

# Términos y condiciones

#### 1.1. Titularidad del sitio web

El presente aviso e información legal (en adelante, el "Aviso Legal") regula el uso del servicio del portal de Internet www.hotcompany.co.

pone a disposición de los usuarios de Internet.

Para cualquier comunicación efectiva con la Compañía pueden dirigirse a la dirección de correo electrónico administracion@hotcompany.co.

#### 1.2. Aceptación de las condiciones de uso

La utilización del Portal atribuye la condición de usuario del Portal (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal en la versión publicada por Hotcompany en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que aquél puede sufrir modificaciones.

Hotcompany se reserva el derecho de modificar las condiciones de uso de la app, es obligación del Usuario revisar periódicamente las presentes condiciones.

Las presentes condiciones generales de uso, no excluyen la posibilidad de que determinados servicios del portal, por sus características particulares, sean sometidos, además, a unas condiciones particulares de uso, las cuales, en todo caso, podrán ser consultadas por el usuario antes de su activación.

# 1.3. Objeto

Hotcompany, a través de la app, ofrece los siguientes contenidos, servicios, prestaciones y actividades: "Servicios de publicidad a través de directorios online de contactos de profesionales de compañía y escorts, a través de anuncios publicados por los propios profesionales, y difusión de los mismos".

Hotcompany podrá, siempre en función del desarrollo y la evolución de la empresa y el sector, ampliar o modificar su portal a nuevos servicios, actividades o contenidos, con el fin de mejorar las prestaciones y la calidad del servicio prestado.

1.4. Condiciones de acceso y uso del portal, aceptación y responsabilidad del usuario

## 1.4.1. Mayoría de edad del Usuario

El acceso a la página web y la APP Hotcompany está exclusivamente dirigido a mayores de 18 años.

HOTCOMPANY podrá dar de baja sin previo aviso y de forma inmediata, a aquellos usuarios que, atendidas sus circunstancias, no reúnan estás condiciones o existan indicios de que pudieran no reunir el requisito de la mayoría de edad.

Se informa a los usuarios que la existencia de mecanismos creados por terceros y disponibles a través de internet, en particular, programas informáticos de filtrado y bloqueo, que permiten limitar los contenidos disponibles y, aunque no resultan infalibles, son de especial utilidad para controlar y restringir los materiales a los que pueden acceder los menores.

#### 1.4.2. Condición, cualidad y concepto de usuario

Por usuario, se entenderá toda aquella persona física o jurídica mayor de edad que acceda a la APP Hotcompany, para contemplar, visualizar, indagar, buscar o consultar su contenido, publicar un anuncio ofreciéndose como escort o acompañante, contactar con una acompañante o buscar y localizar cualquier oferta que sea de su interés.

Para el acceso al portal con la única finalidad de consultar, buscar o visualizar información, no será necesario un registro previo, expreso y aceptado como usuario registrado del portal ni comunicar sus datos. No obstante, la utilización de determinados servicios, como por ejemplo la inserción de un anuncio para ofrecerse como acompañante o escort o la solicitud de alguno de los servicios que ofrece el portal, podrá estar condicionada a su registro previo. En estos casos, será necesario, el registro formal del usuario o la comunicación de los datos rellenando el cuestionario electrónico que aparece en el portal. Es imprescindible que el usuario entregue, comunique y autorice de forma libre, expresa y voluntaria el tratamiento de sus datos de carácter personal, así como su cesión a todas aquellas personas que se encuentren interesadas en su persona.

A estos efectos, el Usuario ha de aceptar de forma previa al envío de sus datos de carácter personal la política de privacidad de APP Hotcompany.

En caso de que el Usuario se trate de una persona jurídica, o Agencia de Escort manifiesta que dispone de todas las autorizaciones y consentimientos para incluir la información objeto del anuncio, exonerando, en caso contrario, de cualquier responsabilidad a HOTCOMPANY.

#### 1.4.3. Condiciones de contratación del anuncio, precio y desistimiento

La publicación de un anuncio en el portal no tiene coste, es por ello que decimos que el anunciarse es gratuito.

Al contratar un anuncio como acompañante en APP, HOTCOMPANY remitirá a la dirección de correo electrónico o número de teléfono que el Usuario registrado haya indicado, el contenido del citado anuncio a los efectos de confirmar tanto la titularidad como su contenido para su definitiva publicación en APP Hotcompany.

En caso de que HOTCOMPANY tuviera constancia de que el usuario ha utilizado datos y/o imágenes falsas desactivará de manera inmediata y sin previo aviso el anuncio, sin perjuicio de las posibles acciones que en su caso estime oportuno y sin que proceda la devolución del importe pagado, en concepto de gastos de tramitación de baja.

