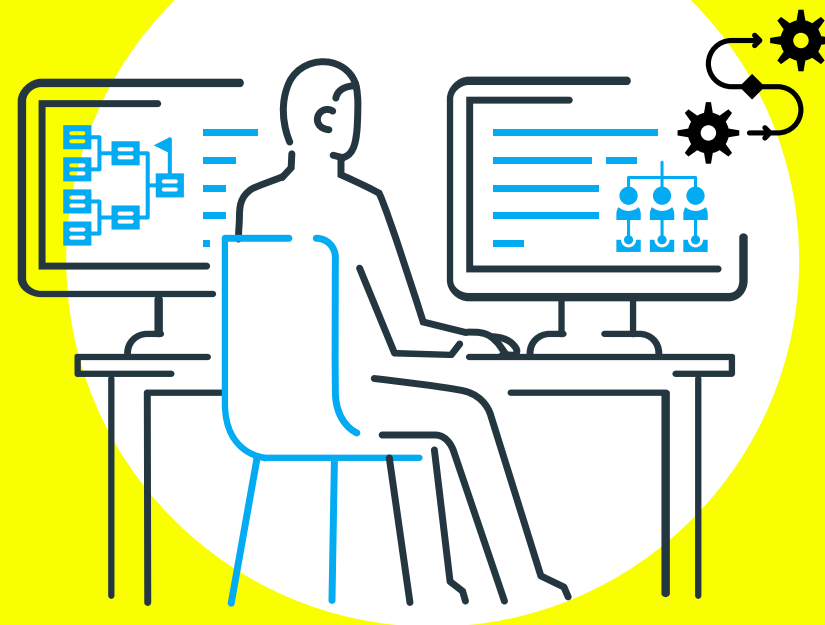




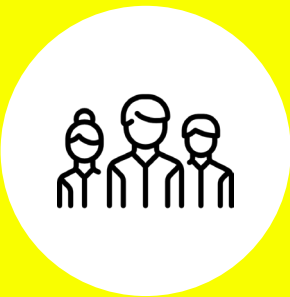
HALLY **WISE**

Intelligenza Artificiale Generativa
per il tuo Business

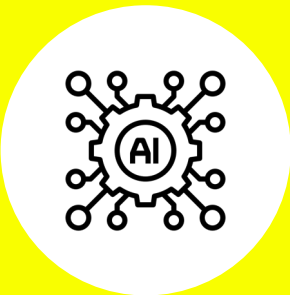
L'informazione a portata di conversazione



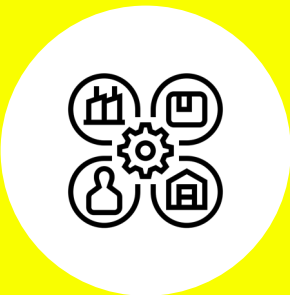
Chi siamo



6 anni di esperienza
Team altamente qualificato
20 anni di ricerca accademica
Tecniche proprietarie
> 30 progetti sviluppati



Analisi predittiva
Anomaly Detection
Image Recognition
IA Generativa / NLP
Ottimizzazione combinatoria



