

Manual de Usuario para Oficinas de Atención Integral

Sistema Registro de Prendas sin Desplazamiento

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN - SRCEI



CONTENIDO

1	Rec	Recomendaciones5						
	1.1	Operc	aciones Principales	5				
	1.2	Secci	ones Avanzadas	6				
2	Intro	ntroducción						
	2.1	Proce	so de Ingreso de Solicitud	7				
	2.2	Recho	zzo Tomar Conocimiento	8				
3	Оре	Operación del Sistema						
	3.1	Ingres	o al Sistema	9				
	3.2	Bandeja de Tareas1						
		3.2.1	Aspectos Generales	11				
		3.2.2	Tomar o Asignarse una Tarea	17				
	3.3	Ingres	o de Solicitudes de Inscripción de Prendas	¡Error! Marcador no definido.				
		3.3.1	Botones de Uso Frecuente	¡Error! Marcador no definido.				
		3.3.2	Ingreso de Contratantes	¡Error! Marcador no definido.				
		3.3.3	Ingreso de Antecedentes	¡Error! Marcador no definido.				
		3.3.4	Requirente	¡Error! Marcador no definido.				
		3.3.5	Registrar Pago	¡Error! Marcador no definido.				
	3.4	Ingres	o de Solicitudes de Modificación de Prendas	¡Error! Marcador no definido.				
		3.4.1	Botones de Uso Frecuente	¡Error! Marcador no definido.				
		3.4.2	Ingreso de Antecedentes	¡Error! Marcador no definido.				
		3.4.3	Especificar Tipo de Modificación	¡Error! Marcador no definido.				
		3.4.4	Requirente	¡Error! Marcador no definido.				
		3.4.5	Registrar Pago	¡Error! Marcador no definido.				
	3.5	Ingres	o de Solicitudes de Alzamiento de Prendas	¡Error! Marcador no definido.				
		3.5.1	Botones de Uso Frecuente	¡Error! Marcador no definido.				
		3.5.2	Ingreso de Antecedentes	¡Error! Marcador no definido.				
		3.5.3	Requirente	¡Error! Marcador no definido.				
		3.5.4	Registrar Pago	¡Error! Marcador no definido.				
	3.6	Realiza	ar Egreso	¡Error! Marcador no definido.				
	3.7	Recho	azo Tomar Conocimiento	¡Error! Marcador no definido.				
	3.8	Búsqu	eda de Solicitudes	¡Error! Marcador no definido.				



		3.8.1	Búsqueda por Repertorio de Prendas	¡Error!	Marcador	no definic	lo.
		3.8.2	Búsqueda por Repertorio Notaría	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		3.8.3	Búsqueda por Contratante	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		3.8.4	Búsqueda por Folio TGR	¡Error!	Marcador	no definic	lo.
		3.8.5	Despliegue de Resultados	¡Error!	Marcador	no definic	lo.
	3.9	Salir de	el Sistema	¡Error!	Marcador	no definic	lo.
4	Fun	cionalio	dades Adicionales	¡Error!	Marcador	no definic	lo.
	4.1	Manej	o de Bandeja de Tareas	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		4.1.1	Actividades de las Tareas	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		4.1.2	Ordenar Información por Columnas	¡Error!	Marcador	no definic	lo.
		4.1.3	Ocultar / Mostrar Columnas	¡Error!	Marcador	no definic	lo.
		4.1.1	Modificar Ancho de Columnas	¡Error!	Marcador	no definic	lo.
		4.1.2	Maximizar Visibilidad de Bandeja de Tareas .	¡Error!	Marcador	no definic	lo.
	4.2	Manej	o de Tabla de Constituyentes	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		4.2.1	Ingreso de Constituyente	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		4.2.2	Modificar Datos de un Constituyente	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		4.2.3	Eliminar un constituyente de la tabla	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		4.2.4	Usar Deudor como Constituyente	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
	4.3	Manej	o de Tabla de Deudores	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		4.3.1	Ingreso de Deudor	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		4.3.2	Modificar Datos de un Deudor	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		4.3.3	Eliminar un deudor de la tabla	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		4.3.4	Usar Constituyente como Deudor	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
	4.4	Manej	o de Fechas	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
	4.5	Visuali	zar Bitácora de una Solicitud	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
5	Ма	Manejo de Problemas			Marcador	no definid	lo.
	5.1	1 Ingreso al Sistema		¡Error!	Marcador	no definic	lo.
	5.2	Bande	ja de Tareas	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		5.2.1	Desaparecen Tareas	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		5.2.2	Desaparecen Columnas	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
	5.3	Ingreso	o de Solicitudes de Inscripción de Prendas	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		5.3.1	Errores en el Ingreso de Contratantes	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		5.3.2	Errores en la validación de vehículos	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
		5.3.3	No se puede registrar pago	¡Error!	Marcador	no definid	lo.
	5.4	Ingreso	o de Solicitudes de Modificación de Prendas .	¡Error!	Marcador	no definid	lo.



