

**53%**

Espera recibir una respuesta en el lapso de  
una hora

**41%**

Ponerse en contacto con  
servicio al cliente

**37%**

Opinar sobre un producto  
o servicio

**25%**

Realizar una consulta  
sobre un producto



**11.57%**

26% CRÉDITO  
17% TARJETAS  
9% PERFECTO



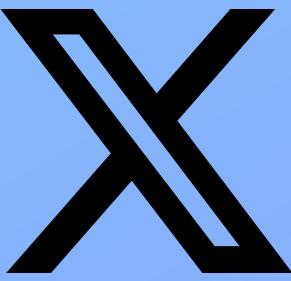
**80.72%**

43% GRACIAS  
12% MUCHO  
7% HEY



**7.63%**

48% PROBLEMA  
27% DUDA  
18% TARDE

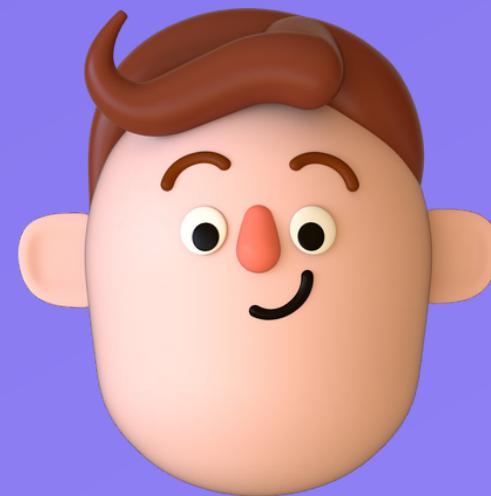


MUCHAS GRACIAS NUNCA ME CONTESTARON. AFONADAMENTE YA HA QUEDADO RESUELTO.

PROUESTA



BY TDGP



RICARDO  
RUIZ



DAVID  
BETANCOURTH



PAULA  
SÁNCHEZ



ENRIQUE  
FIGUEROA

hey%

EDUCA  
RESUELVE  
ORIENTA

# NUESTRO PROYECTO

Hey Hero está diseñado para mejorar la asistencia y servicio al cliente a través de las redes sociales, integrando HeyFPT. Este sistema busca ofrecer respuestas rápidas, personalizadas y eficaces a las consultas de los clientes.



# VENTAJAS

AL CLIENTE



ATENCIÓN  
PERSONALIZADA



DISPONIBILIDAD  
DE BOT 24/7



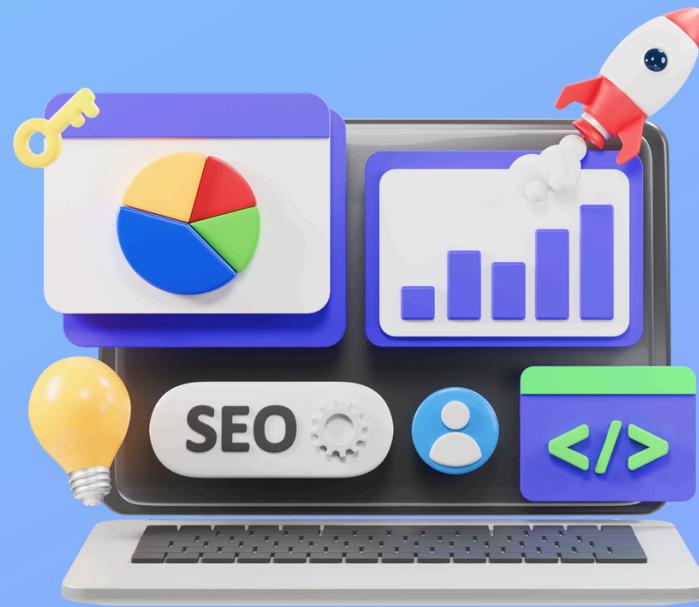
RÁPIDA  
RESOLUCIÓN EN LA  
MAYORÍA DE LOS  
CASOS



