

				Externo		Temporal			
Capacidade		Nº	Evento	Previsível*	Não previsível	Relativo*	Absoluto	Não evento*	Extemporâneo
Realizar reparo	FB	1	Funcionário verifica materiais				X		
		2	Funcionário realiza reparo			x(1)			
Enviar status do reparo para o cliente	FB	3	Verificar detalhes do reparo		x				