

Módulo tarifas SGPA

PROVEEDORES - HOCOL

Creación y modificación de tiquetes de servicio, tiquetes de reembolsables y tarifas

### Contenido

Contenido	2
Ingreso a la herramienta SGPA	4
Búsqueda y selección de contrato	6
Creación de tiquetes de servicio	7
Creación de tarifas manualmente	31
Crear Tarifas Masivamente	36
Primer paso	38
Segundo Paso	38
Tercer paso	39
Actualización de tarifas por IPC o ajustes pactados al contrato	40
Actualización de tarifas por modificaciones de tarifas	42
Actualización masiva de tarifas	43
Primer paso	45
Segundo Paso	45



Tercer Paso	46
Consulta Estado de Tarifas	46
Preguntas Frecuentes	5C



### Ingreso a la herramienta SGPA

Mediante el siguiente link "www.abastecimiento.hocol.com.co" Solicitará usuario y contraseña asignado. Cuando el Proveedor tiene algún Inconveniente con estos datos se debe comunicar con el soporte del módulo de tarifas al teléfono 488 4109, señora Diana Dávila.

Soport	e técnico para la Urna Virtual
	21 Opción 1 - (57) 316 526 3021 mesa-ayuda@enternova.net
Soporte	e técnico para Tarifas y SGPA
Front De	sk (57 1) 488 4000 Ext 4444
	Ingreso al sistema
Nombre de usuario:	rene.sterling@enternova.net
Contraseña:	
	Acepto las política, condiciones y terminos de uso.
	Ver politicas, condiciones y terminos
	Ingresar al sistema
	Olvidó la contraseña



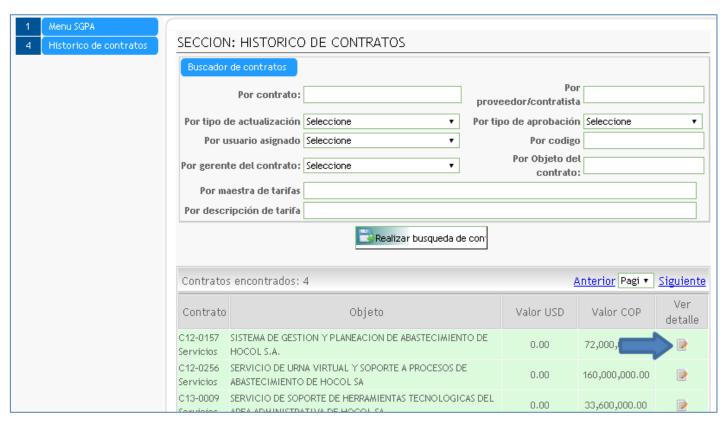
El proveedor debe ingresar al módulo de Tarifas, donde debe darle click, para la creación del tiquete de servicio.





## Búsqueda y selección de contrato

Automáticamente nos muestra una pantalla donde aparecen los contratos que el proveedor tiene vigentes con HOCOL S.A. Damos Click en "ver detalle" al contrato al cual se le realizará el tiquete o la Pre-Factura.



Nota Importante: Podrá crear tiquetes de servicios y tarifas, únicamente a los contratos vigentes o que no lleven más de 6 meses vencido.



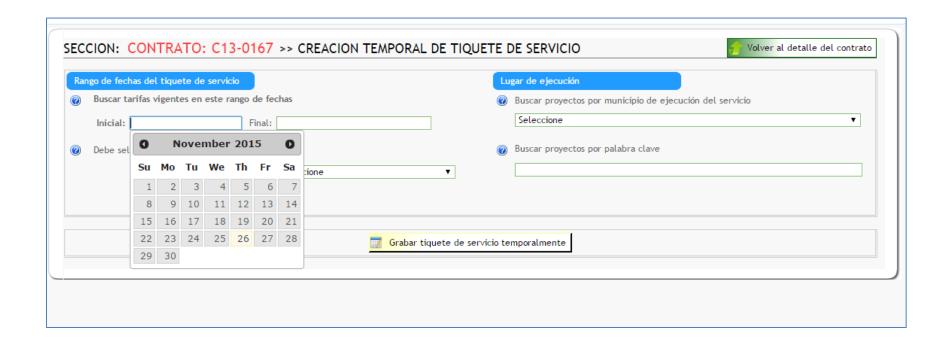
# Creación de tiquetes de servicio

Debemos ubicar el menú de acciones permitidas donde se escogerá la opción de "Crear Tiquete de Servicio"



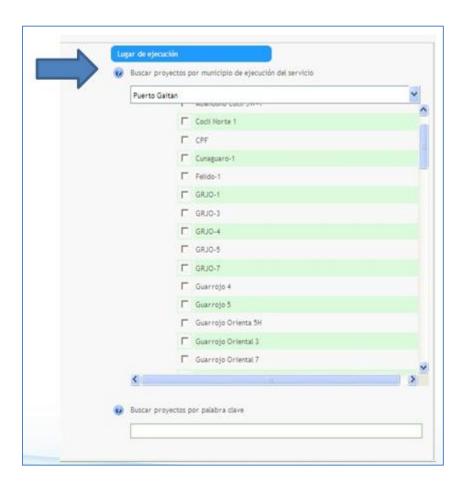


Al dar Click en "creación de tiquete de servicio", nos arroja al siguiente módulo en donde debemos seleccionar tanto la fecha inicial como la fecha final del trabajo o servicio prestado.

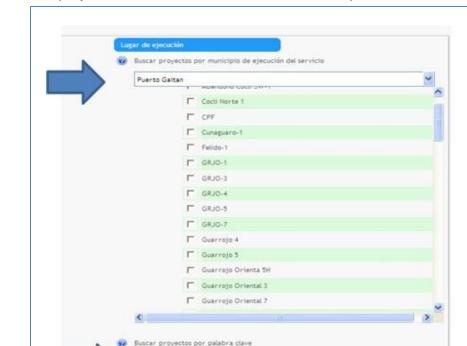




Allí mismo nos da la opción, en la lista desplegable, de seleccionar el municipio de la ejecución del servicio. Al seleccionarlo, se abren los diferentes proyectos asociados a este municipio, se pueden escoger varios proyectos si se realizaron en el mismo municipio, de lo contrario, si es de otro municipio se debe realizar un tiquete adicional.

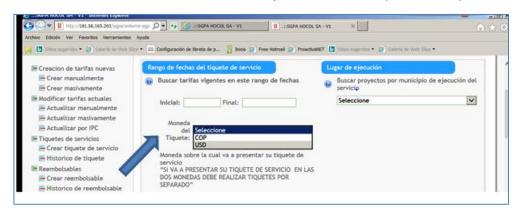






En caso de no encontrar asociado el proyecto, el administrador de la herramienta procederá a crearlo.

Se debe seleccionar el tipo de moneda en la cual se elaborará el tiquete de servicio (USD, COP).



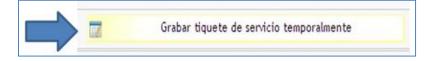


Favor tener en cuenta que, en caso de tener las dos opciones de moneda para facturar, se debe elaborar tiquete de servicio por separado para cada una de ellas.

Si el contrato es Marco se solicita, mediante una lista desplegable, la selección de la orden de trabajo asociada para la realización del servicio.