De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente, el Usuario podrá ejercer el derecho de desistimiento en el plazo de catorce días naturales desde que solicitó la inserción del anuncio en APP Hotcompany., siempre y cuando no se haya procedido a la publicación del mismo en el portal. Dada la naturaleza del servicio, la publicación del anuncio en el portal equivaldrá a la prestación del contrato, por lo que no procederá desistimiento alguno a partir de dicha fecha. Para ejercer el citado derecho le rogamos se ponga en contacto a la siguiente dirección de correo electrónico info@APP.com.

# 1.4.4. Uso diligente del portal

El usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por el Portal serán bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad.

El usuario, entendiendo por usuario a las escorts y a toda aquella persona que acceda al portal en busca de compañía o como mera consulta, se compromete a utilizar el portal y los servicios de conformidad con la ley, con las condiciones generales, las condiciones particulares de ciertos servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Asimismo, se compromete a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del portal y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad industrial e intelectual, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

El usuario se compromete a no introducir o difundir en el portal virus o sistemas dañinos susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de HOTCOMPANY, sus clientes, terceros ajenos o terceros usuarios, así como a no introducir hiperenlaces que permitan el acceso a las páginas web del portal y a los servicios sin el debido consentimiento.

El usuario se compromete y obliga a no realizar ninguna acción que menoscabe la reputación de HOTCOMPANY o de terceros.

#### 1.5. Veracidad de la información

La información proporcionada por el usuario deberá en todo momento ser veraz, respondiendo el usuario por todas aquellas manifestaciones, datos, contenidos, informaciones y detalles que sean falsos, vagos o inexactos. En el caso de la comunicación de datos de carácter personal en el cumplimiento de los cuestionarios de alta como cliente y la publicación de una oferta, esta información habrá de ser cierta, exacta y coincidente. El usuario se compromete y se obliga, a comunicar cualquier cambio o modificación futura de sus datos de carácter personal, adaptándolos, en consecuencia, a su situación real. La inexactitud de la información, exime a HOTCOMPANY de cualquier responsabilidad por la falta de información del usuario en relación con las ofertas y los servicios, siempre que HOTCOMPANY hubiese actuado con la debida diligencia en sus comunicaciones. En todo caso, el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a HOTCOMPANY o a terceros por la información que facilite. A los efectos del presente contrato, no se considerará falta de veracidad la utilización de apodos o pseudónimos para identificar a los usuarios en el portal, siempre y cuando esto no suponga un obstáculo para conocer la identidad real de los mismos o llevar a cabo los cobros correspondientes a los servicios contratados a HOTCOMPANY.

En caso de que HOTCOMPANY tuviera constancia o sospecha que el usuario ha utilizado datos y/o imágenes falsas desactivará de manera inmediata y sin previo aviso el anuncio, sin perjuicio de las posibles acciones que en su caso estime oportuno.

## 1.6. Reglas de publicación

Las publicaciones de HOTCOMPANY deben cumplir con la legislación vigente. Se prohíbe, en cualquier caso, la publicación de anuncios que incluyan, indiquen o promuevan discriminación sexual, racial, religiosa o cualquier otra vulneración de los derechos fundamentales y las libertades reconocidas por las leyes de Bulgaria; que induzcan o lleven a conclusiones erróneas por inexactitud, omisión o similares; que contengan información falsa o caduca; que infrinjan normas legales o reglamentarias sobre secreto de las comunicaciones, propiedad intelectual, derecho al honor y a la intimidad personal, o que incorporen contenidos, mensajes o productos violentos o degradantes, y en particular, aquellos que puedan simular experiencias con menores o inciten, de cualquier forma, a la prostitución infantil. HOTCOMPANY se reserva el derecho, en caso necesario, de rechazar o modificar un anuncio para que este cumpla con las reglas de publicación.

# 1.7. Productos publicitarios y política de activación de anuncios

## 1.7.1. Tipo de productos publicitarios

APP Hotcompany. ofrece los siguientes tipos de productos publicitarios en relación con los anuncios:

- Subidas automáticas.
- Subidas por paquetes (sujeto a disponibilidad según país del anunciante).
- Anuncio destacado en TOP.

El número de publicaciones que se incluyen dentro de la categoría destacados TOP puede variar dependiendo de la resolución del dispositivo del usuario. Todos los productos tops contratados por población rotan aleatoriamente durante el plazo de vigencia del producto publicitario.

#### 1.7.2. Validación de anuncios y plazo de publicación

La activación de los productos publicitarios anteriores se producirá una vez se confirme por HOTCOMPANY el pago de los mismos. En el caso del pago utilizando la pasarela de pago (TPV) disponible a través del Sitio Web u otros métodos de pago online, la activación se realizará en el mismo momento en que se confirme el pago, en la mayoría de casos, de manera inmediata. En el caso de utilización de otros medios no electrónicos (transferencia bancaria u otros), la verificación y confirmación del pago se realizará de forma manual por HOTCOMPANY, por lo que puede llegar a tardar hasta 4 días hábiles.

Confirmado el pago, el anuncio aparecerá publicado con las características del producto publicitario contratado.