Energy / Utility
Trasporti / Logistica
Manifatturiero
Sicurezza
Pagamenti



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Spin-Off Accreditato

TERRAN**VA**

AI Competence Center

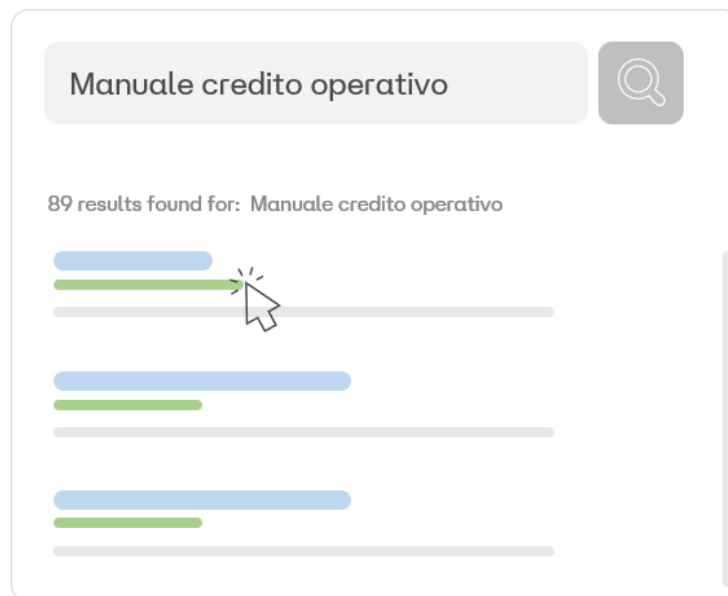


Il problema

La ricerca e la consultazione di documenti e manuali in azienda seguono lo stesso paradigma da decenni.

Individuo le parole chiave, clicco su ogni link, apro i documenti ed infine seleziono e raccolgo le informazioni che mi interessano.

Un processo lungo, ripetitivo e inefficiente.



-  [unicredit.it](https://trasparenza.unicredit.it/pdfprod/AF0...)
[CREDITI DOCUMENTARI SU/DA ALTRA BANCA](#) ✓
Il Credito Documentario. ("Documentary Credit") consiste nell'assunzione di un impegno irrevocabile da parte di una Banca ("Banca. Emittente/Issuing Bank"), su ...
11 pagine
-  [unicredit.it](https://trasparenza.unicredit.it/pdfprod/CF01...)
[CREDITI DI FIRMA RILASCIATI DALLA BANCA E IN ...](#) ✓
Tale linea di credito viene utilizzata dalla Banca per rilasciare garanzie a favore dei propri clienti. La fidejussione è quel contratto mediante il quale una ...
11 pagine
-  [unicredit.it](https://www.unicredit.it/acquiring-pos)
[POS anche Senza Fili: Accetta Pagamenti con Carta](#) ✓
Con i servizi di pagamento POS puoi accettare le carte ed ottenere più clienti. Scopri il POS di UniCredit, fisso, senza fili o wi-fi e facile da usare.
-  [unicredit.it](https://www.unicredit.it/info/trasparenza/guideal...)
[Guide e Altra modulistica](#) ✓
Il credito ai consumatori in parole semplici – versione in lingua Inglese · Il credito ai consumatori in parole semplici · Il credito ai consumatori in parole ...
Mancanti: [manuale](#) | Deve includere: [manuale](#)
-  [unicredit.it](https://www.unicredit.it/privati/altri-servizi)
[Altri servizi Internet e Mobile](#) ✓
La firma digitale è regolata dal Manuale Operativo che puoi scaricare qui. Firma Digitale Remota - Manuale operativo.
-  [unicredit.it](https://trasparenza.unicredit.it/pdfprod/GP8...)
[VENDITE TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA \(Mo ...](#) ✓
Le specifiche tecniche sono contenute nel manuale tecnico, che può essere richiesto dall'Esercente all'indirizzo ... credito utilizzata in pagamento. Pagina 5 di ...
5 pagine



