

# ATENDENDO POPULAÇÕES ESPECIAIS: IMIGRANTES

Fatos rápidos para assistentes

#### ESTA FOLHA DE FATOS SE APLICA A VOCÊ CASO:

- Seja do pessoal de assistência a navegador e não navegador ("assistente pessoal"), ou Consultor de candidatura certificado (CAC) (coletivamente, um assistente) em um estado com mercado facilitado em âmbito federal (FFM) ou mercado de sociedade do estado (SPM); e/ou
- Esteja auxiliando candidatos imigrantes a explorarem suas opções de atendimento de saúde e de cobertura.

## Clientes que são imigrantes: Visão geral

Muitos imigrantes são elegíveis para cobertura de saúde pelo Health Insurance Marketplace (Marketplace) ou pelo Programa de Seguros de Saúde Infantil (CHIP) ou o Medicaid. Um cliente não precisa ser cidadão dos Estados Unidos ou ter nacionalidade dos EUA para se qualificar para o Medicaid ou CHIP, ou para se registrar em um plano de saúde qualificado (QHP) pelo Marketplace. Os assistentes ajudando candidatos imigrantes a se inscreverem em nova cobertura de saúde devem estar cientes das regras federais e estaduais que afetam a elegibilidade desses clientes para as diferentes opções de atendimento de saúde e cobertura. Os assistentes também devem entender a candidatura e o processo de registro para ajudar clientes imigrantes a avaliarem suas opções de cobertura do atendimento de saúde. Além disso, os assistentes devem fornecer assistência adequada cultural e linguisticamente.

Dependendo do seu status de imigração e outros critérios de elegibilidade, os imigrantes podem ser elegíveis para cobertura de saúde pelo Marketplace, Medicaid ou CHIP. O Medicaid fornece pagamento para o tratamento de uma condição médica emergencial se os clientes atenderem todos os critérios de elegibilidade do Medicaid no estado (como renda e residência estadual), independentemente do status de imigração. Além disso, os Centros Comunitários de Saúde (CHCs) e os Centros de Saúde dos Migrantes (MHCs) oferecem atendimento básico abrangente, independentemente da capacidade de pagar ou do status de imigração. MHCs, no entanto, só atendem migrantes e agricultores sazonais e suas famílias.

Os assistentes devem estar familiarizados com os tópicos abaixo que dizem respeito aos clientes imigrantes:

1. Elegibilidade do Marketplace: Os imigrantes presentes legalmente e que atendem outros requisitos básicos de elegibilidade do Marketplace podem ser elegíveis para cobertura pelo Marketplace. Consulte Anexo 1 – Status de imigração elegíveis para cobertura do Marketplace abaixo para um resumo dos status de imigração presentes legalmente. Esses candidatos também podem ser elegíveis para assistência financeira pelo Marketplace, dependendo de alguns critérios de elegibilidade adicional, incluindo renda da unidade familiar e tamanho da família.

Fatos rápidos para assistentes

### Anexo 1 – Status de imigração elegíveis para cobertura do Marketplace

#### Status de imigração presentes legalmente

#### Somente status elegíveis do Marketplace

- Indivíduo com status de não imigrante válido (inclui visto de trabalho (como H1, H-2A, H-2B), visto de estudo, U-visa, T-visa, e outros vistos, e cidadãos da Micronésia, Ilhas Marshall e Palau)
- Estrangeiros que tiveram pedidos de visto aprovados e que têm uma candidatura pendente para ajuste de status
- Indivíduos que receberam autorização de emprego
- Status de proteção temporária (TPS)
- Aceito nos EUA
- Status de ação diferida (*Exceção*: Ação diferida para chegada de crianças (DACA) não é considerada presente legalmente)
- Controle de embarque diferido (DED)
- Uma criança com candidatura pendente para status especial de imigrante juvenil
- Autorização concedida sob a Convenção Contra Tortura (CAT)
- Residente temporário legal
- Beneficiários da unidade familiar
- Todos os status de elegibilidade do Medicaid listados abaixo

# Status de elegibilidade do Medicaid (se o limite de 5 anos for atendido)\*

### Residente permanente legal (LPR/Titular do Green Card)

- Candidato condicional
- Aceito nos EUA por 1 ano ou mais
- Cônjuge, filho ou pais de vítimas de violência com uma petição pendente ou aprovada com o DHS