DISPONIBILIDAD DE  
EDUCACIÓN  
FINANCIERA

# VENTAJAS

A HEY BANCO



ANÁLISIS DE  
DATOS



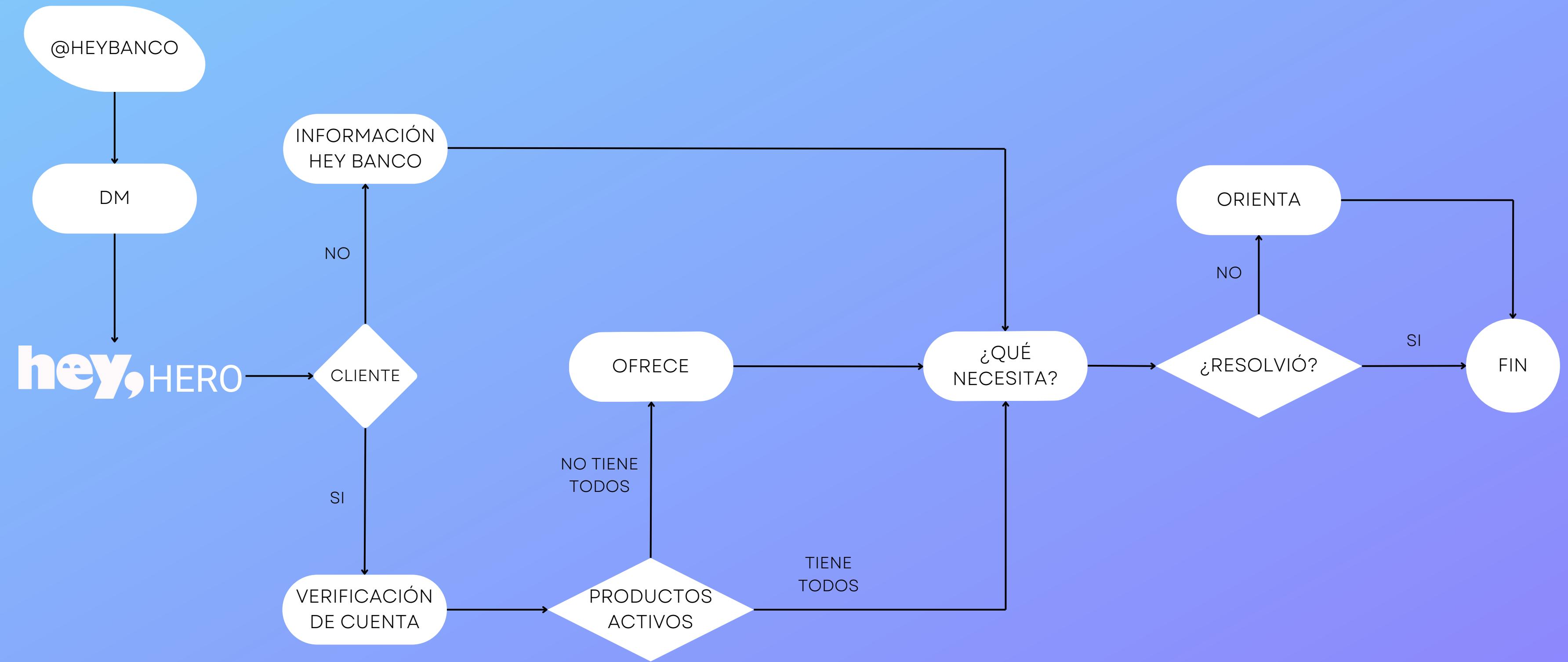
MAYOR  
EFICIENCIA



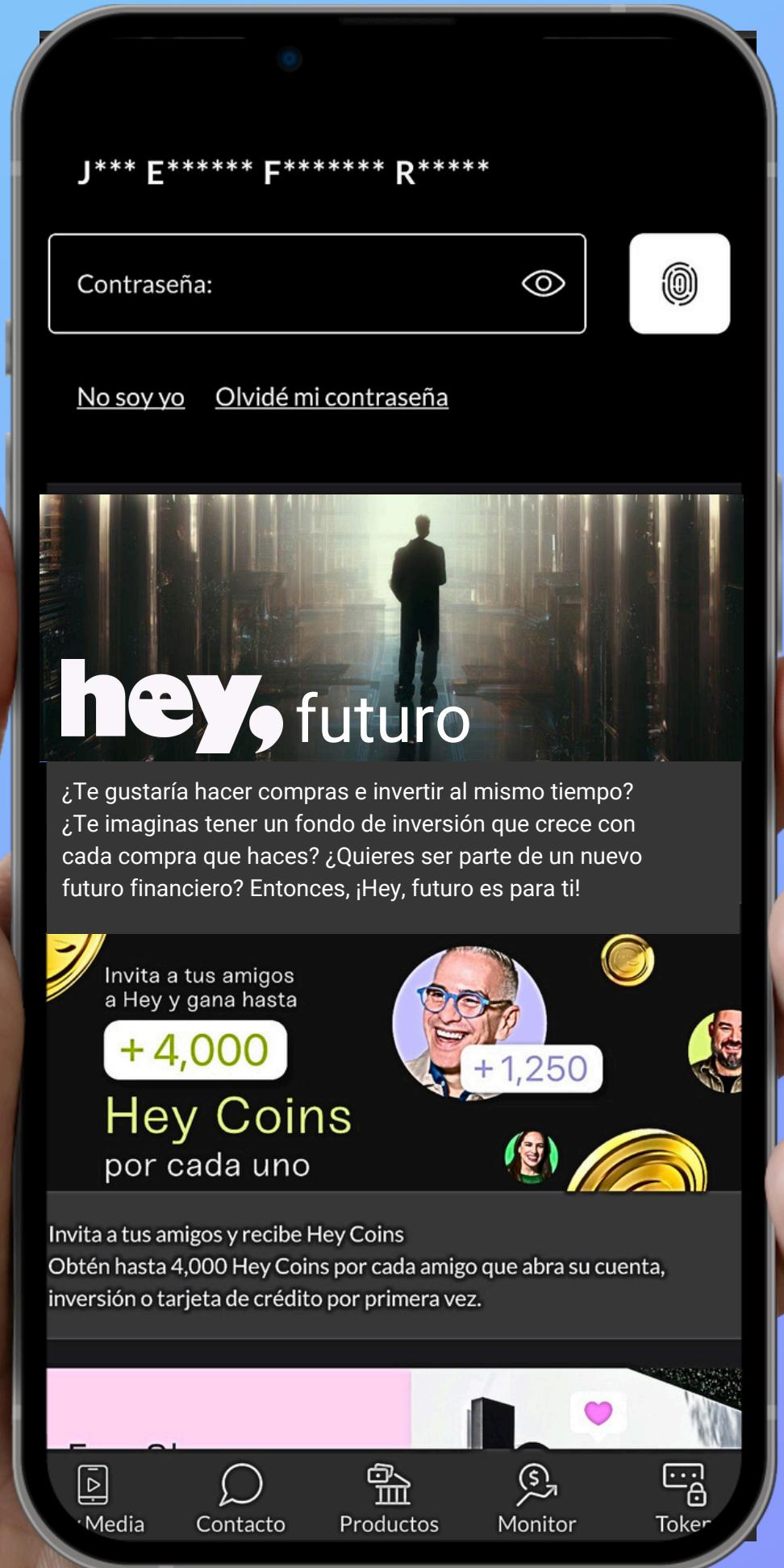
