

JAWABAN SOAL NOMOR 1

[illegible]

	<ul style="list-style-type: none"> • Hasil Riset: <ol style="list-style-type: none"> 1. Positif: Aplikasi memiliki tampilan yang baik, mudah digunakan, memudahkan transaksi online dimanapun dan kapanpun. 2. Negatif: Terdapat beberapa fitur yang tidak berjalan dengan baik seperti fungsi pencatatan keuangan pemasukan dan pengeluaran tidak berjalan dengan semestinya, aplikasi terlalu heboh atau ramai akan fitur-fitur, pembaruan aplikasi tidak jelas dan loading sangat lama, memiliki kendala login, terlalu banyak sponsor atau iklan.
Define	<ul style="list-style-type: none"> • Berdasarkan hasil riset yang telah dipaparkan diatas ada beberapa langkah yang bisa dilakukan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Analisis Mendalam Perlu dilakukan analisis yang lebih mendalam terkait setiap masalah yang diidentifikasi. Misalnya, mengapa fungsi pencatatan keuangan dan pengeluaran tidak berjalan dengan semestinya? Apa yang menyebabkan loading aplikasi menjadi sangat lambat? Dengan memahami akar masalah, Anda dapat merencanakan solusi yang lebih efektif. 2. Prioritaskan Masalah Setelah menganalisis masalah-masalah yang ada, prioritaskan masalah-masalah tersebut berdasarkan dampaknya terhadap pengalaman pengguna dan efektivitas aplikasi. Fokus pada masalah-masalah yang paling mempengaruhi pengguna dan transaksi online. 3. Perbaikan Desain Untuk masalah-masalah yang diidentifikasi, rencanakan perbaikan desain yang konkret. Misalnya, untuk masalah loading yang lambat, Anda mungkin perlu mengoptimasi kinerja aplikasi. Untuk masalah fitur yang tidak berjalan dengan baik, rencanakan perbaikan teknis yang diperlukan. 4. Sederhanakan Antarmuka Jika aplikasi terlalu ramai dengan fitur-fitur, pertimbangkan untuk menyederhanakan antarmuka. Fokus pada fitur yang paling penting dan relevan bagi pengguna, sehingga pengalaman pengguna menjadi lebih intuitif dan tidak membingungkan. 5. Pembaruan dan Komunikasi Pastikan pembaruan aplikasi dilakukan secara berkala dan komunikasi tentang pembaruan tersebut jelas disampaikan kepada pengguna. Hal ini akan membantu mencegah ketidakjelasan terkait pembaruan dan meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap aplikasi. 6. Peningkatan Pengalaman Pengguna Upayakan untuk mengatasi kendala login dan masalah lainnya yang dapat mengganggu pengalaman pengguna. Pengalaman pengguna yang baik akan mempengaruhi kesan positif terhadap aplikasi dan mendorong penggunaan yang lebih lanjut. 7. Pengelolaan Iklan Jika terlalu banyak iklan atau sponsor, pertimbangkan untuk mengelola jumlah dan penempatan iklan sehingga tidak mengganggu pengalaman pengguna. Pengalaman yang terlalu banyak iklan bisa membuat pengguna menjadi frustrasi.

8. Uji Coba Lanjutan

Setelah melakukan perbaikan, lakukan uji coba lanjutan untuk memastikan bahwa masalah-masalah telah teratasi dengan baik dan perubahan yang diterapkan tidak menimbulkan masalah baru.

9. Pengumpulan Umpan Balik Lanjutan

Setelah menerapkan perbaikan, terus kumpulkan umpan balik dari pengguna mengenai perubahan yang dilakukan. Hal ini akan membantu Anda memahami apakah perbaikan tersebut berhasil dan apakah ada masalah lain yang perlu diatasi.

10. Peningkatan Berkelanjutan

Perbaikan dan peningkatan antarmuka dan pengalaman pengguna merupakan proses berkelanjutan. Terus pantau kinerja aplikasi dan reaksinya dari pengguna untuk terus mengoptimalkan pengalaman mereka.