# Status de elegibilidade do Medicaid (Limite de 5 anos não se aplica)\*\*

- Sobreviventes de tráfico e seus cônjuges, filhos, irmãos e pais
- Residentes permanentes legais que tiveram o status ajustado de isento do limite de 5 anos
- Veteranos ou militares ativos, e seus cônjuges ou dependentes não casados que também possuem um status de "não cidadão qualificado"
- Refugiado
- Asilado
- Candidatos cubanos/haitianos
- Retenção de deportação ou retenção de remoção concedida
- Membro de uma tribo indígena reconhecida federalmente ou índio americano nascido no Canadá
- Certos imigrantes asiáticos filhos de pais americanos



Fatos rápidos para assistentes

Para mais status presentes legalmente, acesse: www.healthcare.gov/immigrants/immigration-status/\*\*\*

- \*Indica status de imigração presentes legalmente que são considerados status de não cidadãos qualificados para fins de elegibilidade do Medicaid
- \*\* Indica status de imigração presentes legalmente que são considerados status de não cidadãos qualificados para fins de elegibilidade do Medicaid e que NÃO estão sujeitos ao limite de 5 anos do Medicaid
- \*\*\* Uma versão estrangeira deste produto não está disponível no momento.

Este gráfico representa um resumo dos status federais complexos com relação ao status de imigração. Como um resumo, não inclui todos os detalhes relevantes. Esta publicação não é um documento legal e não concede direitos ou impõe obrigações. Não pretende tomar o lugar das leis ou regulamentos por escrito.

2. Elegibilidade do Medicaid ou CHIP: Normalmente, indivíduos que não são cidadãos e têm um status de imigração de "não cidadão qualificado" são elegíveis para se registrarem no Medicaid ou CHIP, se forem elegíveis para o Medicaid ou CHIP no estado (ou seja, atendem aos critérios de renda e residência do estado). Status de imigração de "não cidadão qualificado" são identificados com um asterisco no Anexo 1 – Status de imigração elegíveis para cobertura do Marketplace acima. Além disso, a lei federal exige que muitos não cidadãos qualificados atendam um período de espera de cinco anos (também chamado "limite de cinco anos") antes de se tornarem elegíveis para o Medicaid ou CHIP. Este período de espera de cinco anos começa quando os clientes recebem seu status de imigração qualificatório, e não quando entram nos Estados Unidos pela primeira vez. No entanto, os clientes com certos status de imigração são isentos do período de espera de cinco anos. Status de imigração de "não cidadão qualificado" isento do período de espera de 5 anos (como refugiados, asilados e candidatos cubanos/haitianos) são identificados com dois asteriscos no Anexo 1 – Status de imigração elegíveis para cobertura do Marketplace acima.

*Importante*: Alguns estados ampliaram a cobertura para o Medicaid e CHIP para crianças e/ou gestantes presentes legalmente, independente de serem consideradas "não cidadãs qualificadas" ou terem atendido ao período de espera de cinco anos, se forem elegíveis para Medicaid ou CHIP no estado.

- Este link mostra quais estados cobrem crianças e/ou gestantes presentes legalmente: http://www.medicaid.gov/medicaid-chip-program-information/by-topics/outreach-and-enrollment/lawfully-residing.html\*\*\*.
- Este link possui informações dos critérios de elegibilidade do Medicaid em cada estado: <a href="http://www.medicaid.gov/medicaid-chip-program-information/by-state/by-state.html">http://www.medicaid.gov/medicaid-chip-program-information/by-state/by-state.html</a>\*\*\*.

Para informações mais precisas sobre a elegibilidade do Medicaid, entre em contato com o escritório do Medicaid de seu estado ao usar o menu suspenso do estado em: <a href="https://www.healthcare.gov/medicaid-chip/eligibility/\*\*\*">https://www.healthcare.gov/medicaid-chip/eligibility/\*\*\*</a>.

