

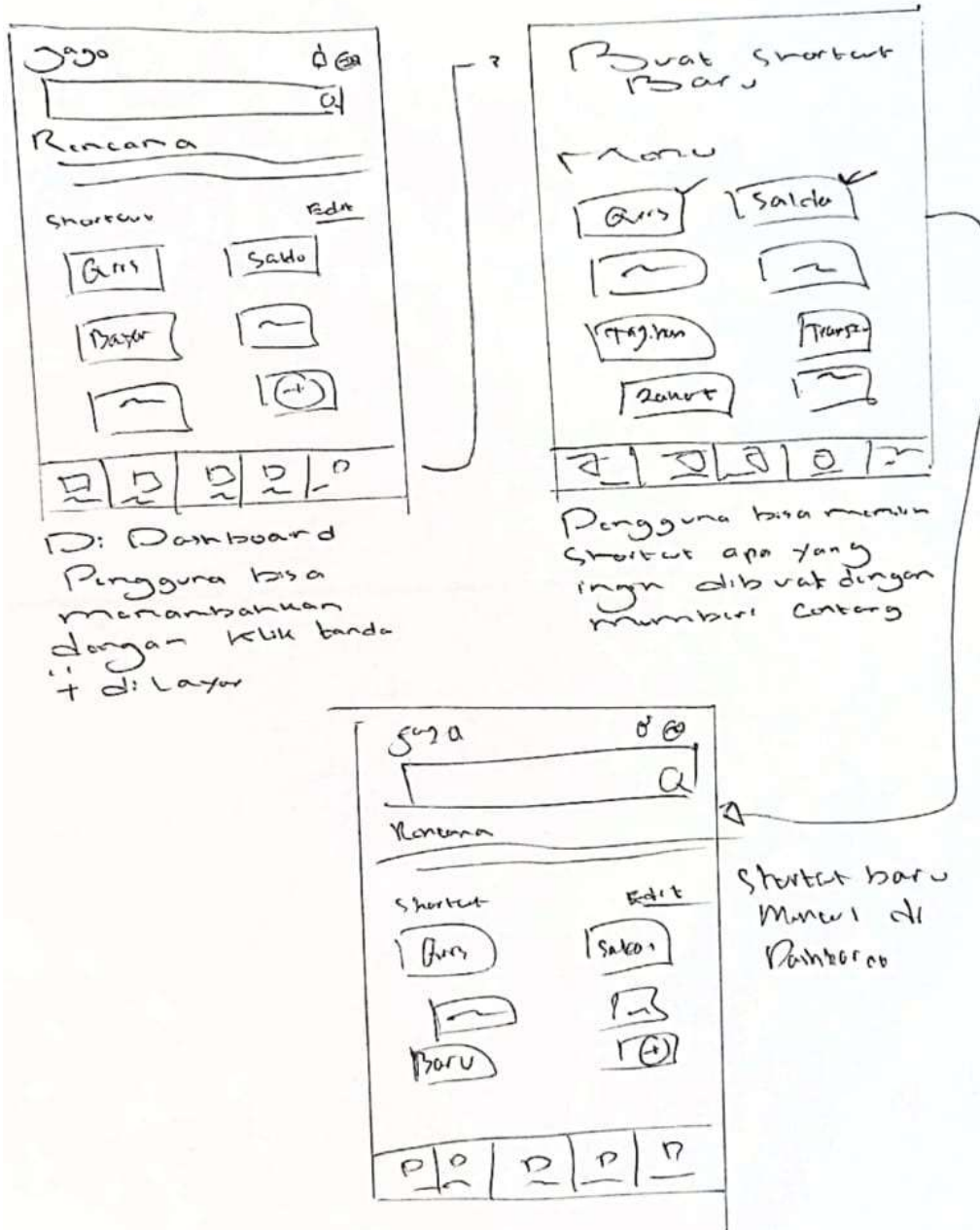
## Nama Produk Digital : Bank Jago

### No 1 Design Thinking

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
<i>Empathy</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Tipe riset yang digunakan adalah riset primer</li><li>– Metode yang digunakan adalah metode wawancara</li><li>– Pengguna yang akan ditemui adalah Mahasiswa pengguna aplikasi Bank Digital</li><li>– Hasil data dari riset saya adalah sebagai berikut:<ul style="list-style-type: none"><li>• Banyak pengguna mengeluh bahwa menu/fitur yang ditampilkan pada dashboard terlalu banyak.</li><li>• Pengguna sering kesulitan/lama menemukan menu/fitur yang sering mereka gunakan.</li><li>• Pengguna menginginkan fitur personalisasi (shortcut) menu/fitur yang sering dipakai</li></ul></li></ul>
<i>Define</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Mengolah data yang didapatkan melalui wawancara yang dilakukan agar bisa lebih mudah mendapatkan insight</li><li>– Pengolahan data menggunakan Teknik data synthesis</li><li>– Insight:<ul style="list-style-type: none"><li>• Pengguna merasa bahwa menu/fitur yang ditampilkan pada dashboard terlalu banyak dan menginginkan agar tampilan dashboard dibuat lebih ringkas untuk memudahkan penggunaan.</li><li>• Pengguna sering kesulitan/lama menemukan menu/fitur yang sering mereka gunakan.</li><li>• Pengguna menginginkan fitur personalisasi (shortcut) menu/fitur yang sering dipakai.</li></ul></li><li>– How Might We:<ul style="list-style-type: none"><li>• Bagaimana kami membuat menu/fitur yang ditampilkan pada dashboard lebih ringkas dan mudah digunakan?</li><li>• Bagaimana kami membantu pengguna menemukan menu/fitur yang sering mereka gunakan dengan lebih mudah?</li><li>• Bagaimana kami memberikan fitur personalisasi (shortcut) menu/fitur yang sering dipakai untuk pengguna?</li></ul></li></ul>
<i>Ideate</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ide didapatkan melalui pencarian referensi serta brainstorming ide</li><li>– Ide-ide yang saya dapatkan<ul style="list-style-type: none"><li>• Menampilkan menu/fitur yang sering digunakan di bagian depan dashboard Ide ini bertujuan untuk memudahkan pengguna menemukan menu/fitur yang sering mereka gunakan. Menu/fitur yang sering digunakan dapat ditampilkan di bagian depan dashboard, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengaksesnya.</li><li>• Memberikan opsi untuk menyembunyikan menu/fitur yang jarang digunakan Ide ini bertujuan untuk membuat dashboard aplikasi Bank Jago lebih ringkas dan mudah digunakan. Pengguna dapat</li></ul></li></ul>

