

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESTRUCTURA DE DATOS

CATEDRÁTICO: ING. WILLIAM ESTUARDO ESCOBAR ARGUETA

TUTOR ACADÉMICO: JOSUÉ RODOLFO MORALES CASTILLO



MANUAL DE
USUARIO
UHOSPITAL

ENNER ESAÍ MENDIZABAL CASTRO

CARNÉ: 202302220

SECCIÓN: B

GUATEMALA, 6 DE MARZO DEL 2,024

ÍNDICE

ÍNDICE	1
OBJETIVOS DEL SISTEMA.....	2
GENERAL	2
ESPECÍFICOS.....	2
INTRODUCCIÓN	2
INFORMACIÓN DEL SISTEMA	2
Módulo de administrador	2
Módulo de doctores.....	3
Registro de paciente	3
Módulo de pacientes	4
REQUISITOS DEL SISTEMA.....	5
FLUJO DE LAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA.....	6
Registro e Inicio de sesión para paciente	6
Inicio de sesión para Doctor.....	10
Inicio de sesión para administrador	12

OBJETIVOS DEL SISTEMA

GENERAL

Adentrar al usuario final, tanto doctores como pacientes, al funcionamiento del programa y su manera de trabajar.

ESPECÍFICOS

- Objetivo 1: Explicar como se puede crear una cuenta y solicitar una cita para el paciente
- Objetivo 2: Explicar al usuario de tipo doctor conocer como crear horarios para generar citas y cómo trabajar con ellas para rechazarlas o atenderlas.

INTRODUCCIÓN

Este manual se creó con el fin de ayudar a los usuarios sin conocimiento previos a utilizar este programa de manera certera, solucionar dudas que puedan surgir y así evitar problemas antes y durante el uso de este.

Esta aplicación es una base de datos en la cual, mediante esta, se puede crear una cuenta y solicitar una cita para cada especialidad requerida en el horario en el cual el doctor este disponible, el doctor podrá verificar las citas que se le habrán solicitado y será capaz de atender o rechazar las citas solicitadas por el paciente.

INFORMACIÓN DEL SISTEMA

El programa se inicia con una pestaña de inicio de sesión la cual solicitará un código y contraseña para acceder, estas se colocan y se accederá a una pestaña dependiendo de que tipo de usuario sea el que se está ingresando.

Módulo de administrador

A este modulo se accede con un código y contraseña únicos. No se pueden crear más cuentas de este tipo.

En este modulo se podrá acceder a 3 tipos de pestañas, las cuales son:

- Doctores: Esta presenta el listado de los doctores registrados en el sistema, muestra una gráfica de las 5 especialidades más comunes y permite crear, eliminar y actualizar los doctores.
- Pacientes: Esta mostrará el listado de los pacientes registrados y permitirá crear, actualizar y eliminar pacientes del sistema.
- Productos: Esta mostrará un listado de los productos que hay en la farmacia permitiendo modificar, crear y eliminar productos de esta.

Siempre que se crea un paciente o doctor, se genera un código el cual permitirá que se pueda acceder a la plataforma posteriormente por medio de la contraseña que se escogió en la creación de la cuenta.

Módulo de doctores

A este modulo se accede solo cuando el código y contraseña corresponden a la de un doctor que se generó dentro del modulo de administrador previamente, y permite al doctor manejar la citas por medio de dos pestañas:

- Citas: Esta pestaña mostrará una tabla que con cada paciente que solicitó una cita en el horario que el mismo doctor estableció previamente, mostrando el nombre del paciente, la hora y fecha de la cita, además de los botones que permiten acceder a más información del paciente, atender la cita o, en caso contrario, rechazarla.
- Asignar Horario: Esta pestaña permitirá al doctor asignar un horario en el cual estará atendiendo, escogiendo una fecha y hora, la cual posteriormente se mostrará en una tabla en la parte inferior.

Registro de paciente

A esta plataforma se accede de únicamente dos formas: por medio del modulo del administrado y por medio de un registro de paciente pulsando el botón que aparece al inicio del programa.

Al pulsar este botón simplemente aparecerán los campos que se requerirán llenar para generar el nuevo paciente, al cual se le asignará un código para poder acceder a la cuenta junto a la contraseña que se escogió en los campos en la pestaña.

