

Documento de casos de uso

Ingeniería del Software



PiKey Team- P_KT :

Jesús Aguirre Pemán
Enrique Ballesteros Horcajo
Jaime Dan Porras Rhee
Ignacio Iker Prado Rujas
Alejandro Villarín Prieto

24 de Marzo de 2013

Índice general

Resumen

En nuestro proyecto trataremos de desarrollar una aplicación software denominada KIKE- Hostelería ®, así como su correspondiente documentación, para la administración de un negocio de hostelería. Se tratará de un Hotel con Restaurante- Bar. La aplicación recogerá toda la información necesaria para el desarrollo próspero de dicho negocio, ésto es, existencias de los productos, gastos de todo tipo, base de datos con los clientes, generación de las cuentas a cobrar, reservas de los clientes, habitaciones disponibles/ ocupadas, mobiliario del que se dispone, balances económicos (accesibles sólo para el administrador)... Es importante también centrarse en el entorno de la empresa: pequeña, mediana, gran empresa; situación geográfica (no es lo mismo que se emplace en una gran ciudad o en mitad de los Pirineos); gama de productos que se ofrecen (cocina mediterránea, vasca, italiana, china...); tamaño del local...

En primer lugar, debemos identificar el problema a solventar, dar su descripción y un minucioso análisis. El problema es idear un software que facilite a sus usuarios el trabajo descrito arriba. Para ello, debe ser sencillo e intuitivo a la vez que seguro y adaptado a los intereses de la empresa que lo solicita. Además hay que centrarse en describir detalladamente las funcionalidades que tendrá. Una vez completa la especificación del sistema, se puede abordar la implementación. Es fundamental que la especificación sea clara y sobre todo precisa, ha de responder a cualquier pregunta sobre su uso y diseño. Una vez terminado, debe someterse a las pruebas correspondientes y a la más importante: ¿el usuario queda satisfecho con los resultados?, ¿la aplicación hace lo que él espera que haga y como él espera que lo haga? Tras esto, con toda seguridad habrá una tarea de mantenimiento, solventando errores que surjan, hasta que, eventualmente, el programa caiga en desuso (obsolescencia).

Parte I

Catálogo de casos de uso

En esta primera parte, simplemente enumeramos los casos de uso, clasificándolos en primarios y secundarios, para tener una visión general de los mismos.

1. Primarios

- Log in
- Ver ficha de empleado
- Ver ficha de cliente
- Añadir cliente
- Reservar mesa
- Anular reserva del restaurante
- Tomar comanda
- Editar comanda
- Generar factura del restaurante
- Ver menú
- Realizar recuento de existencias
- Ver habitación
- Reservar habitación
- Ver reservas del hotel
- Anular reserva del hotel
- Generar factura del hotel
- Organizar tareas de limpieza
- Revisar tareas de limpieza
- Consultar tareas de limpieza
- Confirmar tareas de limpieza
- Anotar incidencias de mantenimiento
- Consultar incidencias de mantenimiento
- Añadir nota
- Borrar nota

2. Secundarios

- Añadir empleado
- Editar empleado
- Dar de baja empleado
- Ver C.V. empleado
- Editar cliente
- Dar de baja un cliente
- Eliminar comanda
- Ver distribución y número de mesas del comedor
- Editar distribución del restaurante
- Modificar menú
- Editar habitaciones
- Ver cuenta diaria de la caja de recepción
- Ver cuenta diaria de la caja del restaurante
- Consultar libro diario
- Consultar libro mayor

Parte II

Especificación de los casos de uso

Una vez vista una visión general, ya nos dedicamos a analizar en detalle uno a uno los casos de uso. Los actores son todos los usuarios o sistemas externos que interactúan con el sistema KIKE- Hostelería ®. Éstos son: Jefe, recepcionista, maître, camareros, chef, cocineros, jefe de limpieza, personal de limpieza y encargado de mantenimiento.

1. Primarios

1.1. Log in

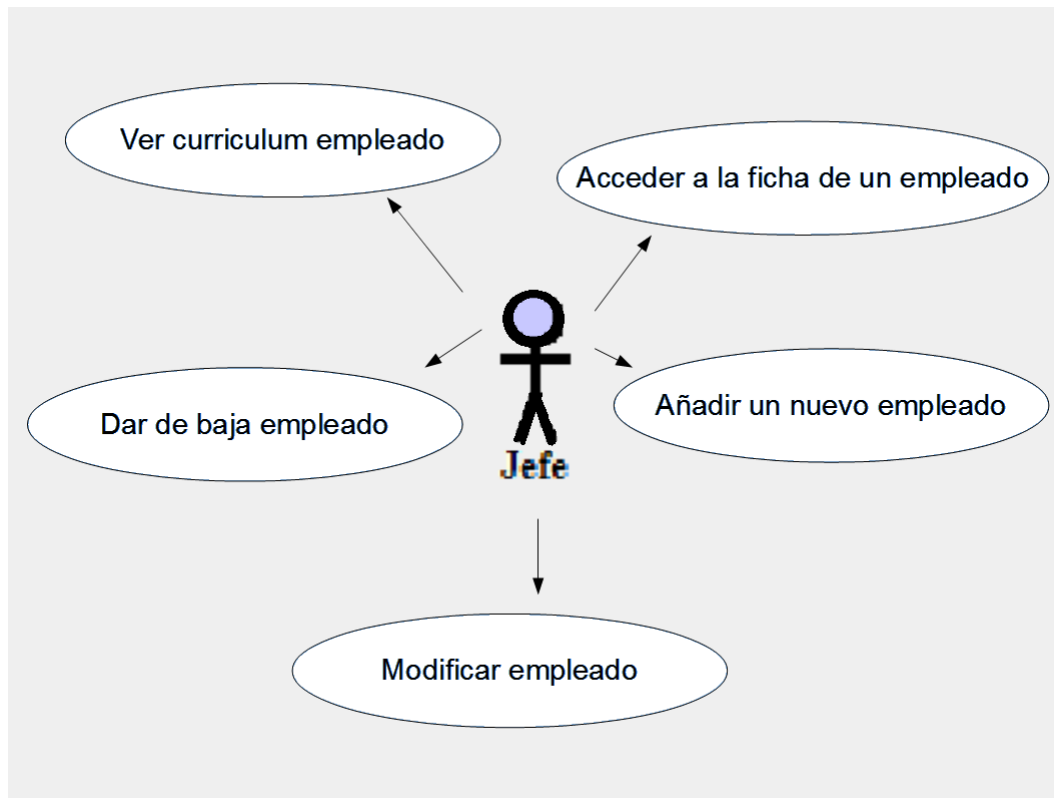
- **Actor:** Todos.
- **Propósito:** Acceder a tu perfil de empleado, o de jefe.
- **Visión general:** La aplicación exigirá autenticación para permitir realizar las operaciones relacionadas con cada tipo de trabajador.
- **Precondiciones:** Que el usuario esté registrado como empleado de la empresa.
- **Postcondiciones:** El usuario tiene acceso a una determinada información si introduce los datos correctamente. Si no, el sistema no le permite acceder.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. Este caso de uso comienza al abrir la aplicación	2. Pide el nombre de usuario y la clave de identificación.
3. Introduce el usuario y la clave.	4. Si es correcto presenta las pestañas disponibles para ese empleado.

