

# Declaração do Escopo

Fundada no ano de 1996, pelos irmãos Edson e Demétrio, a funilaria Indy Car Automotive iniciou suas atividades a fim de oferecer reparos automotivos.

Localizada na Rua Visconde de Taunay, Nº 311, no bairro do Bom Retiro.

A funilaria oferece aos seus clientes manutenções de curto prazo e serviços de qualidade.

A criação de um software permitirá elevar a qualidade do atendimento ao cliente, visto que o objetivo desta aplicação é aprimorar os pontos de maior dificuldade do negócio, como a falta de organização no cadastro de clientes, cadastro de ordens de serviço, controle de lucros.

Segue abaixo as dificuldades antes da implementação e propostas para melhoria:

- Antes da implantação:
  - Demora no cadastro de novos clientes.
  - Dificuldade no gerenciamento de fluxo.
  - Ausência de informação sobre o andamento do serviço prestado.
  - Marketing digital não implementado.
  
- Propostas para melhoria:
  - Facilidade no cadastro de novos clientes.
  - Organização no controle fluxo de caixa.
  - Implementação do website.
  - Divulgação nas mídias sociais.
  - Oferecer ao cliente a possibilidade de acompanhar o status do serviço.

Atualmente as maiores dificuldades do proprietário são a falta de organização e a ausência de um website para divulgação do estabelecimento.

Um dos pontos primordiais para funilaria será a criação de um software para auxiliar na gestão de lucro e organização do negócio, além da criação de um site responsivo.