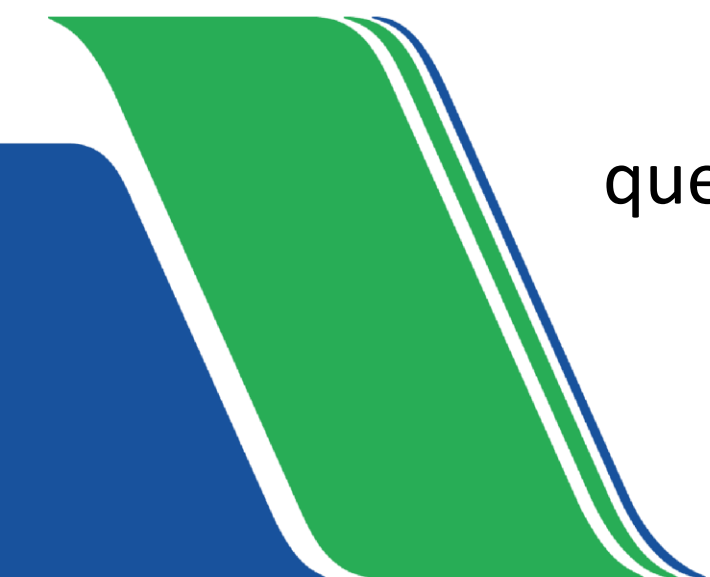


Introducción a la Interacción del Usuario

- Definición de interacción del usuario
- Importancia en la experiencia digital
- Objetivo de la presentación

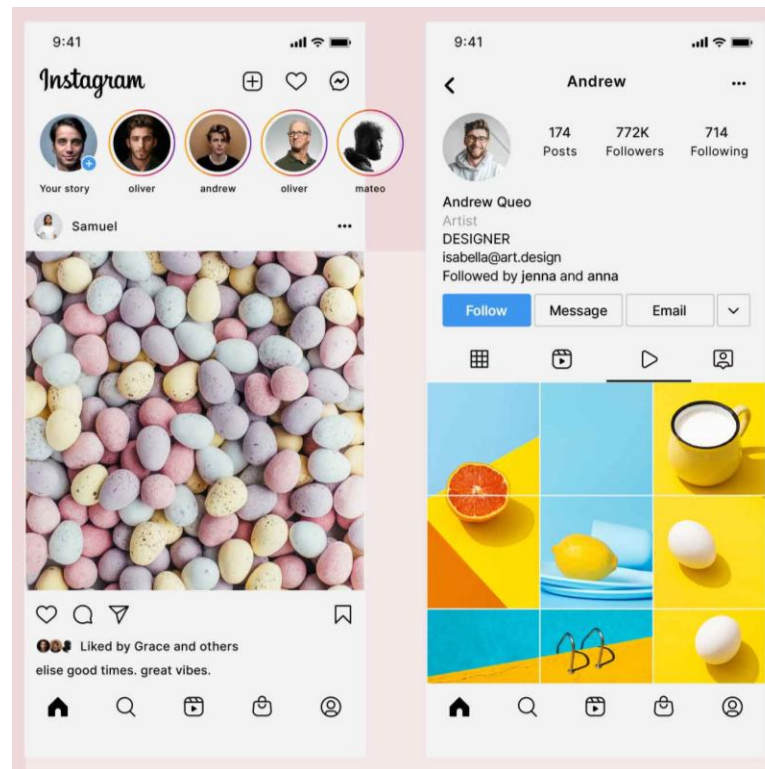


Universidad Veracruzana

A decorative graphic in the bottom left corner consisting of several overlapping, curved shapes in shades of green and blue, creating a sense of depth and movement.


Ejercicio: Piensa en una aplicación que uses diariamente. ¿Cómo interactúas con ella?