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 4:** La clave es incorrecta. Se indica el error y se vuelve a pedir. Si el usuario ha introducido erróneamente la clave 4 veces en menos de 5 minutos se bloquea la aplicación durante un período de 3 horas.



1.2. Ver ficha de empleado

- **Actor:** Jefe, empleados.
- **Propósito:** Acceder a la ficha de un determinado empleado.
- **Visión general:** El jefe accede a la base de datos de los empleados. Se elige el método de búsqueda (nombre, NIF, puesto en la empresa) y se introduce la información. Consulta su ficha.

Para cada empleado se tendrán los siguientes campos:

- Nombre y apellidos
- NIF
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Estado civil
- Número de teléfono
- Domicilio

- Puesto o labor que desempeña
- Horario
- Salario
- Vacaciones
- Fecha de entrada al negocio
- Comentarios
- Enlace a C.V.

- **Incluye (<<include>>):** modificar empleado y dar de baja empleado.
- **Precondiciones:** Haber accedido al sistema siendo un usuario jefe.
- **Postcondiciones:** Si se cumple la precondición se muestra la ficha.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El Log in ha sido realizado satisfactoriamente	2. Presenta las pestañas disponibles.
3. Selecciona la pestaña “Empleados”.	4. Muestra la pestaña, con las opciones correspondientes.
5. Busca el nombre del empleado.	6. Procesa la búsqueda y muestra la ficha del empleado.
7. Consulta la ficha y cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 7:** No se encuentra nada con la búsqueda actual. Vuelve a la línea 5 para introducir otra información.

1.3. Ver ficha de cliente

- **Actor:** Jefe, recepcionista, maître.
- **Propósito:** Acceder a la ficha de un cliente.
- **Visión general:** El actor entra al programa de gestión de empleados desde su ordenador, y accede a la base de datos de los clientes. Busca al cliente por nombre y/o apellidos . Una vez que lo encuentra, consulta los datos que desee. Cierra la aplicación.
- **Precondiciones:** Haber accedido al sistema correctamente y formar parte del personal de limpieza o mantenimiento, pues estos no tienen acceso a la base de datos de los clientes.

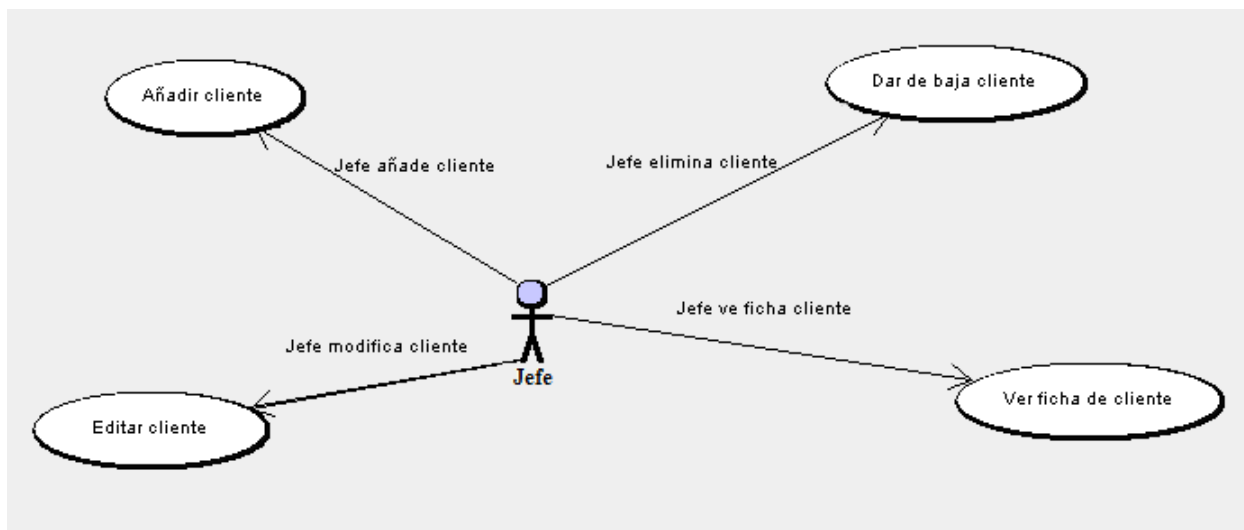
- **Postcondiciones:** Se muestra la ficha.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El Log in ha sido realizado satisfactoriamente.	2. Presenta las pestañas disponibles.
3. Selecciona la pestaña “Clientes”.	4. Muestra la pestaña, con las opciones correspondientes.
5. Clica en “Buscar cliente”.	6. Procesa la búsqueda y muestra la ficha del cliente.
7. Consulta la ficha del cliente y cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 6:** Ese cliente no existe, vuelve a la línea 5.
- **Línea 5:** Tras pasar por el curso alternativo anterior y ver que el cliente no existe, sale de la aplicación.



1.4. Añadir cliente

- **Actor:** Jefe, recepcionista, maître.
- **Propósito:** Crear una nueva ficha de cliente.
- **Visión general:** El actor accede al programa de gestión de empleados desde su equipo, y entra en la base de datos de los clientes. Rellena la ficha con los datos del cliente. Tras haberla completado, comprueba que los datos introducidos son correctos.

- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento.
- **Postcondiciones:** Se añade el nuevo cliente a la base de datos.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El Log in ha sido realizado satisfactoriamente	2. Presenta las pestañas disponibles.
3. Selecciona la pestaña "Clientes".	4. Muestra la pestaña, con las opciones correspondientes.
5. Click en "Añadir cliente".	6. Muestra la ficha a rellenar.
7. Rellena la ficha.	8. Se asegura de que todos los campos obligatorios están completos y muestra los datos del nuevo cliente para comprobar que son correctos.
9. Lo comprueba y cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 8:** Algún campo es incorrecto o está sin rellenar. El programa nos dice qué está mal (o si no se detecta el tipo de error será uno genérico) y regresa a la línea 7.
 - **Línea 9:** El actor se ha equivocado al rellenar un campo. El programa le devuelve a la línea 7.

1.5. Reservar mesa

- **Actor:** Camareros, maître, recepcionista, chef, cocineros.
- **Propósito:** Reservar una mesa en el restaurante para comer.
- **Visión general:** El empleado que va a realizar la reserva selecciona una de las mesas disponibles en función del número de comensales.
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento y que haya al menos una mesa libre.
- **Postcondiciones:** La mesa correspondiente queda reservada para la fecha y hora indicada.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El Log in ha sido realizado satisfactoriamente.	2. El programa da la bienvenida y le muestra las opciones.
3. Selecciona la opción reservar mesa.	4. El programa pide que se introduzca el número de comensales.
5. El usuario introduce el numero.	6. Pide al usuario introducir una hora de llegada.
7. El usuario introduce la hora de la reserva.	8. Muestra la distribución de las mesas y marca de verde las disponibles.
9. El usuario selecciona una mesa.	10. La aplicación muestra un mensaje indicando que la reserva se realizó correctamente.
11. Cierra la aplicación.	