- **Cara mengelola data yang didapatkan:**

1. Identifikasi Temuan Utama

Mulailah dengan mengidentifikasi temuan utama dari hasil riset Anda. Pisahkan antara aspek positif dan negatif dari aplikasi, dan buat daftar yang jelas mengenai masing-masing temuan.

2. Kategorisasi Masalah

Kelompokkan masalah-masalah yang ditemukan ke dalam kategori yang relevan. Misalnya, masalah loading lambat dan masalah login dapat masuk ke dalam kategori kinerja teknis, sementara masalah iklan berlebihan bisa masuk ke dalam kategori pengalaman pengguna.

3. Prioritasi Masalah

Tentukan prioritas untuk setiap masalah berdasarkan dampaknya terhadap pengalaman pengguna dan bisnis. Ini akan membantu Anda menentukan urutan tindakan yang perlu diambil.

4. Analisis Mendalam

Lakukan analisis mendalam untuk setiap masalah yang diidentifikasi. Cari tahu penyebab akar masalah dan dampaknya pada pengguna. Dengan pemahaman yang lebih dalam, Anda dapat merencanakan solusi yang lebih baik.

5. Penyebab Akar dan Solusi

Untuk setiap masalah, tentukan penyebab akar dan rencanakan solusi yang konkret. Misalnya, jika loading lambat adalah masalah, cari tahu apakah ada masalah pada infrastruktur atau kode aplikasi. Solusi dapat berupa optimisasi kode atau penggunaan server yang lebih baik.

6. Rencanakan Perbaikan

Buat rencana perbaikan yang mencakup langkah-langkah yang harus diambil untuk mengatasi masalah-masalah yang ditemukan. Termasuk dalam rencana ini adalah jadwal pelaksanaan, tanggung jawab, dan sumber daya yang diperlukan.

7. Pembaruan Aplikasi

Rencanakan pembaruan aplikasi sesuai dengan perbaikan yang telah direncanakan. Pastikan bahwa perbaikan diimplementasikan dengan baik dan sesuai dengan rencana.

8. Uji Coba

Sebelum menggulirkan perbaikan secara luas, lakukan uji coba untuk memastikan bahwa masalah-masalah telah teratasi dan perubahan tidak menyebabkan masalah baru.

9. Umpan Balik Pengguna

Setelah perbaikan diimplementasikan, kumpulkan umpan balik dari pengguna mengenai perubahan yang telah dilakukan. Ini dapat membantu Anda memahami apakah perbaikan tersebut efektif dan apakah ada masalah yang belum teratasi.

10. Pemantauan dan Peningkatan Berkelanjutan

Setelah perbaikan diimplementasikan, terus pantau kinerja aplikasi dan tanggapan pengguna. Berkelanjutanlah dalam memantau dan meningkatkan aplikasi berdasarkan umpan balik dan perubahan lingkungan.

11. Transparansi Pembaruan

Pastikan memberikan informasi yang jelas kepada pengguna mengenai pembaruan yang telah dilakukan dan perbaikan yang telah diimplementasikan. Ini dapat meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap aplikasi.

• **Insight berdasarkan data yang didapatkan:**

1. Kelebihan Aplikasi

Tampilan yang baik dan mudah digunakan, serta kemudahan dalam transaksi online, menunjukkan bahwa aspek desain dan fungsionalitas inti aplikasi telah mendapatkan tanggapan positif dari pengguna.

2. Masalah pada Fitur Pencatatan Keuangan

Masalah pada fungsi pencatatan keuangan dan pengeluaran yang tidak berjalan dengan semestinya dapat menghambat pengguna dalam mengelola finansial mereka. Ini menunjukkan adanya kesenjangan dalam fungsionalitas yang perlu segera diperbaiki.