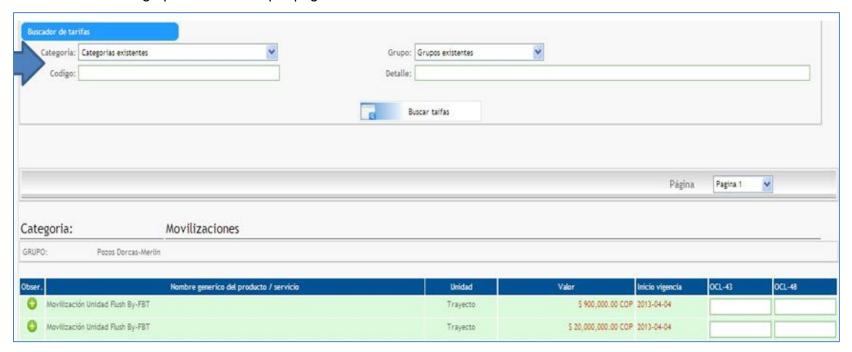


Una vez se hayan diligenciado todos los campos requeridos nos pide GRABAR EL TIQUETE DE SERVICIO TEMPORALMENTE.



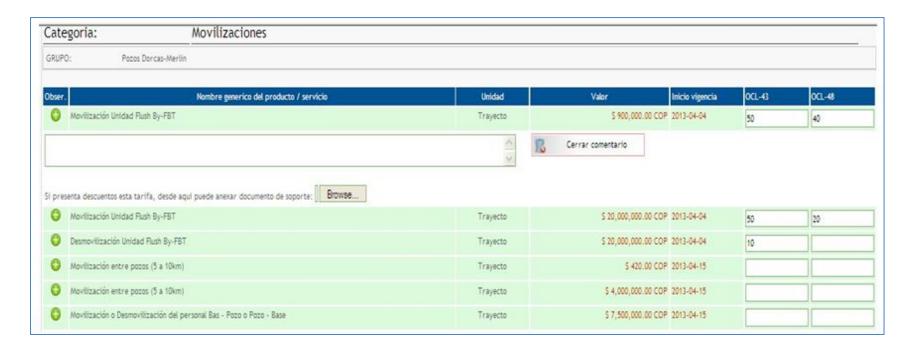


Allí nos muestra un pantallazo de la información de las tarifas cargadas inicialmente, en la parte superior nos da la opción de un buscador de tarifas donde podemos ingresar los datos de: categoría, código y detalle igualmente se encontrará un paginador donde nos muestra un grupo de 50 tarifas por página.



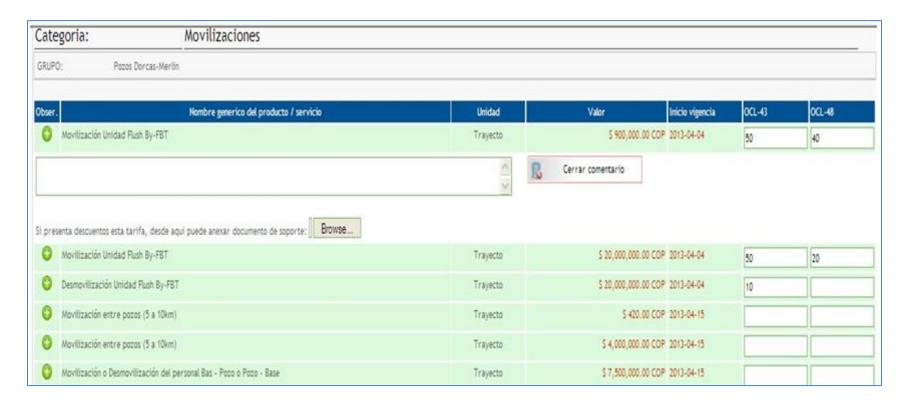


En este pantallazo están las tarifas del contrato vigente, en las casillas de los proyectos seleccionados anteriormente se deben ingresar las cantidades de los servicios que se prestaron. Si no se prestaron servicios en los demás ítems que aparecen se deben dejar en blanco.





En la parte izquierda existe un botón que despliega un campo de observaciones donde se pueden ingresar los comentarios del servicio prestado, igualmente debajo de cada observación, se debe anexar un documento soporte si la tarifa tiene algún descuento pactado (documento debidamente firmado por el Gerente del Contrato).





En el cargue del formato inicial se debe incluir si en el contrato existe algún descuento pactado. Si es así, en la primera casilla se digita el valor de este descuento, en pesos o dólares según sea el caso y en las observaciones se detalla la razón por la cual se realiza dicho descuento indicado el porcentaje acordado. Igualmente en caso de no aplicar se digita el valor cero (0) y el comentario de la no aplicación del descuento.

Este contrato tiene descuentos pactos por favor digite el valor tota	l del descuento, en caso de no aplicar digite el valor cero (0) y el comentario de la no aplicación del descuento	
Digite el valor total del descuento si aplica:	0	
Observaciones del descuento:		6

Durante todo el proceso de la creación del tiquete debemos utilizar la opción de Grabar Pre-Factura temporalmente para que no se nos pierda la información ingresada, igualmente esta opción nos facilita guardar el tiquete temporalmente por si necesitamos seguir trabajando en él e incluirle más cantidades de los servicios prestados, otra ventaja de este temporal es si tenemos algún error en la creación del tiquete ya que podemos modificarla y nuevamente grabarla para poder colocar en firme el tiquete e imprimir y presentarlo para el proceso de facturación.

Confirmar de creación del tiquete	
ATENCION: Solo si ya esta seguro de haber terminado la selección de tarifas para el tiquete de tiquete de servicio; Si no ha terminado no ejecute el boton siga seleccionando tarifas el sist	e de servicio, presione el siguiente botón "Confirmar creación de tiquete de servicio", esta acción creara el documento ema guardara las creaciones incluso si sale del sistema.
Grabar pre-factura temporalmente Wista previa del tiquete de servicio	Confirmar creación de tiquete de servicio



Después de grabar la Pre-Factura, se da Click en Vista previa del tiquete allí nos muestra la información ingresada de los valores y los datos de la compañía del proveedor, en esta vista podemos observar si hay algún error para volver al tiquete temporal y hacer los cambios necesarios..





En la opción "Exportar tiquete a borrador", podemos observar más detalladamente tanto las cantidades ingresadas como los valores. A continuación detallamos un ejemplo de cómo está quedando el tiquete para poder pasarlo a estado "En Firme".

AS TECNOLOGICAS -12-31 Valor \$ 20.000.000.00 COP \$ 900.000.00 COP \$ 20.000.000.00 COP	Vigercia 2013-04-04 2013-04-04	Care.	SUB TOTAL	Cargo Contable
\$ 20,000,000.00 COP \$ 900,000.00 COP	2013-04-04 2013-04-04	50	\$ 1.000,000,000.00 COP	Cargo Contatrie
\$ 20,000,000.00 COP \$ 900,000.00 COP	2013-04-04 2013-04-04	50	\$ 1.000,000,000.00 COP	Cargo Contuitée
\$ 20,000,000.00 COP \$ 900,000.00 COP	2013-04-04 2013-04-04	50	\$ 1.000,000,000.00 COP	Carlo Corene
\$ 900,000.00 COP	2013-04-04			
\$ 20,000,000.00 COP	2013-04-04			
		10	\$ 200,000,000.00 COP	
\$ 20,000,000.00 COP	2013-04-04	20	\$ 400,000,000.00 COP	
	T THE RESIDENCE OF THE PARTY OF		The state of the s	
PNALDI	E TARIFAS PANA	EL MOYECT	0.00.44	
				-
			SUB TOTAL DEL TIQUETE DE SERVICIOS	
			- DESCUENTO	\$0.00
				\$0.00 \$84.050,000.00
	\$ 900,000.00 COP	Valor Vigencia \$ 20,000,000.00 COP 2013-04-04 \$ 900,000.00 COP 2013-04-04 FRAL DE TABIFAS FRAL	Valor Vgencia Caré. \$ 20,000,000.00 COP 2013-04-04 20 \$ 900,000.00 COP 2013-04-04 40  FRAL DE TABIFAS FRAA EL MOVECT	Valor Vigencia Cark. Sub total  \$ 20,000,000.00 COP 2013-04-04 20 \$ 400,000,000.00 COP  \$ 900,000.00 COP 2013-04-04 40 \$ 36,000,000.00 COP  FINAL DE TABINAS PARA EL MOYECTO: OCL-44