Módulo de pacientes

Para acceder a este módulo, al igual que en los anterior, se requiere que se ingrese el código y contraseña propio de un paciente registrado previamente, ya sea, en el módulo del administrador o por medio del botón de registro.

Este modulo contará de 3 pestañas:

- **Solicitar Cita:** Esta presentará lo necesario para que el paciente pueda solicitar una cita con el doctor con la especialidad que requiere, mostrando un campo de texto a llenar en el cual especificará el motivo de la cita, un campo para escoger la especialidad, luego el doctor, y por último la fecha y hora para luego generar la cita. Conforme se avance en este procedimiento, se irán bloqueando los botones hasta llegar a la opción de generar cita en donde se generará la cita y se bloqueará a sí mismo para no generen citas clonadas por error.
- **Ver estado de cita:** En esta pestaña aparecerán todas las citas que el paciente habrá solicitado junto a la hora, fecha y el estado, ya sea que esta sigue pendiente, rechazada o completada.
- **Farmacia:** En este apartado simplemente se mostrarán los productos que hay en la farmacia disponibles, junto a la descripción, su nombre y su precio.

Tanto en el modulo pacientes como en el modulo de doctores, se podrá regresar al inicio de sesión y también se podrá editar la información de la cuenta.

REQUISITOS DEL SISTEMA

Para la utilización de UHOSPITAL se tienen como requisitos mínimos:

- Sistema operativo: Windows, macOS o Linux
- Java development kit (JDK)
- Librería de Jtattoo
- Librería de JfreeChard
- Entorno de desarrollo integrado (IDE) compatible con Java (se recomienda NetBeans)

FLUJO DE LAS FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA

1. Primero se ejecuta el programa por medio del entorno de desarrollo integrado escogido, en mi caso será NetBeans.



Registro e Inicio de sesión para paciente

2. Luego aparecerá una ventana de inicio de sesión con la cual se puede entrar a cada uno de los módulos.



- 2.1. Para registrarse si no se tiene cuenta, se da clic a “Registrarse” y aparecerá una ventana en la cual se deberán llenar los datos y luego volver a dar en registrar para confirmar la acción. Posteriormente aparecerá un mensaje en donde se nos da un código de acceso a la plataforma



- 2.2. Luego ya se podrá ingresar a la plataforma con el uso de ese código de acceso que fue proporcionado y la contraseña que se escogió.



- 2.3. Una vez dentro de la plataforma, se mostrará una ventana con 3 pestañas

- 2.3.1. La primera mostrará lo necesario para que se pueda crear una cita escogiendo la especialidad, el doctor, la fecha y la hora;

todo esto de acuerdo con la disponibilidad del doctor con la especialidad

The image consists of two vertically stacked screenshots of a software application window titled "Paciente".

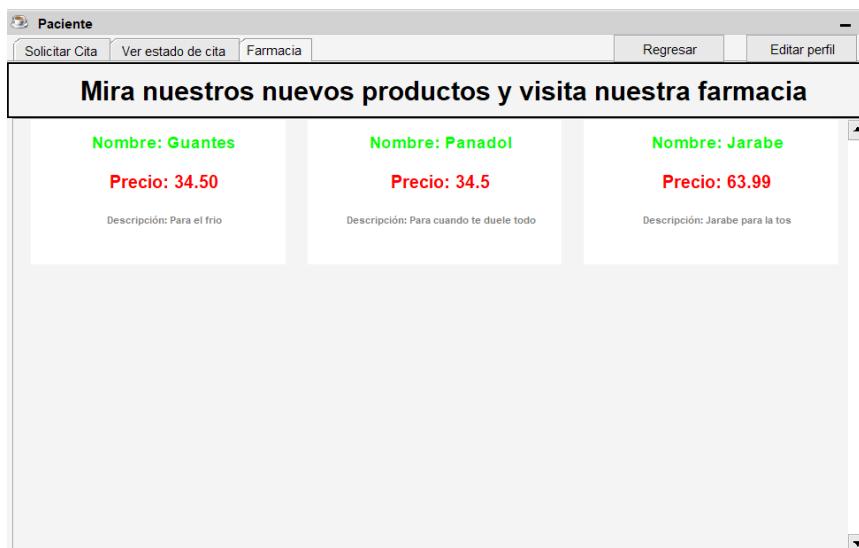
Screenshot 1: The window shows a text input field containing "Me duele la cabeza". Below it are dropdown menus for "Especialidad" (Pediatría), "Doctor" (Julio Antonio), and date/time inputs for "Fecha" and "Hora". To the right is a large "Generar" button.

