

Une agence de voyage propose trois destinations : Les États-Unis, le Japon, ou le lointain pays de Paris.

On a effectué une enquête parmi les 400 clients de cette année pour savoir si ils étaient satisfaits ou déçus. On a alors obtenu les données suivantes :

Sujet A

- La moitié des clients sont allés aux États-Unis.
 - 30% des clients sont allés au Japon.
 - 80% des clients qui sont allés au Japon sont satisfaits.
 - 8 des clients qui sont allés à Paris sont déçus.
 - Dans l'ensemble, 72% des clients sont satisfaits de leur voyage.
1. Organiser ces données dans un tableau d'effectifs croisés, et le remplir.
 2. Quelle proportion des clients satisfaits étaient allés aux États-Unis ?
 3. Quel est la destination avec le plus haut taux de satisfaction ?

Sujet B

- 35% des clients sont allés aux US.
 - La moitié des clients sont allés au Japon.
 - 76% des clients qui sont allés au Japon sont satisfaits.
 - 12 des clients qui sont allés à Paris sont déçus.
 - Dans l'ensemble, 73% des clients sont satisfaits de leur voyage.
1. Organiser ces données dans un tableau d'effectifs croisés, et le remplir.
 2. Quelle proportion des clients satisfaits étaient allés aux États-Unis ?
 3. Quel est la destination avec le plus bas taux de satisfaction ?

Sujet A : CORRECTION

1.

| | États-Unis | Japon | Paris | TOTAL |
|----------------|------------|-------|-------|-------|
| satisfaits | 120 | 96 | 72 | 288 |
| non satisfaits | 80 | 24 | 8 | 112 |
| TOTAL | 200 | 120 | 80 | 400 |

2. La proportion de clients satisfaits étant allés aux États-Unis est $\frac{120}{288} \approx 0,417$
3. Les États-Unis ont 60% de satisfaction, le Japon 80% et Paris 90%. Paris a donc le plus haut taux de satisfaction.

Sujet B : CORRECTION

1.

| | États-Unis | Japon | Paris | TOTAL |
|----------------|------------|-------|-------|-------|
| satisfaits | 92 | 152 | 48 | 292 |
| non satisfaits | 48 | 48 | 12 | 108 |
| TOTAL | 140 | 200 | 60 | 400 |

2. La proportion de clients satisfaits étant allés aux États-Unis est $\frac{92}{292} \approx 0,315$
3. Les États-Unis ont $\approx 65\%$ de satisfaction, le Japon 76% et Paris 75%. Les États-Unis ont donc le plus bas taux de satisfaction.