

Regra	Descrição	Origem
RN-0001	Se o cliente ainda não estiver cadastrado o atendente realiza seu cadastro, do contrário, o atendente somente atualiza os dados do cliente.	Descrição do processo "Gerar orçamento".
RN-0002	Quando o orçamento é confirmado pelo cliente, o orçamento é salvo, caso contrário, o serviço é encerrado.	Descrição do processo "Receber resposta do orçamento".
RN-0003	Caso os materiais necessários para realizar o reparo não estejam disponíveis, uma ordem de compra é gerada e enviada ao almoxarifado.	Descrição do processo "Verificar se existem todos os materiais necessários".
RN-0004	O orçamento só é registrado quando o cliente confirma o orçamento.	Evento de Nº2
RN-0005	A ordem de serviço só é registrada quando o orçamento é confirmado.	Evento de Nº3
RN-0006	O cliente só pode realizar o pagamento após a confirmação do orçamento.	Evento de Nº4
RN-0007	Após o registro da ordem de serviço, o funcionário verifica a disponibilidade dos materiais.	Evento de Nº5
RN-0008	O funcionário realiza o reparo após a confirmação da disponibilidade dos materias.	Evento de Nº6