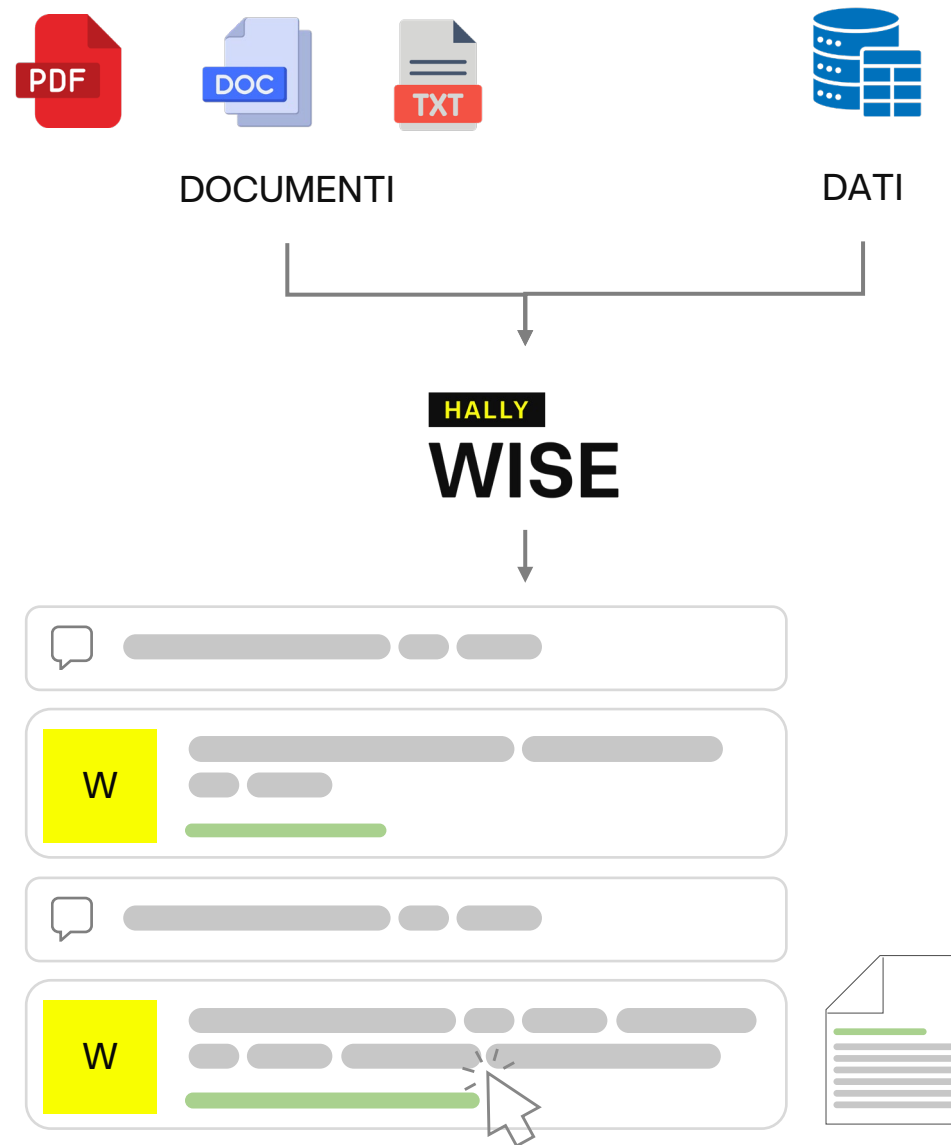
La soluzione

WISE semplifica e velocizza la gestione documentale grazie all'Intelligenza Artificiale Generativa.

WISE utilizza modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) all'interno di un flusso di lavoro proprietario per offrire agli utenti la possibilità di condurre ricerche complesse in linguaggio naturale su più fonti e su interi database.

Una volta formulata la domanda, WISE interroga documenti e dati, estrae le informazioni d'interesse e risponde in pochi secondi in formato testuale e discorsivo come farebbe un collega esperto.

WISE è un **Assistente Virtuale sempre disponibile**. Sicuro, affidabile, competente.



Come funziona

1

L'azienda effettua il caricamento in WISE dei documenti che compongono la base di conoscenza (manuali, normative, regolamenti, circolari, etc.).

2

L'utente formula una domanda in linguaggio naturale come se stesse dialogando con il collega.

3

WISE in pochi secondi restituisce la migliore risposta possibile citando le fonti disponibili. Se l'utente chiede maggiori dettagli, WISE ha memoria della conversazione e contestualizza la nuova richiesta.