	<p>menyembunyikan menu/fitur yang tidak sering mereka gunakan, sehingga dashboard akan terlihat lebih sederhana.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan opsi untuk menambahkan shortcut menu/fitur favorit</li> </ul> <p>Ide ini bertujuan untuk memberikan pengguna kebebasan untuk menyesuaikan dashboard sesuai dengan kebutuhan mereka. Pengguna dapat menambahkan menu/fitur favorit mereka ke dashboard, sehingga menu/fitur tersebut akan lebih mudah diakses.</p>
<i>Prototype</i>	– <i>lampiran</i>

# Prototyping



## No 2 User Persona

Nama : Safa Maula Amri



<b>Bio dan Demografis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Laki-laki</li><li>– Usia 21 tahun</li><li>– Tempat tinggal Purbalingga</li><li>– Mahasiswa S1</li></ul>
<b>Perilaku</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Terbiasa melakukan transaksi dengan nominal 50.000 hingga 200.000</li><li>– Terbiasa melakukan <i>topup e-wallet</i> serta pulsa melalui aplikasi</li><li>– Terbiasa melakukan pembayaran tagihan serta transfer antar bank melalui aplikasi</li></ul>
<b>Cerita dan Skenario</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Pernah menggunakan aplikasi GoPay tapi berhenti karena tidak ada fitur gratis transfer ke semua bank</li><li>– Pernah menggunakan aplikasi Dana tapi berhenti karena tidak ada bunga yang ditawarkan</li></ul>
<b>Tujuan dan Kebutuhan</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ingin menggunakan aplikasi Bank Jago dengan mudah dan cepat.</li><li>– Ingin dapat menemukan fitur yang sering digunakan dengan cepat dan mudah</li><li>– Ingin tampilan awal yang simpel dan tidak kompleks banyak pilihan</li></ul>

### No 3 Competitor Analysis

	Nama	Deskripsi
<b>Pesaing 1</b>	<b>Seabank</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Tidak terintegrasi dengan akun Media Sosial</li><li>– Terintegrasi dengan akun <i>E-Commerce</i> (Shopee)</li><li>– Tersedia fitur QRIS</li><li>– Pengajuan kartu ATM harus melalui cabang terdekat</li><li>– Tidak bisa melakukan kustomisasi kartu ATM</li></ul>
<b>Pesaing 2</b>	<b>Neobank</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Tidak terintegrasi dengan akun Media Sosial</li><li>– Tidak terintegrasi dengan akun <u><i>E-Commerce</i></u></li><li>– Tersedia fitur QRIS</li><li>– Pengajuan kartu ATM harus melalui cabang terdekat</li><li>– Tidak bisa melakukan kustomisasi kartu ATM</li></ul>
<b>Pesaing 3</b>	<b>Linebank</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Terintegrasi dengan akun Media Sosial (Line)</li><li>– Tidak terintegrasi dengan akun <i>E-Commerce</i></li><li>– Tersedia fitur QRIS</li><li>– Pengajuan kartu ATM secara online lewat aplikasi</li><li>– Dapat melakukan kustomisasi kartu ATM lewat aplikasi</li></ul>