



CONSEJO DE EVALUACIÓN, ACREDITACIÓN Y ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

*Camino
a la excelencia*

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. UNA MIRADA DESDE ECUADOR

Mónica Peñaherrera León.
mpenaherrera@ceaaces.gob.ec

Algunos antecedentes de la evaluación de la Educación Superior en el Ecuador

- Durante muchos años ha estado sin un rumbo, una etapa de sombras que «empañaban el camino».
- Valoraciones basadas en apreciaciones subjetivas o condicionadas por la ideología.
- Inexistencia de indicadores, modelos y herramientas que permitan tener una comprensión de los fenómenos de la realidad educativa para la toma de decisiones.
- Falta de cultura evaluativa para la mejora de la calidad de la Educación Superior.

¿Qué implica evaluar la calidad de la
Educación a Distancia?

¿Un concepto de calidad?



- “La calidad es uno de los conceptos que es extremadamente difícil de definir en las ciencias sociales” (Lagrosen, Seyyed-Hashemi, y Leitner, 2004, p. 62).
- «La calidad de la educación es más bien un concepto vago y controversial en la investigación y discusión política” (Cheong Cheng y Ming Tam, 1997, p. 23), quizás porque “es definida diferentemente por cada persona o sector de una manera subjetiva que depende de sus propósitos” (Bernhard, 2011, p. 47).

- “Quality Assurance and Accreditation: A Glossary of Basic Terms and Definitions”, de la UNESCO, se dice que la calidad es un concepto multidimensional, multinivel y dinámico **que relaciona, de manera contextualizada, los objetivos de un modelo educacional a la misión y objetivos institucionales.**

- Pérez Juste, R. y otros (2000, p. 24) explica que es “la armonización integradora de los diferentes elementos que la componen: **eficacia en el logro de un servicio, bien u objeto excelente, mediante procesos eficientes, satisfactorios tanto para los destinatarios directos e indirectos, como para la organización encargada de lograrlo**”.

LOES, 2010, art. 93:



Principio que “consiste en la búsqueda constante y sistemática de la **excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento** mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente”.

FUNCIONES SUSTANTIVAS

FUNCIONES SUSTANTIVAS DE LA
UNIVERSIDAD (LOES, 2010)

```
graph TD; A[FUNCIONES SUSTANTIVAS DE LA UNIVERSIDAD (LOES, 2010)] --> B[DOCENCIA]; A --> C[INVESTIGACIÓN]; A --> D[VINCULACIÓN]; B --> E[PRINCIPIO DE CALIDAD]; C --> E; D --> E;
```

DOCENCIA

INVESTIGACIÓN

VINCULACIÓN

PRINCIPIO DE
CALIDAD

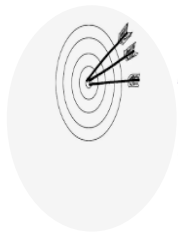
- Una aproximación: se entiende a la calidad de las universidades y escuelas politécnicas como **el grado en el que, de conformidad con su misión, enmarcada en los fines y funciones del sistema de Educación Superior ecuatoriano, alcanzan los objetivos de docencia, investigación y vinculación con la sociedad**, a través de la ejecución de procesos que observan los principios del sistema y buscan el mejoramiento permanente.

Fuente: Modelo de Recategorización Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas. (CEAACES, 2015)

Algunos puntos comunes sobre Calidad...



- La fijación de estándares mínimos y puntos de referencia.



- La capacidad para definir objetivos dependiendo el contexto.



- Satisfacer las demandas y expectativas de los involucrados.



El direccionamiento hacia la excelencia.

Evaluación de la Calidad

La Evaluación de la Calidad es el **proceso para determinar las condiciones de la institución, carrera o programa académico,** mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos **que permitan emitir un juicio o diagnóstico,** analizando sus componentes, funciones, procesos, a fin de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, carrera o institución.

La Evaluación de la Calidad es un proceso permanente y continuo.

Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)

Cap. I, Art. 94

Evaluación de la calidad de la Educación Superior en Ecuador



Diseño metodológico empleado para la elaboración de un modelo de evaluación de la Educación Superior. Fuente: Elaboración propia.