Uso Instagram casi todos los días como una forma de mostrar lo que hago. Comparto clips, fragmentos de proyectos y momentos importantes relacionados con mi trabajo. También subo historias para mantenerme presente con las personas que me siguen, y uso los mensajes para conectar con quienes se interesan en lo que ofrezco. No vendo un producto físico, pero la app me sirve para que la gente vea mi estilo, escuche una muestra de lo que hago y se mantenga al tanto de mis actividades. Además, me ayuda a llegar a nuevas personas gracias a los reels, los hashtags y las colaboraciones.



Principio de Usabilidad

- Facilidad de uso y comprensión
- Minimizar el esfuerzo del usuario
- Diseño intuitivo y eficiente



Ejercicio: Identifica una interfaz que consideres difícil de usar y sugiere mejoras.

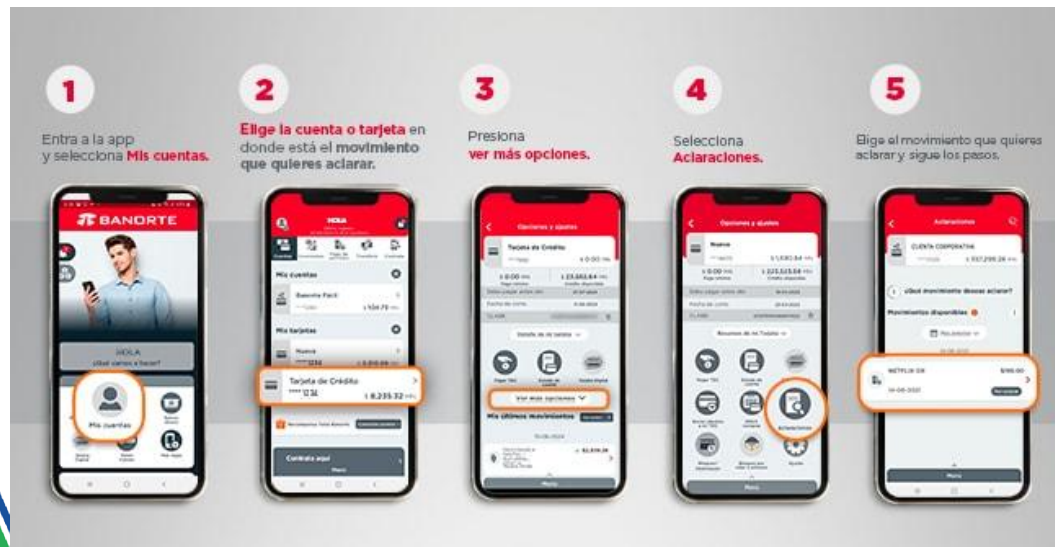
BANORTE MOVIL (APP)

¿Por qué es difícil de usar?

- La interfaz se ve anticuada comparada con otros bancos.
- A veces hay demasiados pasos para hacer cosas simples como una transferencia.
- Los botones y menús no son tan intuitivos ni visualmente atractivos.
- Si no estás familiarizado con ella, es fácil confundirse o cometer errores al operar.

Mejoras sugeridas:

- Rediseñar la interfaz con un enfoque más moderno y limpio (parecido a BBVA).
- Hacer más visibles las acciones frecuentes (saldo, transferencias, pagos).
- Agregar iconos y etiquetas claras para cada función.
- Simplificar los flujos de uso para que todo se haga en menos pasos.