Screenshot 2: This screenshot shows the same interface after a successful appointment creation. A modal dialog box titled "Cita creada" displays the message "Cita generada exitosamente" (Appointment created successfully) with an "OK" button. The rest of the interface remains the same, including the "Generar" button.

- 2.3.2. La segunda pestaña mostrará un botón que al darle, generará un histórico de las citas que se han generado y están pendientes y de las que ya han sido atendidas o las que han sido rechazadas por el doctor.



- 2.3.3. Y la tercer pestaña, mostrará los productos que hay en la farmacia junto con su precio, nombre y descripción de cada uno.



- 2.3.4. También está en la esquina superior la opción de editar el perfil, la cual mostrará el código del paciente y permitirá que

edite los datos que tenía previamente

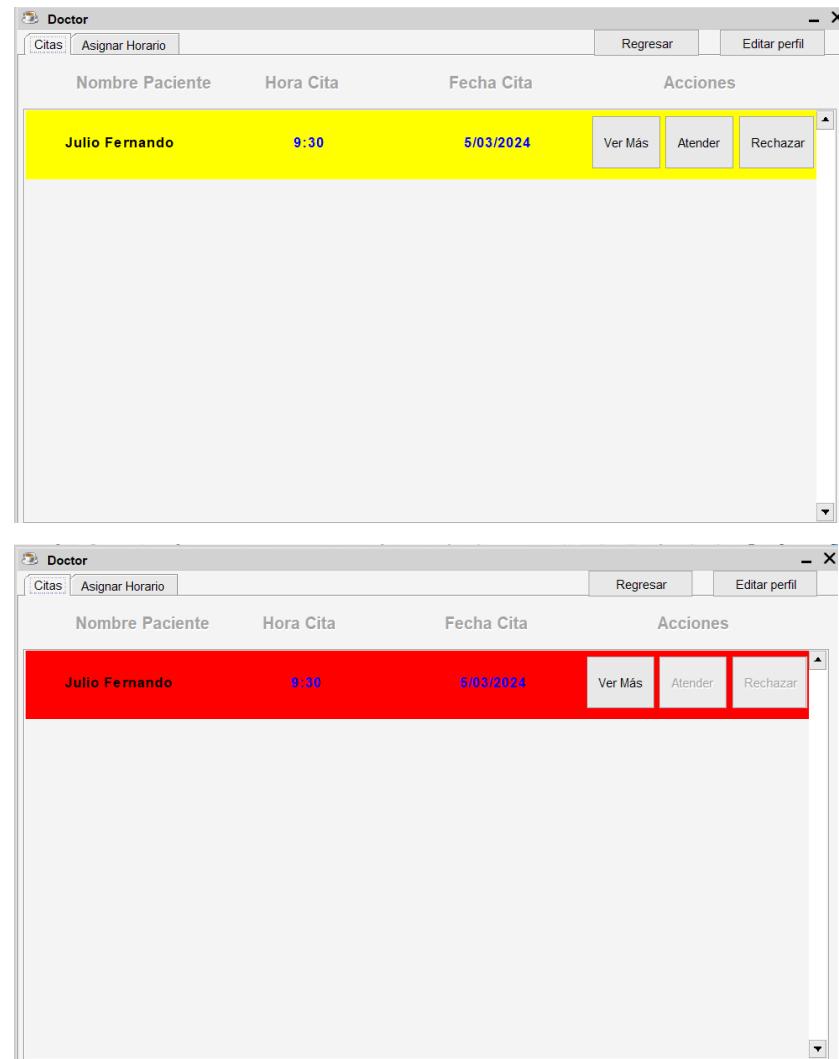
The screenshot shows a Windows-style application window titled "Actualizar Datos". Inside, there's a green status message "Código: 1000". Below it are five input fields: "Nombres" (Luis Miguel), "Apellidos" (Sherlok Tobias), "Contraseña" (with a password mask and a "Ver Contraseña" checkbox), "Sexo" (Masculino dropdown), and "Edad" (24). At the bottom is a large blue button labeled "Actualizar".

- 2.3.5. Se podrá regresar a la pestaña de inicio por medio del botón regresar que se encuentra en la esquina superior izquierda de la pestaña , al lado del obtón de editar perfil.

