

Sujet

Une agence de voyage propose trois destinations : Les États-Unis, le Japon, ou le lointain pays de Paris. On a effectué une enquête parmi les 400 clients de cette année pour savoir si ils étaient satisfaits ou déçus. On a alors obtenu les données suivantes :

Sujet A

- La moitié des clients sont allés aux États-Unis.
  - 30% des clients sont allés au Japon.
  - 80% des clients qui sont allés au Japon sont satisfaits.
  - 8 des clients qui sont allés à Paris sont déçus.
  - Dans l'ensemble, 72% des clients sont satisfaits de leur voyage.
1. Organiser ces données dans un tableau d'effectifs croisés, et le remplir.
  2. Quelle proportion des clients satisfaits étaient allés aux États-Unis ?
  3. Quel est la destination avec le plus haut taux de satisfaction ?

Sujet B

- 35% des clients sont allés aux US.
  - La moitié des clients sont allés au Japon.
  - 76% des clients qui sont allés au Japon sont satisfaits.
  - 12 des clients qui sont allés à Paris sont déçus.
  - Dans l'ensemble, 73% des clients sont satisfaits de leur voyage.
1. Organiser ces données dans un tableau d'effectifs croisés, et le remplir.
  2. Quelle proportion des clients satisfaits étaient allés aux États-Unis ?
  3. Quel est la destination avec le plus bas taux de satisfaction ?

Sujet A : CORRECTION

1.

	États-Unis	Japon	Paris	TOTAL
satisfaits	120	96	72	288
non satisfaits	80	24	8	112
TOTAL	200	120	80	400

2. La proportion de clients satisfaits étant allés aux États-Unis est  $\frac{120}{288} \approx 0,417$

3. Les États-Unis ont 60% de satisfaction, le Japon 80% et Paris 90%. Paris a donc le plus haut taux de satisfaction.

Sujet B : CORRECTION

1.

	États-Unis	Japon	Paris	TOTAL
satisfaits	92	152	48	292
non satisfaits	58	48	12	108
TOTAL	140	200	60	400

2. La proportion de clients satisfaits étant allés aux États-Unis est  $\frac{92}{292} \approx 0,315$

3. Les États-Unis ont  $\approx 65\%$  de satisfaction, le Japon 76% et Paris 75%. Les États-Unis ont donc le plus bas taux de satisfaction.