■ **Cursos alternativos:**

- **Línea 6:** El numero introducido es incorrecto. Se pide al usuario que introduzca otro numero. Si el usuario no desea continuar la reserva puede salir de la aplicación.
- **Línea 8:** La hora introducida es incorrecta. Se pide al usuario que introduzca otra hora. Si el usuario no desea continuar la reserva puede salir de la aplicación.
- **Línea 10:** El usuario selecciona una mesa no disponible. El Sistema indica que la mesa no esta disponible, y pide al usuario reservar otra mesa. Puede salir de la aplicación si no desea continuar la reserva.

1.6. Anular reserva del restaurante

- **Actor:** Camareros, maître, recepcionista, chef, cocineros.
- **Propósito:** Anular una reserva realizada con anterioridad.
- **Visión general:** El empleado que desea anular una reserva inicia la aplicación, se identifica y selecciona la reserva que se va a anular.
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento y que haya al menos una mesa reservada.
- **Postcondiciones:** La mesa correspondiente pasa a estar libre.
- **Extiende (<<extends>>):** Reservar mesa.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El Log in ha sido realizado satisfactoriamente.	2. El programa da la bienvenida y le muestra las opciones.
3. Selecciona la opción anular reserva, dentro de la pestaña “Restaurante”.	4. El programa muestra las mesas reservadas, incluyendo hora y número de comensales.
5. El usuario selecciona la reserva que desea anular	6. Se muestra un mensaje con los datos completos de la reserva (hora, comensales, propietario de la reserva...) para verificar que realmente se desea anular.
7. Selecciona continuar.	8. La aplicación muestra un mensaje indicando que la anulación se realizó correctamente.
9. Cierra la aplicación.	

■ **Cursos alternativos:**

- **Línea 7:** El usuario selecciona Cancelar. La reserva no se anula. Puede elegir entre anular otra reserva o salir.

1.7. Tomar comanda

- **Actor:** Camareros, maître.
- **Propósito:** Pedir un plato a la cocina.
- **Visión general:** El camarero o el maître realiza la petición de un plato directamente a la cocina.
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento.
- **Postcondiciones:** Se añade una comanda.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El empleado elige la parte de restaurante.	2. Muestra las opciones.
3. Introduce la opción generar un pedido.	4. Pide que introduzca los platos deseados.
5. Puede introducir un plato de la carta y personalizarlo introduciendo o eliminando ingredientes.	6. Da la opción al usuario de introducir más platos o terminar.
7. Selecciona no realizar más pedidos.	8. El programa manda el pedido a la cocina, donde aparece por un monitor para que el chef lo vea.
9. El empleado pone la aplicación en pausa.	

■ **Cursos alternativos:**

- **Línea 5:** El plato introducido no existe. Se muestra un mensaje de error y se da la opción de seguir o terminar el pedido.
- **Línea 5:** Se ha introducido un plato de forma incorrecta y el camarero lo elimina o lo modifica.

1.8. Editar comanda

- **Actor:** Camareros, maître.
- **Visión general:** Se pueden acceder a los pedidos realizados por un cliente y modificarlos, en caso de que no se trate de lo que ellos deseaban.
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento y que haya alguna comanda en curso.
- **Postcondiciones:** Se añaden o eliminan elementos de la comanda correspondiente.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El usuario abre la lista de comandas.	2. Muestra las comandas en curso.
3. Elige a que quiere modificar.	4. Muestra la lista de cosas pedidas.
4. Modifica lo que corresponda (añadir, quitar...).	5. Muestra la lista de cosas pedidas actualizada.

1.9. Generar factura del restaurante

- **Actor:** Camareros, maître.
- **Propósito:** Proporcionar la factura para cobrar al cliente.

- **Visión general:** Se selecciona el cliente del cual se desea obtener la factura y se imprime. Se da la opción al cliente de pagar en el momento o que se lo carguen en la cuenta de la habitación, si es que está alojado en el hotel.
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento y que haya al menos una comanda en curso.
- **Postcondiciones:** Se genera una factura en formato PDF.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El empleado hace Log in satisfactoriamente.	2. Muestras las opciones que puede realizar.
3. Selecciona la opción generar factura, dentro de la pestaña "Restaurante".	4. Muestra las mesas ocupadas de las cuales aún no se ha obtenido la factura.
5. Selecciona la mesa a cobrar.	6. Se muestra un mensaje con el número de mesa, todos los pedidos realizados y el precio.
7. Selecciona imprimir.	8. La aplicación muestra un mensaje indicando que la factura se imprimió.
9. El empleado cobre al cliente.	10. Muestra un mensaje de "Cobrado con éxito".
11. Cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**
 - **Línea 7:** El usuario selecciona Cancelar. No se genera la factura.
 - **Línea 10:** El cobro no se ha realizado con éxito. La mesa sigue con deudas.

1.10. Ver menú

- **Actor:** Camareros, maître, cocineros, chef y jefe.
- **Visión general:** Muestra por pantalla el menú ordenado por tipo de plato. En cada plato se puede pinchar para obtener una descripción del plato más precisa. Los platos se ordenarán del siguiente modo:
 - Entrantes
 - Principales
 - Segundos
 - Postres
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento.

- **Postcondiciones:** Ninguna, el actor sólo observa.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El usuario abre la parte de restaurante.	2. Muestra las opciones que corresponda.
3. Elige la parte del menú.	4. Muestra el menú.

