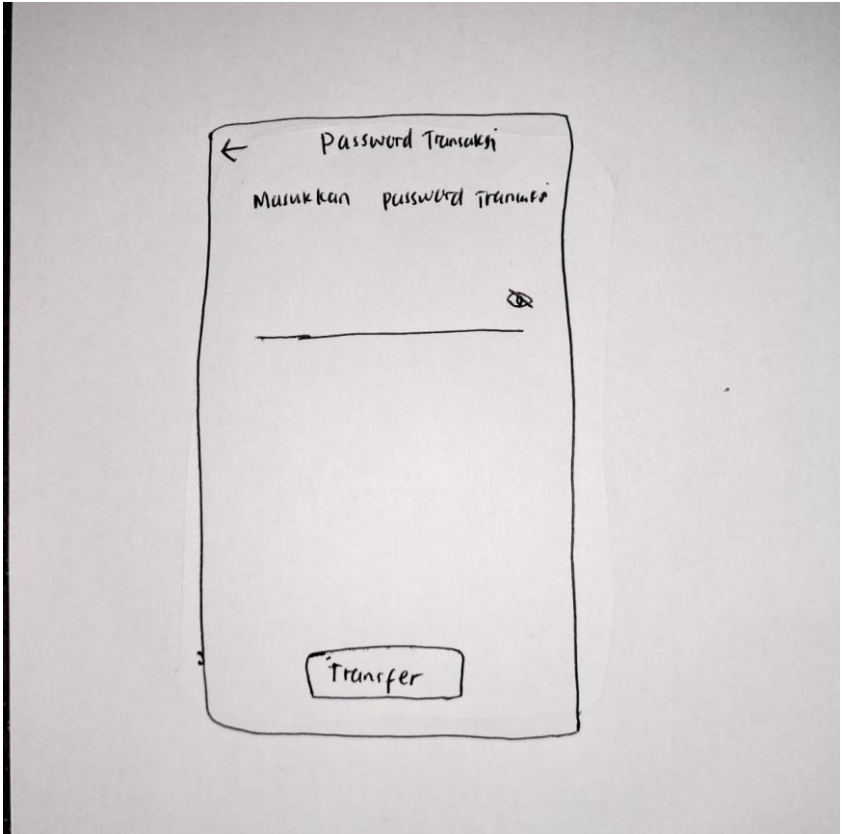


## 1. Layanan transfer pada BNI Mobile Banking

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Emphaty	Saya telah melakukan survei terhadap mahasiswa pengguna BNI Mobile Banking untuk mengetahui kebiasaan, kebutuhan, dan masalah mereka saat melakukan transaksi transfer. Berdasarkan hasil survey, sebagian besar masih mengalami kebingungan saat berada pada halaman validasi. Hal ini dikarenakan pada halaman tersebut pengguna perlu scroll ke bawah untuk memasukkan password transaksi karena kurang kelihatan.
Define	HMW untuk mendesain fitur password transaksi pada layanan transfer pada BNI Mobile Banking?
Ideate	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membuat halaman khusus untuk memasukkan password transaksi</li> <li>2. Halaman dibuat berwarna hitam transparan</li> <li>3. Membuat fitur lihat password untuk memastikan password benar</li> </ol>
Prototype	

## 2. User Persona



*"Teknologi membantu kita untuk menghemat waktu"*

**Goals**

- Melakukan transfer menggunakan BNI Mobile Banking dengan mudah

**Frustrations**

- Kebingungan saat memasukkan password transaksi

**Yonatan Gabriel**

**Umur:** 21 Tahun  
**Pendidikan:** S1 Teknik Informatika  
**Domisili:** Medan  
**Status Menikah:** Lajang  
**Pekerjaan:** Mahasiswa

Yonatan adalah seorang mahasiswa yang hobi berbelanja online dan membeli barang bekas dari market place. Oleh karena itu untuk memudahkan dan menghemat waktu untuk melakukan transaksi dia menggunakan aplikasi BNI Mobile Banking untuk melakukan transfer.

## 3.

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Brimo	Brimo merupakan aplikasi layanan Mobile Banking dari Bank BRI yang mana ini merupakan salah satu Bank terbesar yang ada di Indonesia. Hal ini dapat mempengaruhi jumlah pengguna yang memakai layanan Brimo. Selain itu tampilan UI yang simple dengan warna biru dan susunan fitur yang rapi membuat Brimo menjadi user friendly untuk digunakan. Kemudian saat kita melakukan transfer kita akan memasukkan pin pada halaman khusus untuk memasukkan pin.
Pesaing 2	Gopay	Gopay merupakan layanan dompet digital yang memiliki cukup banyak pengguna. Pada Gopay sendiri kita dapat melakukan tranfer antar bank, isi pulsa, bayar tagihan/token listrik, dll. Selain itu Gopay sendiri dapat digunakan untuk pembayaran pada E-Commerce Tokopedia yang memudahkan untuk berbelanja online dan biasanya ada

		potongan harga jika menggunakan Gopay.
Pesaing 3	Dana	<p>Kelebihan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratis tranfer uang 10 kali per bulan</li> <li>• Banyak promo</li> <li>• Bisa investasi emas</li> <li>• Top saldo minimal Rp10.000</li> <li>• Dapat melakukan pembayaran berbagai macam transaksi</li> </ul>