#### 1.7.3. Precio de los servicios

El precio de los productos publicitarios será el indicado en el momento de la contratación, una vez indicadas las características del anuncio y seleccionadas, en su caso, las opciones disponibles.

La tarifa final puede variar en función de la población de cada anunciante que determinará la oferta y demanda de la población.

Las tarifas estarán vigentes desde la contratación del producto hasta la finalización del periodo contratado.

Antes de la confirmación y pago, se indicará el precio final de la contratación del producto correspondiente, que incluirá los impuestos aplicables y los gastos de gestión u otros que procedan.

## 1.7.4. Métodos de pago

Los métodos de pago disponibles se indicarán al usuario en el momento de realizar el pago.

Todos los sistemas de pago de HOTCOMPANY son seguros. HOTCOMPANY no tendrá acceso a los datos bancarios o referentes a la tarieta utilizada.

## 1.7.5. Calidad de las fotografías de los anuncios.

El Usuario reconoce que la calidad de las fotografías incluidas en los anuncios pueda diferir de las originales dependiendo de los medios técnicos desde el que se visualicen.

1.8. Procedimiento en caso de realización de actividades de carácter indebido, de datos incorrectos o fraudulentos

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter indebido de cualquier Contenido y/o de la realización de cualquier actividad en APP Hotcompany., y, en particular, la publicación de imágenes no consentidas, violación de derechos de propiedad intelectual, el incumplimiento de los deberes y obligaciones previstas en estas condiciones o la vulneración de cualesquiera otros derechos, deberá enviar una notificación a HOTCOMPANY en la que se contengan los siguientes extremos:

- Datos personales del reclamante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en APP Hotcompany. y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos, así como de su localización en APP Hotcompany.
- Hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad.

- En el supuesto de violación de derechos, firma manuscrita o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter indebido de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas.

HOTCOMPANY procederá de inmediato a adoptar las medidas para la subsanación o la eliminación, en su caso, de los citados contenidos.

- 1.9. Responsabilidad por el funcionamiento y contenido del portal
- 1.9.1. Retirada de anuncios o contenido no consentido publicados por terceros

Desde APP Hotcompany. se realizan los mayores esfuerzos para mantener la página actualizada y con datos veraces. No obstante, si detecta la publicación de un anuncio en el que se ha incluido su número de teléfono, fotografías o algún otro dato de manera no consentida, deberá seguir el siguiente procedimiento para que APP pueda retirar dichos contenidos a la mayor brevedad posible.

- Si se ha utilizado su número de teléfono en una publicación: Dentro del propio anuncio, deberá acceder a la pantalla previa del panel de control ("Gestiona tu anuncio" > "Panel de Control") y solicitar la eliminación del mismo haciendo clic en la opción de "Enviar SMS". Recibida la petición, se enviará automáticamente al número de teléfono del anuncio un SMS con un link desde donde se podrá acceder al panel de control y realizar la baja del anuncio.
- Si se han utilizado sus datos o fotografías: Deberá denunciar el anuncio en cuestión mediante el formulario de contacto o a través del correo electrónico info@APP.com, con indicación del link del anuncio, la referencia de utilización no consentida y la petición de retirada. El equipo de soporte se pondrá en contacto en un plazo de 24 horas (en días laborables) para realizar la comprobación de la titularidad de las fotos o información.

Una vez realizadas las comprobaciones pertinentes, el anuncio y el contenido será eliminado, no siendo posible, en adelante, publicar un nuevo anuncio con esos datos.

## 1.9.2. Correcto funcionamiento, y disponibilidad continuada

HOTCOMPANY no será responsable por fallos en el funcionamiento del portal, así como tampoco por la interrupción, retrasos, lentitud, pérdidas o desconexiones en las comunicaciones y en la transmisión de los mensajes. HOTCOMPANY no garantiza ni se hace responsable del funcionamiento y operatividad continua, constante e ininterrumpida del portal.

# 1.9.3. Responsabilidad por los daños al usuario

Sin perjuicio del esfuerzo que HOTCOMPANY realiza para implementar los máximos estándares de calidad tecnológica HOTCOMPANY no será responsable, ni directa ni indirectamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados al usuario como consecuencia de la presencia de virus u otros elementos en los contenidos y servicios del portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático del usuario. Tampoco será responsable de los daños y perjuicios que se causen en el usuario por fallos y errores en el acceso, en las conexiones, en las transmisiones, en la interrupción sin justa causa del servicio, por intrusiones, virus informáticos, envíos masivos de publicidad de terceros o cuando las citadas causas, se deban a situaciones ajenas al portal como por ejemplo defectos en el ordenador del usuario, deficiencia en su conexión, virus internos en el ordenador del usuario, lentitud y problemas en las comunicaciones que tenga el usuario con operadores de telefonía, o cuando se deban a causas de fuerza mayor.