Criterios

- Atributos de la calidad que están relacionados principalmente con las funciones, procesos y recursos de la IES/carreras.



Subcriterio

- Categorías más específicas que otorga entidad conceptual a los criterios



Indicadores

- Atributos conceptuales específicos, y tienen la función de identificar la relación que existen o se e establecen entre los criterios y subcriterios.



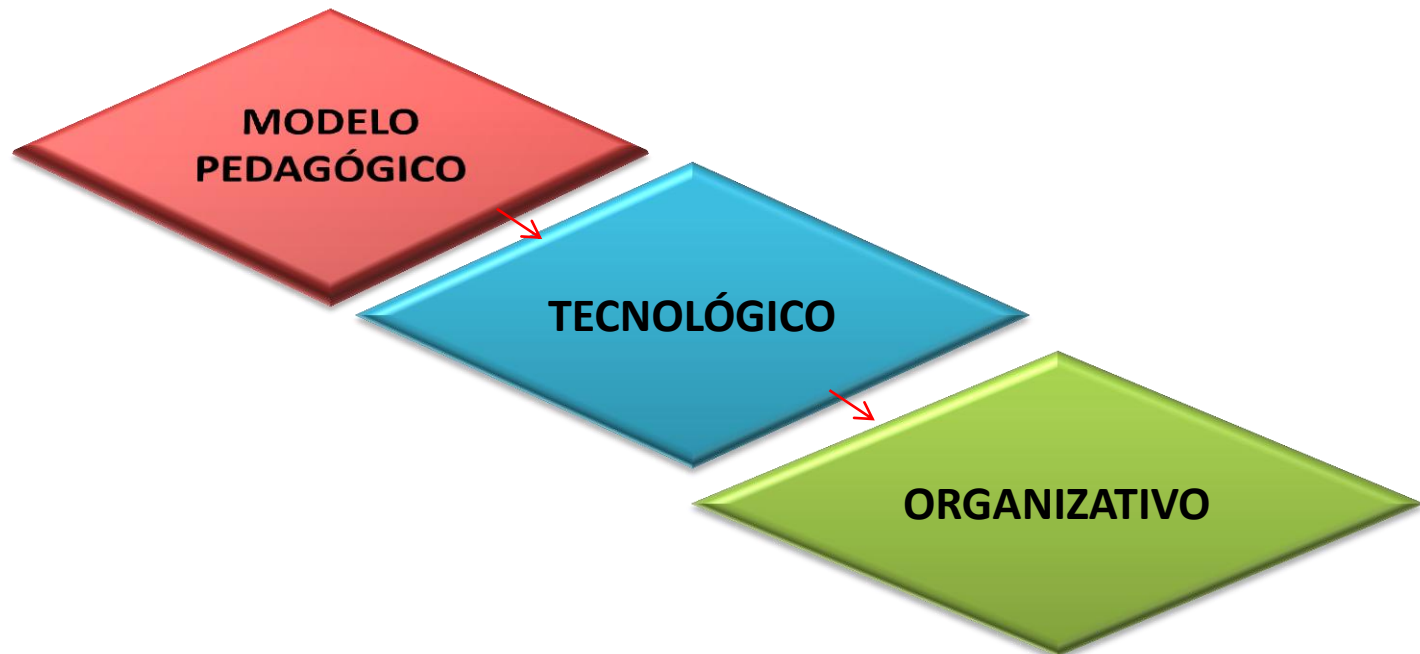
Estándares

- Son afirmaciones sobre el nivel y la calidad esperada del criterio evaluado, que orientan el juicio evaluativo de los evaluadores.



