

# 中兴通讯“大营家” 赛题一测试运维方案

饶翊民

## 一、测试方案

### 1. 软件测试

#### (1) 软件核心测试：

测试权限管理和网络攻击防范。

测试云平台并发能力。

测试无故障运行时间。

云平台功能周常测试。

#### (2) 安全模块测试：

测试监控视频的实时查看、回放、倍速播放、快进快退、使用进度条的播放控制等视频功能。

测试对网络攻击的防范能力。

测试无故障运行时间。

#### (3) 健康关怀模块测试：

测试对人员摔倒视频的识别能力。

测试无故障运行时间。

#### (4) 中央控制台用户界面测试：

测试用户体验：常用功能的呼出步骤是否繁琐；界面操作是否流畅；界面显示是否清晰。

测试无故障运行时间。

#### (5) 手机 APP 用户界面测试：

同中央控制台用户界面测试项。

### 2. 硬件测试

#### (1) 家庭物联网协调器测试：

测试防尘防水能力。

测试并发能力和多节点调度。

测试对网络攻击的防范能力。

测试无故障运行时间。

#### (2) 中央控制台硬件测试：

测试掉电保护功能。

测试壁挂稳定性。

测试无故障运行时间。

### 3. 系统测试

#### (1) 手机 APP 整合测试：

测试对网络攻击的防范能力。

测试用户体验。

测试无故障运行时间。

#### (2) 中央控制台软件整合测试：

同手机 APP 整合测试项。

#### (3) 最小可行产品整合测试：

功能测试。

用户体验测试。  
安全性测试。  
压力测试。  
物理测试。  
测试无故障运行时间

## 二、运维方案

### 1. 上门安装

我方派出售后工程师根据客户住宅构型、面积、装修等因素，充分考虑实用性、美观性和可维护性，对家庭物联网主干进行安装，配置系统各分立电器，并对用户就家庭物联网系统的使用进行简单的教学。

### 2. 上门维修

用户通过拨打售后电话/邮箱/手机 APP/中央控制台报修。我方应保证 1 个工作日内派出售后工程师上门服务。售后工程师应携带完整备用零件和中兴分立产品，必要时对用户执行全分立产品的“只换不修”服务。

### 3. 平台维护

比照现有面向终端消费者的云平台维护机制，建立健全周常测试、维护机制和应急预案。