Se não cidadãos não forem elegíveis para o Medicaid, por estarem presentes legalmente, mas não terem status de imigração de "não cidadão qualificado" ou forem "não cidadãos qualificados", mas não tiverem atendido o período de espera de cinco anos, esses clientes não cidadãos podem ser elegíveis para assistência financeira pelo Marketplace se eles atenderem os requisitos de elegibilidade do Marketplace. Além disso, o Medicaid fornece pagamento para serviços emergenciais no tratamento de condições médicas emergenciais, se os clientes atenderem todas as outras regras de elegibilidade do Medicaid no estado, mas não tiverem status de imigração elegível.



Fatos rápidos para assistentes

- 3. Imigrantes sem documentação não elegíveis para a cobertura do Marketplace: Imigrantes sem documentação não são elegíveis para se registrar na cobertura pelo Marketplace, mesmo ao custo total, mas podem comprar a cobertura fora do Marketplace. O Medicaid fornece pagamento para serviços emergenciais no tratamento de condições médicas emergenciais, se o indivíduo atender todas as outras regras de elegibilidade do Medicaid no estado (por exemplo, renda e residência do estado), mas não tiver status de imigração elegível. Além disso, em certos estados, algumas gestantes podem obter cobertura de saúde durante a gravidez independentemente do status de imigração.
- **4.** Indivíduos aos quais foi concedida ação diferida para chegada de crianças (DACA) não elegíveis para a cobertura do Marketplace: Indivíduos aos quais foi concedida ação diferida sob diretriz DHS emitida em 15 de junho de 2012 não são elegíveis para compra de cobertura pelo Marketplace.<sup>1</sup>
- 5. Imigrantes presentes legalmente podem ser elegíveis para cobertura subsidiada do Marketplace, mesmo se sua renda estiver abaixo da linha de pobreza federal (FPL): A maioria dos clientes deve ter uma renda de unidade familiar de imposto anual entre 100% e 400% da FPL para ser elegível para assistência financeira. Entretanto, imigrantes presentes legalmente que não forem elegíveis para o Medicaid devido ao seu status de imigração podem ser elegíveis para assistência financeira mesmo se sua renda estiver abaixo dos 100% da FPL.

## Atestando e verificando o status de imigração

A candidatura ao Marketplace pergunta aos candidatos sobre os status de cidadania e imigração para determinar a elegibilidade das opções da cobertura de saúde. As informações de cidadania e imigração são coletadas e verificadas pelo Marketplace somente para membros da família se candidatando para cobertura. Esta informação só será usada para determinar a elegibilidade do cliente, e <u>não será usada para fins de aplicação de imigração</u>. Para mais informações, consulte o seguinte memorando (em inglês e espanhol) do Serviço de Imigração e Controle de Alfândegas (ICE) dos EUA: <a href="https://www.ice.gov/doclib/ero-outreach/pdf/ice-aca-memo.pdf">https://www.ice.gov/doclib/ero-outreach/pdf/ice-aca-memo.pdf</a>\*\*\*.

### Unidade familiar com status de imigração variado

Os assistentes devem estar cientes de que alguns clientes vivem em uma <u>unidade familiar com status de imigração variado</u>, que é uma unidade familiar de pessoas com diferentes status de imigração e cidadania. Nesta situação, cada membro da unidade familiar pode ser elegível para opções diferentes da cobertura de saúde com base em seu status de cidadania ou imigração.

#### Candidatando-se para cobertura em nome dos membros familiares

Os assistentes também devem estar cientes de que os clientes podem se candidatar para cobertura em nome de seus dependentes elegíveis mesmo se eles próprios não forem elegíveis para cobertura.

## Clientes buscando cobertura de saúde abrangente

Os clientes buscando cobertura de saúde abrangente devem conseguir atestar um status de imigração ou elegível, serem cidadãos ou terem nacionalidade, o que será verificado pelo Marketplace pela Administração de

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Este guia era atual no momento de sua publicação ou envio para a web. Políticas de elegibilidade podem mudar frequentemente.