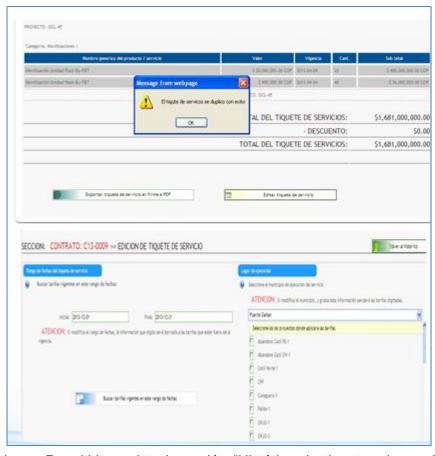
En la opción "Confirmar creación de tiquete de servicio", podemos exportar el tiquete a PDF, quedando así éste en estado "en Firme". Este tiquete debe llevar la firma del gerente de contrato. RECUERDEN QUE ESTE TIQUETE ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA SOLICITAR LA ELABORACION DE LA HOJA DE ACEPTACION ANTE EL GERENTE DEL CONTRATO/USUARIO DEL SERVICIO.

4	Confirmar creación de tique	te de servicio					
HUUUL	TIQUETE DE SERVICIO FIRME Consecutivo: PRE- 149 - 2013 Fecha del tiquete: 24 Dic 2013 08:14:54						
						ENTERPRISE TECHN	OLOGICAL INNOVATION SAS NIT: 900337790
tango de fechas d I contrato es tipo			DEL AREA	ADMINIST	RATIVA DE HOCOL SA		
PROYECTO: OCL	-44	lin					
PROYECTO: OCL- Categoria: Movili		lin Valor	Vigencia	Cant	Sub total		Cargo Contable
PROYECTO: OCL- Categoria: Movilia Nombre Movilización Unidad Flue	-44 izaciones   Grupo: Pozos Dorcas-Mer e generico del producto / servicio	Valor \$ 20,000,000.00 COP	2013-04-04	50	\$ 1,000,000,000.00 COP		Cargo Contable
PROYECTO: OCL- Categoria: Movilia Nombre	+44  Izaciones   Grupo: Pozos Dorcas-Mer generico del producto / servicio sh by-88T sh by-88T	Valor	2013-04-04 2013-04-04	50 50			Cargo Contable
Movilización Unidad Flus Movilización Unidad Flus Movilización Unidad Flus Desmovilización Unidad	r-44  Izaciones   Grupo: Pozos Dorcas-Mer e generico del producto / servicio sh by-80T sh by-80T IFlush By-F8T  TIQUETE DE SERVICIO FIRME	Valor \$ 20,000,000.00 COP \$ 900,000.00 COP \$ 20,000,000.00 COP	2013-04-04 2013-04-04	50 50 10	\$ 1,000,000,000.00 COP \$ 45,000,000.00 COP \$ 200,000,000.00 COP		Cargo Contable
PROYECTO: OCL- Categoria: Movilla Nombre Movillación Unidad Flus Desmovillación Unidad  HOCOL	-44  Izaciones   Grupo: Pozos Dorcas-Mer e generico del producto / servicio sh By-F8T  Flush By-F8T	Valor \$ 20,000,000.00 COP \$ 900,000.00 COP \$ 20,000,000.00 COP	2013-04-04 2013-04-04 2013-04-04	50 50 10	\$ 1,000,000,000.00 COP \$ 45,000,000.00 COP \$ 200,000,000.00 COP		Cargo Contable
PROYECTO: OCL- Categoria: Movilla: Nombre Movillación Unidad Flus Movillación Unidad Flus Desmovillación Unidad  La Hocol La Hoco	r44  zaciones   Grupo: Pozos Dorcas-Meri e generico del producto / servicio sh By-RBT  I Flush By-RBT  TIQUETE DE SERVICIO FIRME Consecutivo: PRE- 149 - 2013	Valor \$ 20,000,000.00 COP \$ 900,000.00 COP \$ 20,000,000.00 COP	2013-04-04 2013-04-04 2013-04-04	50 50 10	\$ 1,000,000,000.00 COP \$ 45,000,000.00 COP \$ 200,000,000.00 COP	UETE DE SERVICIOS:	Cargo Contable
PROYECTO: OCL- Categoria: Movilia Nombre Movilización Unidad Flus Mevilización Unidad Flus Desmovilización Unidad  HOCOL	zaciones   Grupo: Pozos Dorcas-Meri e generico del producto / servicio sh By-RBT  I Flush By-RBT  TIQUETE DE SERVICIO FIRME Consecutivo: PRE- 149 - 2013 Fecha del tiquete: 24 Dic 2013 08:14:54	Valor \$ 20,000,000.00 COP \$ 900,000.00 COP \$ 20,000,000.00 COP	2013-04-04 2013-04-04 2013-04-04	50 50 10	\$ 1,000,000,000.00 COP \$ 45,000,000.00 COP \$ 200,000,000.00 COP	UETE DE SERVICIOS:  - DESCUENTO:	



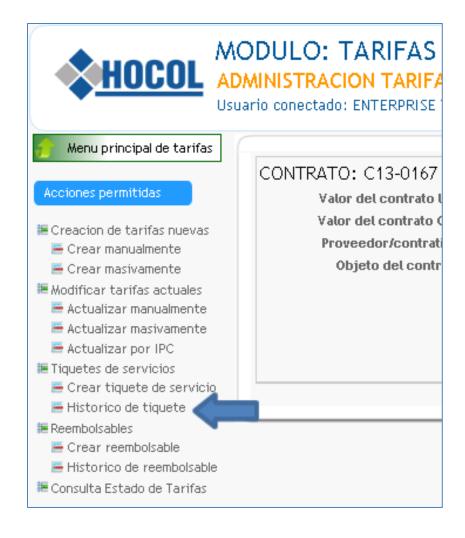
Si necesita efectuar alguna modificación o si después de haber dejado el tiquete de servicio en firme éste no coincide con la factura, existe la opción "Editar tiquete de servicio". Esta opción la encontramos en "Vista previa del tiquete" en la parte inferior izquierda, damos Click en "Editar tiquete de servicio" y el sistema automáticamente duplica el tiquete, permitiendo así efectuar, en el tiquete editado, todas las modificaciones. Cada vez que se elabora un tiquete de servicio el sistema arroja un consecutivo, ej. Pre 149-2016, al editarlo, el sistema toma el mismo número consecutivo y le agrega "V1" con lo cual se evidencia que el tiquete fue modificado y posteriormente dejado en firme para su impresión final. El tiquete lo podemos editar cuántas veces lo consideremos necesario, quedando un histórico de los cambios realizados.





Igualmente en el Menú de Acciones Permitidas existe la opción "Histórico de tiquetes de servicio", en donde se encuentra la información tanto de los tiquetes temporales, como de los dejados en firme y los editados y dejados en firme posteriormente; si queremos trabajar en alguno de ellos le damos Click en "Ver detalle" y nos mostrará el tiquete según la opción que se haya escogido.







Nota Importante: Los proveedores únicamente podrán crear tiquetes de servicio y tarifas a los contratos vigentes o que no lleven más de 6 meses de vencido. Igualmente, favor tener en cuenta que para los contratos de bienes o servicios menores no se elaboran tiquetes de servicio.

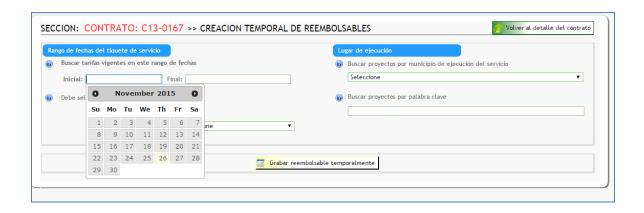
## Creación de tiquetes de reembolsable

En acciones permitidas escogemos la opción "Creación de reembolsable", allí nos aparece la opción de colocar la fecha inicial y fecha final del reembolsable (igual que en la creación del tiquete de servicio).