Inicio de sesión para Doctor

3. Para iniciar sesión como doctor, no es de la misma forma que como un cliente, puesto a que este ya debe poseer el código y contraseña que el administrador le debió haber proporcionado, los cuales se deben colocar de la misma forma en la ventana de inicio.
- 3.1. Una vez dentro del módulo de doctor, aparecerá una ventana con 2 pestañas
- 3.1.1. La primera venta que aparecerá es una en la cual aparecen las citas que el doctor tiene pendiente por realizar de acuerdo con el horario que creó. Esta posse 3 botones por cita, el primero, Ver Más, permite que pueda ver más información del paciente que solicita la cita, el segundo, Atender, atiende la cita y la elimina la próxima vez que se abra la pestaña y el tercer botón,

rechaza la cita y también la elimina de las citas pendientes.



- 3.1.2. La segunda pestaña permite que el doctor pueda asignar fechas y horario en los que trabajar para que luego el paciente pueda solicitar que se le atienda en esa fecha y hora. Esta cuenta con una tabla en la que se visualizará cada uno de los horarios en los que puede atender.

The screenshot shows two identical instances of a software window titled "Doctor". The window has tabs at the top: "Citas" (selected), "Asignar Horario" (highlighted in green), "Regresar", and "Editar perfil".

Horario

Horario de citas: Asignar

Fecha de Citas: Añadir

Mi horario disponible para citas:

No.	Horario de cita	Fecha de cita
1	9:30	5/03/2024

The second instance of the window shows a different set of available appointment times:

No.	Horario de cita	Fecha de cita
1	9:30	5/03/2024
2	12:30	6/04/2024

3.1.3. Adicionalmente, al igual que en el modulo de paciente, se podrá editar el perfil del doctor y se podrá regresar a la pestaña de inicio con los botones que se encuentran en la esquina superior derecha de la pantalla.

Inicio de sesión para administrador

4. Para ingresar como administrador, únicamente se podrá acceder por medio de un código y contraseña únicos, los cuales son proporcionados por el creador del programa (yo) y son: Código:202302220 y Contraseña: proyecto1IPC1.



- 4.1. Una vez dentro del módulo del administrador, se podrá observar que hay 4 pestañas.



- 4.1.1. En la pestaña de doctores, se podrá crear, actualizar y eliminar los doctores en el sistema de UHOSPITAL, además que lo mostrará en la tabla que se puede observar y graficará las 5 especialidades que más hay.

- 4.1.1.1. Si se hace clic en el botón de Crear doctor, aparecerá una pestaña que permitirá la creación de un nuevo doctor, la cual hay que llenar y dar clic en el botón para