# 1.9.4. Responsabilidad de los contenidos

HOTCOMPANY no garantiza la calidad, exactitud o fiabilidad de los datos, imágenes, informaciones u opiniones, cualquiera que sea el origen, que circulen en el portal. El usuario asume, bajo su exclusiva responsabilidad, las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos.

HOTCOMPANY se reserva el derecho de no publicar el anuncio de una acompañante si no se ajusta a la calidad mínima exigida del entorno web.

En caso de contenidos ilícitos, consulta con lo indicado en el apartado quinto de las presentes condiciones de uso, sobre retirada de contenidos.

#### 1.9.5. Exoneración de responsabilidad por enlaces de terceros

HOTCOMPANY no será responsable, directa o indirectamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados al usuario como consecuencia de su conexión a otras páginas y portales que exhibe HOTCOMPANY en el portal como enlaces ("links"). El usuario asume bajo su propia responsabilidad los daños y perjuicios que le puedan suceder como consecuencia de la conexión y visualización de los citados portales.

#### 1.9.6. Responsabilidad por terceros

HOTCOMPANY tampoco será responsable como consecuencia de los actos realizados por terceros ajenos al sistema, los cuales, quebrantando las medidas de seguridad, lleven a cabo actos contra los usuarios como el envío de virus informáticos, publicidad masiva o spam, correos comerciales, interrupción del servicio y acceso a los mensajes.

HOTCOMPANY se compromete y asegura haber adoptado todas las medidas técnicas, organizativas y legales para la seguridad de las comunicaciones, tanto en materia de conexiones seguras como en materia de protección de datos de carácter personal. Lo que HOTCOMPANY no puede asegurar ni garantiza, y de esta forma, se exime de cualquier responsabilidad, es de la invulnerabilidad total de su sistema de seguridad ni la inviolabilidad de las comunicaciones.

HOTCOMPANY tampoco será responsable por los daños que puedan producirse por casos de fuerza mayor, fortuitos o no imputables a la empresa. Tampoco es responsable por el funcionamiento inadecuado del portal por razones que se escapan de su competencia, como a título enunciativo y no exhaustivo, mal funcionamiento de los operadores de telefonía, mala configuración del ordenador del usuario o la insuficiente capacidad del sistema informático del usuario para soportar el contenido y la extensión de la información exhibida en el portal. No obstante, HOTCOMPANY se compromete a poner la máxima diligencia para resolver los problemas técnicos, subsanarlos o ayudar al usuario a resolverlos.

Los Usuarios reconocen que no existe relación laboral o profesional con HOTCOMPANY distinta a la mera prestación de los servicios de publicidad descritos en las presentes condiciones de uso. En caso de que presten servicios a terceros, que hayan contactado con ellos a través de este portal, se comprometen a cumplir con la legalidad vigente.

## 1.10. Propiedad industrial e intelectual del sitio web

HOTCOMPANY es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial, o ha obtenido las autorizaciones o licencias correspondientes para su explotación, sobre el nombre de dominio, las marcas y signos distintivos, la aplicación, la información y el resto de obras e invenciones relacionadas con APP Hotcompany. y la tecnología asociada al mismo, así como sobre sus contenidos.

Los contenidos de APP Hotcompany., incluyendo diseños, aplicaciones, texto, imágenes y código fuente ("Contenido"), están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial.

De ninguna forma el contenido se podrá utilizar, reproducir, copiar o transmitir en forma alguna sin el permiso previo, escrito y explícito de HOTCOMPANY.

APP Hotcompany. es una marca registrada por HOTCOMPANY, cuyos derechos de explotación en exclusiva pertenecen a HOTCOMPANY.

## 1.11. Propiedad intelectual de los archivos de usuario

El usuario registrado y que contrate la publicación de un anuncio como acompañante o escort deberá remitir a HOTCOMPANY imágenes y texto ("Archivos del Usuario") al objeto de editar y diseñar un Anuncio o ficha para publicitar sus servicios.

El Usuario acepta que tanto las imágenes como los textos, serán puestos a libre disposición del resto de usuarios de APP Hotcompany., sin limitación alguna.

El Usuario afirma ser el auténtico titular de las citadas imágenes y se declara único responsable de los Archivos de Usuario remitidos, aceptando las consecuencias de su envío a APP Hotcompany. y de su publicación. El usuario afirma y/o garantiza ser dueño y/o disponer de todos los derechos necesarios para la publicación de los archivos de Usuario en APP Hotcompany., autorizando, por tanto, a HOTCOMPANY su edición, reproducción, distribución y comunicación pública, así como el uso y explotación en la forma que estimen conveniente, sin limitación alguna geográfica o temporal, siempre de acuerdo a las finalidades previstas en APP Hotcompany..

El Usuario autoriza a HOTCOMPANY a ceder las imágenes y textos, así como cualquier otra obra cedida a dicha empresa, para su utilización individual o como parte del Anuncio o ficha, en otros soportes o sitios webs con características similares, con el objetivo de aumentar la difusión de los anuncios o las fichas.