1.11. Realizar recuento de existencias

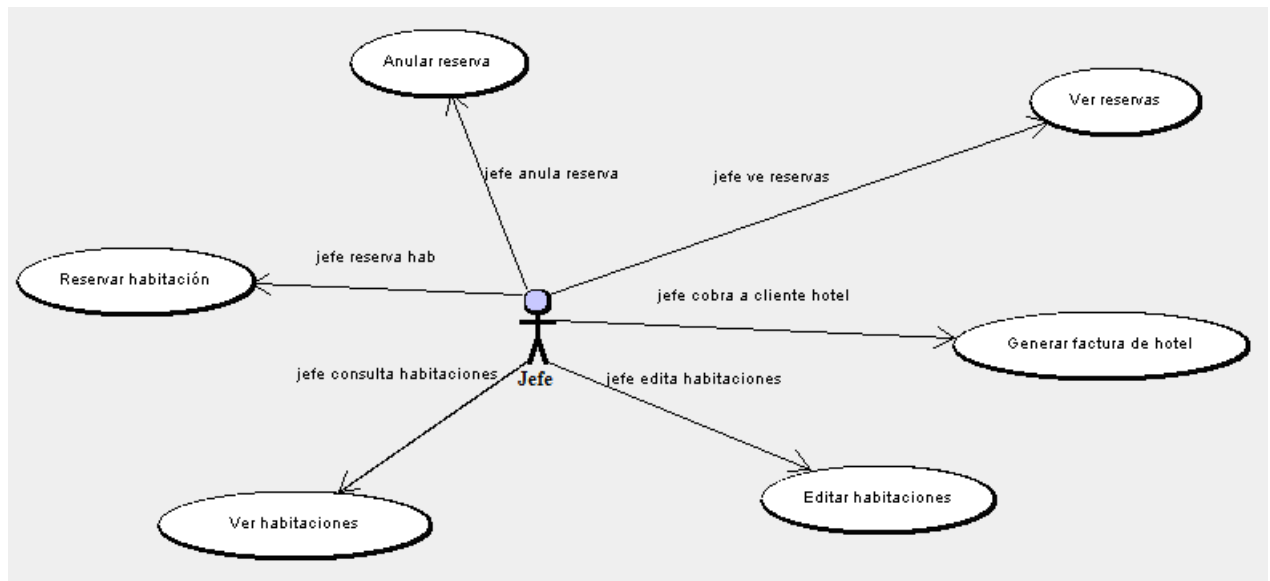
- **Actor:** Maître, jefe, chef, cocineros.
- **Propósito:** Anotar alimentos que se están agotando para comprarlos.
- **Visión general:** Cuando finaliza la jornada, el actor realiza un recuento de todas las existencias que quedan en el almacén y lo anotan en la base de datos, la cual mandará una notificación cuando sea necesario reponer algún alimento.
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento.
- **Postcondiciones:** Se añaden o quitan elementos a comprar.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El empleado hace Log In satisfactoriamente.	2. Muestras las opciones disponibles.
3. Selecciona la opción recuento de existencias.	4. Muestra una lista con todos los alimentos que había en el almacén tras el último recuento.
5. Introduce uno a uno la cantidad que hay de cada alimento.	6. Cuando se ha terminado el recuento Se vuelven a mostrar las opciones.
7. Cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 5:** Introduce intro en vez de la cantidad para no modificarlo.
- **Línea 5:** Puede terminar el recuento antes de llegar al último elemento de la lista marcando la opción “Guardar y salir”.
- **Línea 6:** Si algún alimento está por debajo del mínimo recomendado da la opción al usuario de realizar un pedido. Si lo realiza debe introducir la cantidad que desea pedir. (El mínimo se calcula mediante unas estadísticas realizadas a partir del consumo diario)



1.12. Ver habitación

- **Actor:** Recepcionista, maître, jefe.
- **Propósito:** Ver las características de las habitaciones del hotel
- **Visión general:** Se muestran las características (planta en la que está, ascensor, bañera o jacuzzi, mobiliario) de cada habitación seleccionada.
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento.
- **Postcondiciones:** Ninguna, sólo se mira las características de una habitación.
- **Incluye (<<include>>):** Modificar habitaciones.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. Pincha en la pestaña de habitaciones	2. Se muestra la sección habitaciones.
3. Selecciona ver habitaciones.	4. Se muestran las características de la primera habitación
5. Se selecciona otra habitación	6. Se muestran las características de la habitación seleccionada.
7. Continúa en la ventana hasta que se selecciona otra pestaña.	

1.13. Reservar habitación

- **Actor:** Recepcionista, maître, jefe.

- **Propósito:** Reservar una habitación del hotel.
- **Visión general:** Cuando un cliente reserva una habitación, se guarda toda la información de la reserva.
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento y que haya alguna libre.
- **Postcondiciones:** La habitación que corresponda queda reservada.

▪ **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. Pincha en la pestaña de habitaciones	2. Se muestra la sección habitaciones.
3. Selecciona realizar reserva.	4. Se muestran los campos a completar
5. Rellena los campos deseados	6. Se muestran las opciones elegidas y la disponibilidad de la habitación elegida
7. Se confirma la reserva	8. Regresa a la pantalla general de habitaciones

▪ **Cursos alternativos:**

- **Línea 5:** La habitación seleccionada no está libre, se deberá elegir otra.
- **Línea 7:** Se cancela la reserva.

1.14. Anular reserva del hotel

- **Actor:** Recepcionista, maître, jefe.
- **Visión general:** Desde la pantalla de ver reservas, se permite anular la reserva deseada.
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento y que haya alguna reservada.
- **Postcondiciones:** Se anula la reserva seleccionada.
- **Extiende (<<extends>>):** Reservar habitación.
- **Incluye (<<include>>):** Ver reservas.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El usuario accede a la lista de reservas.	2. Muestra la lista de reservas.
3. El usuario elige la que quiere eliminar.	4. Se da la opción de eliminar.
5. Acepta.	6. Se informa de que se ha eliminado correctamente.

1.15. Ver reservas del hotel

- **Actor:** Recepcionista, maître, jefe.
- **Propósito:** Ver la reserva de habitaciones del hotel.
- **Visión general:** Se ve el total de las futuras reservas de habitaciones del hotel ordenadas por fecha.
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento.
- **Postcondiciones:** Ninguna.
- **Incluye (<<include>>):** Anular reserva.

- **Curso típico de eventos:**

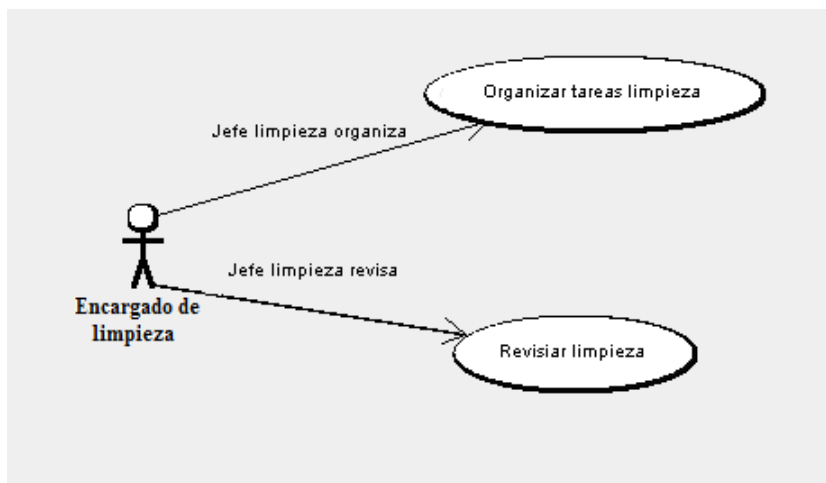
Acción del actor	Respuesta del sistema
1. Pincha en la pestaña de habitaciones	2. Se muestra la sección habitaciones
3. Selecciona ver/anular reservas.	4. Se muestran la lista de reservas