registrar

Nombres: Josue Rodolfo

Apellidos: Lopez Perez

Contraseña: Ver Contraseña

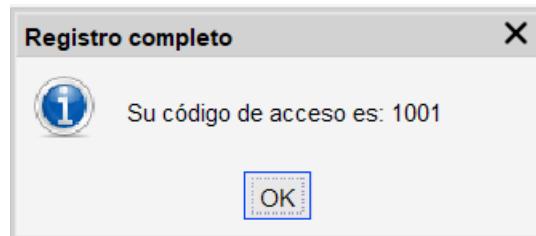
Sexo: Masculino

Edad: 21

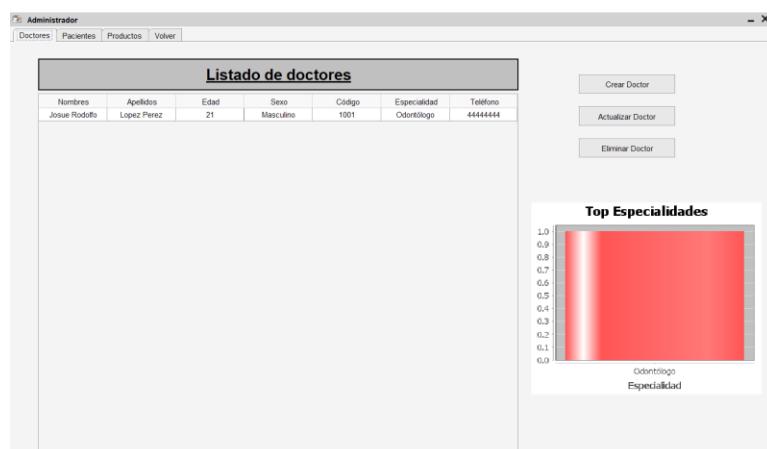
Especialidad: Odontólogo

Telefono: 44444444

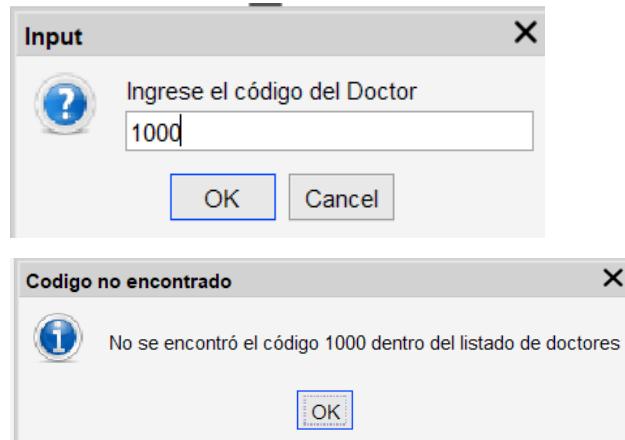
- 4.1.1.2. Luego aparecerá el código de acceso con el cual el doctor se podrá ingresar a la plataforma



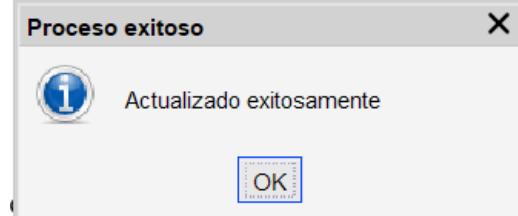
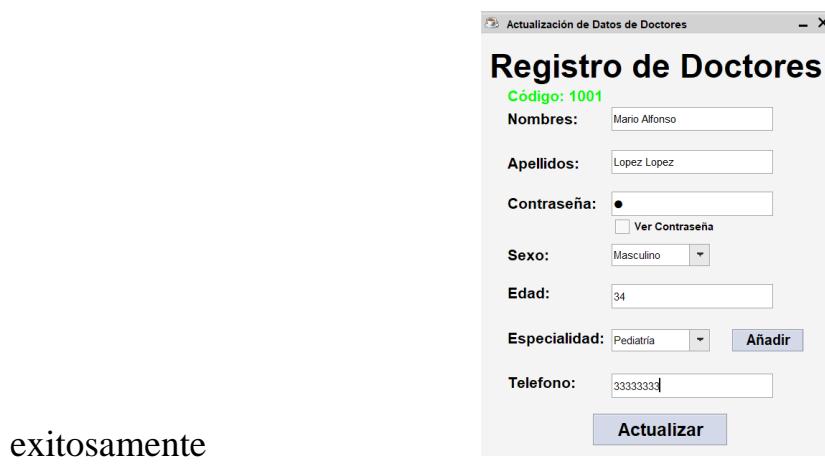
- 4.1.1.3. Y como se puede observar, efectivamente se creó el doctor.



- 4.1.1.4. Si se hace clic en el botón de actualizar doctores, se solicitará el código del doctor que se desea actualizar, y si no está listado, se presentará una pestña emergente que dirá que no se encontró el código.



- 4.1.1.5. Una vez dentro de la ventana para actualizar doctores, se podrá colocar los nuevos datos del doctor y aparecerá un mensaje que indica que se actualizó