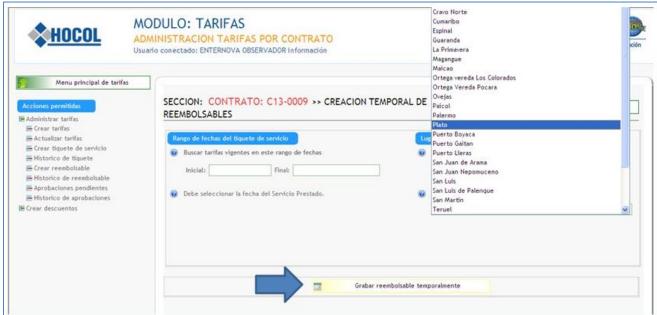








Aquí tenemos la opción de escoger el municipio donde se realizó el reembolsable con sus respectivos proyectos y le damos la opción "Grabar temporalmente".





El siguiente menú que se despliega es:

*Proyecto:* Despliega todos los proyectos escogidos para el reembolsable.

*Categoría:* Despliega todas las opciones posibles de reembolsables, en caso de no estar la categoría necesitada podemos escoger la opción "otros".

Valor: Se coloca el valor que tiene el reembolsable.

*Detalle*: Este campo es obligatorio, se debe colocar el concepto del reembolsable. No. de factura: Se coloca el número de la factura con la cual se está presentando el reembolsable.

*Anexo:* Debemos anexar el PDF de la factura o documentos del reembolsable. Si son varios los reembolsables, se efectúa una tabla en Excel en donde se relaciona: fecha del reembolsable, artículo, valor, proveedor y se anexa junto los correspondientes soportes editados en un PDF.

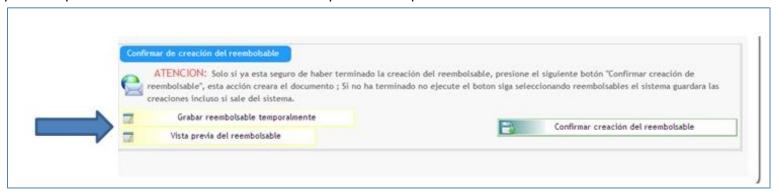




Después de tener toda la información ingresada en los campos solicitados se da Click en "Crear Item de Reembolsable"



Para guardar los procesos realizados, hacemos Click en el botón "Grabar reembolsable temporalmente", si queremos ver en un PDF el proceso que hemos realizado damos Click en la opción "vista previa del reembolsable".



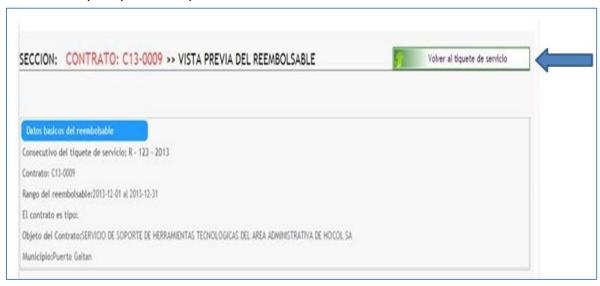


Una vez lo hemos visto previamente existen tres opciones de exportarlo en PDF: con administración, sin administración y solo administración.

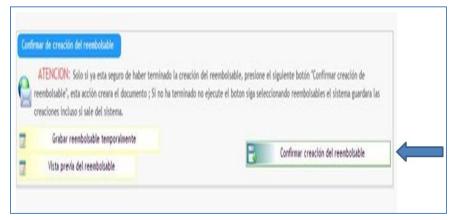
Categoría Otros	Valor 500	Moned ,000.00	a Detalle COP peajes	Factura No. 555555	Anexo
				SUB TOTAL DEL REEMBOLSABLE	· S 500 00
				+ ADMINISTRACION ( % 10.00	NAME OF TAXABLE PARTY.
				TOTAL DEL REEMBOLSABL	
	embolsable en borrador con admin		0	e en borrador sin administración	



Para regresar a la creación del reembolsable damos Click en "volver al reembolsable" y tenemos la opción de realizar modificaciones o dejarlo en firme para poderlo imprimir.

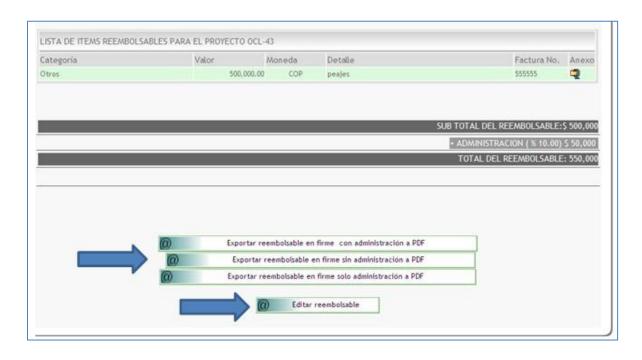


Cuando se va a colocar en firme el reembolsable, damos Click en "Confirmar creación de reembolsable".



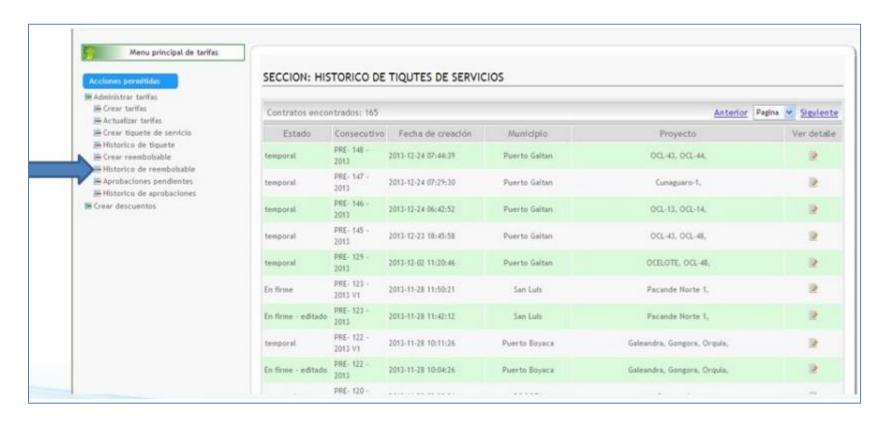


Al colocar el tiquete "en firme" nos muestra, al igual que en borrador, las mismas tres opciones para imprimirlo en PDF: con administración, sin administración y solo administración. Si hay que realizar alguna modificación al tiquete del reembolsable en firme damos Click en "Editar reembolsable" y el sistema nos crea una copia de este tiquete pudiendo en ella efectuar las modificaciones requeridas, quedando en el consecutivo tanto el tiquete de reembolsable dejado en firme, como las ediciones y posteriores confirmaciones en firme. Se pueden realizar tantas ediciones como se necesiten.





En el Menú de acciones permitidas, encontramos la opción "Histórico de reembolsables", aquí encontramos tanto los tiquetes de reembolsables dejados en firme, como las ediciones que se hayan realizado a cada uno de los tiquetes.





## Creación de tarifas manualmente

Si se necesita crear una tarifa adicional a las existentes, en el Menú de Acciones Permitidas se encuentra la opción "Creación de tarifas nuevas". Existen dos opciones: Crear manualmente (si son menos de cinco), Crear masivamente (si son varias las tarifas a incluir en el contrato). Para crear tarifas manualmente al dar Click nos muestra un pantallazo donde se deben ingresar los siguientes datos: Categoría, Grupo, Fecha de inicio, Item de Oferta del Proveedor, Nombre genérico del producto, Unidad, Moneda, Valor de la tarifa, quien solicitó el cargue de esta tarifa (en los contratos Marco) y una observación de esta nueva tarifa (mayor a 20 caracteres).