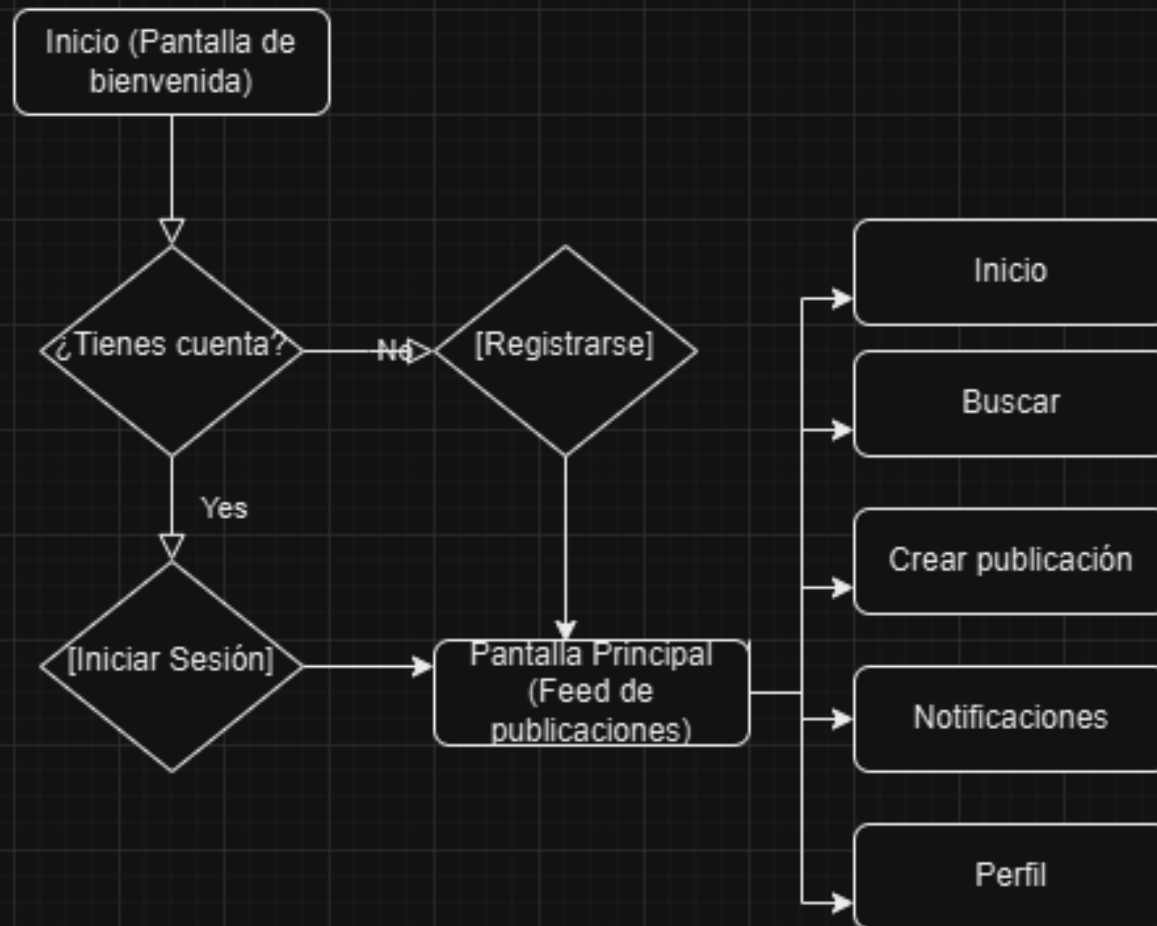
Flujo de Interacción

- Definición del flujo del usuario
- Estructura de navegación clara
- Minimizar pasos innecesarios

Ejercicio: Dibuja un flujo de navegación de una aplicación que conozcas.



flujo de navegacion de instagram



Principio de Retroalimentación

- Proporcionar respuestas visuales y auditivas
- Confirmaciones de acciones del usuario
- Evitar la incertidumbre

Ejercicio: Diseña un mensaje de confirmación para la eliminación de un archivo.



**¿Estás seguro que deseas
eliminar el archivo?**

Esta acción no se puede deshacer.

