

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Emphaty	<ul style="list-style-type: none"> - Kualitatif - Metode = Wawancara Langsung - Teman Kampus - 1. Tampilan yang kurang mudah untuk ditelusuri - 2. Tampilan Interface kurang menarik - 3. Fitur-fitur tidak user – friendly karena banyak fitur yang tersembunyi
Define	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat tampilan yang efisien dengan mengembangkan nya secara visual, Membuat tampilan UI BCA MOBILE menjadi lebih menarik, Menambah Fitur favorit dengan melihat seberapa sering para pengguna melakukan transaksi - Memilih rancangan interface yang sesuai dengan hasil wawancara - Insight = Mayoritas pengguna sudah memberika penilaian yang baik, namun terdapat juga pengguna yang memberikan penilaian buruk terhadap tampilan UI pada BCA MOBILE. - Bagaimana kita dapat merancang sebuah tampilan interface yang menarik dan user friendly?
Ideate	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan diskusi bersama tim guna membahas keluhan pengguna dari hasil riset yang telah dilakukan - Melakukan perubahan desain tampilan login, melakukan perubahan tampilan desain pada halaman utama, transaksi, dan halaman profil

Muhammad Ryan

Umur : 22 Tahun
Jenis Kelamin : Pria
Profesi : Mahasiswa
Tempat Tinggal :
Tangerang Selatan

Bio

Ryan merupakan mahasiswa Universitas Budi Luhur yang terletak di Jakarta, ia senang berbelanja melalui online shop dan menggunakan pembayaran melalui Mobile Banking

Perilaku

Ryan selalu melakukan pembayaran untuk tagihan belanjanya di online shop melalui Mobile Banking, biasanya Ryan juga suka mengecek laporan pemasukan dan pengeluaran di aplikasi Mobile Bankingnya

Cerita

Suatu saat Ryan menggunakan aplikasi Mobile Bankingnya dan Ryan merasa bosan dengan tampilan aplikasi Mobile Banking yang ia gunakan.

Ryan Juga terkadang merasa sulit untuk menemukan fitur-fitur yang ingin ia gunakan karena tampilan interface tidak mudah untuk ditelusuri

Tujuan dan kebutuhan

Tampilan dari aplikasi BCA mobile diperbarui agar lebih menarik saat digunakan

Tata Letak Fitur dikembangkan agar lebih mudah mencari fitur yang ingin digunakan

Fitur Riwayat transaksi terbaru agar mengetahui riwayat transaksi terbaru saat selesai login

Nama	Deskripsi
BRI Mo	Aplikasi BRI Mo di playstore saat ini Memiliki Rating 4.5, aplikasi BRI Mo memiliki fitur yang lengkap dan Desain visual yang menarik serta modern, tetapi tampilan terlalu padat sehingga membuat user kesulitan mencari fitur yang ingin digunakan , sementara Aplikasi BCA Mobile masih belum tersedia Login Via Fingerprint, Verifikasi Wajah, Informasi ATM terdekat, dan aplikasi BCA Mobile juga memiliki tampilan desain UI yang Nampak sederhana dan terkesan jadul
Livin ' By Mandiri	Aplikasi Livin di playstore saat ini memiliki Rating 4.0, Aplikasi Livin juga memiliki fitur yang lengkap tetapi ada beberapa fitur yang tidak tersedia yaitu, Blokir Kartu, Informasi atm terdekat, dan limit transaksi. Sementara Aplikasi BCA Mobile memiliki fitur yang tidak dimiliki oleh Aplikasi Livin,

	namun Aplikasi BCA Mobile ini masih kurang dalam tampilan desain UI disbanding Aplikasi Livin.
--	--