

## **Contexto do projeto:**

### **Introdução:**

Nos últimos anos, houve um aumento significativo no número de idosos que utilizam a internet e dispositivos digitais para diversas atividades, como compras online, transações bancárias e comunicação com familiares e amigos. No entanto, essa mesma população também é alvo frequente de golpes digitais devido à falta de familiaridade com tecnologias modernas e métodos de fraude cada vez mais sofisticados. Diante desse cenário, é fundamental criar um ambiente seguro e acessível para que os idosos possam se beneficiar das facilidades da tecnologia sem correr riscos desnecessários.

### **Problema:**

Os idosos estão sendo frequentemente vítimas de golpes digitais, incluindo phishing, roubo de identidade, malware e fraudes financeiras. Isso acontece porque muitos idosos não possuem o conhecimento necessário para identificar ou lidar com ameaças online, além de serem um grupo vulnerável devido a fatores como inexperiência com a tecnologia e, em alguns casos, dificuldades cognitivas ou físicas. Esses golpes podem resultar em perdas financeiras significativas, além de prejuízos emocionais e psicológicos para os idosos.

### **Objetivo do Projeto:**

O objetivo deste projeto é criar um site que ofereça recursos educacionais e ferramentas práticas para ajudar os idosos a identificar, evitar e lidar com golpes digitais. O site fornecerá informações claras e acessíveis sobre os diferentes tipos de golpes, bem como orientações sobre como se proteger online. Além disso, o site oferecerá suporte adicional, como fóruns de discussão e uma equipe de suporte dedicada, para ajudar os idosos a navegar pela internet com segurança.

### **Justificativa:**

O projeto é justificado pela necessidade de proteger uma população vulnerável de ameaças online crescentes. Ao fornecer informações e ferramentas para ajudar os idosos a evitar golpes digitais, podemos promover sua autonomia e segurança ao usar a internet. Além disso, ao aumentar a conscientização sobre os riscos digitais entre os idosos, podemos fortalecer sua confiança na tecnologia e encorajar uma maior participação online, melhorando assim sua qualidade de vida.

### **Público-Alvo:**

O público-alvo deste projeto são idosos com 60 anos ou mais que utilizam ou desejam utilizar a internet para atividades diárias, como compras online, acesso a serviços bancários, comunicação com familiares e amigos, e entretenimento. O site também pode ser útil para familiares e cuidadores de idosos que desejam entender e ajudar seus entes queridos a se protegerem de golpes digitais.

## **Histórias de usuários:**

### **Miguel Guimarães:**

Conheci uma mulher encantadora em um site de relacionamentos internacionais e rapidamente me apaixonei por ela. Ela me convenceu a enviar dinheiro para ajudá-la a resolver uma série de problemas financeiros, incluindo custos de viagem para me encontrar. No final, esperei no aeroporto durante horas até ela chegar, mas ela nunca chegou e desapareceu com todo meu dinheiro.

### **Renan Viana:**

Decidi adquirir uma bicicleta através do mercado livre, onde confio na integridade do serviço. No entanto, ao efetuar a compra, uma situação inesperada surgiu. Após o pagamento entrar em processo pelo Mercado Livre, fui comunicado que o frete deveria ser coordenado diretamente com o vendedor. Ao tentar organizar o transporte com o vendedor, o vendedor mentiu pra mim que havia surgido complicações e que o pagamento deveria ser negociado junto do frete. Já que eu confiava no mercado livre considerei que o vendedor era seguro e assim no momento em que paguei o vendedor sumiu e fui roubado.

### **João Pereira:**

Eu vi um anúncio online de um produto que prometia curar meu Alzheimer e proporcionar uma vida longa e saudável. Fiquei convencido pelas falsas promessas e comprei o produto, mas nunca recebi nada em troca e perdi todo dinheiro que gastei.

### **Maria de Lourdes:**

Eu recebi uma ligação do meu neto dizendo que estava sem dinheiro e que precisava de uma certa quantia para comprar um fone porque o seu tinha estragado. Então, rapidamente transferei o dinheiro para ajudá-lo e algumas horas depois meu neto chegou em casa e o perguntei se ele tinha conseguido comprar o fone e ele me perguntou "que fone vó?". Com pouco tempo de conversa descobri que tinha caído em um golpe digital.

### **José Monteiro:**

Recebi um telefonema de alguém oferecendo um investimento com retornos garantidos e altamente lucrativos. Ele acabou transferindo suas economias para essa suposta oportunidade de investimento e todo o dinheiro investido foi perdido.

