



UTPL

**Observatorio Turístico
Región Sur de Ecuador**

Boletín 2018

El informe presenta los resultados del levantamiento del perfil del visitante, gasto turístico y satisfacción del evento, durante el III Festival Internacional de Artes Vivas Loja 2018 - IN, en el cuál se levantó información relevante y de interés para las autoridades locales y la ciudadanía en general. La encuesta fue aplicada a los asistentes a eventos cerrados (pagados) que formaron parte de este evento.

Docentes participantes en este evento:
Christian Viñán-Merecí, Estefanía Sánchez-Cevallos, Alex Paúl Ludeña Reyes, Tania Jackeline Ochoa Ochoa, Verónica Mora-Jácome

Estudiantes que colaboraron en el proceso de levantamiento de encuestas y armado de base de datos:

Jefferson Santos, Yanina Velázquez, Estefanía Jiménez, Alex Soto, Ximena Naula, Diana Riofrío, Pamela Maza, Karina Villavicencio, Josué Castro, Joyce Yaguachi, Jazmín Jimbo, Andrea Aguilera, Analhy Valverde, Nathaly Gonzaga.

www.smartland.utpl.edu.ec

www.observatorioturistico.utpl.edu.ec

smartland@utpl.edu.ec - resanchez@utpl.edu.ec - csvinan@utpl.edu.ec

observatorioturistico.utpl.edu.ec

Informe III Festival Internacional de Artes Vivas Loja 2018 - Eventos IN

Levantamiento Observatorio Turístico Región Sur del Ecuador - UTPL

Objetivo general

El presente estudio tiene como objetivo principal, determinar el perfil y la satisfacción del visitante del III Festival de las Artes Vivas Loja 2018, además de expandir el estudio en las personas del evento Artes Vivas IN.

En el siguiente boletín se presentan algunos de los principales resultados obtenidos al aplicar encuestas a los asistentes al evento III Festival de Artes Vivas Loja 2018.

Este estudio se lo realiza por parte del grupo de investigación GIOT y con el apoyo de estudiantes de la Titulación de Hotelería y Turismo, además de la colaboración de estudiantes de la Titulación de Economía, de la Universidad Técnica Particular de Loja; se realizó mediante solicitud a los Coordinadores en cuanto a la motivación y apoyo de sus estudiantes. Este grupo lo conforman 19 estudiantes que se encargaran de levantar la información por medio de encuestas en todos los eventos tanto en Artes Vivas IN y OFF, cada una bajo una metodología establecida. El Festival tiene una programación de 11 días, con diferentes eventos en distintos lugares, se realizó una distribución aleatoria en un grupo aproximado de 4 a 5 estudiantes para cada uno de los eventos programados (pagados y no pagados), cabe mencionar que cada día se designó un docente de la titulación de Hotelería y Turismo, como supervisor de los encuestadores si existiera el caso de alguna duda o inconveniente.

Para el caso de los eventos IN, que son los que se presentan en este boletín, hacen referencia a todos aquellos eventos que son pagados y que se desarrollan dentro de las localidades dispuestas, tal es el caso de: teatros, museos, casonas, etc.

El cálculo de la muestra se basa en un universo que lo representa la capacidad máxima de todas las localidades que han sido tomadas en cuenta para el desarrollo de los eventos del Festival, partiendo de ello se aplicó un total de 386 encuestas, las mismas que se distribuyeron por peso poblacional en cada localidad según la capacidad que posee cada una.

El instrumento encuesta contiene 53 preguntas distribuidas en cuatro secciones: a) datos del FIAVL, b) datos del viaje turístico, c) organización y distribución del gasto, y d) evaluación de Loja como destino.





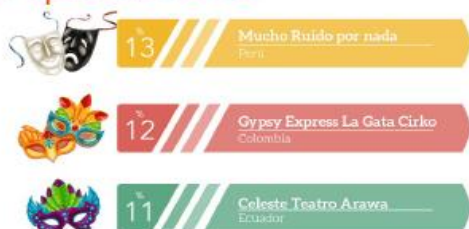
Datos Artes Vivas 2018

Indicadores 2018

¿Por qué medio de comunicación se enteró del FIAVL?



El mejor evento al que asistió:



Satisfacción en relación al precio de los eventos:



Recomendaría el FIAVL a otras personas:



Volvería a participar del FIAVL en el año 2019:



Tuvo problemas en el FIAVL:



*Entradas no disponibles de mayor problema: 32 %
El 50 % si solucionó el problema.

