A)
Se encontra no nivel 3 – Poís a empresa apresenta padrões estabelecidos no gerenciamento de projeto(Scrum e Azure Boards), Além de usar o Git para versionamento de projetos , além disse a empresa utiliza ferramenta para fazer a modelagem de Banco de Dados(Data Modeler) e utiliza o BizagiModeler para descrever os processos da empresa.
B)
Usabilidade: na subcategoria de facilidade de operação: podemos tornar a experiencia de utilizar o sistema mais fácil, mostrando para o usuário de uma forma simples oq ele está procurando
Desempenho: na subcategoria de Capacidade de processamento: garantindo que possamos ter um grande numero de user ao mesmo tempo dentro das aplicações.
Manutenbilidade: na subcategoria de testabilidade: Facilitando a localização de erros no sistema, para a melhoria do sistema.

Aquisição e Implementação, Entrega e Suporte e Monitoramento e avaliação

C)