística | 21 |
| 3.16 Alta o modificación de pieza mediante HTML | 22 |
| 1.17 Eliminado de pieza | 23 |
| 4. Anexo 1 - Idiomas para cabecera y pie | 24 |

1. Introducción.

En la actualidad cualquier herramienta de manejo de datos debe permitir una interconexión con el exterior para una mayor flexibilidad en el manejo de sus datos. Este es el motivo de que surjan las llamadas apis; que permiten interactuar los los datos almacenados en Teenvio así como realizar tareas que comúnmente requerirían un acceso manual a la herramienta.

La presente documentación explica una de nuestras apis, la llamada POST-API, bautizada así por el método utilizado en su comunicación: Peticiones HTTP-POST o GET.

La presente api es la evolución lógica del sistema ya existente denominado “Alta Externa” que permite crear formularios simples para guardar nuevos contactos en una cuenta o plan determinado de Teenvio. Esta nueva api es compatible con su predecesora, aunque es recomendable agregar algún parámetro extra para mejorar la seguridad y aprovechar sus nuevas características.

Los ids o identificadores a los que hace referencia este API corresponden a los ids internos del plan concreto de Teenvio. Pueden obtenerse de las urls de la plataforma, mediante los datos de una consulta por api o ser requeridos al departamento de soporte de Teenvio (<http://www.teenvio.com/es/soporte/>, soporte@teenvio.com).

2 Características:

- Las llamadas deben ser bajo protocolo seguro **https** a la url indicada en la sección “**Herramientas**” -> “**APIs**” dentro de la plataforma teenvio. **Se debe utilizar únicamente la url proporcionada**, cualquier otra puede ofrecer resultados inesperados

```
https://master[NN].teenvio.com/v4/public/api/post/
```

- Se permite el envío de datos mediante **POST y GET** indistintamente; en caso de conflicto tiene más peso los datos POST.
- Las respuestas se devuelven como **HTTP de texto plano en UTF-8** con el código de respuesta “HTTP/1.1 200 OK” en caso de petición correcta ó “HTTP/1.1 400 Bad Request” si hay fallo.
- El texto de las respuestas siempre va precedido de “OK: ” o “KO: ” o el conjunto de datos solicitado en función del resultado de la petición.
- En caso de error el texto de la respuesta devolverá “KO: “ más un código de error y una descripción.

3. Funciones

Las funciones que implementa POST-API son las siguientes:

Versión 1.0 Abril 2014:

1. Alta y modificación de contactos
2. Baja/eliminación de contacto
3. Agrupar contacto
4. Desagrupar contacto
5. Inactivar contacto
6. Activar contacto

Versión 1.1 Junio 2014:

7. Email transaccional automático en el alta/modificación de un contacto

Versión 1.2 Diciembre 2014:

8. Envío de mensajes directos mediante XMPP

Versión 2.0 Octubre 2015:

9. Lanzamiento de campañas de email
10. Alta/Modificación de grupos de contactos
11. Eliminar grupo de contactos
12. Vaciar grupo de contactos

Versión 2.1 Marzo 2016:

9. Agregada la variable “vars” en el lanzamiento de campañas de email

Versión 2.2 Noviembre 2016:

9. Documentada funcionalidad: Posibilidad de enviar a un único contacto en lugar de a un grupo
- 13 Documentada funcionalidad: Listado de últimos Envíos/Campañas realizadas
- 14 Documentada funcionalidad: Datos de un contacto
- 15 Documentada funcionalidad: Contactos de una estadística

Versión 2.3 Noviembre 2016:

16. Alta/Modificación de pieza con HTML
17. Eliminación de pieza

Versión 2.3.1 Marzo 2017:

10. Documentado campo gid para actualizaciones de grupos

Otras funciones pueden estar implementadas en otras apis o en futuras versiones, para más información se puede consultar:

- <http://www.teenvio.com/es/soporte/desarrollo/api-desarrolladores-email-marketing/>
- <http://github.com/teenvio/>

3.1 Alta o modificación de contacto:

Permite la inserción o modificación de un contacto. El dato utilizado como valor clave es el email, si el email ya existe el contacto será actualizado en lugar de insertado.