#### **MODULO: TARIFAS**

ADMINISTRACION TARIFAS POR CONTRATO
Usuario conectado: CONSTRUCCIONES Y MONTAJES NARMAN LTDA



Menu principal de tarifas	SECCION: CONTRATO: C13-0214 Servicios >> CREACION DE TARIFAS	lel contrato
Acciones permitidas	Seleccione una lista de este contrato	
Creacion de tarifas nuevas Crear manualmente Crear masivamente Modificar tarifas actuales Actualizar manualmente	SELECCIONE UNA LISTA: OBRAS CIVILES, MECANICAS, ELECTRICAS Y DE INSTRUMENTACION PARA AMPLIACION CCM 300, MONTAJE DE COMPRESORES EN PLT-2, MEDICION EN PLT-6 Y LINEAS PLT-DEEP-PLT-2 Y PLT-1-CPF CAMPO LA HOCHA  Seleccione la lista a la que desea configurar descriptores o modificar las propiedades de la misma.	
Actualizar masivamente Actualizar por IPC	Creación de tarifas manualmente  Categoria	
<ul> <li>         ≡ Tiquetes de servicios         ≡ Crear tiquete de servicio         ≡ Historico de tiquete     </li> </ul>	(Este campo es obligatorio). Hace alusión al Proyecto (VSM,VIM, LLANOS) o Pozo (La Hocha, La Cañada, Ocelotely, si las tarifas aplican para el territorio nacional colocar "Corporativo":	
Reembolsables Crear reembolsable Historico de reembolsable Consulta Estado de Tarifas	Grupo Este campo es obligatorio siempre y cuando las tarifas tengan una división dentro de ellas y de éstas se generen diferentes tipos de servicios, actividades o subgrupos (ej.: nómina, tesorería, clase de aceite, ej.: Terpel, Lumax). :	
Solding State of Falling	Inicio Vigencia (Fecha en la cual empieza a regir la nueva tarifa):	
	fitem Oferta Proveedor (Este campo es obligatorio) Número de referencia (no ingresar descripción, solo números y/o letras) max 25 caracteres.  Windad (Este campo es obligatorio). Tipo de servicio que se está prestando.  Unidad (Este campo es obligatorio).  Medida utilizada para medir el servicio (ej.: km, galón, día, mes, etc.) máximo 50 caracteres	
	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
	Quien solicita crear la tarifa: Seleccione	
	Desea informarle a alguien adicional la creación de la tarifa: Seleccione	
	La tarifa aplica descuento: Seleccione	
	Observaciones (Con base en la tarifa que se está cargando):	
	Anexo soporte: Solo anexos en formato .ZIP ó .RAR Examinar	
	Crear y confirmar nueva tarifa	

a. *Categoría:* (Este campo es obligatorio) Normalmente hace alusión al proyecto (ej.: VSM, Llanos, VIM., o al pozo específico, ej.: La Hocha, La Cañada, Ocelote). Siempre direccionado al área geográfica en donde se presta el servicio o se suministra el bien. En caso de que las mismas tarifas apliquen para todo el territorio nacional se debe colocar "Corporativo".

- b. *Grupo:* (Este campo es obligatorio siempre y cuando las tarifas tengan una división dentro de ellas y de éstas se generen diferentes tipos de servicios, actividades o subgrupos). Divisiones dentro de las cuáles se pueden clasificar las tarifas, las cuales a su vez, tienen cada una un servicio específico (ej.: nómina, tesorería, clase de aceite, ej.: Terpel, Lumax).
- c. Item Oferta Proveedor (Este campo es obligatorio): Número de referencia (no ingresar descripción, solo números y/o letras) máximo 25 caracteres, que identifican la tarifa. Se debe ingresar tanto para contratos de Bienes como para Servicios.
- d. Nombre genérico: (Este campo es obligatorio): Tipo de servicio que se está prestando.
- e. *Unidad:* Medida utilizada para medir el servicio (ej.: km, galón, día, mes, etc.)
- f. Cantidad: Siempre debe ser "1"
- g. *Moneda:* Tipo de moneda con la cual se suscribe el contrato, se debe especificar si es "COP" o "USD", debe ir siempre en mayúscula.
- h. *Valor:* Valor unitario de cada tarifa. Debe conservarse el formato de texto establecido, si las tarifas llevan decimales, se debe colocar punto (.) antes de los decimales, los valores son antes de IVA.
- i. *Descuento:* Si las tarifas aplican algún descuento pactado con el gerente del contrato, éste se debe colocar, si no aplica se debe colocar la palabra "NO" en mayúscula.
- j. *Inicio de vigencia:* Fecha a partir de cuándo empiezan a regir las tarifas, (DD-MM-AAAA). Si no se coloca la fecha, el sistema tomará la fecha en la cual se efectúa el cargue de las tarifas y cuando se elaboren los tiquetes de servicio, ésta no coincidirá con la fecha de la facturación.

Si el contrato es marco deben seleccionar el nombre del usuario que les solicitó el servicio dando Click en "Quien solicita crear la tarifa", igualmente pregunta si desea informarle a alguien adicional de la creación de esta tarifa. Si el contrato es normal esta opción no está habilitada.





Posteriormente se encuentra la opción de seleccionar si la tarifa aplica o no descuento y se deben anotar las observaciones relacionadas con el descuento que se está aplicando (debe ser mayor a 20 caracteres), éstas corresponden a lo pactado en el contrato (este campo es obligatorio), igualmente se debe anexar el documento soporte debidamente firmado y sellado por el gerente del contrato en señal de aceptación de la creación de esta tarifa. Este soporte debe ser grabado en PDF y comprimido con formato ZIP o RAR. Después de este proceso damos Click para crear la tarifa. Si se necesita crear más tarifas se pueden seguir adicionando de esta misma manera.

SELECCIONE UNA LISTA: OBRAS CIVILES, MECANICAS, ELECTRICAS Y DE INSTRUMENTACION PARA AMPLIACION COM 300, MONTAJE DE COMPRESORES EN PLT-2, MEDICION EN PI	LT-6 Y LINEAS PLT-DEEP-PLT-2 Y PLT-1-CPF CAMPO LA HO	CHA V
Seleccione la lista a la que desea configurar descriptores o modificar las propiedades de la misma.		
Creación de tarifas manualmente		
Categoria		
(Este campo es obligatorio). Hace alusión al Proyecto (VSM,VIM,	Categorias existentes	V 0
LLANOS) o Pozo (La Hocha, La Cañada, Ocelote), si las tarifas aplican para el territorio nacional colocar "Corporativo":	-	_
Grupo		
Este campo es obligatorio siempre y cuando las tarifas tengan una división dentro de ellas y de éstas se generen diferentes tipos de	Grupos existentes	V U
servicios, actividades o subgrupos (e).: nómina, tesorería, clase de aceite, e).: Terpel, Lumax). :		
Inicio Vienecia (Fecha en la cual empieza a regir la nuova tarifa);		
and of the second of the secon		
Item Oferta Proveedor   Unidad   Unidad   (Este campo es obligatorio)   Número de   (Este campo es obligatorio)   Unidad   (Este camp		
referencia (no incresar descripción, solo (Este campo es obtigacono). Tipo de servicio que se esta Medida utilizada para medir el servicio (et.: km.)	Valor tarifa	
numeros y/o tetras) max 25 caracteres. gaion, dia, mes, etc.) maximo 30 caracteres		
	▼	
Quien solicita crear la tarifa: Seleccione		
Desea informarie a alguien adicional la creación de la tarifa: Seleccione		
La tarifa aplica descuento: Seleccione		
Dobservaciones (Con base en la tarifa que se está cargando):		
Anexo soporte: Solo anexos en formato .ZIP 6 .RAR Examinar		
Crear y confirmar nueva tarifa		

Después de crear las tarifas, éstas automáticamente surten el siguiente proceso de aprobación: 1. Persona que solicita la creación de la tarifa (contratos marco); 2. Gerente del contrato; 3. Profesional de abastecimiento que los asesoró en el proceso; 4. Jefe de área.