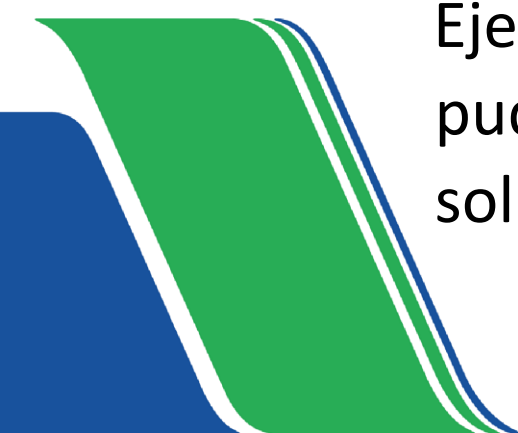
Cancelar

Eliminar



Control del Usuario

- Permitir deshacer acciones
- Evitar restricciones innecesarias
- Diseño que empodere al usuario



Ejercicio: Piensa en una situación donde no pudiste deshacer una acción. ¿Cómo lo solucionarías?

Situación:

Una vez, usando WhatsApp, envié por error un mensaje a mi ex. De inmediato quise borrarlo, pero aunque lo eliminé, apareció el típico mensaje: *“Este mensaje fue eliminado.”*

Esto solo generó más curiosidad por parte de la otra persona. No quería que supiera que había enviado algo. El problema fue que no tuve un control total sobre la acción, ya que eliminarlo aún deja una “huella”.

Solución propuesta:

Para devolverle el control al usuario, WhatsApp podría implementar una opción como:

Opción avanzada al eliminar un mensaje:

Al presionar *Eliminar*, mostrar un menú como este:

¿Cómo deseas eliminar este mensaje?

☐ Eliminar y dejar aviso (*actual*)

☒ Eliminar sin dejar rastro (*nuevo*)

Con esta función:

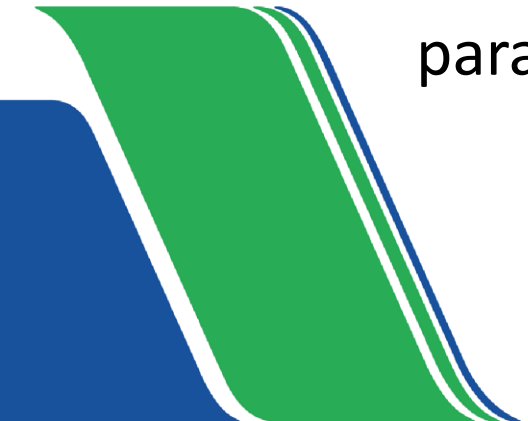
- El mensaje desaparece sin aviso alguno.
- Se puede aplicar un límite de tiempo (por ejemplo, antes de 1 minuto de enviado) para evitar mal uso.
- Incluso, podría integrarse una función que oculte el aviso solo si la otra persona aún no ha leído el mensaje.



Accesibilidad en la Interacción

- Diseño inclusivo para diferentes capacidades
- Soporte para múltiples dispositivos
- Uso de estándares de accesibilidad

Ejercicio: Evalúa una página web y sugiere mejoras para accesibilidad.



Sitio web El Universal

 Término de búsqueda





"Don Neto", fundador del Cártel de Guadalajara, obtiene su libertad; fue acusado del secuestro y asesinato de "Kiki" Camarena

🕒 17:24

Ernesto Fonseca Carrillo cumplió la condena de 40 años pero desde 2016 estuvo en prisión domiciliaria



Motosicarios balean a hombre al salir de Juzgados del Poder Judicial en la CDMX; agresores huyeron por el Metro

De acuerdo con un testigo, la víctima es ayudante de un magistrado

Tomás Yarrington, exgobernador de Tamaulipas, ingresa al Altiplano; difunden primera foto tras su deportación

El exfuncionario está acusado de narcotráfico y lavado de dinero

Donald Trump

Presidente de Estados Unidos



Opinión

Bajo Reserva

👉 El manazo de Sheinbaum a Andrea Chávez



HISTORIAS DE NegoCEOs

Mario Maldonado

Las campañas y escándalos de las ministras 4T



Sugerencias de mejora:

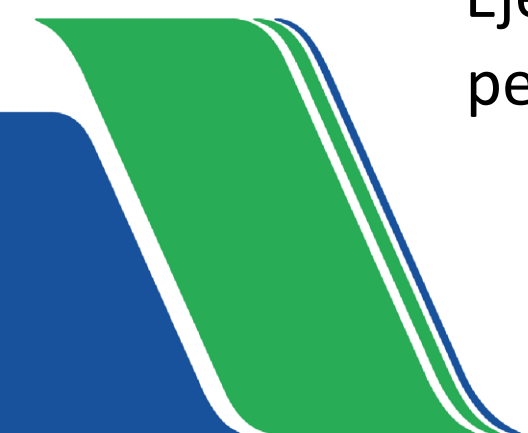
- Aumentar el contraste en botones y enlaces para facilitar su identificación por parte de usuarios con baja visión.
- Verificar que todas las imágenes estén correctamente etiquetadas como tales.
- Asegurar que el contenido no requiera desplazamiento horizontal en pantallas pequeñas.
- Realizar pruebas regulares para garantizar una experiencia consistente en diferentes plataformas.
- Utilizar herramientas como el Validador de HTML de W3C para identificar y corregir posibles errores de marcado.
- Implementar herramientas que verifiquen la validez de los enlaces y redirijan o eliminen los que estén rotos.
- Verificar que en todas las pantallas el contenido ofrecido no se vea saturado de información y separar u organizar mejor las cards para eliminar la sobreposición.



Interfaces Adaptativas

- Diseño responsivo para diferentes dispositivos
- Personalización basada en el usuario
- Uso de IA para mejorar la interacción

Ejercicio: Propón una mejora en una app que permita personalización según el usuario.



App propuesta: Spotify

Propuesta de Mejora: Modo Contextual Inteligente

Una nueva función que adapta la interfaz y sugerencias musicales de Spotify según el contexto actual del usuario, combinando preferencias personales, hora del día, actividad reciente y estado de ánimo detectado mediante IA.

Cómo se aplican los principios:

1. Diseño responsivo para diferentes dispositivos

- La interfaz del “Modo Contextual” se adapta según el dispositivo:
- En móviles: mini listas inteligentes en la pantalla principal.
- En relojes: modo ultra compacto con playlists rápidas.
- En escritorios o tablets: vistas más detalladas y configurables.

2. Personalización basada en el usuario

Se toman en cuenta datos como:

- Géneros favoritos.
- Playlists más escuchadas a cierta hora.
- Dispositivos más usados.
- Historial de actividad (ej. “siempre escuchas reguetón mientras trabajas”).

3. Uso de IA para mejorar la interacción

- La IA recomienda automáticamente:
- Música para trabajar si detecta conexión a un teclado externo.
- Canciones relajantes si es tarde y tienes encendido el modo nocturno.
- Playlist energética si detecta movimiento físico (por ejemplo, si vas corriendo con el móvil o smartwatch).
- Opcional: Reconocimiento facial o de voz (con consentimiento) para detectar estados de ánimo y adaptar música.

Beneficios:

Mejora la experiencia del usuario haciendo que la app "se anticipe" a sus necesidades.

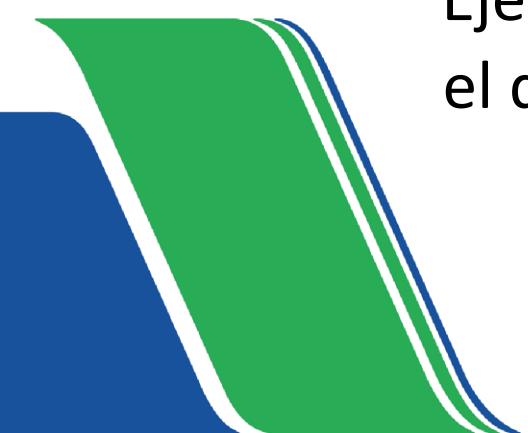
Ahorra tiempo al ofrecer contenido relevante sin que el usuario tenga que buscarlo.

Aumenta el uso prolongado de la app al sentirse personalizada.