Si se facilita el campo “rid” correspondiente a el id/ids de los remitentes se activará el contacto en caso de que estuviese previamente inactivo en alguno de dichos remitentes.

Se puede configurar un auto-respondedor que lanzará un email automáticamente si se mandan los siguientes datos: `rid`, `pid`, `subject`. Además se puede agregar el parámetro “bcc” para agregar una copia oculta.

Parámetros obligatorios:

| Variable | Descripción | Dato |
|---------------------|------------------------------|---------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>contact_save</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>email</code> | Email utilizado como clave | |

Parámetros opcionales:

| Variable | Descripción | Dato |
|----------------------|---|------|
| <code>gid</code> | Agrupado: id o ids de los grupos separados por comas | |
| <code>ugid</code> | Desagrupado: id o ids de los grupos separados por comas | |
| <code>rid</code> | Id del remitente o remitentes separados por comas | |
| <code>pid</code> | Id de la pieza a utilizar como auto-respondedor | |
| <code>subject</code> | Asunto a utilizar en el auto-respondedor | |
| <code>bcc</code> | Copia oculta que utilizará en el auto-respondedor | |

Datos del contacto:

| Variable | Descripción | Dato |
|--------------|---|------|
| nombre | Nombre del contacto | |
| apellidos | Apellidos del contacto | |
| email | E-mail del contacto | |
| direccion | Dirección del contacto | |
| cpostal | Código Postal del contacto | |
| ciudad | Localidad del contacto | |
| provincia | Provincia del contacto | |
| telperso | Teléfono del contacto | |
| movilperso | Teléfono Móvil del contacto | |
| cumple | Fecha de nacimiento del contacto formato AAAA-MM-DD o AAAA/MM/DD | |
| empresa | Nombre de la empresa | |
| edireccion | Dirección de la empresa | |
| ecpostal | Código postal de la empresa | |
| eciudad | Localidad de la empresa | |
| eprovincia | Provincia de la empresa | |
| epais | País de la empresa | |
| teltrabajo | Teléfono de la empresa | |
| moviltrabajo | Teléfono móvil de empresa | |

Datos auxiliares:

Conjunto de 20 campos que permiten alojar cualquier dato hasta los 200 caracteres.

| Variable | Descripción | Dato |
|----------|-------------------|------|
| dato_1 | Dato auxiliar 1 | |
| dato_[N] | Dato auxiliar [N] | |
| dato_20 | dato auxiliar 20 | |

Valor devuelto:

La respuesta **OK** de esta llamada irá acompañada del **Id interno del contacto** existente o de nueva creación.

3.2 Baja o eliminación de un contacto

Elimina un contacto del plan de Teenvio, desapareciendo de todos los grupos en los que existiese.

Si el contacto está inactivo para algún remitente no es eliminado del plan para conservar su baja, pero sí es desagrupado de cualquier grupo excepto del grupo virtual “inactivos”

Parámetros obligatorios:

| Variable | Descripción | Dato |
|---------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>contact_delete</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>email</code> | Email utilizado como clave | |

Valores devueltos:

Ésta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.3 Agrupado de contactos

Los contactos se pueden clasificar en grupos de contactos, esta función permite agrupar un contacto en uno o varios de los grupos existentes en el plan de Teenvio.

| Variable | Descripción | Dato |
|----------|--|---------------|
| action | Acción a realizar | contact_group |
| plan | Nombre de su plan en teenvio | |
| user | Nombre de usuario | |
| pass | Contraseña del usuario | |
| email | Email utilizado como clave | |
| gid | Id o ids de los grupos separados por comas | |

Valores devueltos:

Ésta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.4 Desagrupado de contactos

Los contactos se pueden clasificar en grupos de contactos, esta función permite desagrupar un contacto de uno o varios grupos. Un contacto no puede ser eliminado de los grupos virtuales del sistema, tales como “Inactivos/bajas”, “todos los contactos”, “contactos sin grupo”, etc.