El proveedor puede verificar el estado en el que se encuentran sus tarifas entrando en el "Menú de Acciones Permitidas" en la opción "Aprobaciones pendientes", en caso de que las tarifas sean Rechazadas se les indicará la razón por la cual se rechazaron. En este caso el proceso debe iniciarse nuevamente cargando las tarifas requeridas, corrigiendo el error y anexando el debido documento. Estas aprobaciones surten el mismo proceso de aprobación.



## **Crear Tarifas Masivamente**

En esta opción el proveedor puede cargar la plantilla en Excel, formato 97, 2003, ingresando en ella todas las tarifas que necesite adicionar para su aprobación. Este cargue se efectúa en tres pasos:







### **MODULO: TARIFAS**

#### ADMINISTRACION TARIFAS POR CONTRATO



#### Usuario conectado: ENTERPRISE TECHNOLOGICAL INNOVATION SAS Menu principal de tarifas SECCION: CREACION DE TARIFAS MASIVAS >> CONTRATO: C13-0167 Servicios Volver al contrato Objeto del contrato: SOPORTE A PORTALES Y SGPA, MANTENIMIENTO Y NUEVOS DESARROLLOS PARA LA HERRAMIENTA SGPA QUE SOPORTA LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DE HOCOLIS. A MIGENCIA: DOS AÑOS APARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN HASTA EL 20 DE NOMIEMBRE DE 2015 E Creacion de tarifas nuevas E Crear manualmente E Crear masivamente E Modificar tarifas actuales SELECCIONE UNA LISTA: SOPORTE A PORTALES Y SGPA ▼ E Actualizar manualmente E Actualizar masivamente 🕡 Seleccione la lista a la que desea configurar descriptores o modificar las propiedades de la misma. E Actualizar por IPC № Tiquetes de servicios E Crear tiquete de servicio Crear tarifas masivas Historico de tiquete ■ Reembolsables Cargue al sistema las tarifas de esta lista masivamente desde archivo excel siguiendo Crear reembolsable estos pasos: E Historico de reembolsable Descargue aquí la plantilla E Consulta Estado de Tarifas No elimine o añada mas columnas de la plantilla Crear tarifas masivas PASO 2 Quien solicita actualizar la tarifa: Seleccione Busque la plantilla diligenciada y guardada: Seleccionar archivo Ningún archi...eleccionado Presione este comando para cargar la plantilla Crear tarifas masivas PASO 3 PARA PONER EN FIRME LAS TARIFAS Y ENVIARLAS A APROBACIONES DE HOCOL S.A. PRIMERO DEBE SELECCIONAR Y CARGAR UNA PLANTILLA VALIDA



### Primer paso

• Descargue y guarde la plantilla en formato de Libro de Excel 97-2003 (\*.xls).

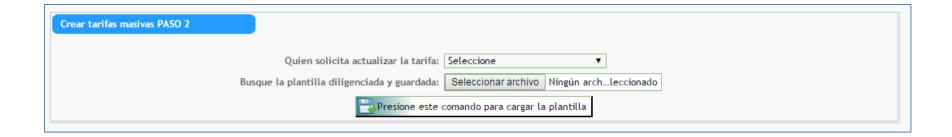
A	В	С	D	Е	F	G	Н
Categoria	Grupo	Item Oferta Proveedor	Nombre Genérico	Unidad	Cantidad	Moneda	Valor
(Este campo es obligatorio). Hace alusión	Este campo es obligatorio siempre y cuando las tarifas tengan una división dentro de	(Este campo es	(Este campo es obligatorio). Tipo de servicio que se está prestando.	(Este campo es	(Este campo	(Este campo es obligatorio).	(Este campo es
al Proyecto (VSM,VIM, LLANOS) o Pozo		obligatorio) Número de		obligatorio).		Tipo de moneda con la cual	obligatorio).
(La Hocha, La Cañada, Ocelote), si las	(ej.: nómina, tesorería, clase de aceite, ej.: Terpel, Lumax).	referencia (no ingresar		Medida utilizada	obligatorio).	se suscribe el contrato, se	Valor unitario de
tarifas aplican para el territorio nacional		descripción, solo		para medir el	Siempre	debe especificar si es	cada tarifa. Sin
colocar "Corporativo"		números y/o letras) max		servicio (ej.: km,	debe ser "1"	"COP" o "USD", debe ir	formato y solo
		25 caracteres.		galón, día, mes,		siempre en mayúscula.	números hasta
				etc.) máximo 50			cinco decimales
				caracteres			separados por (.)
			<u> </u>				

### Segundo Paso

- Busque y seleccione la plantilla que diligenció, recuerde que se debe guardar como Libro de Excel 97-2003 (\*.xls).
- Si su contrato es marco debe seleccionar quien solicitó la creación.
- Envíe la creación oprimiendo el comando "Presione este comando para cargar la plantilla".

NOTA: Hasta el momento usted no ha enviado las tarifas para aprobación.





### Tercer paso

Usted puede visualizar el cargue antes de enviarlo a aprobación de Hocol, si está seguro de enviarlas debe cargar el documento soporte debidamente firmado por el gerente del contrato, el cual debe ser grabado en PDF y comprimido con formato ZIP o RAR y luego presionar el comando "Presione este comando para confirmar el cargue". Las tarifas se fueron para aprobaciones de Hocol.

1/2	Cargue al sistema las tarifas de esta lista masivamente desde archivo excel siguiendo estos pasos:  Descargue aqui la plantilla
	No elimine o añada mas columnas de la plantilla
	Guarde la plantilla ditigenciada en formato excel 97.
rear	r tarifas masivas PASO 2
	Ver el cargue previo
rear	Ver el cargue previo  Descartar / Eliminar el Cargue previo  Larifes masivas PASO 3



## Actualización de tarifas por IPC o ajustes pactados al contrato

En el "Menú Acciones Permitidas" encontramos la opción de actualizar tarifas por IPC, o algún ajuste pactado en el contrato. Allí se debe digitar el: Valor del IPC con punto (.) y sin el signo porcentaje; inicio de vigencia y observaciones (campo obligatorio). Se deben seleccionar las tarifas a las cuales se le aplicará este incremento y después dar Click en "Guardar temporalmente la actualización de tarifas por IPC". Una vez se han seleccionado las tarifas a las cuales se les aplicará el IPC descrito, se debe adjuntar el anexo soporte, el cual debe ser un documento en Excel en el cual se identifican las tarifas a las cuales se les aplicará





el incremento estipulado y el porcentaje aplicado y finalmente una columna en donde se evidencia el valor real de la tarifa, este documento debe venir acompañado de la copia de la cláusula quinta (5ª.) del contrato "Reajustes" en donde se especifica que está estipulado elaborar incremento por IPC. Este documento debe estar firmado y sellado por el Gerente del Contrato en señal de aceptación del anexo allegado o en su defecto anexar la hoja en la cual se evidencian las firmas de los representantes legales tanto de Hocol como del proveedor. Finalmente, se debe dar click al botón "Confirmar actualización de tarifas" que se encuentra al lado derecho y arriba de donde especifican el porcentaje a aplicar. En este momento el proceso ha finalizado y las tarifas automáticamente se van a los siguientes aprobadores: 1. Gerente de contrato; 2. Profesional de Abastecimiento; 3. Jefe de área.