### **Marta Rosário da Cunha:**

Recebi uma ligação de alguém se passando por um técnico de informática, alegando que seu computador estava infectado por vírus. Preocupada, eu segui as instruções do golpista para fornecer acesso remoto ao meu computador e, sem perceber, concedeu acesso as minhas informações pessoais e bancárias. Posteriormente, descobri que minha conta havia sido esvaziada.

**Requisitos:****Design simples e intuitivo:**

O site deve ter um design limpo e fácil de usar, com navegação clara e botões grandes para facilitar a interação, considerando a possível dificuldade dos idosos em lidar com interfaces complexas.

**Conteúdo acessível:**

O conteúdo do site deve ser apresentado em linguagem simples e acessível, evitando jargões técnicos e explicando os termos de forma clara. Recursos como vídeos explicativos e infográficos podem ajudar na compreensão.

Informações atualizadas: É crucial que o site forneça informações atualizadas sobre os golpes mais recentes, incluindo exemplos reais e dicas práticas para identificá-los e evitá-los.

**Sessões educativas:**

O site deve incluir sessões educativas detalhando os diferentes tipos de golpes online, como phishing, fraudes de investimento e golpes de romance, explicando como funcionam e quais são os sinais de alerta.

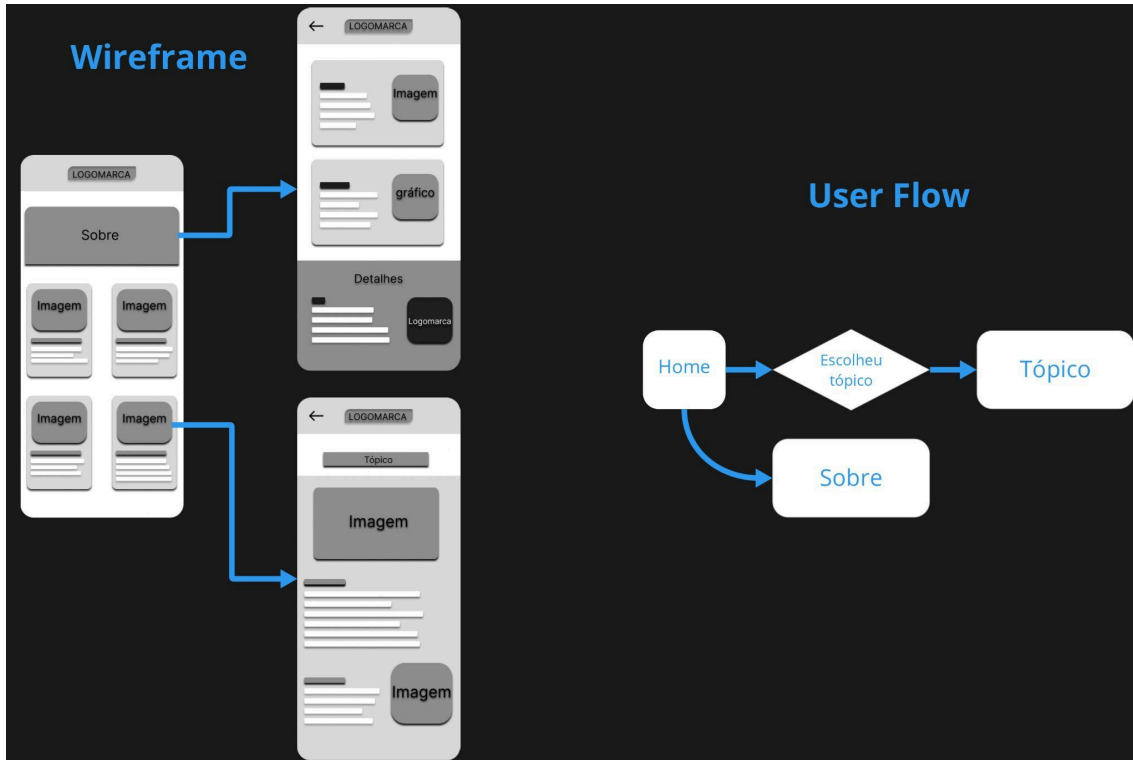
**Dicas de segurança:**

Deve haver uma seção dedicada a fornecer dicas específicas de segurança, como nunca compartilhar informações pessoais ou bancárias por telefone ou e-mail, verificar a autenticidade de solicitações de pagamento e manter o software do computador sempre atualizado.

**Recursos de denúncia:**

O site deve fornecer informações sobre como denunciar golpes às autoridades competentes, como polícia, Procon e órgãos de defesa do consumidor, com links diretos para os canais apropriados.