| Variable | Descripción | Dato |
|---------------------|--|------------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>contact_ungroup</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>email</code> | Email utilizado como clave | |
| <code>gid</code> | Id o ids de los grupos separados por comas | |

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.5 Inactivar contacto

Que un contacto esté inactivo significa que no le será enviado ningún correo desde teenvio con el remitente por el que ha cursado la baja, es decir, las bajas pertenecen a cada remitente, por lo que el dato del id del remitente es necesario.

| Variable | Descripción | Dato |
|----------|--|--------------------|
| action | Acción a realizar | contact_deactivate |
| plan | Nombre de su plan en teenvio | |
| user | Nombre de usuario | |
| pass | Contraseña del usuario | |
| email | Email utilizado como clave | |
| rid | Id o ids de los remitentes separados por comas | |

Valores devueltos:

Ésta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.6 Activar contacto

Que un contacto esté inactivo significa que no le será enviado ningún correo desde teenvio con el remitente por el que ha cursado la baja, es decir, las bajas pertenecen a cada remitente, por lo que el dato del id del remitente es necesario.

Es importante utilizar este método únicamente si tenemos confirmación del contacto, ya que la actual ley de protección de datos es muy tajante.

Si se activa un contacto empezará a recibir los emails lanzados desde el remitente por el que se ha activado.

| Variable | Descripción | Dato |
|---------------------|--|-------------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>contact_activate</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>email</code> | Email utilizado como clave | |
| <code>rid</code> | Id o ids de los remitentes separados por comas | |

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.7 Obtener estadísticas de envío/campaña

Los datos y métricas de una estadística pueden obtenerse mediante esta vía. La información será enviada en JSON o en XML.

Parámetros obligatorios:

| Variable | Descripción | Dato |
|----------|------------------------------|-----------|
| action | Acción a realizar | get_stats |
| plan | Nombre de su plan en teenvio | |
| user | Nombre de usuario | |
| pass | Contraseña del usuario | |
| email | Email utilizado como clave | |
| eid | Id del envío | |

Parámetros opcionales:

| Variable | Descripción | Dato |
|----------|--|-----------------|
| mode | Formato de los datos enviados. Si no se facilita se enviará un string codificado en JSON. | - json - xml |

Valores devueltos:

Ésta llamada únicamente devolverá un string en formato JSON o XML en función del parámetro mode.

3.8 Mensajes directos mediante XMPP

Funcionalidad que permite enviar mensajes de chat directamente a una persona. Se debe haber facilitado previamente los datos de una cuenta de chat XMPP (cuenta de google, cuenta de facebook o cualquier servicio que implemente un chat con la tecnología XMPP) que será la cuenta utilizada para enviar los mensajes. La cuenta que reciba los mensajes debe tener agregada a la persona que envía (la cuenta configurada)

| Variable | Descripción | Dato |
|----------------------|--|------------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>instant_message</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>to</code> | nombre de la cuenta o cuentas separadas por comas que recibirán en mensaje | |
| <code>message</code> | Mensaje en texto plano que será enviado | |

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.9 Envío de campañas de email

Permite el lanzamiento de un envío de email igual que si se lanzara desde la propia herramienta.

Parámetros obligatorios:

| Variable | Descripción | Dato |
|----------|--|---------------|
| action | Acción a realizar | send_campaign |
| plan | Nombre de su plan en teenvio | |
| user | Nombre de usuario | |
| pass | Contraseña del usuario | |
| gid | Identificador del grupo al que se enviará la campaña, se puede enviar el dato "contact_id" para el envío a un único contacto sustituyendo al "gid" | |
| pid | Identificador de la pieza a enviar | |
| rid | Identificador del remitente a utilizar | |
| name | Nombre interno para identificar el envío. | |
| subject | Asunto que se utilizará en la campaña | |