ECCION:	N: CONTRATO: C13-0214 Servicios >> ACTUALIZACION DE TARIFAS					倉 Vol	ver al menu
Seleccione	ne una lista de este contrato						
	SELECCIONE UNA LISTA: OBRAS CIVILES, MECANICAS, ELECTRICAS Y DE INSTRUMENTACION PARA AMPLIACION CCM 300, MONTAJE DE	COMPRESORES EN PLT-2	, MEDICION EN PL	T-6 Y LINEAS PLT-DEEP-PLT-2 Y PLT-1-	CPF CAMPO LA HOCHA		
	Seleccione la lista a la que desea configurar descriptores o modificar las propiedades de la misma.						
Actualizad	ación de tarifas por IPC						
	ATENCION: desde aquí podra actualizar todas las tarifas de contrato con el incremento del IPC.						
	Digite el % del IPC:						
	Inicio de vigencia:	Guardar Temporalme	ente la actualizaci	ón de tarifas por IPC Recuerde revis	sar el saldo del contrato co	on HOCOL, esta mod	lificación ó
	Observaciones:	nclusión de tarifas pued	e requerir Aprob	aciones internas.			
	Anexo soporte: Solo anexos en						
	Anexo soporte: Solo anexos en formato .ZIP ó .RAR						
Buscador	r de tarifas  Consecutivo:  NOTA: si require buscar varios	consecutivos, digitelos s	eparandolos con u	na coma (,) EJ: 1,2,3			
	Categoria: Categorias existentes  Grupo: Gru Tipo de modificación: Seleccione  Detalle:	pos existentes	~				
	Tipo de modificacion: Seteccione						
	Buscar	tarifas					
Se refie	iere a tarifas cargadas en el inicio del contrato, 🕕 se refiere a tarifas cargadas posteriormente del inicio del contrato						
Página	Pagina 1  Total de tarifas: 231						
Página GRUPO:LA H		Unidad	Moneda	Valor tarifa	Inicio vigencia	Modificada	Aprobación





## Actualización de tarifas por modificaciones de tarifas

A las tarifas existentes se les pueden realizar modificaciones tanto por incremento como por optimización de las mismas. Dando Click en el "Menú de Acciones permitidas" se encuentra la opción "Modificar tarifas actuales" - "Actualización manual" al dar Click se despliega el siguiente menú: Nuevo valor: Valor de la tarifa a modificar. Fecha de inicio: A partir de cuándo empieza a regir esta tarifa. Si la tarifa aplica o no descuento y la observación (campo obligatorio) mayor a 20 caracteres. Igualmente se debe anexar el documento soporte, debidamente firmado por el gerente del contrato.



Después de haber ingresado los datos de las tarifas a modificar, se da Click en "Grabar y confirmar modificación de tarifa



Aparece un recuadro de confirmación de la actualización de las tarifas, se da "Aceptar" y las tarifas automáticamente se van para aprobación de las diferentes instancias de los funcionarios de Hocol.

### Actualización masiva de tarifas





### Este procedimiento se realiza en 3 pasos:

- Descargue la plantilla con las tarifas existentes, NO modifique la información resaltada con color gris, únicamente debe incluir Fecha de inicio de vigencia, valor, observaciones, aplica o No descuento.
- Busque y cargue la plantilla diligenciada, recuerde en formato libro Excel 97
- Busque y cargue el documento soporte y confirme él envió para la aprobación en HOCOL.



### Primer paso

Descargue la plantilla, diligencie únicamente las columnas: Nuevo valor, Inicio de vigencia, Aplica descuento, Unidad, Moneda y Observaciones, NO modifique, altere, elimine o agregue filas o columnas, si lo hace el sistema no le permitirá el cargue, preste atención a las alertas que el sistema le indica en el momento que inicie el cargue no todas las alertas son de confirmación exitosa.



Categoría: (No se pueden modificar los datos de esta columna)	Grupo: (No se pueden modificar los datos de esta columna)	ftem Oferta Proveedor: (No se pueden modificar los datos de esta columna)	Nombre genérico: (No se pueden modificar los datos de esta columna)	Unidad: (No se pueden modificar los datos de esta columna)	se pueden	Moneda: (No se pueden modificar los datos de esta columna)		Inicio vigencia: (No se pueden	Descuento: (No se pueden modificar los	Observaciones: (No se pueden modificar los datos de esta columna)	Proveedor: (Este campo es obligatorio)	Medida utilizada para	obligatorio). Tipo de moneda con la cual se suscribe el contrato, se debe	Valor tarifa: (Este campo es obligatorio). Valor unitario de cada tarifa. Sin formato y	Inicio vigencia: (Este campo es obligatorio). Fecha a partir de cuándo	Descuento:oes	Observaciones: (Este campo es obligatorio), Se debe hacer relación al
		,			columna)		columna)	modificar los datos de est columna)	columna)	,	(no ingresar descripción, solo	km, galón, día, mes, etc.) máximo 50 caracteres	debe ir siempre en mayúscula.	solo números hasta 5 decimales separados	empiezan a regir las tarifas. Usar formato dd/mm/yyyy	mayúscula.	documento soporte que se está incluyendo al momento del cargue de los tarifos
MONTAJE	LA HOCHA		Montaje de valvulas 3 ANSI 150	un	7	COP	35.358,81000	2013-10-28				un	COP				
PREFABRICADO	LA HOCHA		Prefabricado y soldadura tuberia en campo	pd	1	COP	46.430,33000	2013-10-28				pd	COP				
MONTAJE	LA HOCHA		Montaje de tuberia serea	kg	1	COP	2.070,77000	2013-10-28				kg	COP				
PINTURA	LA HOCHA		Pintura y señalizacion de Tuberia y Accesorios	m'	1	COP	18.953,12000	2013-10-28				m'	COP				
MONTAJE	LA HOCHA		Montaje de valvulas 2 ANSI 150	un	1	COP	29.802,22000	2013-10-28				un.	COP				
	LA HOCHA		Prefabricado y soldadura tuberia en campo	pd	1	COP	43.149,69000	2013-10-28				pd	COP				
MONTAJE	LA HOCHA		Montaje de tuberia serea	kg	1	COP	2.070,77000	2013-10-28				kg	COP				
PINTURA	LA HOCHA		Pintura y sofializacion de Tuberia y Accesorios	m'	1	COP	18.353,12000	2013-10-28				m'	COP				
MONTAJE	LA HOCHA		Montaje de valvulas 4 ANSI 150	un	1	COP	45.360,66000	1				un	COP				
PREFABRICADO	LA HOCHA		Prefabricado y soldadura tuberia en campo	pd	1	COP	47.943,00000	2013-10-28				pd	COP				
MONTAJE	LA HOCHA		Montaje de tuberia serea	kg	1	COP	3.008,82000	2013-10-28				kg	COP				
PINTURA	LA HOCHA		Pintura y señalizacion de Tuberia y Accesorios	m'	1	COP	18.953,12000	2013-10-28				m'	COP				
MONTAJE	LA HOCHA		Montaje de valvulas 3/4 WPI 1000#	un	1	COP	21534,07000	2013-10-28				un	COP				
MONTAJE	LA HOCHA		Montaje de tuberia serea	ml	1	COP	3.230,13000	2013-10-28				ml	COP				
PINTURA	LA HOCHA		Pintura y sofializacion de Tuberia y Accesorios	m'	1	COP	18.953,12000	2013-10-28				m'	COP				

### Segundo Paso

- Busque y seleccione la plantilla que diligenció, recuerde que se debe guardar como "Libro de Excel versión 97, 2003.
- Si su contrato es marco debe seleccionar quien solicito la creación de la tarifa.