1.16. Generar factura del hotel

- **Actor:** Recepcionista, maître, jefe.
- **Propósito:** Generar una factura para un cliente.
- **Visión general:** Cuando un cliente quiere pagar la factura del hotel, se genera la factura correspondiente.
- **Precondiciones:** No pertenecer al personal de limpieza o mantenimiento.
- **Postcondiciones:** Que haya alguna reserva de donde generar la factura.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. Pincha en la pestaña de habitaciones	2. Se muestra la sección habitaciones
3. Selecciona generar factura	4. Se muestran los campos de la factura.
5. Se modifican los campos deseados	6. Se muestra la factura final
7. Se confirma generar factura	8. Regresa a la pantalla general de habitaciones



1.17. Organizar tareas de limpieza

- **Actor:** Jefe de limpieza.
- **Propósito:** Organizar las tareas de limpieza, repartiendo el trabajo entre los empleados de limpieza y organizando los horarios.
- **Visión general:** El jefe de limpieza accede al programa a través de su dispositivo. Debe introducir su nombre de usuario y contraseña. Una vez ha accedido, tiene la opción de organizar las tareas de limpieza. Pulsando esta opción puede crear una lista de tareas de limpieza, y repartir dichas tareas entre los trabajadores de limpieza.
- **Precondiciones:** Ser el jefe de limpieza.
- **Postcondiciones:** Puede haberse añadido tareas nuevas de limpieza.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El Log in ha sido realizado satisfactoriamente.	2. Presenta las opciones disponibles.
3. Selecciona la opción “Determinar lugares a limpiar”.	4. Muestra la pestaña, con las opciones correspondientes.
5. Selecciona la opción de “Crear tarea”.	6. Muestra los campos “Lugar”, “Empleado” y “Comentarios”.
7. Rellena los campos .	8. Envía una notificación al personal de limpieza correspondiente con los campos que ha rellenado el encargado de limpieza.
9. Cierra la aplicación.	

■ **Cursos alternativos:**

- **Línea 8:** Al rellenar el campo del empleado, se elige uno que ha alcanzado el máximo de tareas a realizar en ese día. El sistema informa de esto, y el jefe debe volver a elegir a otro empleado.

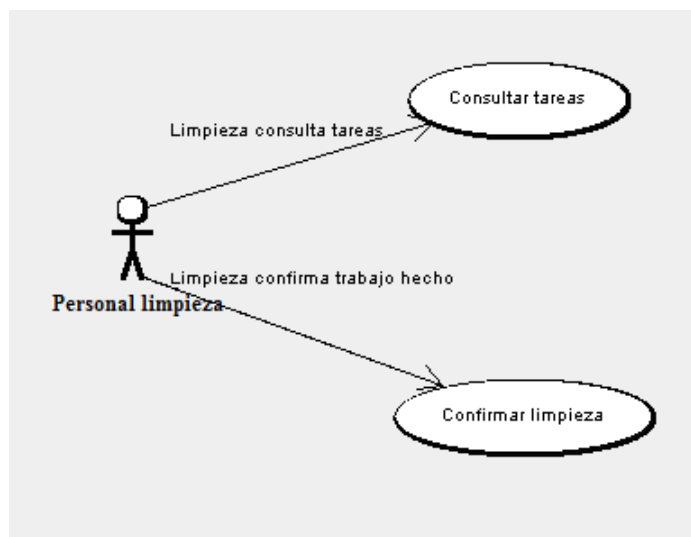
1.18. Revisar tareas de limpieza

- **Actor:** Jefe de limpieza.
- **Propósito:** Da la posibilidad al encargado de limpieza de comprobar que aquellos lugares que ya han sido marcados como “limpiados” por los trabajadores de limpieza, efectivamente lo están.
- **Visión general:** Anteriormente, el jefe ha creado una lista de tareas, que pueden consultar los trabajadores de limpieza. Cada vez que se limpia un sitio, este se tacha de la lista de “Sitios por limpiar” y se añade a la de “Sitios limpiados”.
- **Precondiciones:** Ser el jefe de limpieza.
- **Postcondiciones:** Se marca una tarea como realizada correctamente.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El Log in ha sido realizado satisfactoriamente.	2. Presenta las pestañas disponibles.
3. Selecciona la pestaña “Revisión de limpieza”.	4. Muestra la lista de los sitios que han sido limpiados.
5. Va marcando en la lista aquellos sitios que ha comprobado que están limpios.	6. Elimina de la lista los sitios marcados.
7. En aquellos sitios que no están limpios del todo, o en los que falta algo, puede pulsar la opción de “Agregar comentario”.	8. Envía el comentario al personal de limpieza. El sitio se vuelve a añadir a la lista de “Sitios por limpiar”.
9. Cierra la aplicación.	

■ **Cursos alternativos:**

- **Línea 9:** Si el comentario excede los 140 caracteres, el sistema informará de ésto al usuario, que podrá editar su comentario para que no exceda los 140 caracteres.



1.19. Consultar tareas de limpieza

- **Actor:** Personal de limpieza.
- **Visión general:** Permite al personal de limpieza consultar las tareas que el encargado de limpieza les ha asignado.
- **Precondiciones:** Ser un empleado de limpieza.
- **Postcondiciones:** Ninguna, solo se consultan las tareas pendientes.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El usuario accede a sus tareas.	2. Muestra la lista de tareas que el usuario debía realizar.

1.20. Confirmar tareas de limpieza

- **Actor:** Personal de limpieza.
- **Propósito:** Eliminar de la lista de tareas una tarea de limpieza que ha sido completada.
- **Visión general:** El jefe de limpieza envía a los trabajadores de limpieza una lista con las tareas que deben hacer. Una vez que estas tareas han sido realizadas, los trabajadores de limpieza deben eliminarlas de la lista de "Tareas por realizar".
- **Precondiciones:** Formar parte del personal de limpieza.
- **Postcondiciones:** Una tarea se marca como realizada.
- **Incluye (<<include>>):** Consultar tareas de limpieza.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. Selecciona el botón "Confirmar limpieza de habitación".	2. Muestra la lista de tareas que el usuario debía realizar.
3. El usuario selecciona aquellas tareas que ha completado.	4. Presenta el botón de "Aceptar".
5. Pulsa el botón de aceptar.	6. Las tareas elegidas se eliminan de la lista de "Tareas a realizar".
7. Cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 3:** Puede que el trabajador no haya podido realizar una tarea en el momento en el que le fue propuesta (por ejemplo, habitación con "no molestar"). En este caso, puede elegir una opción que diga "Recordar para más tarde".

1.21. Anotar incidencias de mantenimiento

- **Actor:** Todos los usuarios.
- **Propósito:** Informar de incidencias de mantenimiento que requieran de reparación.
- **Visión general:** Cuando se detecta una avería, o alguna otra incidencia de mantenimiento, se informa de ésta al encargado de mantenimiento a través de la aplicación.