Parámetros opcionales:

| Variable | Descripción | Dato |
|-------------|---|---|
| lang_id | Idioma para los textos de cabecera y pie | Consultar tabla en el Anexo 1, por defecto 3- Español |
| date | Fecha y hora de lanzamiento | Formato AAAA-MM-DD HH:MM:SS, por defecto, fecha y hora actual. |
| cab | Cabecera de enlace para ver en navegador | 1 = Sí, 0= No. Por defecto 1- Si |
| analytics | Nombre para el UTM-campaing de Google analytics | Cadena corta de texto sin espacios, solo letras y números sin eñes, tildes, etc. Por defecto, ninguna. |
| share | Cabecera con los enlaces para compartir en redes sociales | 1 = Sí, 0= No. Por defecto 0- No |
| social_foot | Pié con los enlaces a los perfiles a las redes sociales previamente configurados desde la herramienta | 1 = Sí, 0= No. Por defecto 0- No |

| | | |
|-------------|---|---|
| contact_id | Id del contacto al que será enviada la campaña, si se emplea este dato no se debe de facilitar el "gid" o dato del grupo a enviar, si existe un "gid" el dato "contact_id" se ignorará. | |
| id_reply_to | Id del remitente que se utilizará como Valor de "reply-to" (dirección de respuesta) | Por defecto la dirección de respuesta se establece a la misma que el remitente. |
| vars | Cadena en json con un array asociativo de pares variable->contenido. Se utilizarán como variables del propio envío y serán reemplazadas en el asunto o en el cuerpo del mensaje si se utiliza con el comodín tipo [[[nombre_variable]]] | <p>Un ejemplo sería:</p> <pre>{ "codigo_descuento": "1234567890", "fecha_desde": "28 de Marzo de 2016", "fecha_hasta": "29 de Enero de 2017", "nombre": "Prueba nombre" }</pre> <p>Lo que generaría los siguientes comodines:</p> <pre>[[[codigo_descuento]]] = 1234567890 [[[fecha_desde]]] = 28 de Marzo de 2016 [[[fecha_hasta]]] = 29 de Enero de 2017 [[[nombre]]] = Prueba nombre</pre> |

Valores devueltos:

La respuesta OK de esta llamada irá acompañada del **Id interno del envío** generado.

3.10 Alta/modificación de grupos de contactos

Alta y modificación de un grupo de contactos, si se trata de una modificación es necesario facilitar el identificador del grupo en `gid`

Parámetros obligatorios:

| Variable | Descripción | Dato |
|---------------------|------------------------------|-------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>group_save</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>name</code> | Nombre para el grupo. | |

Parámetros opcionales:

| Variable | Descripción | Dato |
|--------------------------|--|------|
| <code>description</code> | Descripción del grupo | |
| <code>gid</code> | Identificador del grupo (para actualización) | |

Valores devueltos:

La respuesta `OK` de esta llamada irá acompañada del **Id interno del grupo** modificado o creado.

3.11 Eliminar grupo de contactos

Elimina un grupo de contactos

Parámetros obligatorios:

| Variable | Descripción | Dato |
|---------------------|------------------------------|---------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>group_delete</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>gid</code> | Identificador del grupo | |

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.12 Vaciar grupo de contactos

Desagrupa los contactos de un grupo, dejando el grupo vacío.

Parámetros obligatorios:

| Variable | Descripción | Dato |
|---------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>group_truncate</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>gid</code> | Identificador del grupo | |

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.13 Listado de últimos Envíos/Campañas realizadas

Alta y modificación de un grupo de contactos

Parámetros obligatorios:

| Variable | Descripción | Dato |
|---------------------|------------------------------|----------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>get_campaigns</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |

Parámetros opcionales:

| Variable | Descripción | Dato |
|--------------------|---|--------------------------------|
| <code>limit</code> | Número de envíos a mostrar | Por defecto, últimos 20 envíos |
| <code>mode</code> | Formato de los datos enviados. Si no se facilita se enviará un string codificado en JSON. El dato devuelto corresponderá con los identificadores (ids) de los envíos. | - json - xml - csv/plain |

Valores devueltos:

String en formato JSON, XML o texto plano en función del parámetro mode

3.14 Datos de un contacto

Datos de un contacto, grupos y envíos en los que ha participado.

