**Documento de requerimientos de software**

***ABOGABOT***

# Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | Despacho Hernández y asociados |
| Proyecto | Abogabot |
| Fecha de preparación |  |
| Cliente | Hernández y asociados |
| Patrocinador principal | Hernández y asociados |

# Propósito

El presente documento de requerimientos se utilizara para el desarrollo del proyecto, cuyo nombre se ha definido como Abogabot en sus versiones alpha, beta y 1.0.

Los componentes descritos en este documento serán la totalidad de los necesarios para el correcto y completo funcionamiento de dicho desarrollo

# Alcance del producto / Software

* El Abogabot tiene como propósito la automatización en el levantamiento y seguimiento de demandas nuevas
* Esta herramienta ayudara a poder incrementar la cantidad de clientes atendidos en un menor lapso de tiempo, además que ayudara a tener un control más estricto de los procesos abiertos/pendientes/concluidos
* La meta de Abogabot es que, en el largo, pueda automatizar la totalidad de las solicitudes de seguimiento legal, haciendo así más eficiente el trabajo legal

# Funcionalidades del producto

* Generación de un perfil dentro de la pagina (al cliente)
* Formulario información para el inicio de la demanda (al cliente)
* Pago automatizado de honorarios que cubran dicho proceso (al cliente)
* Seguimiento del proceso legal a través del perfil (al cliente)
* Sistema de notificación/visualización de nuevo proceso/solicitud (al administrador)
* Sistema de notificación/visualización de pagos (al administrador)
* Opción de agregar comentarios al seguimiento (al administrador)
* Envío de notificaciones de actualización del tramite (al cliente)

# Clases y características de usuarios

1. Cliente:

* Es un usuario ocasional
* Solo tiene acceso al formulario de alta de demandas, a las consultas de seguimiento y a la api de pago.

1. Administrador
   * Es un usuario muy recurrente
   * Tiene acceso a todas las funcionalidades del sitio
   * Puede visualizar nuevas solicitudes y validar pagos
   * Tiene posibilidad de editar procesos legales abiertos
   * Puede concluir procesos legales abiertos

# Requerimientos funcionales

## Alta de nueva demanda

Descripción: En esta sección se desplegara un formulario donde se solicitan todos los datos e información necesaria para poder comenzar una demanda civil

Prioridad: Media

Acciones iniciadoras y comportamiento esperado: El usuario accederá a esta función desde su perfil en el sistema a través de una opción de “nueva demanda”, al concluir el llenado se genera el documento correspondiente y se envía al administrador, a la par que se redirige al cliente a la api de pagos para realizar el pago de honorarios correspondientes a su proceso legal.

* 1. **Pago de honorarios por nueva demanda**

Descripción: En esta sección se solicitara el pago de los honorarios correspondientes a la nueva demanda

Prioridad: Alta

Acciones iniciadoras y comportamiento esperado: El cliente podrá acceder a esta sección una vez haya concluido el llenado total y exitoso del formulario descrito en el punto anterior En esta sección de desplegara una api de pago para que el cliente pueda cubrir los honorarios correspondientes a su nueva demanda. Una vez procesado el pago le desplegara un mensaje validándole el pago exitoso y lo devolverá a su perfil. Al administrador le enviara una notificación de nuevo pago recibido y le mostrara la información del mismo

* 1. **Sistema de consulta de seguimiento a demandas**

Descripción: En esta sección el cliente podrá consultar el status de su demanda y validar los comentarios agregados por el administrador. A su vez el administrador podrá visualizar los casos abiertos y agregar notas a estos.

Prioridad: Baja

Acciones iniciadoras y comportamiento esperado: El cliente podrá acceder a esta sección a través de su perfil de usuario. En este se desplegaran todos los procesos (abiertos/concluidos) que haya generado y podrá validar los detalles de cada uno por separado. El administrador tendrá una lista de todo los casos abiertos y podrá agregar notas a cada uno de ellos por separado

# Otros requerimientos

El cliente especifica que la pagina debe ser creada utilizando un estilo minimalista, sobrio y que tenga un tono formal (acorde al giro legal que representa) utilizando predominantemente los colores azul marino y blanco, pero autorizo el uso de tonos dorados, cafés, negros y plateado para marcos, sombras, botones y logos.