

中兴通讯“大营家” 赛题一测试运维方案

饶翊民

一、测试方案

1. 软件测试

(1) 软件核心测试：

测试权限管理和网络攻击防范。

测试云平台并发能力。

测试无故障运行时间。

云平台功能周常测试。

(2) 安全模块测试：

测试监控视频的实时查看、回放、倍速播放、快进快退、使用进度条的播放控制等视频功能。

测试对网络攻击的防范能力。

测试无故障运行时间。

(3) 健康关怀模块测试：

测试对人员摔倒视频的识别能力。

测试无故障运行时间。

(4) 中央控制台用户界面测试：

测试用户体验：常用功能的呼出步骤是否繁琐；界面操作是否流畅；界面显示是否清晰。

测试无故障运行时间。

(5) 手机 APP 用户界面测试：

同中央控制台用户界面测试项。

2. 硬件测试

(1) 家庭物联网协调器测试：

测试防尘防水能力。

测试并发能力和多节点调度。

测试对网络攻击的防范能力。

测试无故障运行时间。

(2) 中央控制台硬件测试：

测试掉电保护功能。

测试壁挂稳定性。

测试无故障运行时间。

3. 系统测试

(1) 手机 APP 整合测试：

测试对网络攻击的防范能力。

测试用户体验。

测试无故障运行时间。

(2) 中央控制台软件整合测试：

同手机 APP 整合测试项。

(3) 最小可行产品整合测试：

功能测试。

用户体验测试。
安全性测试。
压力测试。
物理测试。
测试无故障运行时间

二、运维方案

1. 上门安装

我方派出售后工程师根据客户住宅构型、面积、装修等因素，充分考虑实用性、美观性和可维护性，对家庭物联网主干进行安装，配置系统各分立电器，并对用户就家庭物联网系统的使用进行简单的教学。

2. 上门维修

用户通过拨打售后电话/邮箱/手机 APP/中央控制台报修。我方应保证 1 个工作日内派出售后工程师上门服务。售后工程师应携带完整备用零件和中兴分立产品，必要时对用户执行全分立产品的“只换不修”服务。

3. 平台维护

比照现有面向终端消费者的云平台维护机制，建立健全周常测试、维护机制和应急预案。