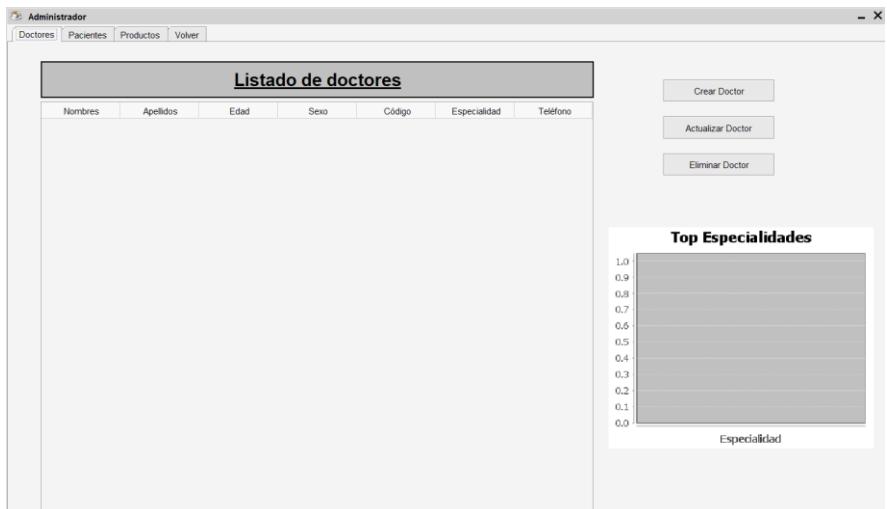


4.1.1.6. Y como se puede observar, se actualizaron los datos del doctor manteniendo el código

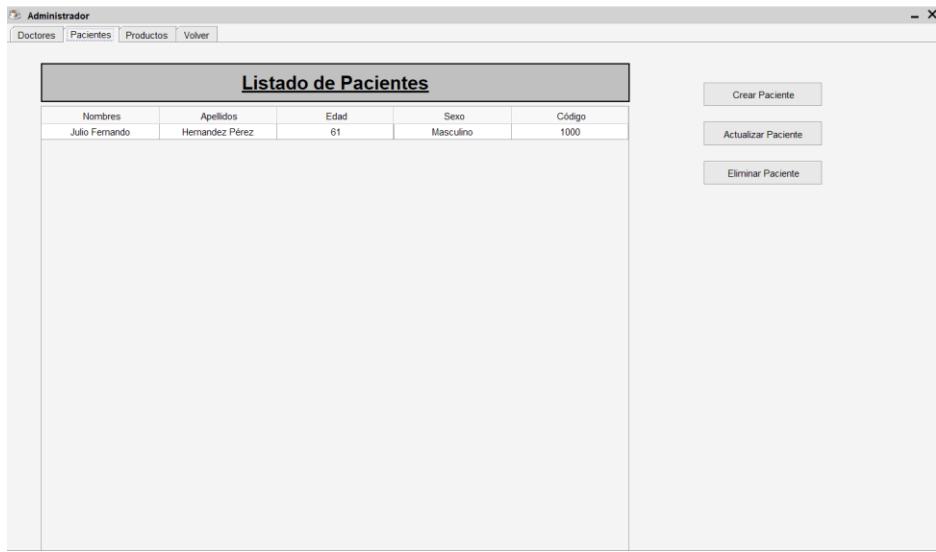


4.1.1.7. Si se hace clic en el botón de eliminar doctor, se solicitará el código del doctor que se desea eliminar, se

confirma y se elimina



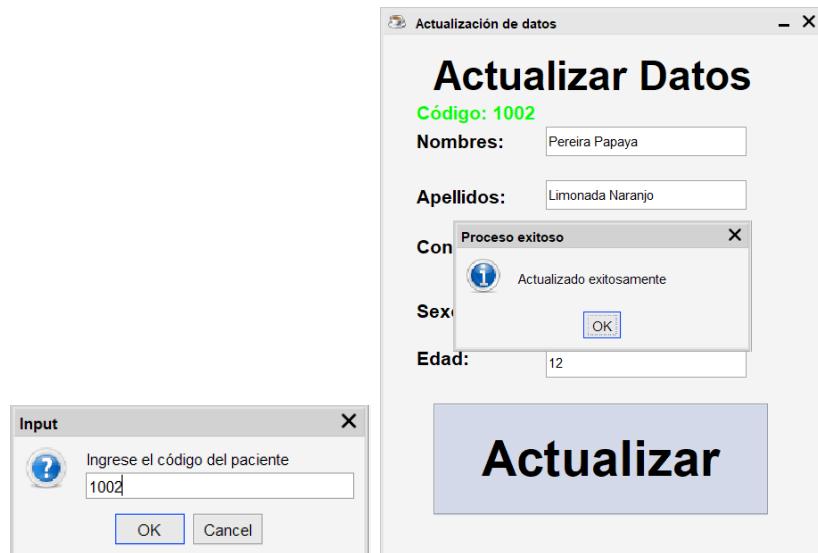
4.1.2. Ahora en la pestaña pacientes, se podrá hacer básicamente lo mismo que en la pestaña doctores con la diferencia de que no aparecerá una gráfica.



