

Módulo tarifas SGPA

PROVEEDORES - HOCOL

Creación y modificación de tiquetes de servicio, tiquetes de reembolsables y tarifas

Contenido

Contenido	2
Ingreso a la herramienta SGPA	4
Búsqueda y selección de contrato	6
Creación de tiquetes de servicio	7
Creación de tarifas manualmente	30
Crear Tarifas Masivamente	36
Primer paso	38
Segundo Paso	39
Tercer paso	40
Actualización de tarifas por IPC o ajustes pactados al contrato	41
Actualización de tarifas por modificaciones de tarifas	43
Actualización masiva de tarifas	44
Primer paso	45
Segundo Paso	46



Tercer Paso	47
Consulta Estado de Tarifas	48
Preguntas Frecuentes	5′



Ingreso a la herramienta SGPA

Mediante el siguiente link "www.abastecimiento.hocol.com.co" Solicitará usuario y contraseña asignado. Cuando el Proveedor tiene algún Inconveniente con estos datos se debe comunicar con el soporte del módulo de tarifas al teléfono 488 4109, señora Diana Dávila.

Soporte técnico para la Urna Virtual

(57 1) 381 6521 Opción 1 - (57) 316 526 3021 E-mail : mesa-ayuda@enternova.net

Soporte técnico para Tarifas y SGPA

Front Desk (57 1) 488 4000 Ext 4444

Ingreso al sistema					
Nombre de usuario:	rene.sterling@enternova.net				
Contraseña:					
	Acepto las politica, condiciones y terminos de uso. Ver politicas, condiciones y terminos				
	Ingresar al sistema				
	Olvidó la contraseña				



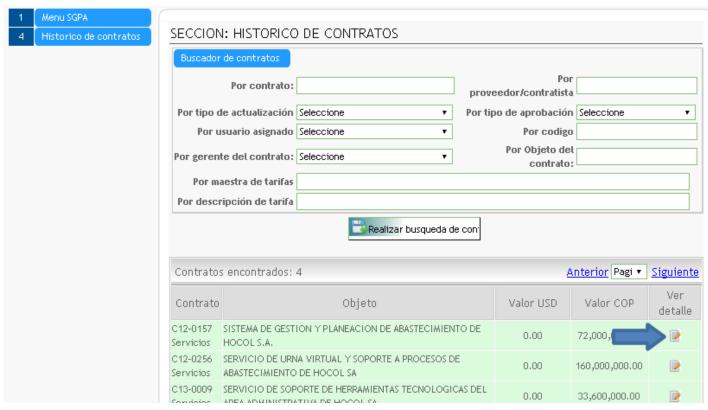
El proveedor debe ingresar al módulo de Tarifas, donde debe darle click, para la creación del tiquete de servicio.





Búsqueda y selección de contrato

Automáticamente nos muestra una pantalla donde aparecen los contratos que el proveedor tiene vigentes con HOCOL S.A. Damos Click en "ver detalle" al contrato al cual se le realizará el tiquete o la Pre-Factura.



Nota Importante: Podrá crear tiquetes de servicios y tarifas, únicamente a los contratos vigentes o que no lleven más de 6 meses vencido.



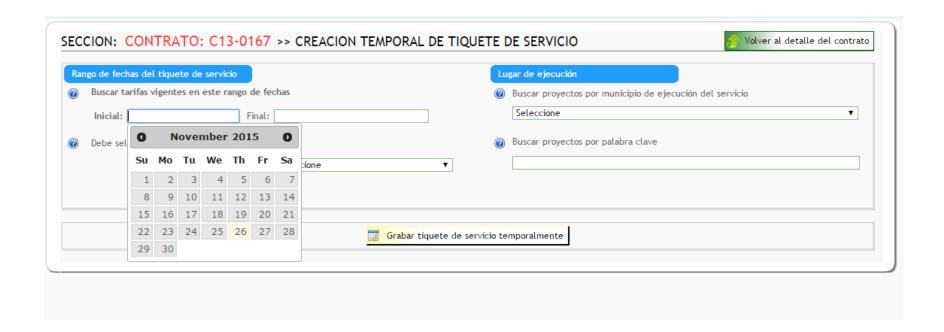
Creación de tiquetes de servicio

Debemos ubicar el menú de acciones permitidas donde se escogerá la opción de "Crear Tiquete de Servicio"



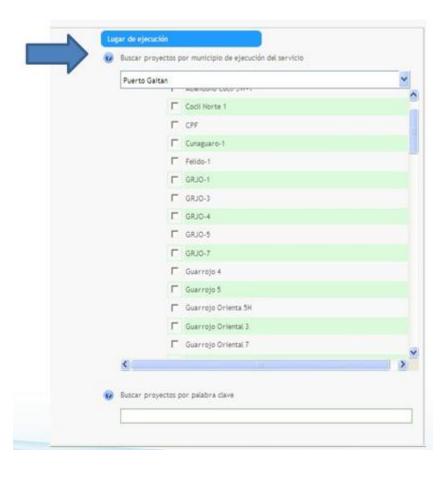


Al dar Click en "creación de tiquete de servicio", nos arroja al siguiente módulo en donde debemos seleccionar tanto la fecha inicial como la fecha final del trabajo o servicio prestado.