Fatos rápidos para assistentes

Seguridade Social (SSA) e/ou DHS. Os clientes que atestarem ter um status de imigração elegível devem fornecer seu tipo de documento de imigração e todos os números de documentos disponíveis, conforme solicitado pela candidatura do Marketplace (consulte *Anexo 2 – Triagem solicitando seleção do tipo de documento para verificar o* status de imigração abaixo). Fornecer esta informação junto com a candidatura torna o processo de verificação e determinação de elegibilidade mais rápido, e torna menos provável que indivíduos encontrem obstáculos desnecessários, como "inconsistências" de correspondência de dados (descritas abaixo). Os clientes que não atestarem ser cidadãos dos EUA ou ter um status de imigração elegível não podem obter cobertura de saúde pelo Marketplace, mas ainda podem preencher a candidatura do Marketplace para saber se podem ser elegíveis para receber tratamento de condições médicas emergenciais ou atendimento para gestantes em certos estados pelo Medicaid, se atenderem outros critérios de elegibilidade para o Medicaid ou CHIP em seu estado.

# Clientes podem se candidatar para cobertura pelo Marketplace, Medicaid ou CHIP em nome de membros de sua família, independentemente de seus status de elegibilidade.

Por exemplo, pais sem documentação de cidadãos dos EUA podem se candidatar para cobertura em nome de seus filhos, como registradores da candidatura. Neste caso, o registrador da candidatura está atestando que o membro familiar se candidatando a cobertura é um cidadão dos EUA ou possui um status de imigração elegível. Ao se candidatar por outros membros familiares e não buscar cobertura para eles próprios, não é exigido que os registradores da candidatura forneçam informações sobre seus próprios status de cidadania ou imigração, em vez disso só é exigido que eles forneçam informações sobre cidadania e imigração para os membros familiares buscando cobertura. As informações em sua candidatura <u>não serão usadas para fins de aplicação de imigração.</u> Se esses registradores de candidatura precisarem de ajuda com o processo de verificação, eles podem ligar para a central de atendimento do Marketplace.



Fatos rápidos para assistentes

Application ID: 97104741 Document type (Select one) Learn more about document types GET STARTED Permanent Resident Card ("Green Card", I-551) FAMILY & HOUSEHOLD The I-551 Permanent Resident Card, or "Green Card", is issued to immigrants who More about this enter the U.S. to reside permanently. Enter the Alien number (starts with an "A." household followed by 7-9 digits) and card number, as listed on the card. Summary Alien number optional Card number options A-158458572 INCOME AXXXXXXXXXXX A Enter your card number. ADDITIONAL 20000000000000000 INFORMATION If you only have an allen number, select "Other documents or status types." You'll be asked "Does Joseph Carlson also have any of these documents or status types?" Select "Other." Then enter your o REVIEW & SIGN document description and your allen number. the same name that appears on his document? · Yes O No

Anexo 2 – Triagem solicitando seleção do tipo de documento para verificar o status de imigração<sup>2</sup>

## Verificando as informações de identidade e elegibilidade

Quando os clientes se candidatam para cobertura, o Marketplace precisa verificar suas identidades, assim como outras informações sobre eles que determinem a cobertura e assistência financeira para as quais possam ser elegíveis. A verificação de identidade também é referida como "Prova de identidade (ID)," e protege as informações pessoais dos clientes ao garantir que cada candidato é quem diz ser, evitando a criação fraudulenta de uma conta do Marketplace e a candidatura para cobertura de saúde no nome de outro cliente sem o consentimento deste. A prova de ID é uma parte importante da candidatura ao Marketplace e problemas não resolvidos da prova de ID podem impedir que clientes concluam uma candidatura on-line. Para completar a prova de ID, os clientes inserem informações pessoais sobre eles mesmos, como onde moravam ou onde possuem uma conta bancária. (Consulte *Dicas para Lidar com Desafios de Registro e Elegibilidade* abaixo para mais informações.)

#### Problemas de correspondência de dados

Os problemas de correspondência de dados também são referidos como "inconsistências", e ocorrem quando a informação que um cliente insere em sua candidatura do Marketplace não corresponde aos dados que o Marketplace tem das fontes de dados confiáveis, como registros da SSA ou base de dados da Receita Federal (IRS) dos Estados Unidos. Os tipos mais comuns de problemas com correspondência de dados são relacionados a informações de renda, cidadania e imigração. Os clientes podem descobrir se têm um problema com consistência de dados ao verificar o aviso de elegibilidade recebido do Marketplace após realizarem a

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Observe que as informações incluídas nesta apresentação são somente ilustrativas. Os slides contêm capturas de tela com nomes e/ou emissores/planos específicos. A finalidade dessas capturas de tela é fornecer exemplos. Os nomes apresentados são inventados e os nomes do emissor/plano exibidos foram selecionados aleatoriamente. Esses exemplos não incluem informações identificáveis pessoalmente e não são endosso de emissores/planos específicos.



