

AlmaMensa - Gestione Mense Universitarie

Relazione per il corso di Tecnologie Web



Componenti del gruppo:

Bartocetti Enrico, matr. 0001115097

Benedetti Nicholas, matr. 0001114021

Tazzieri Nicolas, matr. 0001114078

Indice

1	Analisi	2
1.1	Requisiti	2
1.1.1	Utente non registrato	2
1.1.2	Cliente	2
1.1.3	Gestore mensa	2
2	Fase di progettazione	3
2.1	Obiettivi	3
2.2	Sviluppo	3
2.3	Progettazione dell'architettura di massima	3

Capitolo 1

Analisi

1.1 Requisiti

Il campus di Cesena dell'Università di Bologna vuole offrire un nuovo servizio a tutti i suoi studenti e al suo personale: data la totale assenza di punti ristoro, si vuole creare un unico portale per la gestione delle mense nel territorio cesenate.

Il sistema dovrà prevedere le seguenti tipologie di utenze:

- Utente non registrato
- Cliente
- Gestore mensa

Ogni utente sarà comunque in grado di **modificare** i propri dati personali.

1.1.1 Utente non registrato

Un utente non registrato potrà comunque accedere al portale, ma sarà in grado solo di **visualizzare** il nominativo, la posizione, i menu e le eventuali recensioni delle mense registrate al sistema.

1.1.2 Cliente

Per cliente si intendono tutti gli utenti che potranno beneficiare del servizio mense, ovvero studenti, docenti, personale tecnico e amministrativo.

Questa tipologia di utente sarà in grado di visualizzare i **posti rimanenti** nelle varie mense per poterne **prenotare** uno, disdire la prenotazione e aggiungere **recensioni** per una mensa visitata. Per registrare l'**effettiva presenza**, dovrà mostrare il qr-code presente nell'area personale al suo ingresso nella mensa.

1.1.3 Gestore mensa

Ogni mensa avrà delle credenziali, generate da un amministratore al momento della registrazione al sistema, che ne permetteranno l'accesso alla piattaforma.

Tramite la propria area una mensa potrà pubblicare i **menu giornalieri**, visualizzare le **prenotazioni** e registrare le **presenze** dei clienti.

Capitolo 2

Fase di progettazione

2.1 Obiettivi

La progettazione di AlmaMensa è stata guidata dai principi dello User Centered Design, concentrandoci nell'offrire anche a utenti non affini all'informatica una buona user experience. Le scelte di design sono focalizzate su:

- **Accessibilità:** il design mira a soddisfare i requisiti di livello AA imposti dalle WCAG, curando sia la scelta del font e del contrasto tra i colori, sia la navigazione tramite screenreaders.
- **Estetica:** è stato adottato un approccio minimale, basato sulla presentazione di informazioni essenziali tramite cards, che poi possono essere approfondite dall'utente in pagine dedicate. Il look&feel è quello di una qualsiasi applicazione sviluppata col framework Bootstrap. Per riprendere l'identità visiva dell'Alma Mater e trasmettere familiarità agli utenti target (studenti del campus di Cesena), è stato adottato come colore principale quello delle pagine istituzionali dell'Università di Bologna.
- **Mobile-first:** l'interfaccia è stata progettata partendo dai dispositivi mobile e scalata su desktop tramite Bootstrap, ottenendo come risultato un sito web responsive e fruibile su tutte le tipologie di dispositivi in maniera accettabile.

2.2 Sviluppo

Lo sviluppo dell'applicativo è stato svolto seguendo questi passaggi:

1. Ricerca dell'ambito su cui sviluppare l'applicazione, chiedendo a diversi colleghi universitari potenziali servizi utili alla vita universitaria
2. Creazione di un focus group (formato anche da persone non competenti in informatica) per la discussione delle funzionalità di un servizio di mensa, rilevato come potenziale necessità degli studenti nel campus di Cesena.
3. Produzione dei mockup, adottando un approccio mobile-first.
4. Presentazione e conseguente valutazione dei mockup dal focus group.
5. Rifinitura dei mockup a seguito della valutazione.
6. Iterazione dei passaggi 3-5, finché non è ottenuto un design soddisfacente.
7. Sviluppo dell'applicazione, ritorno al punto 3 nel caso di incongruenze non trovate precedentemente.

2.3 Progettazione dell'architettura di massima

Per la gestione della maggior parte delle pagine è stato adottato un approccio template-based lato server (PHP). Per poter gestire alcune funzionalità particolari, come la mappa interattiva, la prenotazione e la rilevazione delle presenze tramite QR code, sono stati creati degli script dedicati che comunicano con le API del server tramite richieste AJAX, consentendo l'aggiornamento dinamico dei contenuti.