
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 1 de 8


FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 2 de 8

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

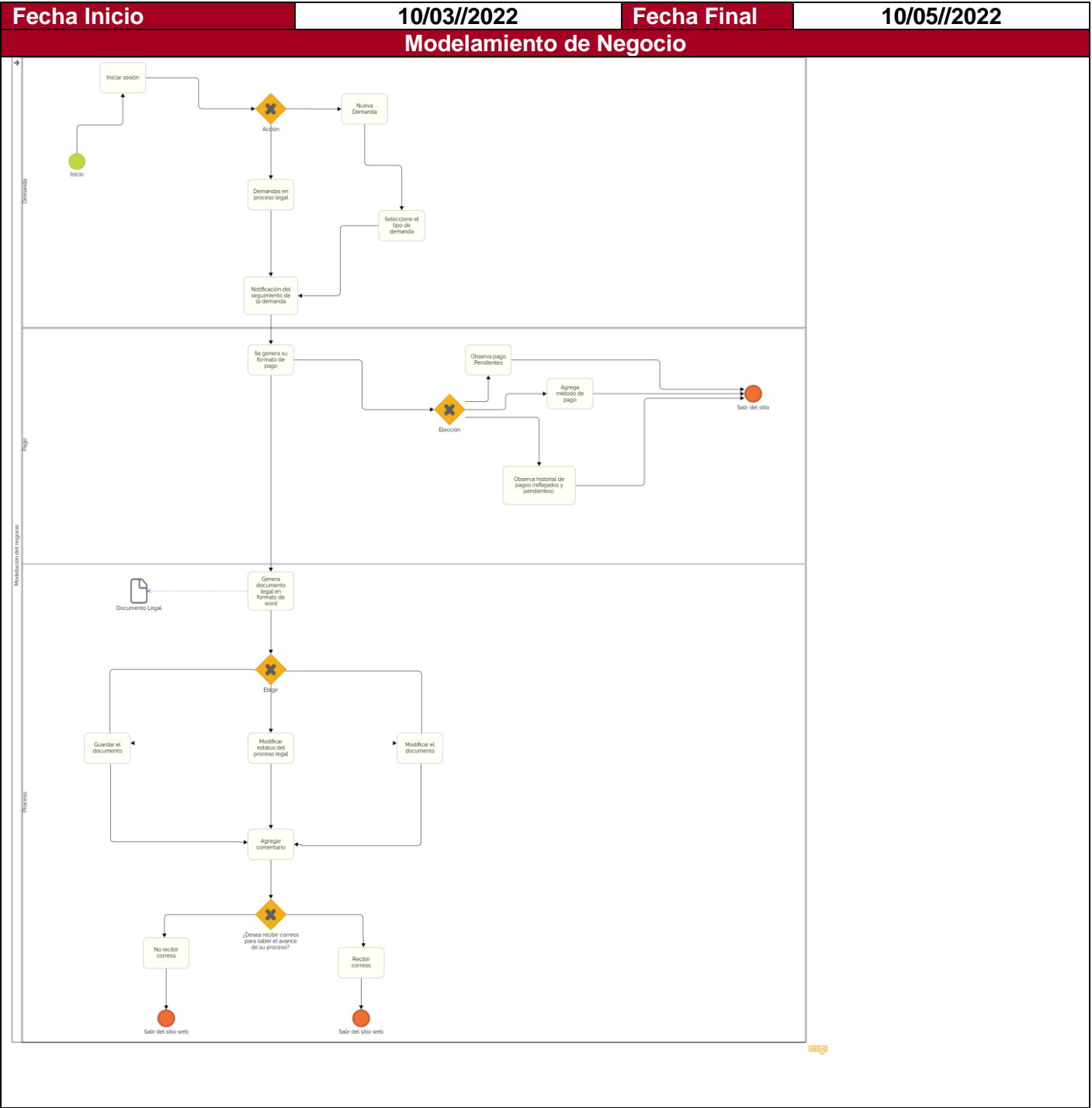
PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas
Fecha Solicitud:	05/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Ana Laura
Dependencia(s) Solicitante:	Abogados y asociados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ing. Ángel Enrique Pérez