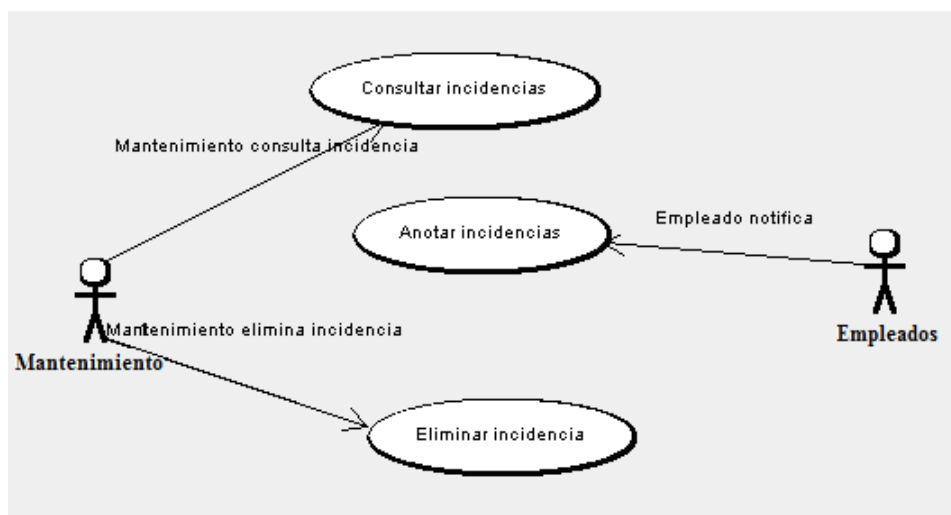
- **Precondiciones:** Ninguna, todos pueden anotar incidencias.
- **Postcondiciones:** Se añade una nueva incidencia para el encargado de mantenimiento.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. Selecciona el botón “Notificar incidencia”	2. Muestra los campos “Lugar” y “Descripción”.
3. Rellena dichos campos y pulsa el tick para aceptar.	4. Envía la notificación al encargado de mantenimiento.
5. Cierra sesión.	

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 3:** El usuario tiene la opción de “Cancelar”. Si pulsa esta opción la notificación no se enviará y el usuario volverá a su pantalla principal.



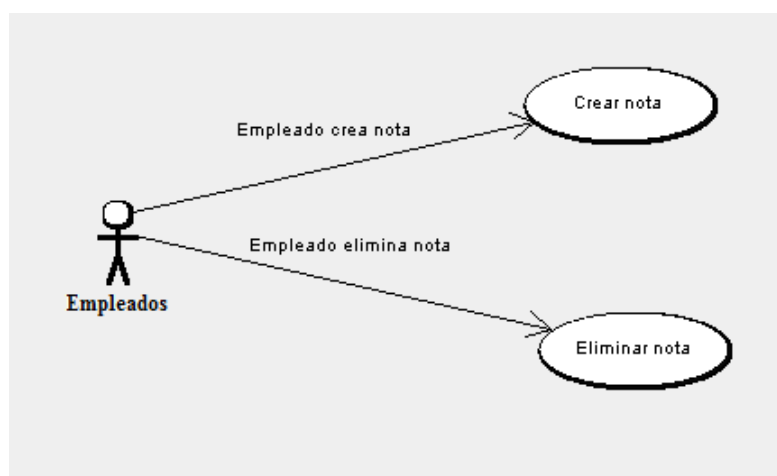
1.22. Consultar incidencias de mantenimiento

- **Actor:** Encargado de mantenimiento.
- **Propósito:** Consultar incidencias de mantenimiento, y tachar de la lista aquellas incidencias que han sido resueltas.
- **Visión general:** El personal del hotel informa al encargado de mantenimiento de incidencias que hayan ocurrido en el hotel a través de notificaciones. Cuando se resuelve una incidencia, el encargado de mantenimiento la elimina de su lista.
- **Precondiciones:** Ser el encargado de mantenimiento.

- **Postcondiciones:** Ninguna.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. Selecciona el botón “Notificaciones”.	2. Muestra la lista de incidencias que el resto de usuarios ha enviado.
3. El usuario selecciona aquellas tareas que ha completado.	4. Las tareas elegidas se eliminan de la lista de “Notificaciones pendientes”.
5. Cierra sesión.	



1.23. Añadir nota

- **Actor:** Todos.
- **Propósito:** Crear una nota y añadirla al tablón.
- **Visión general:** Las notas son el principal medio de comunicación escrito entre los empleados del negocio. Así pues, todos tendrán acceso a esta pestaña y podrán subir sus notas y ver las de los demás. La pestaña de notas es la única común a todos los empleados.
- **Precondiciones:** Ninguna, todos pueden añadir notas.
- **Postcondiciones:** Se añade una nueva nota al tablón.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El empleado hace Log in satisfactoriamente.	2. Muestras las opciones que puede realizar.
3. Selecciona la opción notas.	4. Muestra el tablón de notas.
5. Selecciona la opción "Crear nota".	6. Se muestra el cuadro de texto a rellenar.
7. Escribe la nota.	8. Muestra el tablón de notas con la nueva nota añadida.
9. Cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:** No hay cursos alternativos para este caso de uso.

1.24. Borrar nota

- **Actor:** Todos.
- **Propósito:** Borra una nota del tablón.
- **Visión general:** Selecciona una nota del tablón y la elimina, tanto para él como para el resto de empleados.
- **Precondiciones:** Que hubiera alguna nota para borrar.
- **Postcondiciones:** Se elimina la nota seleccionada.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El empleado hace Log in satisfactoriamente.	2. Muestras las opciones que puede realizar.
3. Selecciona la opción notas.	4. Muestra el tablón de notas.
5. Selecciona una nota y la elimina.	6. La aplicación pregunta: "¿Está seguro que desea eliminar esta nota?".
7. Confirma.	8. Muestra el tablón de notas, sin la nota recién eliminada.
9. Cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**
 - **Línea 7:** El usuario no quiere eliminar la nota. la aplicación vuelve a la línea 6.

2. Secundarios

2.1. Añadir empleado

Este caso de uso se considera secundario a diferencia de Añadir cliente porque es mucho más habitual tener que añadir un cliente que un empleado.

- **Actor:** Jefe.
- **Propósito:** Crear una nueva ficha de empleado.
- **Visión general:** El jefe accede a la aplicación desde su ordenador. Después de introducir su nombre de usuario y su contraseña, accede a la base de datos de los empleados. Rellena la ficha con los datos del nuevo trabajador. Tras haberla completado, comprueba que los datos introducidos son correctos. Cierra la aplicación.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El empleado hace Log in satisfactoriamente.	2. Presenta las pestañas disponibles.
3. Selecciona la pestaña “Empleados actuales”.	4. Muestra la pestaña, con las opciones correspondientes.
5. Clica en “Añadir empleado”.	6. Muestra la ficha a rellenar.
7. Rellena la ficha.	8. Se asegura de que todos los campos obligatorios están completos y muestra los datos del nuevo cliente para comprobar que son correctos.
9. Lo comprueba y cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 6:** Algún campo es incorrecto o está sin rellenar. El programa regresa a la línea 7.
- **Línea 7:** El jefe se ha equivocado al rellenar un campo. El programa le devuelve a la línea 7.