4

WISE può essere facilmente integrato al sito web e può collegarsi a database e sistemi aziendali (ERP, CRM) tramite API e connettori custom.

HALLY
WISE

Chat

Documenti

Impostazioni

 hallyuser
Logout

MANUALI OPERATIVI

Nuovo

In quante fasi è strutturato il processo di concessione del credito? Sono tre o quattro?

 Il processo di concessione del credito è strutturato in tre fasi principali:

1. Fase di acquisizione della domanda di Fido: durante questa fase, la Struttura Commerciale o la Struttura di Istruttoria raccoglie le esigenze di credito del Cliente e definisce le caratteristiche dei Fidi, delle connesse Garanzie e dei Prodotti atti a soddisfarle.

2. Fase di istruttoria: in questa fase, la Struttura di Istruttoria, con la collaborazione della Struttura Commerciale, raccoglie l'apparato informativo ed effettua le valutazioni finalizzate a determinare il livello di rischio associabile al Cliente e, conseguentemente, il prezzo da applicare in caso di concessione.

3. Fase di delibera: durante questa fase, la Struttura Deliberante designata decide se, sulla base delle informazioni raccolte e delle valutazioni effettuate nel processo di istruttoria, la Domanda può essere accolta o meno ed eventualmente, sulla base di quali condizioni ^[1].

[1] 2023-05-04_Regolamento_di_Gruppo_per_la_concessione_del_credito.pdf

Filtra i documenti su cui cercare

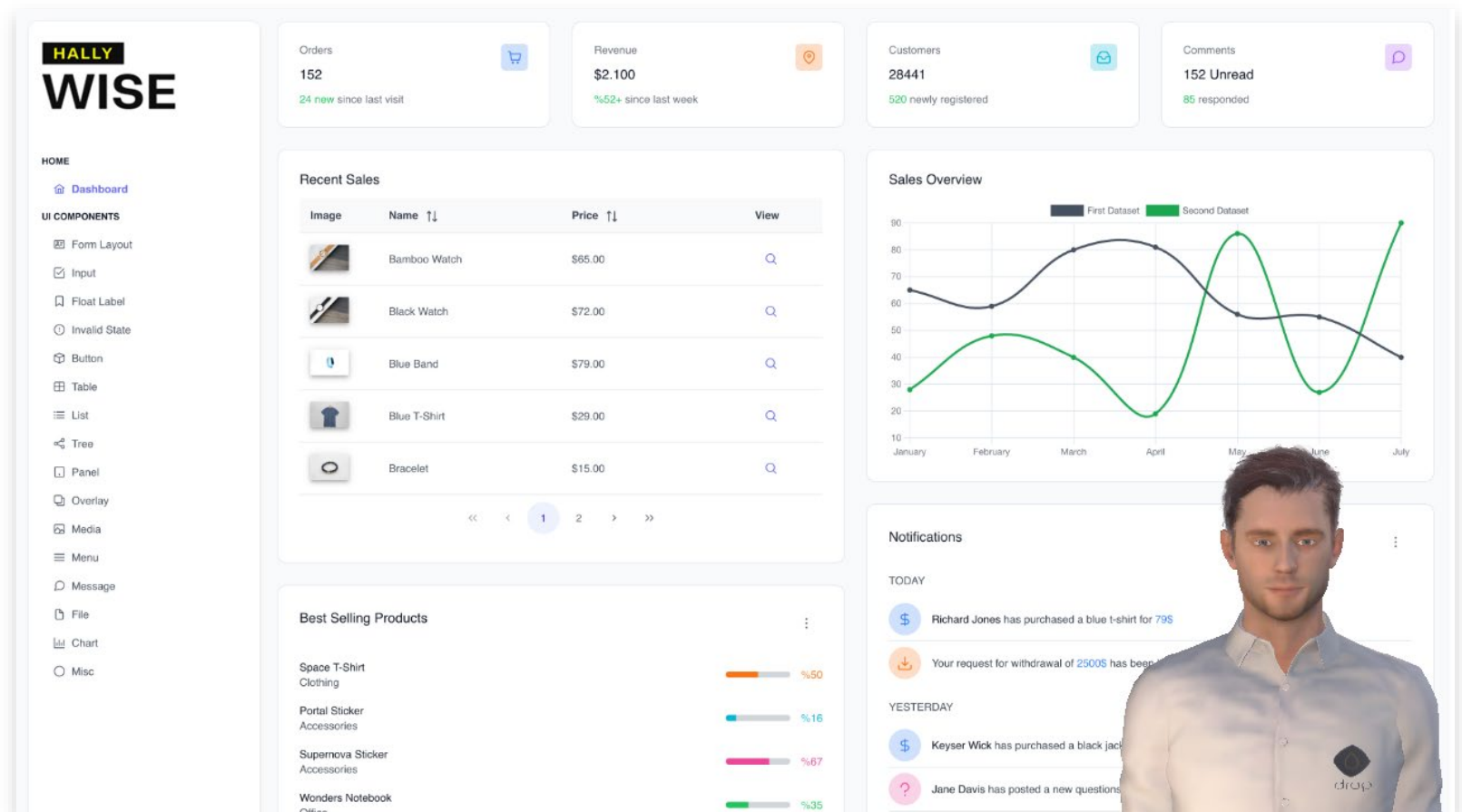
2023-05-04 Procedura... linear.pdf ✓ 2023-05-04 Regolamen...