Parámetros obligatorios:

| Variable | Descripción | Dato |
|---------------------|------------------------------|---------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>contact_data</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>email</code> | Email del contacto | |

Parámetros opcionales:

| Variable | Descripción | Dato |
|-------------------|---|---|
| <code>mode</code> | Formato de los datos enviados. Si no se facilita se enviará un string codificado en JSON. El dato devuelto corresponderá con los identificadores (ids) de los envíos. | - json - xml - csv/plain (Solo datos de la ficha) |

Valores devueltos:

String en formato JSON, XML o texto plano en función del parámetro mode

3.15 Contactos de una estadística

Los contactos que han participado en un envío o campaña pueden ser consultados en función de la sección en la que aparecen dentro de la estadística.

Parámetros obligatorios:

| Variable | Descripción | Dato |
|----------------------|---|--|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>get_contacts_stat_section</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>eid</code> | Identificador del envío | |
| <code>section</code> | <p>Sección de la estadística que se quiere obtener.</p> <p>Estos datos corresponden con los datos ofrecidos en la estadística dentro de la plataforma.</p> <p>Más info: Ayuda de estadísticas</p> | <p>all</p> <ul style="list-style-type: none">- send- send_opened- send_opened_unsubscribed- send_opened_active- send_unopened- send_unopened_bounced- send_unopened_delivered- unsend- unsend_failed- unsend_unsubscribed- unsend_unsubscribed_voluntary- unsend_unsubscribed_automatic- clicked |

Parámetros opcionales:

| Variable | Descripción | Dato |
|-------------------|---|---------------------------------|
| <code>mode</code> | <p>Formato de los datos enviados.</p> <p>Si no se facilita, se enviará un string codificado en JSON.</p> <p>El dato devuelto corresponderá con los identificadores (ids) de los envíos.</p> <p>Se admiten los siguientes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none">- json- xml- plain- csv (fichero descargable) | <code>json/xml/csv/plain</code> |

Valores devueltos:

String en formato JSON, XML o CSV en función del parámetro `mode`

3.16 Alta o modificación de pieza mediante HTML

Se puede crear o modificar una pieza pasando el HTML. Si el código tiene referencias a imágenes, deberán ser mediante rutas absolutas, ya que mediante este método no se solicitarán las imágenes de ningún modo.

Parámetros obligatorios:

| Variable | Descripción | Dato |
|----------------------------|--|------------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>newsletter_save</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>id_newsletter</code> | Identificador de la pieza | |
| <code>html</code> | String con el HTML que compondrá la pieza. Dicho html deberá estar construido con las peticiones a imágenes o a recursos externos con rutas absolutas. | |

Parámetros opcionales:

| Variable | Descripción | Dato |
|--------------------|---|------|
| <code>plain</code> | Cuerpo de la pieza en texto plano, se recomienda facilitar este dato con un texto equivalente al contenido del HTML pero sin formato. | |

Valores devueltos:

La respuesta `OK` de esta llamada irá acompañada del **Id interno de la pieza** existente o de nueva creación.

1.17 Eliminado de pieza

Eliminará la pieza del plan.

| Variable | Descripción | Dato |
|----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <code>action</code> | Acción a realizar | <code>newsletter_delete</code> |
| <code>plan</code> | Nombre de su plan en teenvio | |
| <code>user</code> | Nombre de usuario | |
| <code>pass</code> | Contraseña del usuario | |
| <code>id_newsletter</code> | Identificador de la pieza | |

Valores devueltos:

Ésta llamada únicamente devolverá OK: 1

4. Anexo 1 - Idiomas para cabecera y pié

| id | nombre |
|----|--------------------|
| 3 | Español/Castellano |
| 4 | Inglés |
| 5 | Italiano |
| 6 | Francés |
| 7 | Alemán |
| 8 | Holandés |
| 11 | Portugués |
| 13 | Noruego |
| 14 | Sueco |
| 15 | Catalán |
| 16 | Finlandés |
| 17 | Gallego |
| 18 | Euskera |