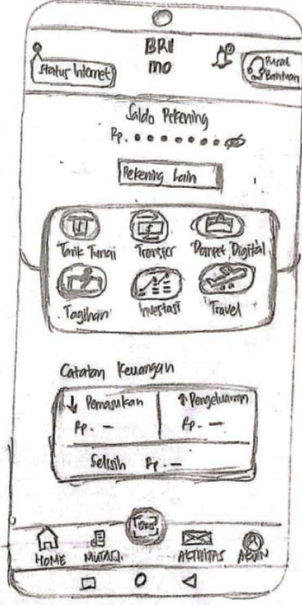


CHARISH TRISUARD_ KELOMPOK 1_2111501462 (Univ. Budi Luhur)

Jawaban No. 1

Produk/layanan perbankan yang saya kenal salah satunya adalah **BRIMO (BRI Mobile)**

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Emphaty	<ul style="list-style-type: none">- Menggunakan <u>Tipe Riset Primer</u>- Menggunakan <u>Metode Interview</u>- Target Interview adalah <u>seorang mahasiswa yang menggunakan aplikasi/layanan perbankan BRIMO</u>- Interview Question :<ul style="list-style-type: none">• Apa yang membuat Anda membuat anda kesulitan saat menggunakan aplikasi BRIMO?• Bagaimana perasaan Anda saat berinteraksi dengan fitur pembayaran tagihan dalam BRIMO?• Apa fitur favorit Anda dalam BRIMO dan mengapa?• Apa yang Anda harapkan agar pengalaman menggunakan BRIMO menjadi lebih baik dari aplikasi perbankan lainnya?- Hasil Riset<ul style="list-style-type: none">• Dalam hasil wawancara, ditemukan bahwa pengguna menghadapi tantangan dalam navigasi antar bank di BRIMO karena proses transfer terasa rumit dan tidak intuitif. Pengguna juga merasa cemas saat menggunakan fitur pembayaran tagihan dan mengharapkan panduan yang lebih jelas. Di sisi lain, fitur notifikasi transaksi dihargai karena memberikan rasa aman dan visibilitas yang lebih baik terhadap arus uang. Pengguna juga memiliki harapan tinggi terhadap responsivitas aplikasi dan menginginkan panduan yang mudah dimengerti untuk setiap fitur, sehingga mereka merasa terbantu dan terpandu dalam penggunaan aplikasi.
Define	<ul style="list-style-type: none">- Insight<ul style="list-style-type: none">• Pengguna merasa kesulitan dalam melakukan transfer antar bank melalui BRIMO.• Pengguna merasa cemas dan tidak kepastian saat menggunakan fitur pembayaran.• Pengguna merasa sangat puas terhadap fitur notifikasi.

	<ul style="list-style-type: none"> Pengguna mengharapkan responsivitas aplikasi panduan yang mudah dimengerti pada setiap fitur pada BRIMO <p>- Kalimat HMW</p> <ul style="list-style-type: none"> Bagaimana cara mempermudah proses transfer antar bank melalui BRIMO agar pengguna tidak lagi mengalami kesulitan ? Bagaimana cara memberikan panduan lebih jelas pada fitur pembayaran tagihan di BRIMO agar pengguna bisa transaksi dengan mudah? Bagaimana cara pengalaman notifikasi transaksi di BRIMO ? Bagaimana cara kita membuat panduan yang lebih mudah dipahami pada setiap fitur BRIMO ?
Ideate	<p>Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi dari pengguna, saya dapat menyederhanakan fitur transfer antar bank dan pembayaran agar pengguna dapat merasakan kemudahan dan nyaman saat menggunakan aplikasi BRIMO.</p>
Prototype	