El usuario manifiesta que la publicación de sus imágenes y los contenidos facilitados por él se ha realizado de forma libre, consentida y voluntaria, en el ámbito de su actividad profesional, y que no menoscaba ni vulnera su derecho al Honor, a la Intimidad Personal y a la propia Imagen.

#### 1.12. Protección de datos y confidencialidad

Todos los usuarios se comprometen a cumplir con la política de privacidad de la firma, de acuerdo con lo establecido en nuestra política de privacidad.

#### 1.13. Modificaciones del sitio web y suspensión del servicio

# 1.13.1. Modificaciones del sitio web

HOTCOMPANY se reserva el derecho para en cualquier momento efectuar las modificaciones que estime conveniente en el portal, organizando, suprimiendo o añadiendo contenidos, datos o servicios. Las citadas modificaciones, se llevarán a cabo de forma unilateral y sin previo aviso. En relación con las condiciones generales y particulares, HOTCOMPANY se reserva el derecho de modificarlas, alterarlas y/o redactar nuevas cláusulas en función de las nuevas actividades o servicios a las que vaya ampliando o para adaptarse a nuevas normativas y legislaciones que vayan surgiendo. Dichas modificaciones, sólo serán obligatorias a partir de su entrada en vigor y serán de aplicación para el usuario en el mismo instante en que se acceda al portal.

# 1.13.2. Suspensión del servicio

HOTCOMPANY se reserva el derecho de suspender de forma unilateral y sin preaviso el servicio, o, denegar el acceso al portal, de forma temporal o indefinida, a todo aquel usuario que incumpla las presentes condiciones generales o particulares, o lleve a cabo actos ilegales, ilícitos y contrarios a la ley, al orden público y a las buenas costumbres.

# 1.14. Duración, terminación y resolución

La prestación de los servicios del portal y su funcionamiento tiene, en principio, un carácter indefinido. No obstante, HOTCOMPANY podrá suspender temporalmente el servicio o darlo por finalizado de forma definitiva, en cualquier momento o instante, mediando causa justificada. En estos casos, HOTCOMPANY se compromete mediante avisos a informar a los usuarios de la suspensión o interrupción temporal o definitiva.

En el caso de resolución unilateral del servicio o de la baja forzada del portal, HOTCOMPANY le informará previamente de las causas de su resolución. En estos casos, HOTCOMPANY se compromete a guardar la información almacenada en su

servidor durante el periodo de diez días naturales, transcurrido los cuales, procederá al bloqueo de los mismos en la forma prevista en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, sin que por este hecho pueda exigirle responsabilidad alguna.

1.15. Cláusula de protección de datos aplicable exclusivamente a agencias y/o publicistas de escorts

La agencia y/o publicista de escorts será en todo momento responsable del tratamiento de datos personales que realiza de los interesados cuyos anuncios publica en nuestras plataformas, así como de informar debidamente a los mismos de las finalidades del tratamiento y de recabar el consentimiento de los interesados, así como del resto de requisitos establecidos por el Reglamento (UE) 2016/679 General del Protección de Datos (RGPD). HOTCOMPANY, no será responsable por el incumplimiento de dichas obligaciones por parte de agencias y/o publicistas de escorts.

En caso de que así lo requiera la prestación de los servicios a la agencia, y en cumplimiento del art. 28 del RGPD, las partes regulan el acceso y tratamiento de los datos contenidos en los tratamientos propiedad de la agencia y/o publicista de escorts, como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, por parte de HOTCOMPANY como ENCARGADO DEL TRATAMIENTO, en virtud de la prestación de servicios contratada entre los mismos.

Los concretos tratamientos a realizar por HOTCOMPANY son los siguientes: Registro, Estructuración, Conservación, Modificación.

Correspondientes a los siguientes tipos o categorías: Datos identificativos. Datos de vida y preferencia sexual.

HOTCOMPANY, se compromete, además de a cumplir con cuantas obligaciones se le imputen a lo largo del presente contrato, a:

- Utilizar los datos personales objetos del tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de este encargo y de acuerdo a las instrucciones del RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.
- Implementar las medidas técnicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad e integridad de los datos de carácter personal incluidos en los TRATAMIENTOS titularidad del RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO y que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural.
- A guardar el secreto profesional respecto de los datos de carácter personal y al deber de guardarlos, obligaciones que subsistirán aún después de finalizar sus relaciones con el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. Su personal únicamente accederá a los datos a los que, por razón de sus funciones, sea necesario, y será conocedor de las medidas de seguridad adoptadas y de sus funciones y obligaciones en relación al tratamiento de los datos, advirtiendo del carácter confidencial de la información y de su responsabilidad en caso de divulgarla.
- Comunicar, sin dilación indebida, antes del plazo máximo de setenta y dos horas, al RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, cualquier vulneración o quiebra de seguridad que pudiera detectar en el tratamiento de los datos encargados, así como la información acerca de la adopción de las medidas de seguridad correctivas necesarias para el control de las posibles contingencias producidas, según se establece en la cláusula NOVENA del presente documento. En caso de que no fuera posible facilitar la información simultáneamente, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.
- Llevar por escrito, un registro de las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del responsable.
- No comunicar, divulgar o transferir los datos personales en su custodia a terceros, ni siquiera para su conservación, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles.
- El ENCARGADO podrá comunicar los datos a otros encargados del tratamiento del mismo RESPONSABLE, de acuerdo con las instrucciones del mismo. En este caso, el RESPONSABLE identificará, de forma previa y por escrito, la entidad a la que se deben comunicar los datos, los datos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación.

 Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos de carácter personal de las personas autorizadas para tratar datos personales.

Cuando los afectados ejercitasen sus derechos ante HOTCOMPANY, éste deberá dar traslado de la solicitud a la agencia y/o publicista de escorts dentro de los 3 días siguientes a la recepción de la solicitud, a fin de que éste pueda responder en plazo al/los afectado/s correspondientes.

HOTCOMPANY podrá subcontratar con terceros la realización los tratamientos. En este caso, la contratación se efectuará siempre en nombre y por cuenta del RESPONSABLE, y previa formalización del correspondiente contrato de encargo del tratamiento en los términos y condiciones previstos en el artículo 28 RGPD.

#### 1.16. Legislación y fuero

Todas las cuestiones relativas al Portal se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley búlgara y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes del territorio búlgaro.

Las partes, con expresa renuncia a su propio fuero, aceptan como legislación rectora del presente contrato en caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de las presentes cláusulas, la legislación búlgara, y se someten para la resolución de cuantos litigios pudieran derivarse del mismo a los Juzgados y Tribunales de Sofia.

## 2. Política de privacidad

A continuación, te explicamos nuestra Política de Privacidad, que describe cómo, bajo qué condiciones legales y por qué tratamos los datos personales de nuestros usuarios, siempre amparándonos en nuestro compromiso con la privacidad y la seguridad de la información de los datos de nuestros usuarios, basándonos en los principios de confidencialidad, integridad, transparencia y disponibilidad.

Su finalidad es que los usuarios APP Hotcompany sean informados de los usos y tratamientos de sus datos de carácter personal, incluidas las imágenes del usuario, en su caso, si este las aporta, para la creación, edición, diseño y publicación de un "Anuncio" como acompañante o escort, en APP, gestionando el alta como usuario registrado del portal, así como para el envío de información, y Newsletters sobre información relacionada con nuestros servicios en base al interés legítimo de HOTCOMPANY.

La Política de Privacidad podrá ser actualizada periódicamente con el objeto de clarificar o reflejar las nuevas prácticas en la gestión de la privacidad de nuestros usuarios o las modificaciones legales que hubieran de aplicarse. Todas las modificaciones de la Política de Privacidad serán notificadas a los usuarios a través de avisos en propia página web para que tengas acceso y conocimiento de las mismas.

#### 2.1. Responsable del tratamiento

El Responsable del Tratamiento de tus datos personales es HOTCOMPANY, quien recoge, procesa y utiliza la información personal de los usuarios de la presente Página web (APP) de conformidad con la presente Política de Privacidad.

# 2.2.2. Qué información personal podemos tratar:

Seguidamente, te damos información sobre los datos que podemos tratar cuando interactúas con nosotros:

- Información personal identificativa y de contacto. Trataremos tus datos identificativos básicos (nombre y apellidos) y los datos de contacto para localizarte (correo electrónico y/o teléfono) cuando nos los suministres voluntariamente a través del correo electrónico y los diferentes formularios de contacto u otras vías de comunicación que pongamos a tu disposición.
- Información técnica acerca de tu dispositivo y conexión a internet.
   Mediante logs y otras herramientas registramos información acerca del dispositivo y tu conexión a internet, incluyendo el sistema operativo utilizado y otros identificadores únicos. Este tipo de información es generalmente utilizada de

forma agregada para analizar cómo utilizas nuestra página web y los servicios ofrecidos a través de la misma, y poder realizar mejoras en nuestro servicio.

- Información del uso de nuestros servicios. Registramos la actividad que llevas a cabo en la página web, así como las visitas que realizas a los efectos de, entre otros, prevenir el fraude, mejorar nuestros servicios y proporcionarte servicios personalizados, recomendaciones y publicidad.
- Información de ubicación.
   Al utilizar nuestros servicios, tendrás la posibilidad de utilizar servicios de geolocalización que nos permitirá ajustar mejor los servicios que te ofrecemos.

#### 2.3. Finalidades del tratamiento de datos personales

Por lo anteriormente expuesto, y en virtud de la relación formalizada entre las partes, el usuario es informado y acepta que sus datos profesionales, así como aquellos considerados de carácter personal sean publicados en APP para la comunicación de los mismos a toda aquella persona interesada en los servicios de acompañante o escort.