Conclusión

- Resumen de los principios aprendidos
- Importancia de mejorar la interacción del usuario
- Herramientas y recursos para seguir aprendiendo

Ejercicio Final: Aplica al menos tres principios en el diseño de una interfaz interactiva.



Bienvenido a Mi Tiendita!

Navega por nuestros productos y compra lo que deseas.

Disfruta de una experiencia de compra fluida y sencilla.

¡Explora ahora!

Explorar productos →

Usabilidad

Diseño intuitivo que minimiza el esfuerzo del usuario y facilita la comprensión.

Flujo de Interacción

Estructura de navegación clara que guía al usuario a través de la experiencia.

Retroalimentación

Respuestas visuales que confirman las acciones del usuario y evitan la incertidumbre.

Productos

- Todos
- Audio
- Periféricos
- Pantallas

Audio

Auriculares inalámbricos

\$129.99

Agregar al carrito

Periféricos

Teclado mecánico

\$89.99

Agregar al carrito

Pantallas

Monitor 27"

\$299.99

Agregar al carrito

Periféricos

Ratón ergonómico

\$59.99

Audio

Altavoces Bluetooth

\$79.99

Periféricos

Webcam HD

\$49.99

Carrito de compras

Auriculares inalámbricos	\$129.99	×
\$129.99 x 1		
Teclado mecánico	\$89.99	×
\$89.99 x 1		
Monitor 27"	\$299.99	×
\$299.99 x 1		
Webcam HD	\$49.99	×
\$49.99 x 1		

Total: \$569.96

Finalizar compra

Producto agregado

Bienvenido a Mi Tiendita!

Navega por nuestros productos y compra lo que desees.
Disfruta de una experiencia de compra fluida y sencilla.
¡Explora ahora!

Explorar productos →

Usabilidad

Diseño intuitivo que minimiza el esfuerzo del usuario y facilita la comprensión.

Flujo de Interacción


Estructura de navegación clara que guía al usuario a través de la experiencia.



Periféricos

Webcam HD

\$49.99

 Agregar al carrito

Carrito de compras

Webcam HD	\$99.98	×
<hr/>		
\$49.99 × 2		

Altavoces Bluetooth	\$79.99	×
<hr/>		
\$79.99 × 1		

Ratón ergonómico	\$59.99	×
<hr/>		
\$59.99 × 1		

Total:	\$239.96
--------	----------

Finalizar compra

[← Volver al inicio](#)

Contacto

Completa el formulario para enviarnos un mensaje.

Nombre

Email

Asunto

Mensaje

Deshacer cambios

Enviar mensaje

Principios de Diseño Aplicados

1. Principio de Usabilidad

Diseño intuitivo: Interfaz clara con elementos fácilmente identificables

Minimización del esfuerzo: Navegación simple y directa

Organización lógica: Productos organizados en tarjetas con información relevante

2. Flujo de Interacción

Estructura de navegación clara: Menú principal consistente y botones de regreso

Pasos minimizados: Proceso de compra simplificado

Jerarquía visual: Elementos importantes destacados con tamaño y color

3. Principio de Retroalimentación

Respuestas visuales: Efectos hover en botones y tarjetas

Notificaciones: Mensajes toast para confirmar acciones (agregar/eliminar productos)

Validación de formularios: Mensajes de error específicos y visuales

4. Control del Usuario

Deshacer acciones: Botón para deshacer cambios en el formulario

Filtrado de productos: Opciones para personalizar la visualización

Gestión del carrito: Control total sobre productos añadidos

Características del Sitio

Página de inicio: Presentación de los principios de diseño

Catálogo de productos: Con filtros por categoría y carrito de compras

Formulario de contacto: Con validación y retroalimentación

Diseño responsivo: Adaptable a diferentes tamaños de pantalla

Este sitio web demuestra cómo la aplicación de estos principios de diseño mejora significativamente la experiencia del usuario, haciéndola más intuitiva, eficiente y satisfactoria.