gpt-4

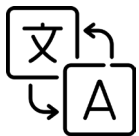
Interfaccia utente evoluta

WISE offre molteplici modalità di interazione:

- Interfaccia conversazionale classica (chat)
- Interfaccia vocale (speech-to-text)
- Avatar (text-to-speech)



I vantaggi



MULTILINGUA BY DESIGN

Grazie alla potenza e alla versatilità dei modelli AI utilizzati, WISE gestisce in modo del tutto trasparente conversazioni in lingua straniera.



NIENTE ALLUCINAZIONI

Solo risposte deterministiche, accurate e coerenti. WISE basa la propria conoscenza solo sui documenti ufficiali forniti dall'azienda.



SEMPRE AGGIORNATO

Con procedure automatiche di aggiornamento e formattazione dei documenti, WISE accede sempre all'ultima versione disponibile dei documenti.



SICUREZZA DATI E ACCESSI

I dati sono criptati. L'accesso ai documenti è gestito attraverso policy di sicurezza a livello di gruppi e utenti, eventualmente integrabile con SSO aziendale.



EFFICIENZA, SCALABILITÀ 24/7

WISE gestisce migliaia di richieste in pochi secondi ed è sempre disponibile. La formula pay-per-use consente la massima flessibilità e scalabilità.



IMPLEMENTAZIONE RAPIDA

L'architettura in cloud, basata su API e agnostica rispetto all'LLM utilizzato garantisce tempi ridotti di implementazione.



Referenze

Assicurazioni



Supporto agli operatori telefonici per l'assistenza ai clienti.

Banche



Supporto ai consulenti finanziari nella proposta di piani di investimento ottimali.

Supporto agli operatori di filiale nell'assistenza alla clientela.

Energy



Supporto ai clienti nella richiesta di informazioni sui dati di consumo riportati in fattura.