Fatos rápidos para assistentes

candidatura. Se um cliente tiver um problema com correspondência de dados, o aviso de elegibilidade irá dizer "Envie mais informações para o Marketplace". Os clientes devem responder a esta solicitação no prazo indicado na notificação e resolver o problema com a correspondência de dados, ou seu registro será encerrado. Enviar todos os documentos solicitados eletronicamente para as contas do HealthCare.gov dos clientes é o método preferido e mais eficiente para resolver inconsistências. Os clientes também têm a opção de enviar cópias de documentos pelo correio diretamente para o Marketplace.

Os assistentes devem incentivar os clientes a lerem seus avisos de elegibilidade com cuidado para se certificarem do que foi enviado:

- Todas as informações solicitadas;
- Os documentos corretos, se aplicável; e
- Informações para o número correto do grupo de registro.

Por exemplo, o Marketplace pode solicitar informações adicionais para alguém que não seja o registrador da candidatura. Enviar todos os documentos e informações corretas, se aplicável, para o membro correto do grupo de registro ajudará o Marketplace a resolver o problema com correspondência de dados o mais rápido possível.

Os clientes que não enviarem informações adicionais, ou não enviarem as informações *corretas* para o indivíduo *correto* correm o risco de perder sua cobertura pelo Marketplace. Os clientes com inconsistências do status de imigração ou cidadania receberão dois avisos: um 60 dias antes e um 30 dias antes do prazo para resolver o problema. Na linha de assunto dos avisos aparecerá "Importante: Responda até as datas abaixo para continuar com sua cobertura do Marketplace ou a ajuda que você está recebendo para pagamento por sua cobertura do Marketplace." Cada aviso inclui uma lista de documentos aceitáveis e instruções para enviá-los, que os clientes devem ler com cuidado para se certificarem de enviar as informações corretamente. Os clientes também receberão uma ligação 14 dias antes do prazo para resolver seu problema com correspondência de dados.

# Como assistentes podem ajudar imigrantes durante o processo de registro

As seguintes melhores práticas podem ajudar assistentes com clientes imigrantes buscando cobertura de saúde para eles ou em nome de outra pessoa:

- Comece fornecendo aos clientes imigrantes mensagens tranquilizando-os sobre a privacidade e a confidencialidade, especialmente sobre seus status de cidadania ou imigração e números de seguridade social (SSNs). Avise aos clientes que as informações fornecidas não serão usadas por agências governamentais para aplicar leis e políticas de imigração.
- Compartilhe informações sobre status de imigração elegíveis e documentos de imigração aceitos com clientes para ajudá-los a decidir quem em sua família pode ser elegível para se candidatar a cobertura de saúde.
- Prepare-se para encaminhar clientes para advogados de imigração sem fins lucrativos para ajudar os
  clientes que não têm certeza se possuem status de imigração elegíveis ou para ajudá-los a obter
  documentos de imigração se eles não os tiverem disponíveis prontamente.



Fatos rápidos para assistentes

- Certifique-se de identificar corretamente o cliente ou clientes se candidatando para cobertura de saúde ao perguntar se eles estão buscando cobertura de saúde para eles mesmos ou em nome de outra pessoa.
- Os assistentes devem ajudar a garantir que o idioma ou barreiras culturais não interfiram com o
  entendimento do cliente da candidatura do Marketplace e do processo de registro. As traduções orais ou
  materiais traduzidos estão disponíveis pela central de atendimento do Marketplace gratuitamente, e
  podem ser exigidas para tornar informações totalmente acessíveis e compreensíveis. Os assistentes
  devem acessar esses serviços e fornecê-los aos candidatos ou aos membros da família, se necessário.
  Como esses serviços são disponibilizados gratuitamente, não deve haver custo para um candidato ou um
  membro de sua família.
- Se os clientes falam outros idiomas que não o inglês e gostariam de obter assistência pessoal em outro idioma, eles podem ligar para o Marketplace em 1-800-318-2596. Explique aos clientes que o Marketplace fornece assistência em outros idiomas gratuitamente. Você pode usar "Encontre ajuda local" no HealthCare.gov para pesquisar por organizações de assistentes pessoalmente que ofereçam ajuda em idiomas que não o inglês: <a href="https://localhelp.healthcare.gov/">https://localhelp.healthcare.gov/</a>.