Jawaban No. 2

User Persona



Bio dan Demografis <ul style="list-style-type: none">• Nama : Abiyyu Dhiyaul Haq• Usia :• Jenis Kelamin : Laki - Laki• Pekerjaan : Mahasiswa (Aktif)• Lokasi : Jakarta• Penggunaan BRIMO : transfer antar bank, membayar tagihan, mengatur keuangan pribadi, top up dompet digital.	Perilaku <ul style="list-style-type: none">• Menggunakan BRIMO saat ada keperluan seperti transfer antar bank, top-up dompet digital, dan cek saldo.• Memilih untuk menggunakan fitur transaksi yang sederhana dan aman.• Menginginkan kemudahan dalam menggunakan fitur-fitur yang ada di BRIMO.
Cerita dan Skenario <ul style="list-style-type: none">• Cerita : Abiyyu adalah mahasiswa yang sering menggunakan aplikasi BRIMO untuk melakukan top-up dompet digital agar dapat membeli voucher game dan transfer antar bank .• Skrenario : Abiyyu ingin agar dia dapat dengan mudah dan cepat melakukan transaksi seperti transfer dan top-up dompet digital dengan mudah dan panduan yang terstruktur dan jelas.	Tujuan dan Kebutuhan <ul style="list-style-type: none">• Tujuan : untuk membuat pengguna nyaman dalam menggunakan Aplikasi BRIMO mengelola keuangannya dengan lebih efisien dan mempermudah transaksi.• Kebutuhan : Membutuhkan panduan yang jelas dan terstruktur pada setiap fiturnya untuk mempermudah transaksi.

Jawaban No. 3

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Mandiri Livin	<p>Pro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikasi Livin Mandiri sangat terintegrasi dengan berbagai layanan perbankan Mandiri yang memudahkan pengguna untuk melakukan berbagai jenis transaksi keuangan dalam satu aplikasi yang memberi kenyamanan • Aplikasi ini menyediakan alat dan fitur untuk membantu pengguna mengelola keuangan mereka dengan lebih baik, termasuk fitur pelaporan transaksi, analisis pengeluaran, dan rekomendasi investasi. • Keamanan yang terintegrasi dengan otentikasi dua faktor dan pengawasan transaksi yang mencurigakan. <p>Kontra</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beberapa pengguna kesulitan karena kompleks untuk digunakan, terutama bagi mereka yang kurang berpengalaman dalam teknologi . • Beberapa pengguna mengalami kesulitan untuk mengakses fitur-fitur tertentu <p>Peluang Peningkatan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menambahkan fitur investasi yang lebih kuat serta menyediakan materi pendidikan keuangan sehingga dapat membantu pengguna dalam mengelola dan mengembangkan kekayaan mereka melalui aplikasi BRIMO. • BRIMO meningkatkan dalam hal responsivitas dan memberikan panduan yang lebih jelas untuk setiap fitur.
		<p>Pro</p> <ul style="list-style-type: none"> • BCA Mobile memiliki antarmuka yang intuitif dan mudah digunakan oleh pengguna yang mencari kemudahan dalam mengakses layanan perbankan. • Aplikasi ini menawarkan fitur transaksi, termasuk transfer dana, pembayaran tagihan, pembelian pulsa, dan masih banyak lagi yang memberikan kenyamanan kepada pengguna untuk mengelola keuangan mereka.

Pesaing 2	BCA Mobile	<ul style="list-style-type: none"> Keamanan yang terintegrasi dengan otentikasi dua faktor dan pengawasan transaksi yang mencurigakan. <p>Kontra</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplikasi tidak selalu sepenuhnya kompatibel dengan semua perangkat, pengguna dengan perangkat yang tidak didukung menghadapi masalah kompatibilitas. Berapa pengguna melaporkan pengalaman yang tidak konsisten, jika mereka mengakses aplikasi melalui perangkat yang berbeda. <p>Peluang Peningkatan</p> <ul style="list-style-type: none"> BRIMO dapat menyederhanakan dan membuat lebih intuitif proses transfer antar bank termasuk perbaikan antarmuka.
------------------	-------------------	---