2.2. Editar empleado

- **Actor:** Jefe.
- **Propósito:** Acceder a la ficha de un empleado y modificarla.
- **Visión general:** El jefe accede a la aplicación desde su ordenador. Después de introducir su nombre de usuario y su contraseña, accede a la base de datos de los empleados. Busca un empleado, accede a su ficha y la modifica. Cierra la aplicación.

- **Incluye** (<<include>>): Ver ficha de empleado.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El empleado hace Log in satisfactoriamente.	2. Presenta las pestañas disponibles.
3. Selecciona la pestaña “Empleados”.	4. Muestra la pestaña, con las opciones correspondientes.
5. Clica en “Buscar empleado”.	6. Procesa la búsqueda y muestra la ficha del empleado.
7. Selecciona “Modificar ficha”.	8. Muestra la ficha lista para su modificación.
9. Cambia los campos que considere.	10. Muestra la ficha con los cambios realizados
11. Comprueba que los cambios son correctos y cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 6:** El empleado buscado no se encuentra en la base de datos. El programa le devuelve a la línea 7.
- **Línea 10:** Algún cambio realizado no es correcto. El programa le devuelve a la línea 9.
- **Línea 11:** El jefe se ha equivocado al introducir algún dato y desea volver a modificar la ficha. El programa le devuelve a la línea 5.

2.3. Dar de baja empleado

- **Actor:** Jefe, empleado.
- **Propósito:** Transferir la ficha de un empleado de “Empleados actuales” a “Antiguos empleados”.
- **Visión general:** El jefe accede a la aplicación desde su ordenador. Después de introducir su nombre de usuario y su contraseña, accede a la base de datos de los empleados. Busca un empleado y da de baja su ficha. Cierra la aplicación.
- **Incluye** (<<include>>): Ver ficha de empleado.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El empleado hace Log in satisfactoriamente.	2. Presenta las pestañas disponibles.
3. Selecciona la pestaña “Empleados”.	4. Muestra la pestaña, con las opciones correspondientes.
5. Clica en “Buscar empleado”.	6. Procesa la búsqueda y muestra la ficha del empleado.
7. Selecciona “Dar de baja a este empleado”.	8. Pide confirmación para dar de baja al empleado.
9. Confirma y cierra la aplicación.	

■ **Cursos alternativos:**

- **Línea 6:** El empleado buscado no se encuentra en la base de datos. El programa le devuelve a la línea 5.

2.4. Ver C.V. empleado

- **Actor:** Jefe.
- **Propósito:** Acceder al currículum vitae de un trabajador .
- **Visión general:** El jefe accede a la aplicación desde su ordenador. Después de introducir su nombre de usuario y su contraseña, accede a la base de datos de los empleados. Busca un empleado, accede a su ficha y desde ahí a su currículum. Cierra la aplicación.
- **Extiende (<<extends>>):** Ver ficha de empleado.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El jefe ha accedido correctamente a la ficha de un empleado.	2. Muestra los datos del empleado.
3. Clica en “Ver curriculum”.	4. Muestra el curriculum del empleado.
5. Lo consulta y cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:** No hay cursos alternativos para este caso de uso.

2.5. Editar cliente

- **Actor:** Jefe, recepcionista.
- **Propósito:** Editar la ficha de un cliente.

- **Visión general:** El actor accede al programa de gestión de empleados desde su equipo. Busca al cliente por nombre y/o apellidos. Se muestra la ficha del cliente, dando la opción de editar lo que sea necesario. Comprueba que las ediciones son "consistentes". Cierra la aplicación.
- **Incluye (<<include>>):** Ver ficha de cliente.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El Log in ha sido realizado satisfactoriamente	2. Presenta las pestañas disponibles.
3. Selecciona la pestaña "Clientes".	4. Muestra la pestaña, con las opciones correspondientes.
5. Click en "Buscar cliente".	6. Muestra la ficha del cliente.
7. Edita los campos que desee.	8. Se asegura de que el formato de los nuevos datos es correcto y muestra la ficha actualizada del cliente.
9. Comprueba que los datos editados son correctos y cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 6:** Ese cliente no existe, vuelve a la línea 5.
- **Línea 8:** Algún campo de los editados es incorrecto. El programa regresa a la línea 7.
- **Línea 9:** El actor se ha equivocado al rellenar un campo. El programa le devuelve a la línea 7.

2.6. Dar de baja cliente

- **Actor:** Jefe, recepcionista.
- **Propósito:** Elimina de la base de datos de clientes la ficha de un cliente.
- **Visión general:** El actor accede a la base de datos de los clientes. Busca al cliente y si lo desea se elimina.
- **Incluye (<<include>>):** Ver ficha de cliente.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El Log in ha sido realizado satisfactoriamente	2. Presenta las pestañas disponibles.
3. Selecciona la pestaña "Clientes".	4. Muestra la pestaña, con las opciones correspondientes.
5. Clicka en "Buscar cliente".	6. Muestra la ficha del cliente.
7. Clicka en "Eliminar a este cliente".	8. Pide confirmación al actor.
9. Confirma y cierra la aplicación.	

■ **Cursos alternativos:**

- **Línea 6:** Ese cliente no existe, vuelve a la línea 5.
- **Línea 8:** El actor se ha equivocado y no desea eliminar al cliente de la base de datos. El programa le devuelve a la línea 6.
- **Línea 9:** El actor se ha equivocado al rellenar un campo. El programa le devuelve a la línea 7.

2.7. Eliminar comanda

- **Actor:** Camareros, maître.
- **Propósito:** Anular un pedido realizado.
- **Visión general:** El cliente puede pedir a un empleado que anule un pedido que realizó.
- **Extiende (<<extends>>):** Tomar comanda.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El empleado hace Log in satisfactoriamente.	2. Muestra las opciones que puede realizar.
3. Selecciona la opción cancelar pedido, dentro de la pestaña "Restaurante".	4. Muestra todos los pedidos.
5. Selecciona el pedido que desea anular	6. Se muestra un mensaje con los datos del pedido para verificar que realmente se desea anular.
7. Selecciona continuar.	8. La aplicación muestra un mensaje indicando que la anulación se realizó correctamente.
9. Cierra la aplicación.	

■ **Cursos alternativos:**

- **Línea 7:** El usuario selecciona cancelar. La reserva no se anula. Puede elegir entre anular otra reserva o salir.

2.8. Ver distribución y número de mesas del restaurante

- **Actor:** Camareros, maître, jefe.
- **Visión general:** Se puede acceder a un mapa que indica como están distribuidas las mesas en el restaurante, el numero de comensales que caben en cada mesa y las mesas preferidas por los clientes.