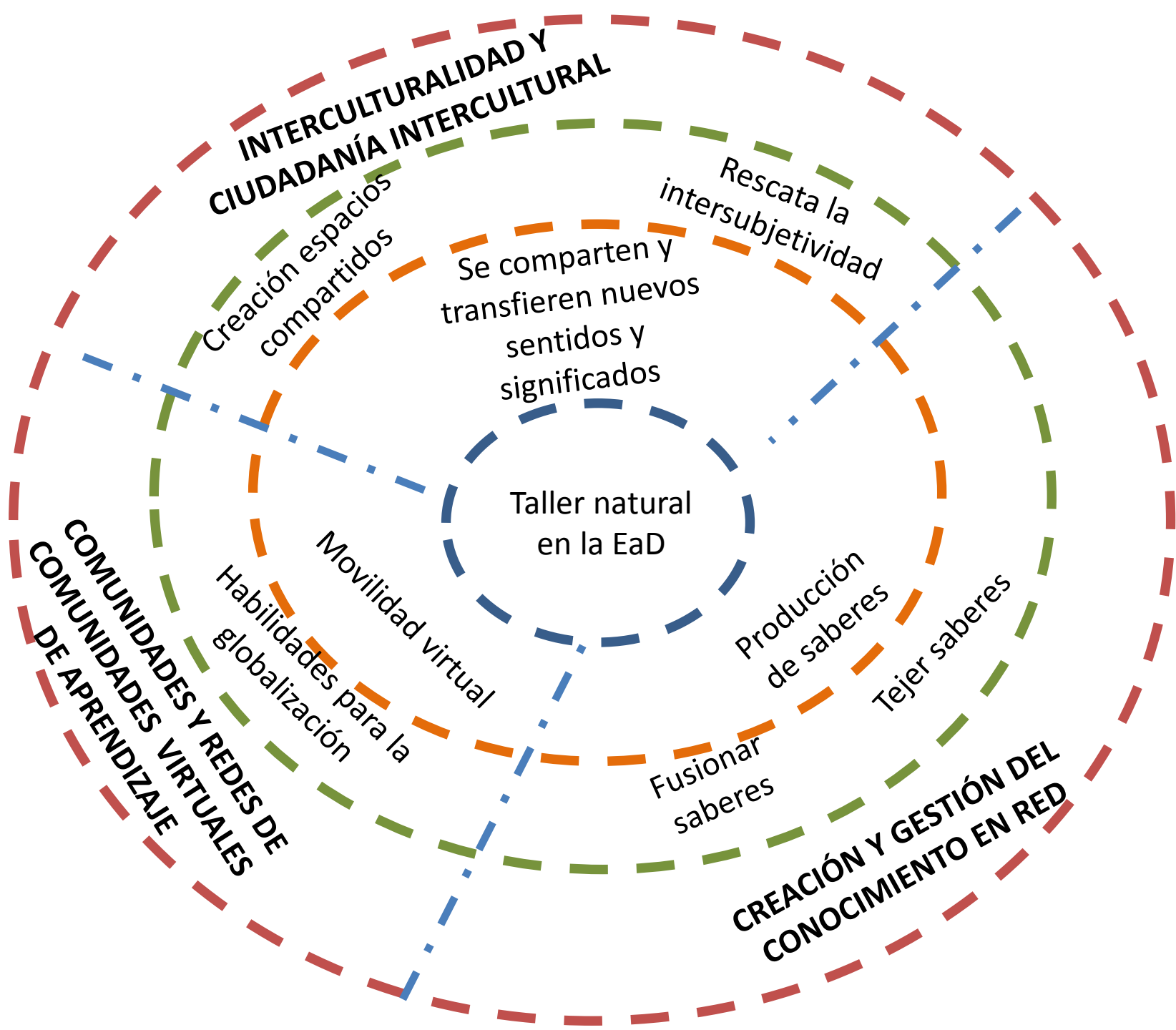
De la evaluación de la Educación a Distancia (EaD): algunas reflexiones epistemológicas de partida

La complejidad de evaluar la EaD no reside en la novedad de los escenarios que se configuran, ni tan sólo en el uso intensivo de la tecnología, sino en el hecho de que esta modalidad de aprendizaje es el resultado de la contextualización de un proceso coherente de relación entre diversos factores con la finalidad de satisfacer unas nuevas demandas sociales.





