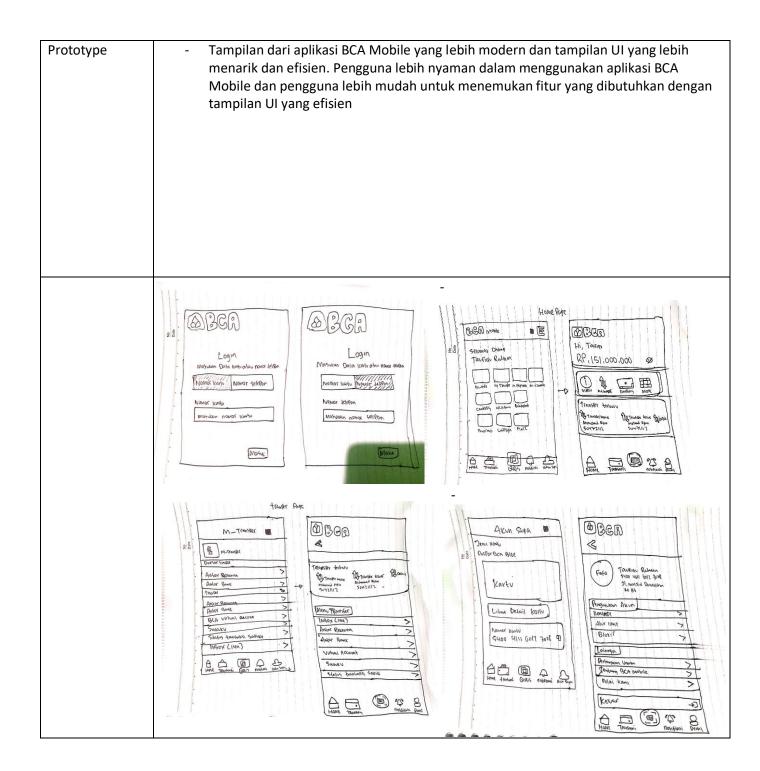
Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Emphaty	<ul> <li>Kualitatif</li> <li>Metode = Wawancara Langsung</li> <li>Teman Kampus</li> <li>1. Tampilan yang kurang mudah untuk ditelusuri</li> <li>2. Tampilan Interface kurang menarik</li> <li>3. Fitur-fitur tidak user – friendly karena banyak fitur yang tersembunyi</li> </ul>
Define	<ul> <li>Membuat tampilan yang efisien dengan mengembangkan nya secara visual, Membuat tampilan UI BCA MOBILE menjadi lebih menarik, Menambah Fitur favorit dengan melihat seberapa sering para pengguna melakukan transaksi</li> <li>Memilih rancangan interface yang sesuai dengan hasil wawancara</li> <li>Insight = Mayoritas pengguna sudah memberika penilaian yang baik, namun terdapat juga pengguna yang memberikan penilaian buruk terhadap tampilan UI pada BCA MOBILE.</li> <li>Bagaimana kita dapat merancang sebuah tampilan interface yang menarik dan user friendly?</li> </ul>
Ideate	<ul> <li>Melakukan diskusi bersama tim guna membahas keluhan pengguna dari hasil riset yang telah dilakukan</li> <li>Melakukan perubahan desain tampilan login, melakukan perubahan tampilan desain pada halaman utama, transaksi, dan halaman profil</li> </ul>



# Muhammad Ryan

Umur : 22 Tahun Jenis Kelamin : Pria Profesi : Mahasiswa Tempat Tinggal : Tangerang Selatan

#### Bio

Ryan merupakan mahasiswa
Universitas Budi Luhur yang
terletak di Jakarta, ia senang
berbelanja melalui online shop dan
menggunakan pembayaran melalui
Mobile Banking

### Perilaku

Ryan selalu melakukan pembayaran untuk tagihan belanja nya di online shop melalui Mobile Banking, biasanya Ryan juga suka mengecek laporan pemasukan dan pengeluaran di aplikasi Mobile Bankingnya

#### Cerita

Suatu saat Ryan menggunakan aplikasi Mobile Bankingnya dan Ryan merasa bosan dengan tampilan aplikasi Mobile Banking yang ia gunakan.

Ryan Juga terkadang merasa sulit untuk menemukan fitur-fitur yang ingin ia gunakan karena tampilan interface tidak mudah untuk ditelusuri

## Tujuan dan kebutuhan

Tampilan dari aplikasi BCA mobile diperbaruhi agar lebih menarik saat digunakan

Tata Letak Fitur dikembangkan agar lebih mudah mencari fitur yang ingin digunakan

Fitur Riwayat transaksi terbaru agar mengetahui riwayat transaksi terbaru saat selesai login

Nama	Deskripsi
BRImo	Aplikasi BRImo di playstore saat ini Memiliki
	Rating 4.5, aplikasi BRImo memiliki fitur yang
	lengkap dan Desain visual yang menarik serta
	modern, tetapi tampilan terlalu padat sehingga
	membuat user kesulitan mencari fitur yang ingin
	digunakan , sementara Aplikasi BCA Mobile masih
	belum tersedia Login Via Fingerprint, Verifikasi
	Wajah, Informasi ATM terdekat, dan aplikasi BCA
	Mobile juga memiliki tampilan desain UI yang
	Nampak sederhana dan terkesan jadul
Livin ' By Mandiri	Aplikasi Livin diplaystore saat ini memiliki Rating
	4.0, Aplikasi Livin juga memiliki fitur yang lengkap
	tetapi ada beberapa fitur yang tidak tersedia
	yaitu, Blokir Kartu, Informasi atm terdekat, dan
	limit transaksi. Sementara Aplikasi BCA Mobile
	memili fitur yang tidak dimiliki oleh Aplikasi Livin,

namun Aplikasi BCA Mobile ini masih kurang dalam tampilan desain UI disbanding Aplikasi
Livin.