

TSA IT Perbankan

Homework - UI/UX Design



1. Soal & Instruksi

Soal

Kalian akan diminta untuk melakukan observasi dan memikirkan cara untuk meningkatkan kualitas suatu produk atau layanan perbankan.

Rancangan Project harus sesuai dengan tahapan design thinking yang sudah dipaparkan dalam kelas.

PR ini akan menilai bagaimana pemahaman kalian tentang design thinking baik secara teori dan pengaplikasiannya.

Instruksi Pengerjaan

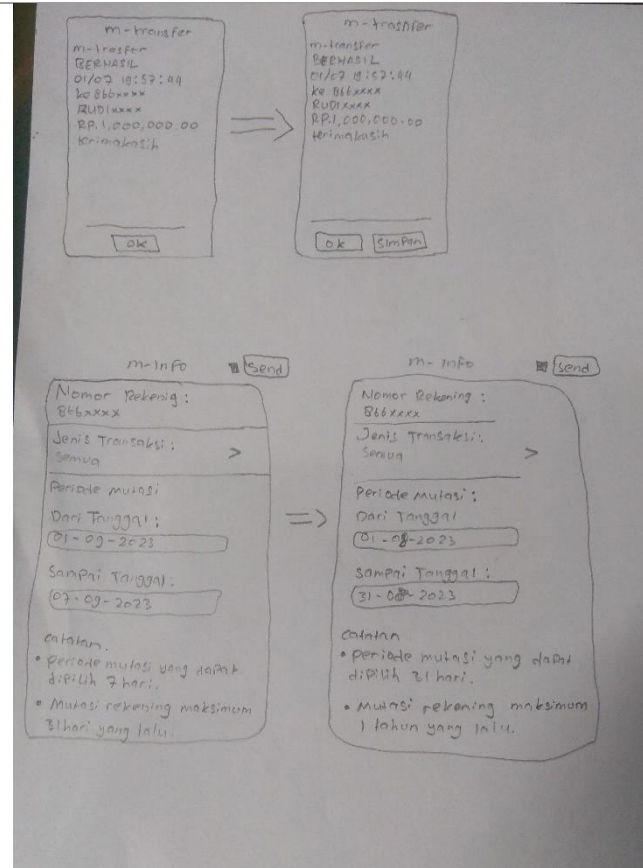
Pilih salah satu produk/layanan perbankan yang kalian kenal

Tuliskan rancangan kegiatan kalian sesuai dengan framework design thinking dalam template yang sudah disediakan di halaman berikutnya.

Template

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none">- Saya menggunakan metode riset primer- Saya melakukan riset dengan metode interview secara langsung- Saya menemui beberapa pekerja yang menggunakan bank digital sebagai sarana pembayaran sehari-hari- Dari hasil interview yang saya lakukan bahwa beberapa user menggunakan lebih dari satu layanan bank digital, dikarenakan setiap bank digital yang user gunakan memiliki keunggulan dan kekurangannya masing-masing
Define	<ul style="list-style-type: none">- Dari beberapa user yang saya temui, semua menggunakan bank digital yang sama yaitu M-Banking My BCA, kelebihan dari M-Banking BCA karena mudah di akses dan terhubung ke banyak pembayaran platform digital, tetapi para user mengeluhkan tidak bisanya bukti transfer untuk langsung di cetak, dan jangka waktu pengecekan mutasi rekening yang sangat terbatas- Solusi dari masalah tersebut yaitu dengan menambahkan fitur cetak bukti transfer secara langsung, menambahkan jangka waktu pengecekan mutasi rekening
Ideate	<ul style="list-style-type: none">- Solusi tersebut saya dapatkan secara langsung melalui masukan dari para user pengguna bank digital tersebut

Prototype





2. Soal & Instruksi

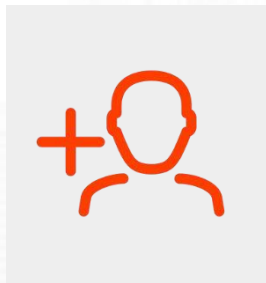
Ubah persona yang Anda identifikasi selama penelitian menjadi alat yang dapat Anda gunakan untuk membuat keputusan desain. Anda sebaiknya hanya mendesain maksimal untuk dua persona, meskipun riset Anda menghasilkan lebih dari dua persona.

Persona harus mencakup campuran informasi dari orang yang Anda wawancarai dengan tujuan dan kebutuhan yang sama.