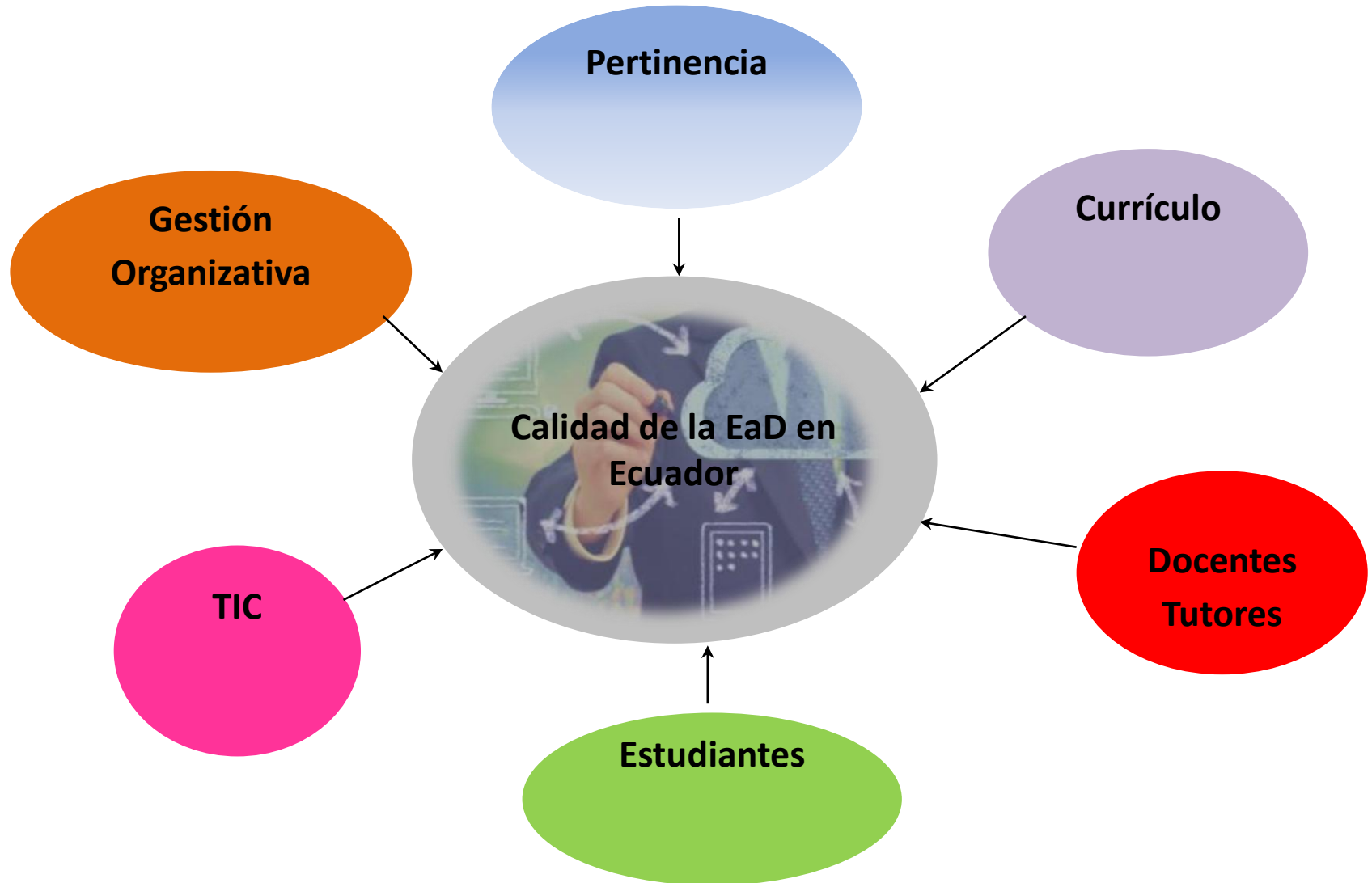




¿Para qué evaluar la calidad en la EaD en el Ecuador?