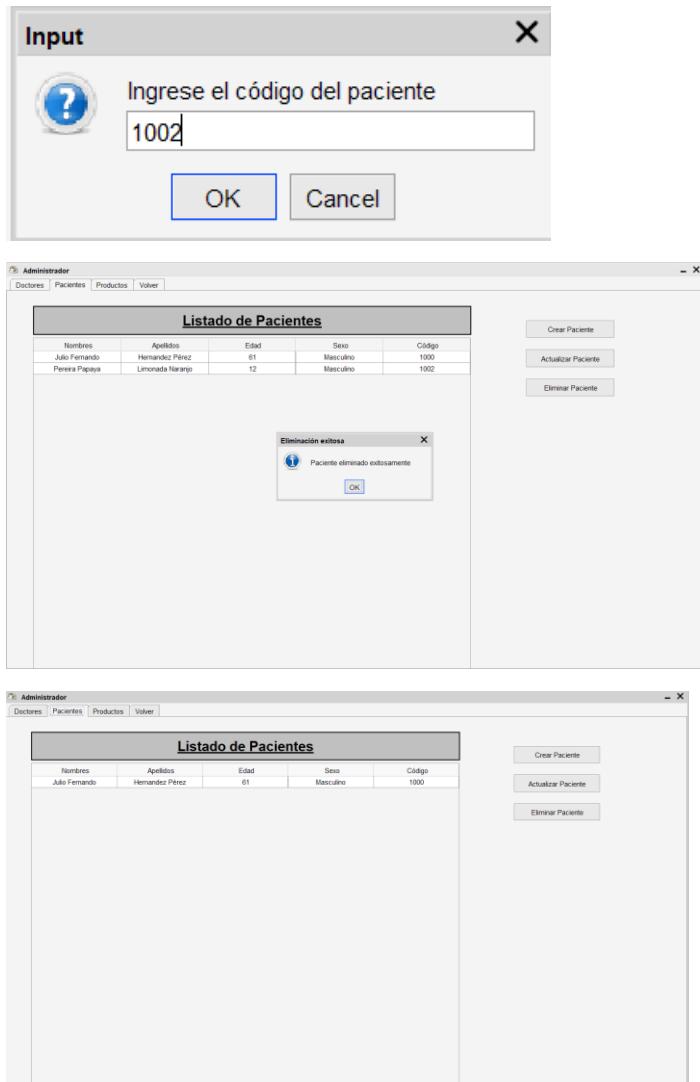
- 4.1.2.1. Si se escoge la opción de crear paciente, se podrá crear un paciente de la misma forma como se crea si se da en la opción de registrar en la ventana de inicio de sesión.



- 4.1.2.2. Si se desea actualizar información de un paciente, se solicita su código y se coloca la nueva información.



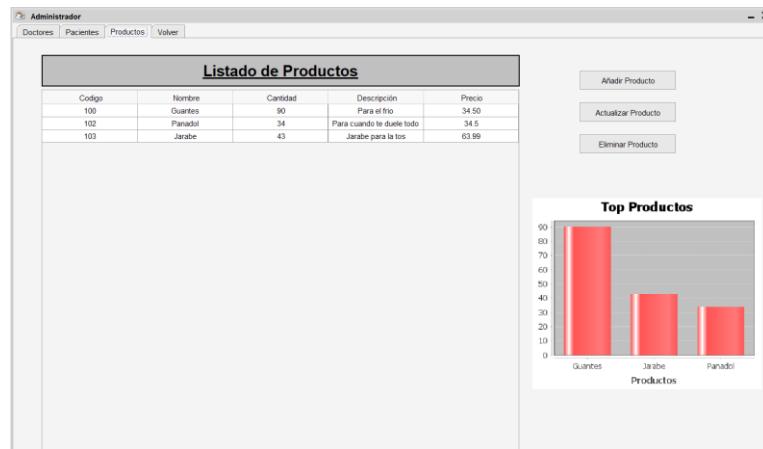
4.1.2.3. Si se da a eliminar, se eliminará el paciente pidiendo previamente el código de este



4.1.3. Y con el producto es totalmente lo mismo que lo del doctor, con la diferencia de que la gráfica muestra los 3 productos con

más

disponibilidad.



4.1.4. Por último en la pestaña volver, aparecerá un botón gigante que permitirá que, una vez que sea precionado, se pueda regresar a la ventana de inicio



Y con toda esta información acerca de UHOSPITAL, ya se es posible usar a plenitud el programa de Control de Citas, gracias por la lectura 😊.