# Dicas para lidar com os desafios de elegibilidade e registro

Ao ajudar clientes imigrantes, os assistentes devem estar cientes dos seguintes desafios em potencial:

- Os assistentes devem estar familiarizados com fontes diferentes de renda comum para clientes imigrantes, incluindo trabalhadores sazonais sem renda fixa, renda do exterior, ou renda de negócio autônomo. Esses tipos diferentes de renda podem afetar a elegibilidade para programas de acessibilidade financeira que diminuem o custo da cobertura de saúde.
- Os assistentes devem ajudar clientes a identificarem quais documentos eles devem trazer para uma visita, e dar exemplos de documentação aceitável (por exemplo, cartão de seguridade social, cartão de residente ou "Green Card", cartão de autorização empregatícia ou cartão de refugiado). Isto pode ser feito quando clientes ligam para marcar uma visita, mas também pode ser feito em eventos de divulgação com folhetos, brochuras ou outros comunicados explicando qual documentação é necessária para se registrar. Para uma lista de documentação aceitável, acesse: <a href="https://www.healthcare.gov/immigrants/documentation/\*\*\*">https://www.healthcare.gov/immigrants/documentation/\*\*\*\*</a>.
- Os assistentes devem garantir que os clientes saibam que a documentação da cidadania e do status de imigração só é necessária para aqueles se candidatando para cobertura, e não para outros membros da unidade familiar.
- Os assistentes devem incentivar clientes a incluir todas as informações de imigração solicitadas na candidatura on-line, se o tipo e número de documento são conhecidos e estão disponíveis. Isto irá aumentar a probabilidade de que os status de cidadania e imigração dos clientes sejam verificados com sucesso.
- Os assistentes devem estar cientes de que os clientes podem não saber que precisam ter uma conta de email para se registrar on-line. Pode ser necessário atribuir tempo adicional para trabalhar com clientes para configurar contas de e-mail. Os clientes também podem se registrar por telefone ao ligar para o Marketplace em 1-800-318-2596.



Fatos rápidos para assistentes

- Os assistentes devem considerar desenvolver um formulário que os clientes possam preencher com informações como:
  - o Informações de sua conta do HealthCare.gov;
  - o Uma dica que os lembre de qual é sua senha;
  - Detalhes sobre seu plano de apólice de seguro de saúde, incluindo o valor de seus prêmios, franquias e cosseguro; e
  - O Quaisquer outras informações que ajudariam clientes a manter informações importantes sobre sua cobertura de atendimento de saúde acessível.

Fornecer esta informação em uma folha com o nome e informação de contato do assistente pode ajudar os clientes a entrar em contato com seu assistente se tiverem dúvidas. Esta informação pode também ser condensada em um índice ou cartão de visitas que os clientes podem guardar na carteira.

- Os imigrantes podem ter problemas em cumprir a parte de prova de ID da candidatura já que é menos provável que tenham o histórico de crédito exigido para prova de ID. Os assistentes devem estar preparados para auxiliar clientes com o processo de prova de ID, incluindo quaisquer desafios que possam ter. Para concluir a prova de ID, os clientes precisam responder perguntas sobre tópicos como:
  - o Endereços de lugares que moram atualmente ou moraram anteriormente
  - Os nomes de empregadores atuais e anteriores; e
  - o Informações sobre hipotecas, cartões de crédito, e/ou empréstimos realizados.

Encontre uma lista completa das categorias de perguntas em potencial: <a href="https://marketplace.cms.gov/outreach-and-education/your-marketplace-application.pdf">https://marketplace.cms.gov/outreach-and-education/your-marketplace-application.pdf</a>\*\*.

O CMS usa agências de informações de crédito como Experian e Equifax para verificar as informações de candidatura dos clientes, para que eles possam ver uma consulta do CMS ao verificar seu perfil de crédito. Esta consulta do CMS não afeta o perfil de crédito dos clientes.