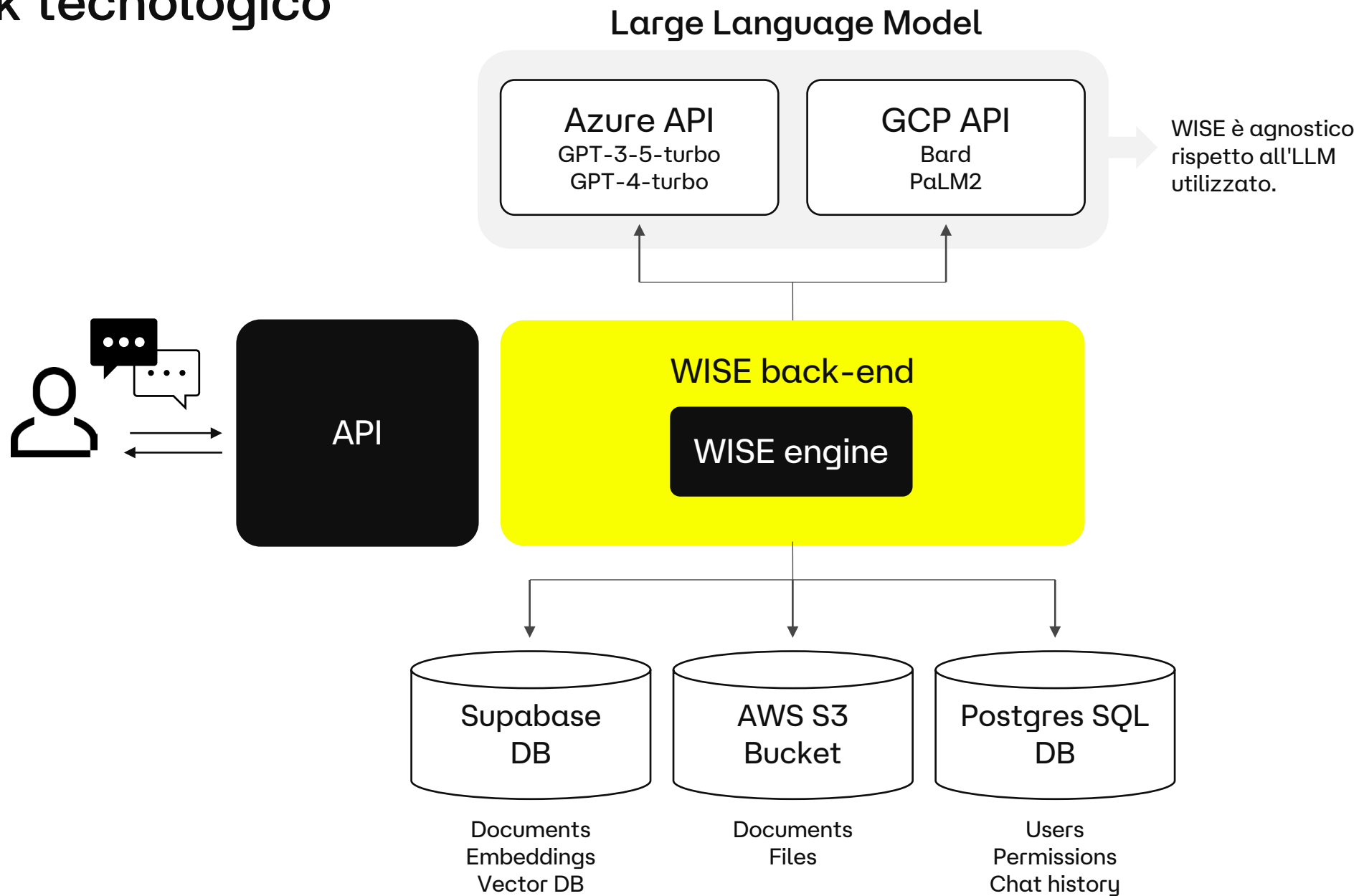
Supporto all'energy manager nella consultazione dei dati di consumo.

Manifatturiero



Supporto agli operatori addetti alla manutenzione nell'accesso ai manuali tecnici dei prodotti.

Lo stack tecnologico





Ready to AI?

Prenota una demo

<https://bit.ly/AI30min>



HPA S.r.l.

Trento | Via dei Solteri, 38 38121

Verona | Viale del Commercio, 47 37135

Roma | Via di Tor Pagnotta, 94 00143

+39 0461811095

info@hpa.ai | www.hpa.ai