2.9. Editar distribución del restaurante

- **Actor:** Maître, Jefe.
- **Propósito:** Modificar la distribución de las mesas en el restaurante.
- **Visión general:** Se puede modificar la distribución del mobiliario en el restaurante para cambiar el estilo o simplemente para un evento puntual como podría ser una boda.
- **Extiende (<<extends>>):** Ver distribución y número de mesas del restaurante.
- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El empleado hace Log in satisfactoriamente.	2. El programa da la bienvenida y le muestra las opciones.
3. Selecciona la opción modificar distribución.	4. Muestra un plano de como están distribuidas las mesas y permite mover, añadir y borrar mesas.
5. El usuario hace los cambios que considere oportunos.	6. La aplicación muestra un mensaje indicando que se modificó correctamente.
7. Cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**
 - **Línea 5:** Algún cambio no es posible hacerlo por falta de espacio o por otro tipo de incongruencias. El cambio se anula automaticamente y aparece un mensaje de error.

2.10. Modificar menú

- **Actor:** Maître, Jefe, Jefe de cocina.
- **Propósito:** Modificar el menú del restaurante.

- **Visión general:** Se pueden incluir nuevos platos, modificar algunos ya existentes y borrar otros.

- **Incluye (<<include>>):** Ver menú.

- **Curso típico de eventos:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El empleado hace Log in satisfactoriamente.	2. Muestras las opciones que puede realizar.
3. Selecciona la opción modificar menú.	4. Muestra las siguientes opciones: Añadir plato. Modificar plato. Eliminar plato.
5. Selecciona una opción.	6. Si se seleccionó Añadir plato ver sección "Añadir plato". Si se seleccionó modificar plato ver sección "Modificar plato". Si se seleccionó Eliminar plato ver sección "Eliminar plato".
7. Cierra la aplicación.	

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 5:** El usuario no desea finalizar sesión y selecciona otra opción. Se salta al paso 6.

- **Seccion Añadir plato:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El usuario indica el nombre del plato nuevo.	2. Pide una breve descripción del plato.
3. Introduce la descripción.	4. Pide el precio que llevará el plato.
5. Introduce el precio.	6. Se procesa el plato y se añade al menú.

- **Cursos alternativos:**

- **Línea 1:** El plato introducido ya existe. Se pide al usuario otro nombre y se le da la opción de cancelar.

- **Seccion Modificar plato:**

Acción del actor	Respuesta del sistema
1. El usuario indica el nombre del plato a modificar.	2. Pregunta al usuario si desea modificar la descripción.
3. Introduce la descripción.	4. Pregunta al usuario si quiere cambiar el precio.
5. Introduce el precio.	6. Se procesa el plato y se modifica.

■ **Cursos alternativos:**

- **Línea 1:** El plato introducido no existe. Se pide al usuario otro nombre y se le da la opción de cancelar.
- **Línea 2:** El cliente no desea modificar la descripción. Se salta al paso 4.

■ **Sección Borrar plato:**

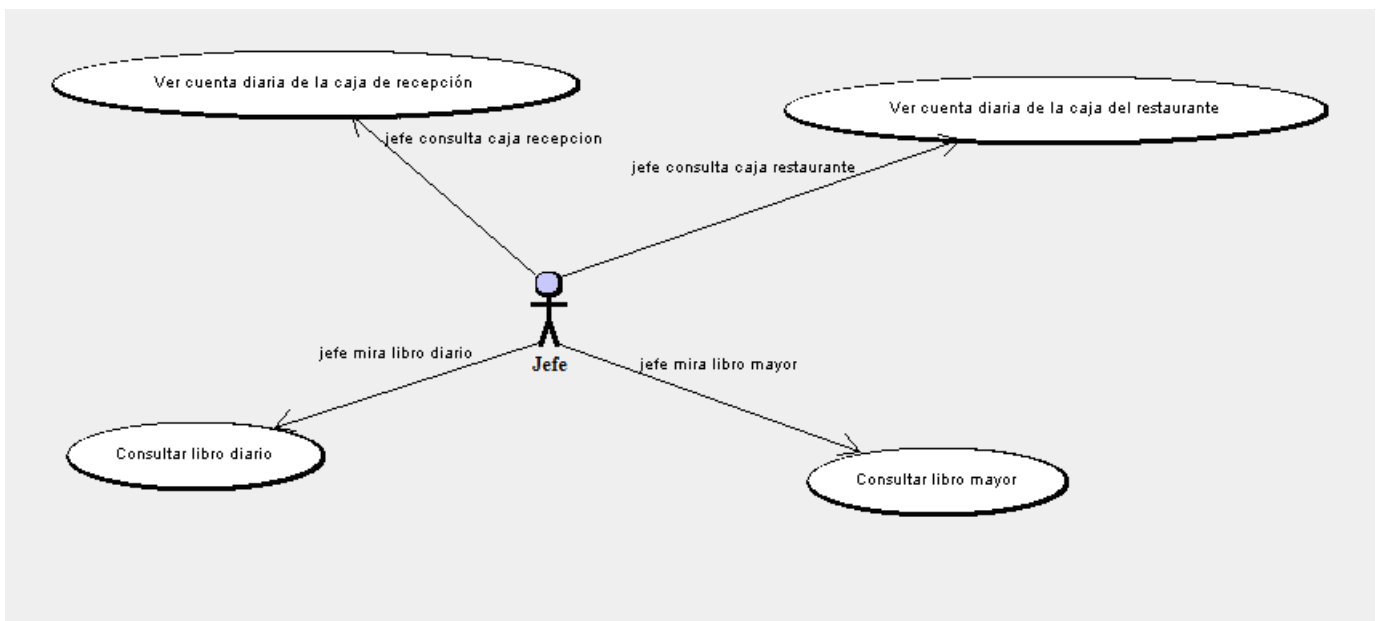
Acción del actor	Respuesta del sistema
1. Introduce el nombre del plato que quiere borrar.	2. Muestra un mensaje con la descripción, ingredientes y precio, y pregunta al usuario si realmente desea borrarlo.
3. Selecciona borrar.	4. El plato desaparece del menú.

■ **Cursos alternativos:**

- **Línea 1:** El plato introducido no existe. Se pide al usuario otro nombre y se le da la opción de cancelar.
- **Línea 3:** Selecciona cancelar. El plato permanece en el menú.

2.11. Editar habitaciones

- **Actor:** Recepcionista, maître, jefe.
- **Visión general:** Desde la pantalla de ver habitaciones, puedes editar la habitación.
- **Incluye (<<include>>):** Ver habitación.



2.12. Ver cuenta diaria de la caja de recepción

- **Actor:** Jefe.
- **Visión general:** El jefe ve los flujos de caja que se han producido durante el día, y la cantidad que debe haber en la caja de la recepción.

2.13. Ver cuenta diaria de la caja del restaurante

- **Actor:** Jefe.
- **Visión general:** El jefe ve los flujos de caja que se han producido durante el día, y la cantidad que debe haber en la caja del restaurante.

2.14. Consultar libro diario

- **Actor:** Jefe.
- **Visión general:** El jefe ve los últimos apuntes del libro diario, pudiendo ascender si lo desea hasta el asiento de apertura.

2.15. Consultar libro mayor

- **Actor:** Jefe.
- **Visión general:** El jefe ve los últimos apuntes en las cuentas del libro mayor.