- Os assistentes devem estar preparados para ajudar clientes com problemas de correspondência de dados que eles possam ter. Os assistentes devem incentivar clientes a lerem seus avisos de elegibilidade com cuidado, assim como qualquer lembrete recebido, para se certificarem de enviar as informações corretas para o membro correto do grupo de registro. Os clientes também podem determinar se eles têm ou não problemas com correspondência de dados não resolvidos ao verificar sua conta do Marketplace, onde haverá uma lista de todas as inconsistências não resolvidas em "Detalhes da candidatura". Os clientes com dúvidas sobre o status dos documentos enviados para o Marketplace devem ligar para a central de atendimento do Marketplace.
- Os assistentes devem estar cientes de que os clientes com problemas na correspondência de dados ainda podem se candidatar para cobertura antes do problema ser resolvido. Se os problemas dos clientes com correspondências de dados de imigração ou cidadania não se resolverem, eles podem perder a elegibilidade para cobertura pelo Marketplace. Se os problemas dos clientes com problemas de correspondência de dados de renda não se resolverem; eles podem ter uma modificação de redução da participação dos custos e créditos tributários de prêmios.



Fatos rápidos para assistentes

# Cenário de elegibilidade do cliente imigrante

Eva e Adan Santos, ambos com 28 anos, são casados e recentemente tiveram uma filha, Serena, nascida nos EUA. Adan se tornou um cidadão este ano. Eva está se candidatando para se tornar residente permanente legalmente e Adan entrou com um pedido para visto em nome dela, que foi aprovado em setembro. A renda da unidade familiar anual deles é de US\$ 24.000 ou 121% da FPL. Adan e Eva declaram impostos juntamente e declaram Serena como dependente. Eva aborda um assistente para ajudar sua família toda a se registrar na cobertura de saúde, mas ela não tem certeza se todos são elegíveis. Quais serão as determinações de elegibilidade para a unidade familiar dos Santos? Adan, Eva e Serena irão conseguir se registrar no mesmo tipo de cobertura?

**Resposta:** Adan, Eva e Serena não podem se registrar no mesmo tipo de cobertura por causa dos status diferentes de cidadania. A elegibilidade deles para registro também pode depender de eles viverem em um estado que ampliou a cobertura do Medicaid. As determinações de elegibilidade para a unidade familiar dos Santos seria como segue:

- Adan: Um cidadão americano, Adan é elegível para se registrar em um QHP pelo Marketplace e ele pode ser elegível para o Medicaid. Se o estado dele ampliou o Medicaid para até 138% da FPL, a renda de Adan se qualifica para a cobertura do Medicaid. Observe que em um estado de expansão do Medicaid, Adan não seria elegível para o APTC ou CSRs pelo Marketplace. Se Adan vive em um estado sem ampliação do Medicaid e se registra na cobertura pelo Marketplace, Adan seria elegível para o APTC e CSRs pelo Marketplace.
- Eva: Eva é considerada presente legalmente e, portanto, pode ser elegível para a cobertura do Marketplace. Eva ainda não é considerada "não cidadã qualificada" para fins de elegibilidade do Medicaid. Se Eva se registrar na cobertura pelo Marketplace, ela pode ser elegível para APTC e CSRs pelo Marketplace.
- <u>Serena</u>: Como Serena nasceu nos EUA, ela é cidadã e é elegível para a cobertura do Medicaid, se ela atender os critérios de elegibilidade no estado.

### Recursos adicionais

PARA MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE:

HealthCare.gov: O que famílias imigrantes devem saber<sup>1</sup> Marketplace.CMS.gov: Informações para imigrantes<sup>2\*\*\*</sup>

Marketplace.CMS.gov: Perguntas sobre imigração e cidadania na candidatura do Marketplace<sup>3</sup>

- 1 https://www.healthcare.gov/what-do-immigrant-families-need-to-know/\*\*\*
- 2 https://marketplace.cms.gov/technical-assistance-resources/special-populations-help.html\*\*\*
- 3 https://marketplace.cms.gov/technical-assistance-resources/citizenship-questions-on-marketplace-application.pdf\*\*\*

<sup>\*\*\*</sup>Uma versão estrangeira deste produto não está disponível no momento.