		5.4.1	No se puede registrar pago	;Error! Marcador no definido.		
	5.5	Ingres	o de Solicitudes de Alzamiento de Prendas	¡Error! Marcador no definido.		
		5.5.1	No se puede registrar pago	¡Error! Marcador no definido.		
6	Ауι	ıda Téc	nica	¡Error! Marcador no definido.		
	6.1	Soport	te de Navegadores	¡Error! Marcador no definido.		
	6.2 Informar Errores de Sistema			¡Error! Marcador no definido.		
		6.2.1	Firefox	¡Error! Marcador no definido.		
		6.2.2	Internet Explorer (IE)	¡Error! Marcador no definido.		
	6.3	Asigno	ación de Roles	¡Error! Marcador no definido.		
7	Glo	sario		¡Error! Marcador no definido.		
8	Historia de ModificacionesjError! Marcador no definic					



1 Recomendaciones

Este manual se divide en dos partes:

- un grupo de secciones que corresponden a las operaciones principales del sistema y
- otro grupo de secciones con información adicional sobre funcionalidades más avanzadas que apoyan a las operaciones principales.

Nota de formato: Aquellos textos en [negritas y entre corchetes], contienen enlaces hacia otros capítulos dentro del mismo documento; se recomienda utilizar la funcionalidad CTRL + clic para navegar en el documento usando estos enlaces.

1.1 Operaciones Principales

Para aprender cómo operar el sistema, paso a paso, se recomienda:

- 1. Leer la Introducción para entender el proceso completo y las actividades principales.
- 2. Partir por la sección [Operación del Sistema], que contiene capítulos ordenados como un paso a paso:
 - [Ingreso al Sistema]
 - [Bandeja de Tareas]
 - [¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.]
 - [¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.]
 - [¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.]
 - [¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.]
- 3. Adicionalmente se incluyen las funcionalidades para:
 - [¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.]
 - [¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.]
 - [¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.]



1.2 Secciones Avanzadas

- [¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.]: Contiene información con más etalles de algunas operaciones principales.
- [¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.]: Contiene referencias a ensajes de error, validaciones del sistema o explicación a algunos eventos que pudieran parecer inesperados.
- [¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.]: Contiene información para ersonal técnico y que puede ser necesaria al momento de instalar o habilitar el uso del sistema.



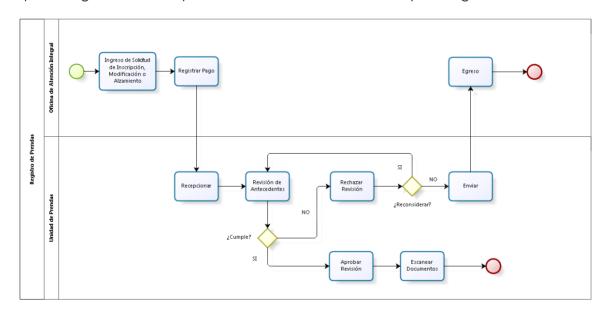
2 Introducción

El Sistema de Registro de Prendas Sin Desplazamiento (SRPsD), del Servicio de Registro Civil e Identificación (SRCeI), es un sistema de información que permite el ingreso de Solicitudes de Inscripción, Modificación y Alzamiento de Prendas.

Los usuarios de Oficinas realizan el proceso de ingreso de solicitudes en SRPsD y adicionalmente toman conocimiento de los rechazos realizados en Unidad de Prendas. A continuación se describe el proceso general de ingreso de solicitudes en el SRPsD y posteriormente se describe la actividad para toma de conocimientos que, en bandeja de tareas, se identifica como "Rechazo Tomar Conocimiento".