IMPLEMENTACIÓN  
DE NUEVAS  
FUNCIONALIDADES



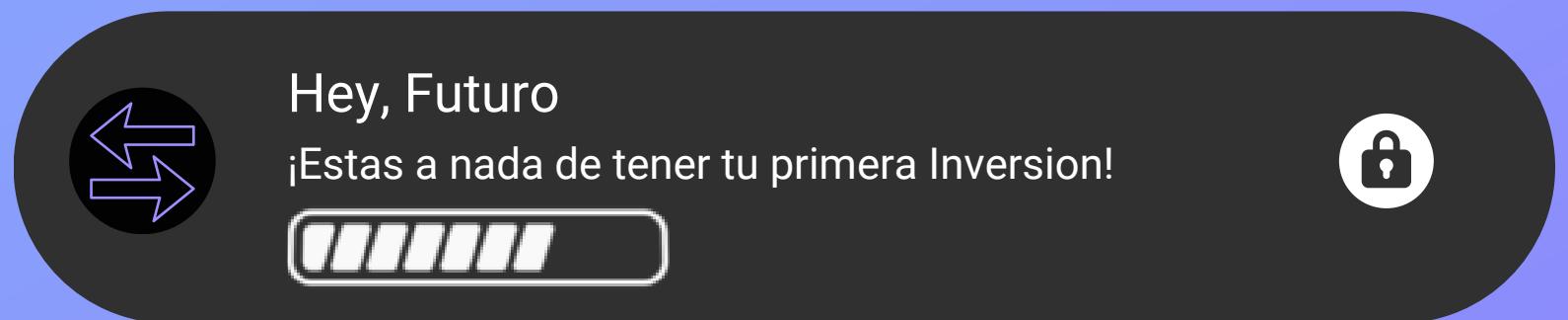
CONSISTENCIA DE LA  
MARCA

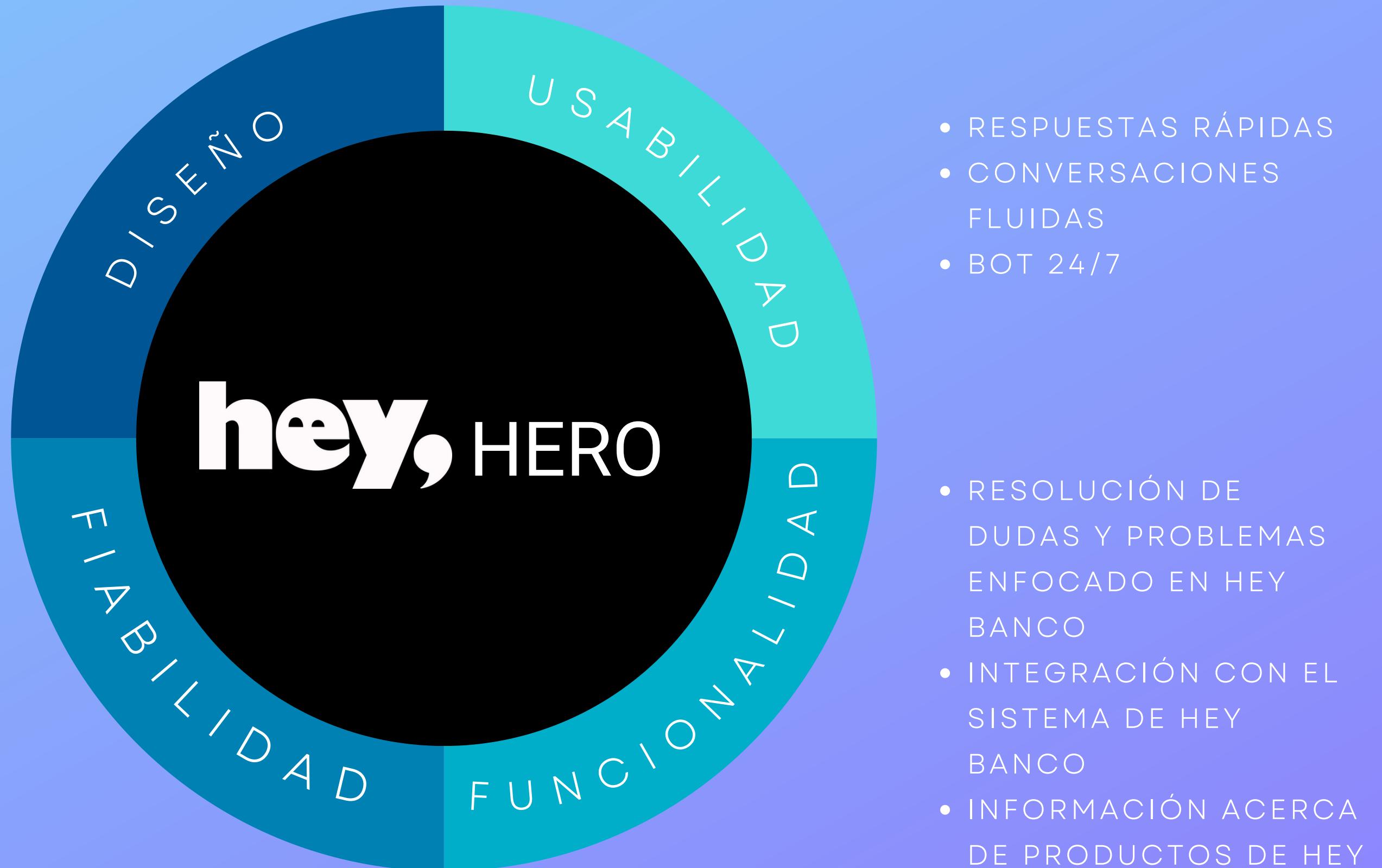


**hey, HERO**



OFRECE  
**hey, futuro**





# ÁREAS DE OPORTUNIDAD



ÉPOCA TEMPRANA DE  
LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL

hey, HERO

SIEMPRE CONECTADOS



GRACIAS