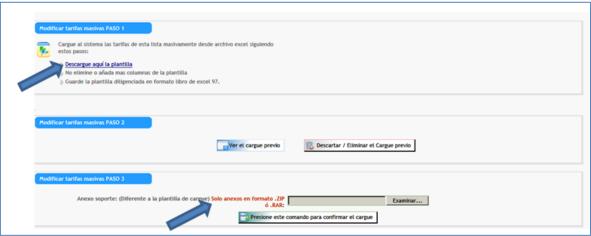
• Envié la creación oprimiendo el comando "Presione este comando para cargar la plantilla".

NOTA: Hasta este momento sus tarifas no se han ido para aprobación de Hocol, debe continuar con el Paso No. 3.

Crear tarifas masivas PASO 2								
	Quien solicita actualizar la tarifa: Seleccione ▼							
	Busque la plantilla diligenciada y guardada: Seleccionar archivo Ningún archleccionado							
Presione este comando para cargar la plantilla								

Tercer Paso

Usted puede visualizar el cargue antes de enviarlo para aprobaciones de Hocol, si está seguro de enviarlas debe cargar el documento soporte, debidamente firmado por el gerente del contrato, el cual debe ser grabado en PDF y comprimido con formato ZIP o RAR y luego presionar el comando "Presione este comando para confirmar el cargue". Las tarifas ya se fueron para aprobaciones de los diferentes usuarios de Hocol.





Desde aquí puede visualizar todas las tarifas de su contrato que se encuentren en cualquier estado



Por medio de filtros de estado puede consultar rapidamente las tarifas que se encuentran pendientes de aprobacion o las que fueron aprobadas

Buscador de tarifas								
Categoria:	Categoria: Categorias existentes							
Codigo:								
Estado	Tarifas Pendientes de Aprobación ▼	]						
	Ver Todas las Tarifas							
	Tarifas Pendientes de Aprobación							
	Tarifas Aprobadas	_						
	Tarifas Rechazadas							
	Tarifas Contractuales							
Se refiere a tarifas	Tarifas Inhabilitadas	nte del inicio						

Buscador de tarifas			
Categoria:	Categorias existentes ▼	Grupo:	Grupos existentes •
Codigo:		Detalle:	
Estado	Tarifas Pendientes de Aprobación ▼		
	Ver Todas las Tarifas		
	Tarifas Pendientes de Aprobación	Bu	scar tarifas
	Tarifas Aprobadas		
	Taxifac Booksandac		



Para consultar las aprobaciones de cada tarifa deberá ingresar al botón "ver aprobaciones"

Grup	0:	LA HOCHA											
Origen	Consecutivo	Categoria	Grupo	Unidad	İtem Oferta Proveedor	Nombre genérico	Moneda	Valor tarifa	Inicio vigencia	Concepto	tado a	Ver aprobacione	
0	478		LA HOCHA	pd		Prefabricado y soldadura tubería en campo	COP	45.630, 80	2017-04-18	IPC	Pendiente	Mo	
0	477		LA HOCHA	pd	1.7	Prefabricado y soldadura tuberla en campo	COP	42.000,00	2016-11-08	Actualizada	Pendiente	0	
0	471		LA HOCHA	pd	1.2	Prefabricado y soldadura tuberla en campo	COP	45.000, 00	2017-04-18	Actualizada	Pendiente	0	
0	425		LA HOCHA	pd		Prefabricado y soldadura tuberia en campo	COP	45,635, 11	2017-04-02	I PC	Pendiente	0	
0	377		LA HOCHA	pd		Prefabricado y soldadura tuberia en campo	COP	45.630, 80	2017-03-01	IPC	Pendiente	0	

O si prefiere exportar todas las tarifas a un Excel para su manejo lo puede hacer dando click en el botón "exportar tarifas a Excel"



SOPORTE IN-HOUSE A PORTALES Y SGPA	MES	COP	6,600,000.00	2013-12-01	Normal	Reemplazada	•			
MANTENIMIENTOS Y NUEVOS DESARROLLOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS	HORA	COP	28,827.90	2016-01-01	IPC IPC	Sin confirmar	•			
MANTENIMIENTOS Y NUEVOS DESARROLLOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS	HORA	СОР	27,000.00	2015-11-20	Actualizada	Inhabilitada; dffsd M S16 0531 - Anulación.msg	•			
MANTENIMIENTOS Y NUEVOS DESARROLLOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS	HORA	СОР	27,000.00	2015-11-21	Actualizada	Devuelta	0			
MANTENIMIENTOS Y NUEVOS DESARROLLOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS	HORA	СОР	25,000.00	2013-12-01	Normal	Reemplazada	0			
Exportar resultado a excel										

# **Preguntas Frecuentes**

- 1. ¿Cuál es el link? R/. http://abastecimiento.hocol.com
- 2. ¿Si no es posible acceder a la herramienta por falta de usuario y contraseña o la página se encuentra caída? R/. Debe comunicarse con el soporte del módulo de tarifas 4884109 con la señora Diana Dávila.
- 3. ¿Creación de proyectos y municipios para los tiquetes de servicio? R/. Debe comunicarse con el soporte del módulo de tarifas 4884109 con la señora Diana Dávila.

- 4. ¿Qué pasa cuando el tiquete de servicio queda mal hecho? R/. Se puede editar el tiquete, el sistema lo que hace es duplicarlo y le agrega un consecutivo para mayor control.
- 5. ¿Cuántas versiones se pueden tener de los tiquetes editados? R/. Para presentar tiquetes no hay límite de versiones siempre y cuando se tenga el soporte de las versiones.
- 6. ¿Se pueden enviar los tiquetes de servicio en borrador? R/. No, esos no se aceptan para el proceso de facturación.
- 7. ¿Las firmas de los tiquetes para aprobar son virtuales? R/. No, debe imprimir el PDF y éste debe llevar la firma en físico.
- 8. ¿El tiquete de servicio arroja centros de costo? R/. No, se debe incluir en el campo que lo solicita en el PDF impreso.
- 9. ¿Qué explorador debo usar? R/. La herramienta funciona perfectamente en todos los exploradores pero se recomienda usar Internet Explorer.
- 10. ¿Hay algún tiempo estimado para la aprobación de las tarifas enviadas? R/. No hay límite de tiempo, las alertas llegan de inmediato a los usuarios para su aprobación, lo que hay que realizar es el seguimiento a las aprobaciones para no causar traumas en el momento de la facturación y efectuar todos los cargues, según sea el caso, con la debida anticipación con el fin de efectuar demoras si se hacen muy cerca al cierre de facturación.
- 11. ¿Qué pasa si algún usuario rechaza la tarifa de adición o por el IPC? R/. La tarifa debe volverse a cargar teniendo en cuenta las observaciones del usuario para que no sea rechazada nuevamente.

- 12. ¿Si debo realizar modificaciones de tarifas en precios que debo hacer? R/. Ingresar al link "Modificar tarifa manualmente" identificar la tarifa a editar y hacer Click k en modificar.
- 13. ¿Cuándo el contrato es marco y no aparecen todas las Órdenes de Trabajo en el sistema que debo hacer? R/. Verificar con el gerente de contrato en qué estado de la legalización se encuentra la orden, si aún no se encuentra legalizada ésta no aparecerá en la lista.
- 14. ¿Si el contrato no se encuentra reflejado en la lista o no permite dar Click en el link módulo de tarifas? R/. Debe comunicarse con el soporte del módulo de tarifas 4884109 con la señora Diana Dávila.
- 15. ¿Si el contrato es nuevo y no tiene tarifas, quien las debe cargar? R/. El primer cargue de tarifas las realiza el personal de HOCOL S.A.

- 16. ¿Se manejan los mismos días de cierre? R/. Si, todo el proceso es el mismo, solo se debe adicionar la impresión del tiquete de servicio en PDF que le suministra el sistema cuando pone el tiquete en firme.
- 17. ¿Si alguna tarifa desde el cargue inicial queda mal cargada que debo hacer? R/. Ingresar al link "Modificar tarifa manualmente" identificar la tarifa a editar y hacer Click en modificar