Saran:

- Kembangkan model yang Anda mulai di kelas.
- Gunakan template yang sudah disediakan.

Template Persona



Afrizal

Bio dan Demografis

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Usia : 32 Tahun

Pekerjaan : Guru Biologi

Tempat Tinggal : Jakarta, Indonesia

Status : Single

Perilaku

Dia adalah seorang guru yang selalu menggunakan ojek online untuk menuju tempat kerjanya, dia selalu menggunakan media bank digital untuk metode pembayarannya sehari-hari

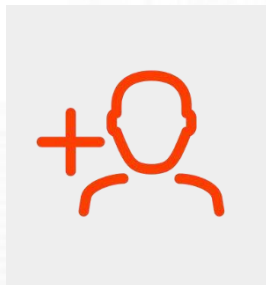
Cerita dan Skenario

Sebelumnya dia menggunakan aplikasi M-Banking My BCA untuk kebutuhannya sehari-hari, namun ia mengeluhkan tentang jangka waktu pengecekan mutasi rekeningnya, akhirnya sekarang dia menggunakan bank digital atau media penyimpanan uang digital seperti gopay, ovo, agar memudahkannya memantau mutasi pengeluaran uangnya sehari-hari

Tujuan dan kebutuhan

Dia berharap pada M-Banking My BCA untuk lebih memudahkan user dalam mengecek mutasi keuangannya

Template Persona



Bayu

Bio dan Demografis

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Usia : 30 Tahun

Pekerjaan : Buruh Pabrik

Tempat Tinggal : Jakarta, Indonesia

Status : Single

Perilaku

Dia adalah seorang pekerja yang sering menggunakan fitur transfer pada kegiatannya sehari-hari, saat menerima gaji, saat meminjamkan uang kepada teman dan lain-lain

Cerita dan Skenario

Dia menggunakan M-Banking My BCA untuk melakukan kegiatan transfer sehari-hari, dia mengeluhkan tidak adanya fitur cetak bukti transfer secara langsung, ia merasa screenshot bukti transfer merupakan hal yang ribet.

Tujuan dan kebutuhan

Dia berharap pada M-Banking My BCA untuk lebih memudahkan user dalam mengirim bukti transfer, seperti langsung diberikan pilihan simpan bukti transfer atau kirim bukti transfer



3. Competitor Analysis

Lanjutkan analisis kompetitif Anda. **Identifikasi siapa** 2-3 pesaing Anda dan **apa** yang mereka lakukan. Ingat, Anda **bertanggung jawab** untuk **memilih kriteria** yang ingin Anda **bandingkan**. Pilih salah satu struktur yang ditampilkan dalam kelas: Prioritas Fitur atau Pro/Kontra.

Saran:

- Mengapa pesaing ada di pasar?
- Masalah apa yang mereka pecahkan?
- Bersikaplah objektif dan tunjukkan apa yang dilakukan pesaing dengan baik dan apa yang dapat mereka lakukan dengan lebih baik.
- Jika perlu, gunakan screenshot untuk menjelaskan poin Anda.
- Temukan peluang untuk peningkatan.

Pesaing (Kompetitor)

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	ALLO BANK	Allo bank memiliki beberapa fitur yang diunggulkan seperti proses registrasi yang cepat, login menggunakan biometric, gratis biaya admin dan tanpa saldo minimum, bisa top-up dari berbagai channel, gratis biaya transfer ke bank lain via BI Fast, Tarik tunai tanpa kartu di ATM, fitur bayar cepat menggunakan QRIS di semua merchand, dan menyediakan fitur paylater
Pesaing 2	BANK JAGO	Bank jago memiliki beberapa fitur yang unik seperti Transfer antar bank gratis, Gratis top-Up gopay dan e-wallet lainnya, fitur kantong, fitur kantong ini membantumu memisahkan antara uang tabungan, bermain, dan belanja, lalu ada fitur kunci kantong, fitur ini mirip seperti deposito, fitur arisan, dan bank jago juga sudah bekerjasama dengan aplikasi investasi Bibit dan Stockbit
Pesaing 3	LIVIN by MANDIRI	Livin by mandiri juga merupakan digital bank yang memiliki beberapa fitur unggulan seperti buka tabungan yang cepat, fitur intip saldo, transaksi cepat dengan quick pick, dapat akses ke semua e-wallet

Terima kasih!