## Projetos de Interface:



## Protótipo interativo

## Metodologia

### ORGANIZAÇÃO DE PAPÉIS

**APRESENTAÇÃO/SLIDES:** Daniel Bueno Lacerda

**DOCUMENTAÇÃO:** Enrico Rolim Couto, Davi Mourão

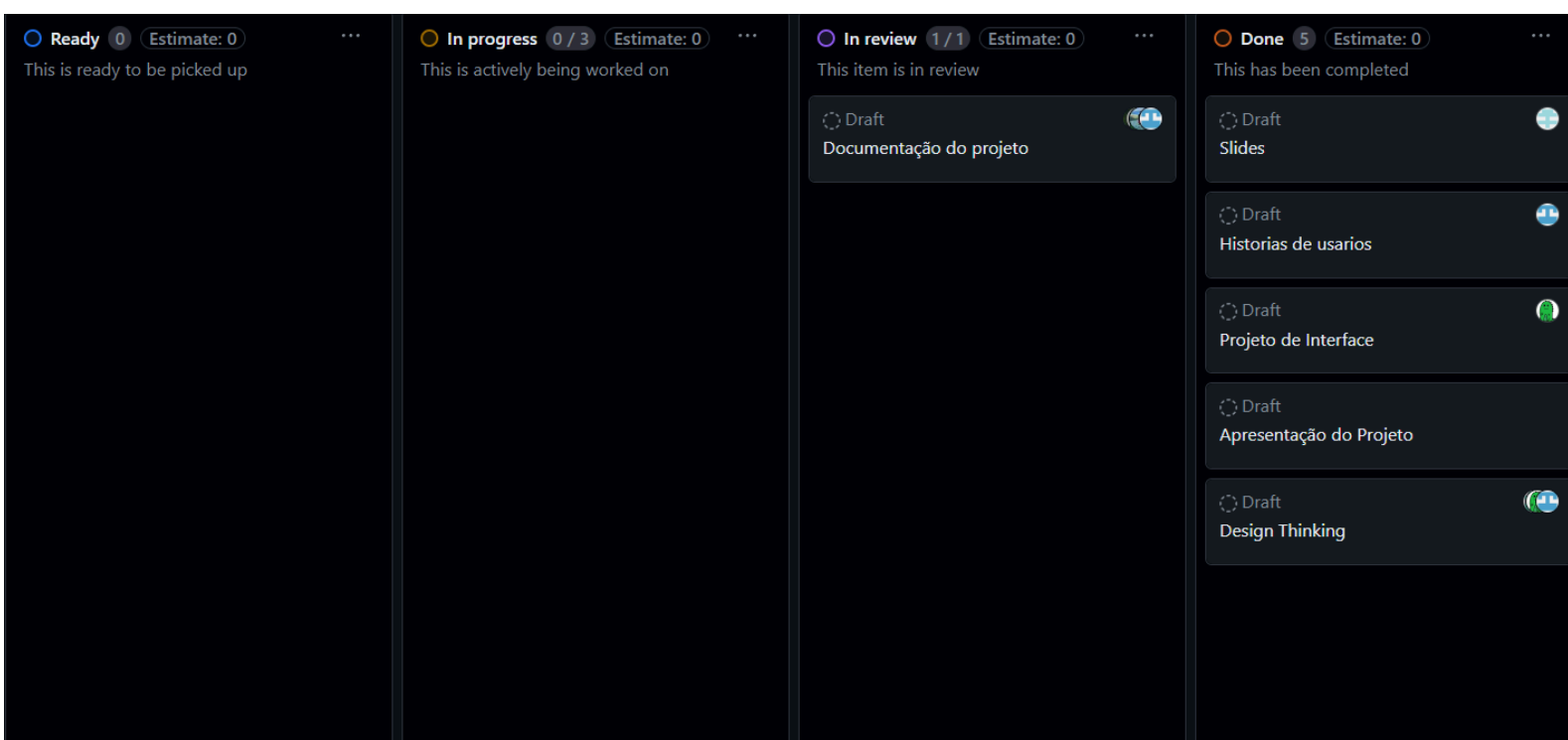
**REPOSITÓRIO GITHUB:** Davi Ferreira Puddo

**PROCESSO DESIGN THINKING:** Daniel Campos Lacerda, Matheus Costa

**USER STORIES:** Daniel Campos Lacerda

**PROTÓTIPO INTERATIVO:** Davi Ferreira Puddo

## Quadro de controle de tarefas (Kanban)



### Referências bibliográficas:

[“Elder Scam” Risk Profiles: Individual and Situational Factors of Younger and Older Age Groups’ Fraud Victimization por Katalin Part.](#)

[Measurement of Digital Literacy Among Older Adults: Systematic Review por Sarah Soyeon Oh, Kyoung-A Kim, Minsu Kim, Jaeuk Oh, Sang Hui Chu, JiYeon Choi.](#)