2.1 Proceso de Ingreso de Solicitud

El proceso general es compartido con la Unidad de Prendas, y es el siguiente:



- El proceso se inicia con el ingreso de solicitudes de inscripción de contratos de prendas, que pueden ser de inscripción, modificación o alzamiento, en las Oficinas de Atención Integral.
- En el siguiente paso, se asigna repertorio, se registra el pago en caja y se genera el comprobante de Ingreso de la actuación.
- En Unidad de Prendas, se realiza la recepción de la solicitud ingresada en Oficinas de Atención Integral para su revisión.



- En la siguiente etapa, la revisión se aprueba o rechaza. Las revisiones aprobadas se completan con el escaneo de los contratos y anexos, mientras que las rechazadas pueden ser reconsideradas o enviadas de vuelta a las Oficinas de Atención Integral.
 Aquellas revisiones reconsideradas, son revisadas nuevamente.
- Para aquellas revisiones rechazadas que son enviadas a las Oficinas de Atención Integral, se realiza la devolución del pago al usuario por rechazo de la solicitud y el registro del egreso en Caja.

2.2 Rechazo Tomar Conocimiento

Esta es una actividad especial que se realiza en Oficinas y que deriva del rechazo de una solicitud de inscripción en Unidad de Prendas.

Las solicitudes vigentes, que son resultado de proceso de ingreso de solicitudes en el Sistema de Registro de Prendas sin Desplazamiento, pueden ser rechazadas en la Unidad de Prendas, estas solicitudes aparecerán en la Bandeja de Tareas del usuario de Oficinas con actividad "Rechazo Tomar Conocimiento". Ver sección [¡Error! No se encuentra el rigen de la referencia.] para más información.



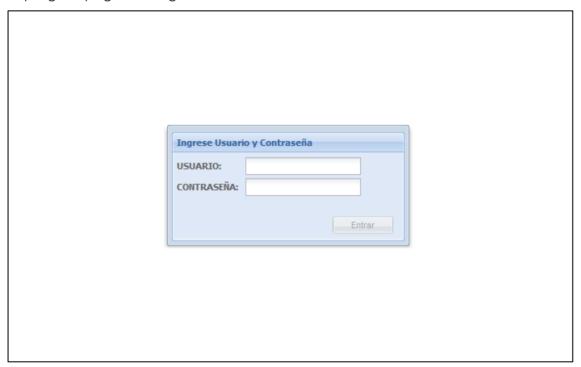
3 Operación del Sistema

3.1 Ingreso al Sistema

El ingreso al Sistema de Registro de Prendas Sin Desplazamiento (SRPsD) se hace a través la siguiente dirección web:

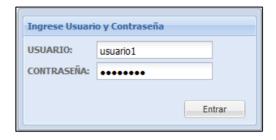
https://prendas.srcei.cl

Se despliega la página de ingreso al sistema:



1. Ingresar el nombre de usuario y contraseña asignado por el Registro Civil e Identificación. Se aconseja ser cuidadoso con el ingreso de la contraseña, ya que el campo CONTRASEÑA ocultará la información que se digita, por seguridad. Caracteres en mayúsculas se consideran distintos a caracteres en minúsculas (A es distinto de a), verifique que no se encuentra activado el Bloqueo de Mayúsculas del teclado. Ejemplo:

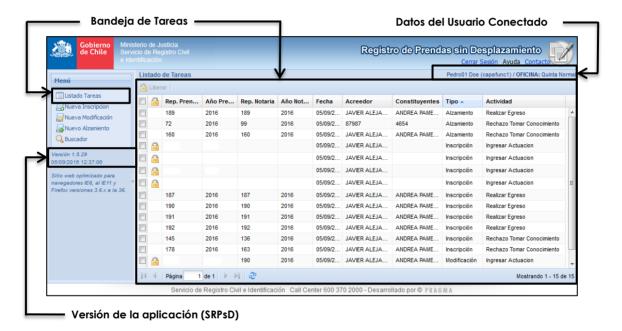




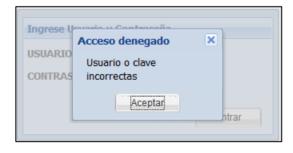
Una vez ingresado los datos de USUARIO y CONTRASEÑA, hacer clic en botón