HOTCOMPANY informa que los datos de carácter profesional, así como aquellos que puedan ser considerados de categorías especiales de datos según normativa, incluidos las imágenes o vídeos, comunicados por el usuario, serán utilizados para las siguientes finalidades específicas y concretas:

- Contactar con el usuario. En el supuesto de que utilices alguno de los formularios disponibles para contactar con nosotros, y previa aceptación de la política de privacidad, nos das tu consentimiento para que los datos personales y otra información que nos facilites en dicho formulario sean utilizados para contactarte y atender las consultas, solicitudes de información, quejas, sugerencias y otras cuestiones que nos plantees a través de los medios disponibles al efecto (correo electrónico, formularios de contacto, etc.).
- Remitirte
   publicidad.

   Se tratarán datos de usuarios que soliciten alertas a través de la página web, con el fin de gestionar el envío de las mismas en base a sus preferencias seleccionadas a través del formulario.
- Tramitar el alta en el portal como usuario registrado.
- Publicar y comunicar públicamente en APP Hotcompany. los datos de carácter personal suministrados para el servicio contratado.
- Gestión, intermediación y administración de las ofertas y anuncios publicados. Desde HOTCOMPANY se tratarán los datos de usuarios de APP Hotcompany. que envíen comunicaciones y mensajes a las Anunciantes a través de la web. En estos casos, los datos únicamente serán utilizados para gestionar dicha comunicación entre Anunciantes y usuarios.
- Cesión del "anuncio" a otros sitios webs afines. La comunicación a sitios web afines solo tendrá lugar con aquellos sitios web con los que HOTCOMPANY haya suscrito acuerdos de colaboración. La falta de autorización por parte del usuario a comunicar el "Anuncio" a terceros, podrá suponer la imposibilidad de prestar debidamente los servicios en los estándares de calidad y con los resultados de difusión esperados por el usuario.
- Mejorar nuestros servicios y realizar estadísticas. También podemos utilizar los datos que nos facilitas para analizar el uso que realizas de nuestros servicios y obtener información sobre los comportamientos e interacción mediante el uso de cookies. Para más información, puedes consultar nuestra Política de Cookies.
- Análisis de mercado.
   También podremos utilizar tus datos para analizar y entender las tendencias del mercado de modo que podamos mejorar, desarrollar y personalizar nuestra página web y nuestros servicios. Dichos análisis los podremos llevar a cabo

directamente o a través de terceros que analicen dichos datos bajo petición nuestra (dicho tratamiento estará sujeto a los correspondientes acuerdos de tratamiento de datos los cuales garantizarán la confidencialidad e integridad de los mismos). Este tipo de análisis nos permite intuir posibles necesidades de nuestros usuarios que luego se traducen en actividades promocionales de nuestros servicios de una manera más concreta y personalizada.

Prevención de abusos y fraude. También utilizaremos los datos para controlar y evitar cualquier forma de abuso de nuestros servicios, como por ejemplo actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, envío de spam, accesos no autorizados a las cuentas de nuestros usuarios, así como cualquier otra práctica que sea contraria a las Condiciones Generales y de Uso de nuestra página web.

#### 2.4. Obligación de suministrarnos tu información personal o no:

HOTCOMPANY informa que la entrega de todos los datos requeridos para el registro como usuario o para la publicación de un anuncio es obligatoria para gestionar la inscripción, inserción o publicación de anuncios de escorts, ofreciendo los servicios como acompañante, pudiendo HOTCOMPANY denegar el registro al interesado que no facilite tales datos.

- 2.5. Requisitos para el suministro de datos personales:
- Edad
   Para el suministro de datos personales a través de la página web se requiere tener más de dieciocho años.
- Datos de terceras personas.
   En caso de que incluyas datos de carácter personal de otras personas, deberás informarles de los extremos aquí contenidos y contar con su consentimiento, con carácter previo a su inclusión.

#### 2.6. Plazo de conservación de tus datos personales

Todos tus datos personales serán tratados y conservados en la medida estrictamente necesaria para cumplir con la ley o con las finalidades que te hemos indicado en el momento de recabarlos o durante el tiempo que dure la relación contractual o comercial, en su caso.

Cancelados los datos o finalizada la relación contractual o comercial existente, podremos mantenerlos durante el periodo necesario para poder garantizar el ejercicio de nuestras obligaciones legales y resolver disputas.

En todo caso, cuando tus datos ya no sean pertinentes para los fines para los que han sido recogidos, se eliminarán o anonimizarán, incluido cualquier registro u otra información de respaldo.

# 2.7. Veracidad de los datos

El usuario es el único responsable, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose HOTCOMPANY el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, vagos o inexactos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

El usuario declara expresamente que los datos, incluidas las imágenes, remitidos a HOTCOMPANY son de su titularidad, asumiendo cualquier responsabilidad generada en caso contrario.