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 3 de 8

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Requiero una pagina web, donde automatice las demandas de mis clientes, empezando por rellenar un formulario con datos específicos, con la finalidad de que sea mas accesible la solicitud de mis clientes y mas rápida, que sea funcional e innovadora, donde mis clientes puedan rellenar su solicitud y se muestre su pago en formato de pago, para que el pago de transacción sea más fácil de pagar, también requiero una opción donde se le pueda dar seguimiento a su demanda desde su dispositivo, recibiendo notificaciones de su proceso legal y sea mucho mas accesibles para mis clientes que se encuentran un poco lejos de la zona del despacho de abogados. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepto propuestas.</p>
Líder Funcional <p>El usuario solicita un servicio (pagina web), en el cual se automatice la demanda de sus clientes y sean mas accesible tanto para los abogados, como para los clientes es por ello que pide una serie de funciones para que sus procesos de demandas sean más rápidas y funcionales, sus puntos que solicita son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. • Una vez rellenando el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. • Dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. • El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. • El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. • El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. • Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. • La página debe de ser responsive para poderla verla desde el celular. • La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
			Página 5 de 8

Términos de Referencia				
Alcance de la solución		Se pretende atender los tipos de demandas mas comunes en su mayoría (civil, mercantil o penal) que su proceso no exceda de los 6 meses en adelante, en donde se solicite los datos necesarios para proceder legalmente con la demanda y para la creación del documento legal. Posteriormente el cliente tendrá acceso al proceso de la demanda, mostrando historial, comentarios y avances de la demanda. En la parte de comentarios el abogado podrá comentar información extra que el cliente necesita saber. En cuanto el documento este validado y aceptado podrá proceder a su demanda hasta su finalización.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	No. Requisito	HR01	No. Requisito	HR02
	Nombre del requisito	Formulario	Nombre del requisito	Proceso de pago
	Descripción	El cliente rellenará un formulario el cual deberá contener los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Información tribunal. • Datos del demandante. • Datos del demandado. • Exposición de hechos, con o sin pruebas y las peticiones. 	Descripción	El cliente después de haber concluido satisfactoriamente su formulario, recibirá un formato de pago el cual debe pagar, para continuar su proceso.
	Prioridad	Alta	Prioridad	Alta
	No. Requisito	HR03	No. Requisito	HR04
	Nombre del requisito	Cuenta	Nombre del requisito	Documento legal
	Descripción	El cliente creara una cuenta en la página web, con los siguientes datos: Nombre completo. Correo. Teléfono. País, ciudad, Estado. Dirección. Código postal. Contraseña.	Descripción	El administrador con los datos obtenidos del formulario requisitado anteriormente por el cliente, generara automáticamente un documento legal.
	Prioridad	Alta	Prioridad	Alta



Requerimientos no Funcionales y de calidad

No. Requisito	HR05
Nombre del requisito	Vista del cliente
Descripción	El cliente al iniciar sesión, se le mostrara el seguimiento de su proceso legal, historial de pagos, documento legal, comentarios.
Prioridad	Alta


No. Requisito	HR05
Nombre del requisito	Vista del Abogado
Descripción	El abogado al iniciar sesión, puede ver las demandas pendientes o en proceso, ver los ingresos recibidos y darle seguimiento legal al cliente.
Prioridad	Alta

No. Requisito	HR06
Nombre del requisito	Error
Descripción	En caso de algún error, se le desplegara una leyenda indicando el error.
Prioridad	Alta

No. Requisito	HR08
Nombre del requisito	Preferencia de colores
Descripción	Los colores de la aplicación serán Azul marino y blanco.
Prioridad	Alta

No. Requisito	HR07
Nombre del requisito	Sitio responsivo.
Descripción	La aplicación web no solo se verá en tamaño de escritorio, también tamaño de dispositivo móvil.
Prioridad	Alta

No. Requisito	HR09
Nombre del requisito	Notificaciones
Descripción	Al cliente le llegaran correos de notificación para que tenga el conocimiento del avance de su proceso legal.
Prioridad	Alta

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022
Página 7 de 8			

	No. Requisito	HR10	No. Requisito	HR11
	Nombre del requisito	Menú cliente	Nombre del requisito	Menú de abogado
	Descripción	Tendrá acceso a las demandas aceptadas, rechazadas y finalizadas, podrá observar todo el proceso legal y comentar cualquier duda.	Descripción	Tendrá las solicitudes de las demandas, las cuales tendrá poder sobre la manipulación de las herramientas para modificar las demandas, rechazar las demandas y aceptar las demandas, también contará con un dashboard para ver sus ingresos y una sección de comentarios para dar información del proceso legal.
	Prioridad	Alta	Prioridad	Alta
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión	8.0.25
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión	JavaScript 1.5
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()			

4. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