3. Ketidakjelasan Pembaruan Aplikasi

Masalah dengan ketidakjelasan pembaruan aplikasi menunjukkan pentingnya komunikasi yang lebih baik kepada pengguna mengenai perbaikan dan pembaruan yang telah dilakukan. Transparansi ini dapat membantu mengurangi kebingungan dan meningkatkan kepercayaan pengguna.

4. Loading yang Lama

Loading yang lama adalah pengalaman yang merugikan bagi pengguna dan dapat mengurangi kenyamanan dalam menggunakan aplikasi. Hal ini memerlukan tindakan untuk meningkatkan kinerja aplikasi, terutama terkait dengan waktu muat (loading).

5. Kendala Login dan Sponsor/Iklan Berlebihan

Kendala login dapat menyebabkan frustrasi pada pengguna dan menghambat akses mereka ke aplikasi. Terlalu banyak sponsor atau iklan dapat mengganggu pengalaman pengguna dan mempengaruhi citra aplikasi.

6. Aplikasi Terlalu Ramai dengan Fitur

	<p>Meskipun banyak fitur adalah hal positif, terlalu banyak fitur yang memenuhi antarmuka aplikasi dapat membuatnya terasa kacau dan membingungkan bagi pengguna. Pengelolaan desain antarmuka dan penyederhanaan fitur mungkin diperlukan.</p> <p>7. Pentingnya Pengalaman Pengguna yang Konsisten Meskipun beberapa fitur bekerja dengan baik, keseluruhan pengalaman pengguna tampaknya belum konsisten. Penggunaan heuristik desain dapat membantu memastikan bahwa antarmuka dan fungsionalitas memenuhi harapan pengguna.</p> <p>8. Perlu Fokus pada Peningkatan Teknis Masalah seperti loading yang lama dan kendala login menunjukkan bahwa ada kebutuhan untuk meningkatkan aspek teknis dari aplikasi, termasuk performa dan keandalan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kalimat HMW dari insigth yang telah dibuat: <ol style="list-style-type: none"> 1. HMW memperbaiki fungsi pencatatan keuangan dan pengeluaran yang tidak berjalan dengan semestinya? 2. HMW menyederhanakan antarmuka aplikasi agar tidak terlalu heboh dengan fitur-fitur? 3. HMW meningkatkan kecepatan loading aplikasi agar penggunaan lebih lancar? 4. HMW meningkatkan transparansi dan komunikasi mengenai pembaruan aplikasi kepada pengguna? 5. HMW mengatasi kendala login untuk meningkatkan aksesibilitas pengguna? 6. HMW mengelola iklan atau sponsor dengan cara yang tidak mengganggu pengalaman pengguna? 7. HMW memastikan aplikasi tetap memiliki banyak fitur namun tetap memberikan pengalaman yang konsisten? 8. HMW mengoptimalkan kinerja teknis aplikasi agar loading yang lama dapat diatasi?
Ideate	<ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana cara mendapatkan ide untuk menyelesaikan masalah tersebut? Melakukan analisis mendalam dan membaca komentar sebanyak-banyaknya dan mencoba sendiri aplikasi BRImo BRI tersebut. • Tuliskan ide-ide yang didapatkan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan Fungsi Pencatatan Keuangan dan Pengeluaran 2. Pembaruan Desain Antarmuka 3. Optimisasi Kinerja Aplikasi 4. Pemecahan Masalah Login 5. Manajemen Iklan dan Sponsor 6. Tes dan Pemantauan Penggunaan

Prototype

Tap-tap

Size ☐ S ☒ M ☐ L
Gula ☐ Normal ☒ Less
Es ☒ ~~Normal~~ ☐ Less

Radio Button

Size
Small ☐
Medium ☐
Large ☐

Dropdown

Size

Pop up

Bottom Sheet

Slide

Size

← →

Amount Button

Check box

Topping

Oreo ☒
Boba ☐
Cincau ☒