

# Facturación en Línea

**EXCLUSIVAMENTE**  
para **Tecnología y hogar:**

**Walmart.com.mx**



## CUANDO HACES LA COMPRA

### ¿Cómo facturar?



- 1** En la pantalla de pago, antes de concretar tu pedido puedes solicitar tu factura, completando el formulario.

Envío a Domicilio Recoger en tienda

Valida tus datos, si son correctos presiona el pago, o si quieres los puedes actualizar dando click sobre la información.

**Dirección de entrega\***

Oficina local de todo

Más sobre Dirección

- 2** Coloca tus datos fiscales.

**Dirección de Facturación**

Ingresa un identificador para la dirección

Nombre\*

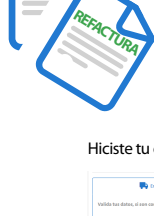
Apellido Paterno\* Apellido Materno\*

Ingresa tu R.F.C.

- 3** Recibe tu pedido y con ello tu factura.



## DESPUÉS DE LA COMPRA



### ¡Olvide facturar y Refacturación!

Hiciste tu compra en línea pero olvidaste facturar.

Envío a Domicilio Recoger en tienda

Valida tus datos, si son correctos presiona el pago, o si quieres los puedes actualizar dando click sobre la información.

**Dirección de entrega\***

Oficina local de todo

Más sobre Dirección

**Dirección de Facturación:**

Requiere Factura

- 1** Esríbenos a nuestro chat o mándanos un correo y te responderemos a la brevedad.

a) Mándanos un correo:

<https://wmt-mx-ecom.custhelp.com/app/ask>

b) Esríbenos a nuestro chat:

[https://wmt-mx-ecom.custhelp.com/app/chat/chat\\_launch](https://wmt-mx-ecom.custhelp.com/app/chat/chat_launch)

### ¿Qué es Refacturación?

La refacturación es la emisión de una nueva factura anulando el documento anterior, ya sea porque se requiere modificar los datos fiscales (RFC, razón social, domicilio, etc). O por algún error en el contenido del documento al ser emitido.

## Es importante revisar:



### Si tu pedido no dice: **Vendido Por Walmart.**

#### Ejemplo:

	Smartphone Samsung Galaxy S8 64GB Negro Desbloqueado <u>Vendido por Walmart</u>
	Perfume Calvin Klein Obsession Dama Eau de Parfum 100 ml <u>Vendido por The Fragrance</u>

Recibirás 2 facturas, una por el producto que será de parte del proveedor y otra por el envío.



### Si tu pedido llega con **Ticket de compra.**



**NO lo tires,**  
ya que es necesario  
para que factures.

**\*Si es pago en tienda, el ticket no es facturable.**

Utiliza tu ticket para facturar en **Walmart** con la siguiente liga:

<https://facturacion.walmartmexico.com.mx/Default.aspx?mens=1>

Consulta términos y condiciones en:  
[walmart.com.mx/centro-de-ayuda/seguridad-y-privacidad/terminos-de-uso](https://walmart.com.mx/centro-de-ayuda/seguridad-y-privacidad/terminos-de-uso)