

Declaração do Problema

O problema da dificuldade na organização da funilaria afeta o proprietário e seus clientes, devido à insatisfação em acompanhar o serviço, resultando na perda de clientes e redução nos lucros.

Os benefícios da implementação do sistema são:

- Agilizar o registro de ordem do serviço.
- Armazenar os dados dos clientes.
- Atualizar o cliente sobre o serviço.
- Auxiliar na gestão de lucros da empresa.
- Ter maior controle do estoque de materiais.
- Armazenar o histórico de serviços realizados.