



# TALLER DE INVESTIGACION I

TEMA 1 TIPOS DE INVESTIGACION

ACT 2: METODOLOGIA

**PAULINA ARROYO CASTILLO  
LUIS ENRIQUE HERNANDEZ MARIN  
BRAYAN AXEL SERRANO LUNA**

**HUATUSCO VER. A 15 DE FEBRERO 2025**



**TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO**

## METODOLOGÍA

A continuación, se exponen amplia y detalladamente los aspectos metodológicos que forman parte de la presente investigación, describiendo cada una de las características, enfoque metodológico, técnicas e instrumentos, proceso de análisis de datos mediante estadísticas.

### 1.1.1. Características de la Investigación

La presente tabla muestra el enfoque y tipo de investigación de acuerdo a Hernández Sampieri (2014):

De acuerdo con:	Esquema de investigación	Descripción	Aplicación en la investigación
El enfoque de la investigación.	Mixto	Los procesos que intervienen pueden ser sistemáticos, empíricos y críticos e involucran la recolección de datos cuantitativos y cualitativos.	Los instrumentos de investigación que se usaron fueron graficas que fueron creadas a partir de estadísticas recolectadas y analizadas para su interpretación por medio de técnicas cuantitativas.
Fuentes de información	Documental y Descriptiva		La investigación se llevó a cabo por medio de documentos y artículos de investigación relacionados a

			los algoritmos de Machine Learning, así como los datos estadísticos en foros enfocados en las opiniones de los usuarios y vendedores
Alcance de la investigación.	Descriptivo	Mide y/o recoge información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables.	Se describirá las mejoras obtenidas del uso de los algoritmos de Machine Learning en un Ecommerce tanto como para usuarios como vendedores
Diseño	No experimental	Estudios sin manipular deliberadamente las variables, solo se observan los fenómenos en su ambiente natural.	Se analizó los resultados de las mejoras que ofrecen los algoritmos de Machine Learning, así recolectando información que sirva para dar a conocer la inteligencia artificial en comercios digitales

Fuente: elaboración propia basada en Hernández (2014).