A los efectos del presente contrato, no se considerará falta de veracidad la utilización de apodos o pseudónimos para identificar a los usuarios en el portal, siempre y cuando esto no suponga un obstáculo para conocer la identidad real de los mismos o llevar a cabo los cobros correspondientes a los servicios contratados a HOTCOMPANY.

## 2.8. Derechos de los usuarios

#### 2.8.1. Como usuario puedes:

- Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos, en cualquier momento, cuando el mismo hay sido la base legítima para el tratamiento. No obstante, la retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.
- Requerirnos el acceso a cualquier dato personal que tengamos sobre ti y pedir que lo actualicemos, rectifiquemos o cancelemos, cuando proceda.
- Solicitarnos la portabilidad de tus datos y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento, cuando proceda.
- Requerir que nos abstengamos de seguir usando cualquier dato personal que tengamos sobre ti, y/o limitar el tratamiento en determinadas circunstancias.
- Oponerte al tratamiento de tus datos.

Dado que los enlaces que tenemos habilitados en correos electrónicos que remitimos tienen como función la baja de la publicidad si deseas hacer uso de cualquiera de tus derechos puedes dirigirte a nosotros a través de los enlaces habilitados que encontrarás en los correos electrónicos y comunicaciones de HOTCOMPANY. Recuerda facilitar la mayor información posible sobre tu solicitud: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico que utilizas para la cuenta objeto de tu solicitud.

#### 2.8.2. Tutela de derechos ante la Autoridad de Control:

En cualquier supuesto de vulneración de tu derecho a la protección de datos personales, el puedes dirigirte a la Autoridad de Control nacional correspondiente, en este caso, la Comisión Búlgara de Protección de Datos (<a href="https://www.cpdp.bg/en/">https://www.cpdp.bg/en/</a>), para iniciar los trámites oportunos en reclamación y/o defensa de tus derechos.

## 2.9. Destinatarios de tus datos personales

En general, tu información personal es confidencial, por lo que no se comparte con terceros. No obstante, en determinadas circunstancias será necesario compartir tu información personal cuando tengamos que cumplir con una obligación legal o cuando la prestación de los servicios al usuario requiera la utilización de proveedores de servicio con acceso a la información, por ejemplo, proveedores de servicios tecnológicos relacionados con la página web. A continuación, te informamos de quienes son los destinatarios de tus datos personales:

## 2.9.1. Organismos públicos

Podremos revelar a las autoridades públicas competentes los Datos y cualquier otra información que esté en nuestro poder o que sea accesible a través de nuestros sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Todo ello con la finalidad de prevenir abusos de los servicios o actividades fraudulentas en los servicios prestados a través de nuestra página web.

Por ello, los datos de carácter personal que nos facilites podremos conservarlos y ponerlos a disposición de las autoridades administrativas o judiciales.

#### 2.9.2. Proveedores de servicios

HOTCOMPANY puede tener contratados diferentes servicios con proveedores que acceden a datos de carácter personal. Todos los proveedores tienen suscritos acuerdos de tratamiento de datos de carácter personal limitando su tratamiento a las finalidades del servicio y siempre bajo las medidas de seguridad que establece la normativa vigente.

#### 2.9.3. Políticas de Privacidad de terceros

Esta Política de Privacidad sólo se refiere a la recogida, tratamiento y uso de información (relativa a datos personales) por nuestra parte a través de la interacción que realizas con nuestra página web. Otras páginas Webs de terceros a las que puedas acceder a través de enlaces desde HOTCOMPANY tienen sus propias políticas de privacidad. Te animamos a que conozcas las políticas de privacidad ofrecidas por estos terceros antes de facilitarles alguna información personal.

#### 2.10. Confidencialidad y medidas de seguridad:

HOTCOMPANY garantiza la máxima reserva y confidencialidad de las comunicaciones llevadas a cabo con el usuario, así como el tratamiento debido y diligente de los datos de carácter personal entregados por el usuario.

HOTCOMPANY se compromete a no revelar ninguna información confidencial, así como tampoco informar acerca de ningún dato objeto de tratamiento, salvo en los casos en los que la ley expresamente lo requiera, en los supuestos expuestos en el aparatado de Cesiones o cuando sean requeridos de las autoridades públicas competentes de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso.

HOTCOMPANY ha implantado las medidas de seguridad necesarias para garantizar un uso y tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el usuario eficaz, salvaguardando la intimidad, privacidad, confidencialidad e integridad de los mismos y hace uso de los medios técnicos necesarios para evitar la alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento de sus datos, según el estado de la tecnología en cada momento, así como el alcance de control de HOTCOMPANY.

HOTCOMPANY, podrá modificar el contenido de su política de privacidad en cualquier momento según las modificaciones legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Comisión Búlgara de Protección de Datos Personales que puedan producirse.

La presente Política de Privacidad ha sido modificada en fecha 26 de junio de 2020.