Imagen de la ciudad:



Base muestral

Indicador: Gasto y satisfacción por turismo,
Universo: 17480; población finita
Muestra de 376 personas

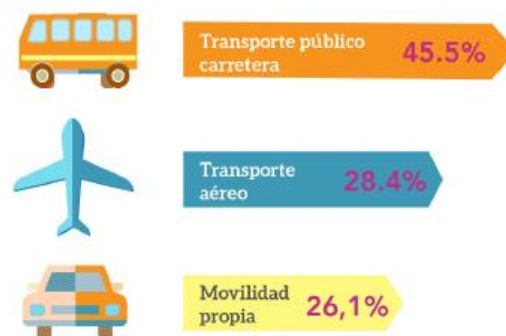
Efectos positivos que tuvo el FIAVL



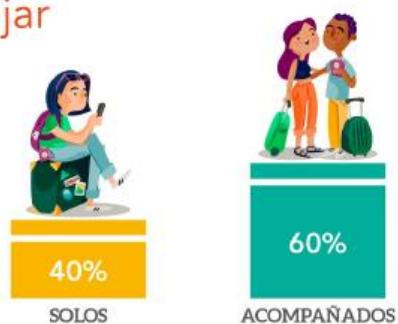
Asistencia



Medio de transporte utilizado:



Formas de viajar



Número de noches

Estadía: la pernoctación promedio es de 5 noches



Ciudad de residencia



Gasto

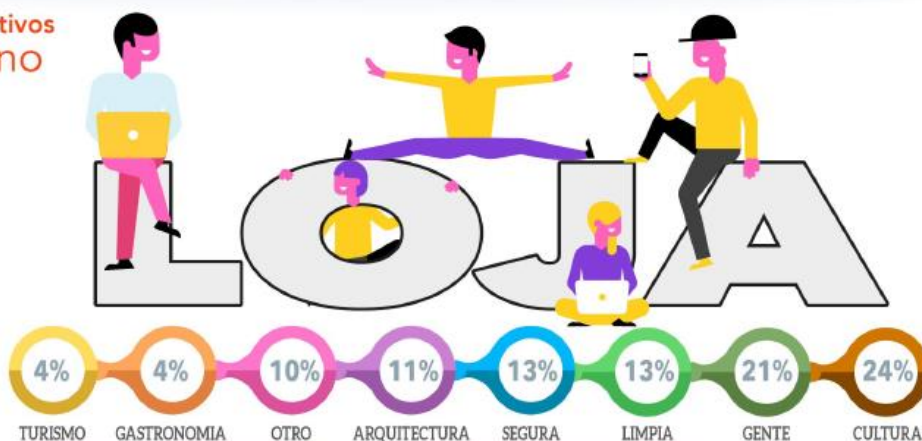
Promedio del gasto (USD) 294



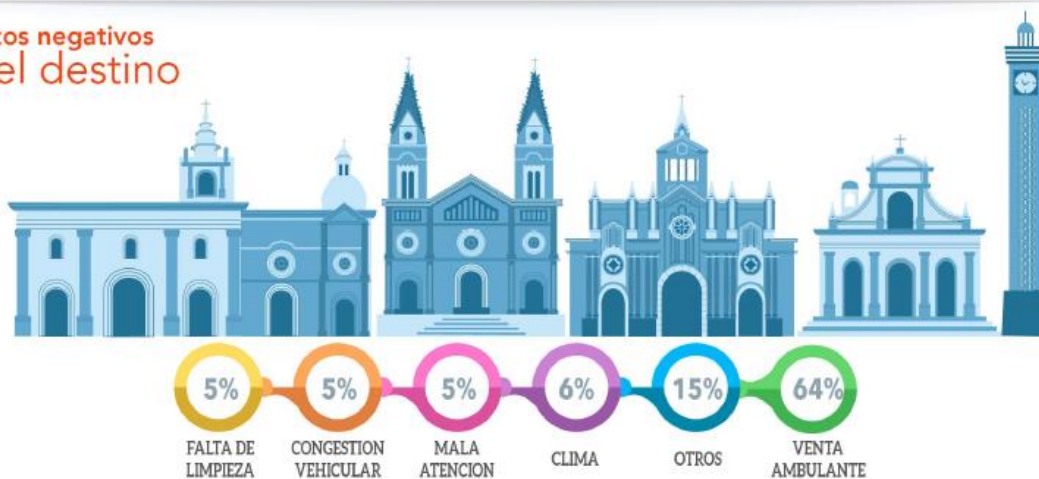
Situación ocupacional



Aspectos positivos del destino



Aspectos negativos del destino



Visitantes Nacionalidad



AUTOR (ES) BOLETÍN:
Christian Viñán-Merecí
Estefanía Sánchez-Cevallos
Alex Paúl Ludeña Reyes
Tania Jackeline Ochoa Ochoa
Verónica Mora-Jácome

CONTACTOS:
Christian Viñán Merecí
Estefanía Sánchez Cevallos

Tel.: (07) 370 1444 ext. 2509

Universidad Técnica Particular de Loja
San Cayetano Alto s/n.

Loja, Ecuador [1101608]