

Nama : Abiyyu Dhiyaul Haq

Asal : Universitas Budi Luhur

NIM : 2111500522

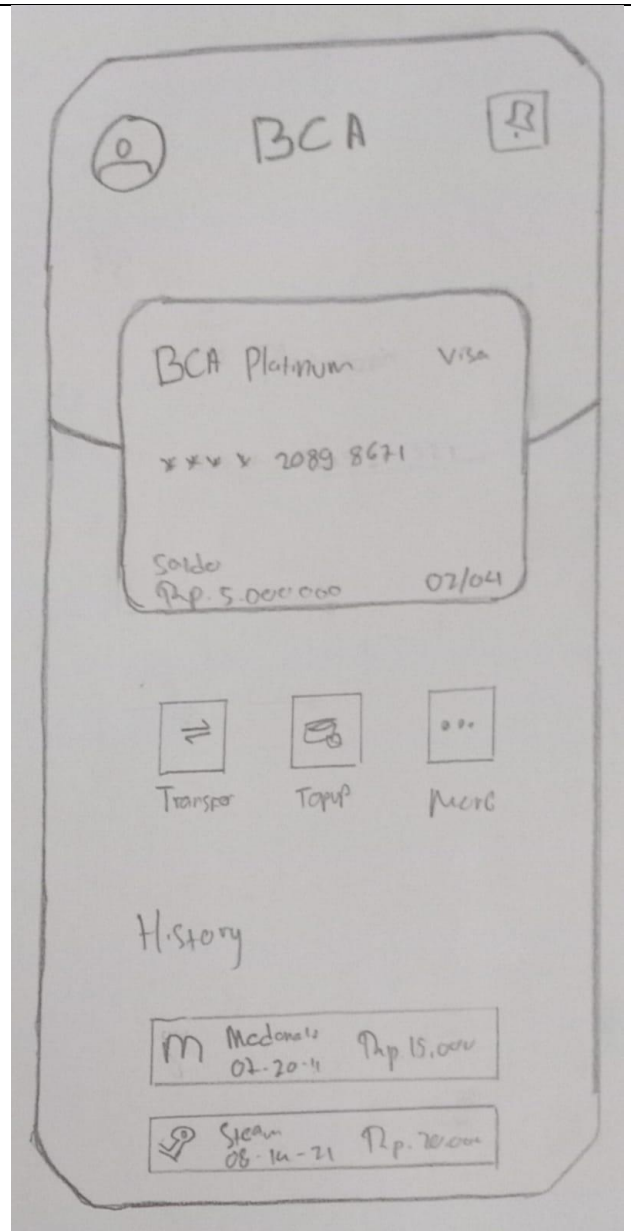
JAWABAN NO. 1

Produk/layanan perbankan yang saya gunakan pada homework ini adalah BCA Mobile

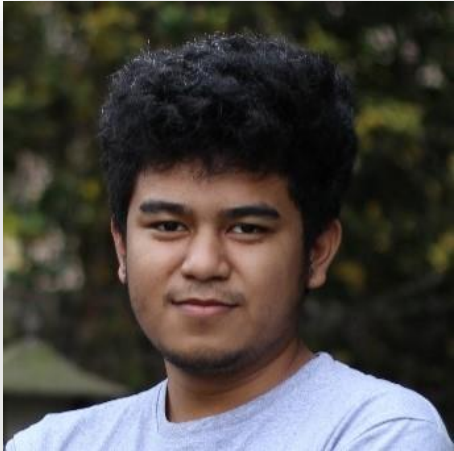
Tahapan	Kegiatan & Hasil
Emphatize	<ul style="list-style-type: none">▪ Tipe Riset : Primer▪ Metode : Interview▪ Target Interview : Mahasiswa yang menggunakan layanan aplikasi “BCA Mobile Banking”▪ Pertanyaan Interview :<ol style="list-style-type: none">1. Apakah warna yang digunakan sudah cukup user friendly?2. Apakah menurut anda tampilan dari BCA Mobile perlu diganti?3. Apakah Anda merasa informasi keamanan cukup terjaga saat menggunakan aplikasi ini?4. Apakah aplikasi ini responsif dan mudah digunakan di berbagai jenis perangkat5. Apakah Anda merekomendasikan aplikasi ini kepada orang lain?
Define	<ul style="list-style-type: none">▪ Hasil Interview<p>Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan terhadap pengguna aplikasi BCA Mobile, ditemukan beberapa temuan kunci. pengguna merasa desain home screen aplikasi terasa kaku dan warna background kurang kontras dengan tombol fitur, yang mempengaruhi kenyamanan visual.</p>