- Rendir cuentas a la sociedad ecuatoriana.
- Se cumplan ciertas condiciones para que un programa ofrecido en esta modalidad tenga y garantice calidad y puedan alcanzar los estándares mínimos.
- Para fomentar una cultura de calidad. Sistema integrado de actitudes y disposiciones de apoyo a la calidad.
- La conciencia y el compromiso con la calidad de la educación superior, junto a una sólida cultura de la evidencia y la gestión eficiente de esta calidad (a través de los procedimientos de garantía de calidad) son los ingredientes de una cultura de calidad. (Vlasceanu y cols., 2007, p. 50).

Aproximación de elementos que coincide «hologramáticamente» en la calidad de la EaD:

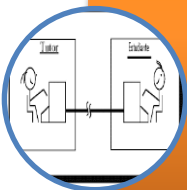




Cuando responde a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial y a la diversidad cultural.



El currículo y sus diseños instruccionales deben garantizar procesos de gestión, estructuración, procesamiento, implicación y transformación del pensamiento y del conocimiento, sustentado en los nuevos horizontes epistemológicos de la EaD.



Los ambientes de aprendizaje deben ser tejidos mediante la tutoría y el acompañamiento de un tutor y su acción tutorial, que aproxime los contextos, las situaciones, los objetos, las realidades entre el aprendiz con los aprendices, con las redes y las comunidades de redes..



La congruencia de medios, enfoques, herramientas, objetos de aprendizaje se convierten en nodos que permiten conectar a los aprendices.



La gestión que articule la organización académica, lo tecnológico y el aseguramiento interno de la EaD.



El estudiante como actor importante del proceso.

La experiencia internacional en evaluación de la calidad de la EaD indica que:

- Interacciones sistémicas entre actores, procesos, funciones y componentes en este tipo de modalidad.
- Comunicación y cooperación entre actores y valores compartidos.
- Ubique a la EaD en la centralidad del aprendizaje: adquisición, gestión y uso del conocimiento para impulsar procesos productivos del conocimiento: learning by doing, learning by interacting...
- Las IES deben de generar procesos evaluativos internos para estar fuertes para la evaluación externa.

Desafío 1: Evaluar para mejorar los problemas existentes o por lo menos plantearlo correctamente

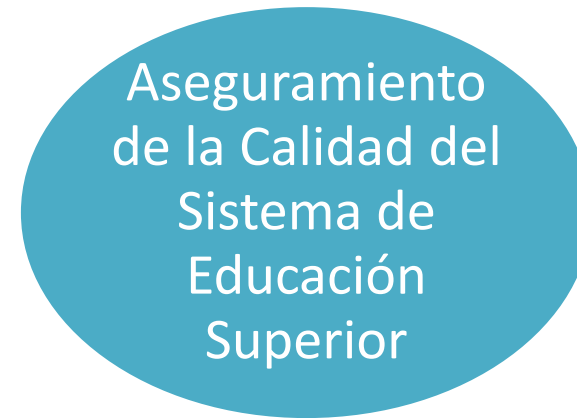
Evaluar la realidad es mucho más que constatar algo dado. Es una herramienta para transformar y dar un nuevo sentido a las prácticas educativas y organizacionales. Si se quiere hablar de termómetros y radiografías, habrá que admitir que, en el ámbito académico esos instrumentos no sirvan tan sólo para certificar un diagnóstico. Son parte de la solución.

Desafío 2: Superar los estándares mínimos

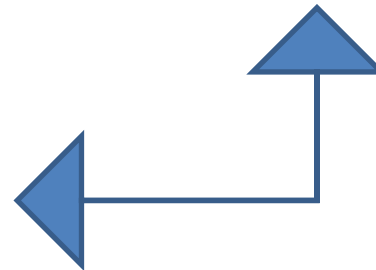
Las instituciones tengan la capacidad del despliegue de estándares mínimos (lo mínimo deseable en los procesos de planificación, gestión, académico, investigación y de vinculación) para el mejoramiento continuo (Hanover Research, 2013).

Condiciones necesarias que plantean mínimos pero que deben acompañarse del análisis propio que cada institución hace a su misión, su visión y sus objetivos.

Desafío 3: Aseguramiento de la calidad en la ES



Estándares de calidad



- Un sistema educativo sin un buen dispositivo de evaluación, es como un barco sin GPS en un mar agitado.