3. Si el ingreso es correcto se despliega la página principal de SRPsD: La [Bandeja de Tareas].



4. Si el ingreso no es correcto, se visualizará lo siguiente:



5. Hacer clic en botón Aceptar para reintentar el ingreso:

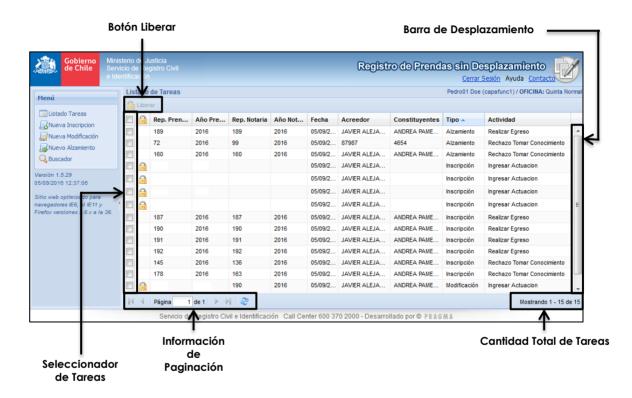


3.2 Bandeja de Tareas

3.2.1 Aspectos Generales

La Bandeja de Tareas contiene el listado de tareas disponibles y que requieren alguna acción. Cada tarea está asociada a una solicitud de inscripción.

IMPORTANTE: Las tareas que se despliegan en la Bandeja de Tarea son visibles para todos los usuarios de oficinas (ver [¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.] para más nformación)



3.2.1.1 Cantidad Total de Tareas

Corresponde al total de tareas disponibles, mostradas en grupos (páginas) de 20 tareas. Por cada página se indica el número inicial y final de tareas contenida en la página. A continuación se muestran tres ejemplos:

Mostrando 1 – 20 de 55 (página 1)

Mostrando 21 – 40 de 55 (página 2)

Mostrando 41 - 55 de 55 (página 3)



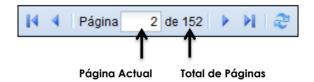
En el último caso, como el total es de 55, quiere decir que la tercera página sólo tiene 15 tareas.

3.2.1.2 Barra de Desplazamiento

Dependiendo del tamaño de la ventana del navegador¹, es posible que no se puedan visualizar completamente las 20 tareas de una página en la ventana. En tal caso, aparecerá una barra de desplazamiento que permitirá desplazar los registros hacia arriba o hacia abajo para poder visualizar aquellas tareas que no se alcanzan a ver.

3.2.1.3 Información de Paginación

Si la cantidad total de tareas supera las 20 tareas, entonces estas serán agrupados en páginas de 20 tareas cada una, así, al pie de la bandeja se informará la cantidad de páginas creadas y se indicará el número de página que se está visualizando:



En el campo Página se muestra la página actual y se puede ingresar el número de la página a la que se desea acceder. Una vez ingresado el nuevo número de página, oprimir la tecla ENTER del teclado para obtener la información de esa página.

¹ Navegador es la aplicación que se utiliza para acceder al sistema: Firefox o Internet Explorer



Adicionalmente, se pueden visualizar cinco botones para navegar entre las páginas:

Ir a la primera página.

Ir a la página anterior.

lr a la siguiente página.

Ir a la última página.

Refrescar información de la bandeja.

3.2.1.4 Seleccionador de Tareas

Se pueden seleccionar una o más tareas, marcando las casillas () para liberarlas a través del botón Liberar:

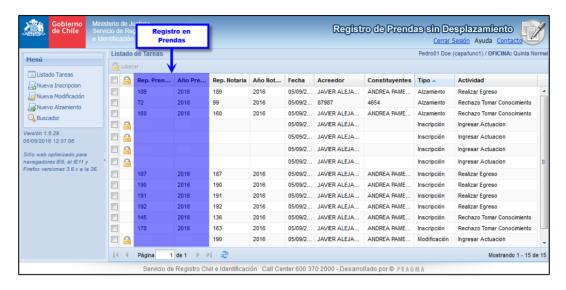


Permite liberar una o más tareas (ver **[Tomar o Asignarse una Tarea]** para más información).



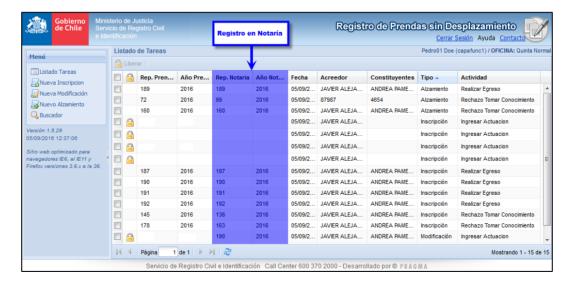
3.2.1.5 Repertorio de Prendas

Las columnas "Rep. Prendas" (Repertorio Prendas) y "Año Prendas" permiten visualizar la información que identifica a la solicitud de inscripción en el Sistema de Prendas. Estos valores se establecen al momento de cursar el registro del pago.