	<p>Meskipun pengguna merasa cukup nyaman dengan aspek keamanan, terdapat kekhawatiran terkait keterlambatan OTP. Lebih lanjut, aplikasi ini dianggap lebih optimal saat digunakan pada smartphone ketimbang tablet. Meskipun ada beberapa kritik, banyak pengguna masih merekomendasikan aplikasi ini, namun dengan harapan adanya perbaikan di beberapa aspek.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Problem Statement <ol style="list-style-type: none"> 1. Desain tampilan home screennya terlalu kaku. 2. Warna background kurang kontras dengan tombol fitur. ▪ Kalimat HMW <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana kita bisa mendesain tampilan layar utama agar lebih dinamis sehingga meningkatkan pengalaman pengguna? 2. Bagaimana kita bisa menyesuaikan warna latar belakang agar memiliki kontras yang lebih baik dengan tombol fitur, sehingga membuatnya lebih mudah dikenali dan ramah pengguna?
Ideate	<p>Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi dari pengguna, saya mendapat ide yaitu merancang ulang tampilan dan palet warna pada homescreen aplikasi BCA Mobile.</p>

Prototype



JAWABAN NO. 2

 <p>Bio dan Demografis</p> <ul style="list-style-type: none">• Nama : Charish Trisuard• Usia : 20• Jenis Kelamin : Laki-laki• Pekerjaan : Mahasiswa• Penggunaan BCA Mobile : transfer antar bank, mengatur keuangan pribadi, top up dompet digital.	<p>Perilaku</p> <ul style="list-style-type: none">• Aktif dalam penggunaan aplikasi mobile banking, khususnya BCA Mobile.• Sering melakukan transaksi sehari-hari melalui aplikasi, termasuk transfer antar bank dan top up dompet digital.
<p>Cerita dan Skenario</p> <ul style="list-style-type: none">• Cerita : Charish mahasiswa semester 5 yang biasa menggunakan BCA Mobile untuk melakukan transfer antar bank, mengatur keuangan pribadi, top up dompet digital.• Skenario : Charish merasa bahwa Desain tampilan home screen aplikasi BCA Mobile terlalu kaku, dan Warna background kurang kontras.	<p>Tujuan dan Kebutuhan</p> <ul style="list-style-type: none">• Sering melakukan transaksi sehari-hari melalui aplikasi, termasuk transfer antar bank dan top up dompet digital.• Memperhatikan detail desain dan antarmuka dari aplikasi yang digunakannya.

JAWABAN NO. 3

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Mandiri Online	<ul style="list-style-type: none">• Pro<ol style="list-style-type: none">1. Antarmuka yang ramah pengguna dengan tampilan modern.2. Fitur diversifikasi yang meliputi pembayaran, transaksi, investasi, dan lainnya.3. Keamanan yang terintegrasi dengan otentikasi biometrik.• Kontra<ol style="list-style-type: none">1. Beberapa pengguna melaporkan kendala saat melakukan transaksi pada waktu-waktu tertentu.2. Memerlukan beberapa langkah tambahan untuk beberapa fitur transaksi tertentu.• Peluang peningkatan<ol style="list-style-type: none">1. BCA Mobile bisa menerapkan otentikasi biometrik sebagai lapisan keamanan.
Pesaing 2	BRI Mobile (BRIMO)	<ul style="list-style-type: none">• Pro<ol style="list-style-type: none">1. Jaringan luas dengan banyak pengguna di seluruh Indonesia.2. Fitur pembelian pulsa dan token listrik terintegrasi dengan baik.3. Kecepatan transaksi yang baik dengan downtime yang minim.• Kontra<ol style="list-style-type: none">1. Tampilan yang kurang modern dibandingkan dengan pesaing lain.2. Terkadang memerlukan waktu lebih lama untuk login.• Peluang Peningkatan<ol style="list-style-type: none">1. BCA Mobile bisa meningkatkan desain antarmuka dengan tampilan yang lebih modern dan responsif, serta memastikan kecepatan akses aplikasi selalu optimal.