3.2.1.6 Repertorio de Notaría

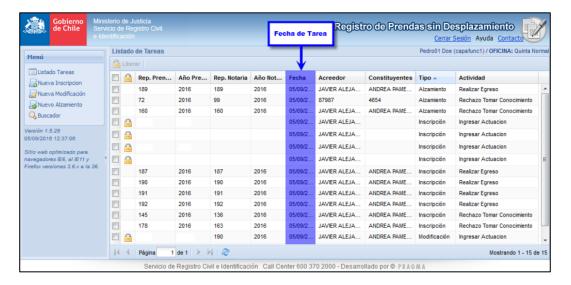
Las columnas "Rep. Notaría" (Repertorio Notaría) y "Año Notaría" permiten visualizar la información que identifica a la solicitud en notaría. Estos valores se establecen al momento de ingresar los antecedentes en una solicitud.





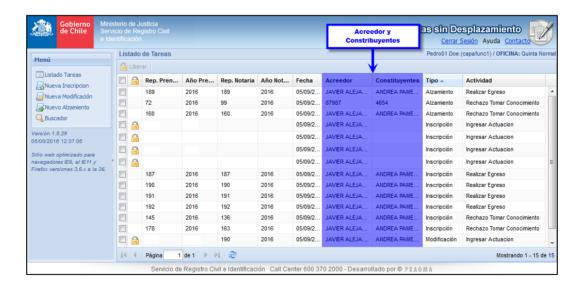
3.2.1.7 Fecha de la Tarea

La columna "Fecha" indica la fecha en que se generó la tarea en el sistema.



3.2.1.8 Acreedor y Constituyentes

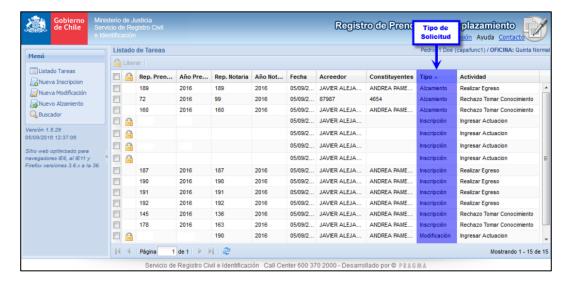
La información sobre el acreedor y constituyentes de las solicitudes se despliegan en las columnas encabezadas por dichas etiquetas.





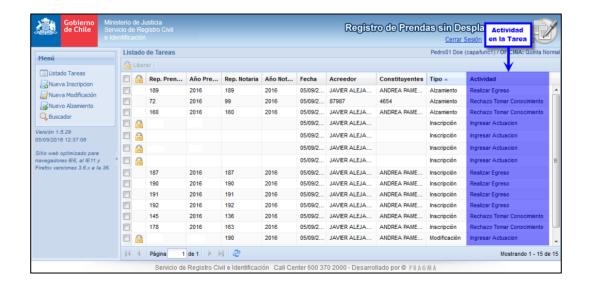
3.2.1.9 Tipo de Solicitud

Indica si la solicitud es de Inscripción, Modificación o Alzamiento de Prendas.



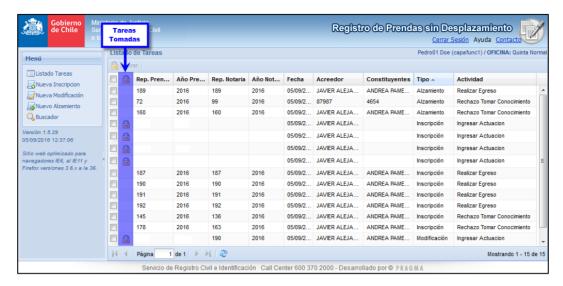
3.2.1.10 Actividad en la Tarea

La columna "Actividad" entrega información de la actividad a realizar en una tarea, sobre la solicitud asociada a ella.





3.2.2 Tomar o Asignarse una Tarea



La columna identifica a aquellas tareas que se encuentran tomadas. Esto significa que dichos registros no son visibles en las bandejas de otros usuarios.

- 1. Para tomar una tarea, se debe ingresar al registro haciendo doble clic en algún lugar en la fila de la tarea.
- 2. Para liberar el registro, se debe seleccionar la tarea con 🛅 y pulsar el botón 🛅 Liberar