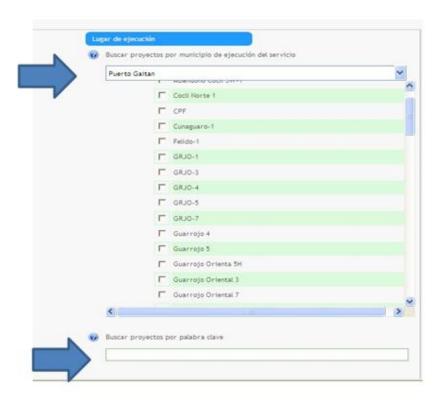


Allí mismo nos da la opción, en la lista desplegable, de seleccionar el municipio de la ejecución del servicio. Al seleccionarlo, se abren los diferentes proyectos asociados a este municipio, se pueden escoger varios proyectos si se realizaron en el mismo municipio, de lo contrario, si es de otro municipio se debe realizar un tiquete adicional.





En caso de no encontrar asociado el proyecto, el administrador de la herramienta procederá a crearlo.

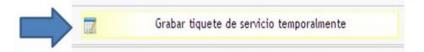




Si el contrato es Marco se solicita, mediante una lista desplegable, la selección de la orden de trabajo asociada para la realización del servicio.

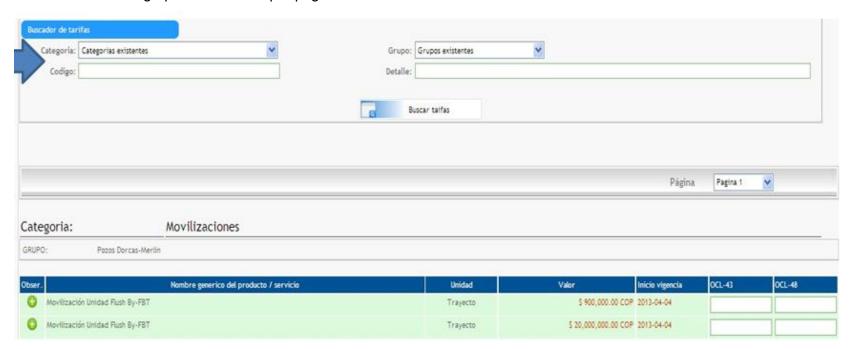


Una vez se hayan diligenciado todos los campos requeridos nos pide GRABAR EL TIQUETE DE SERVICIO TEMPORALMENTE.



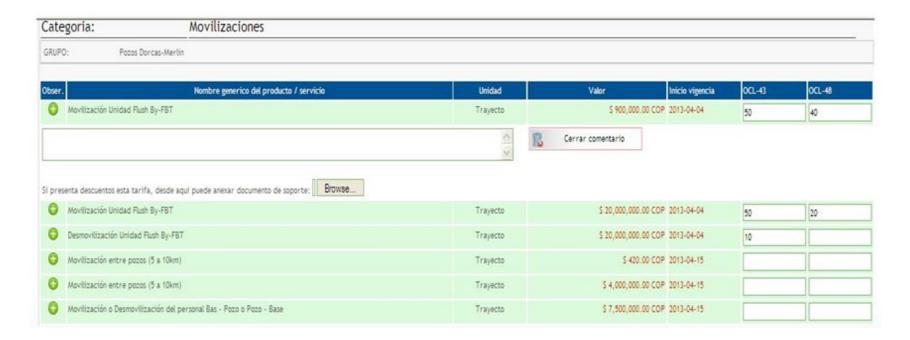


Allí nos muestra un pantallazo de la información de las tarifas cargadas inicialmente, en la parte superior nos da la opción de un buscador de tarifas donde podemos ingresar los datos de: categoría, código y detalle igualmente se encontrará un paginador donde nos muestra un grupo de 50 tarifas por página.



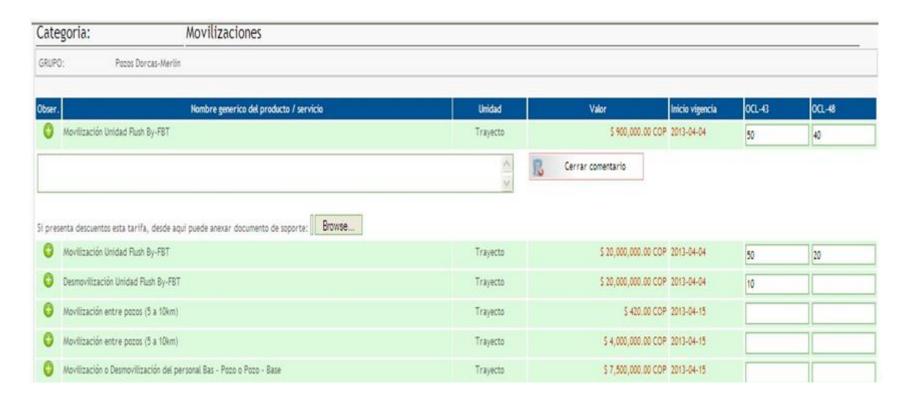


En este pantallazo están las tarifas del contrato vigente, en las casillas de los proyectos seleccionados anteriormente se deben ingresar las cantidades de los servicios que se prestaron. Si no se prestaron servicios en los demás ítems que aparecen se deben dejar en blanco.





En la parte izquierda existe un botón que despliega un campo de observaciones donde se pueden ingresar los comentarios del servicio prestado, igualmente debajo de cada observación, se debe anexar un documento soporte si la tarifa tiene algún descuento pactado (documento debidamente firmado por el Gerente del Contrato).





En el cargue del formato inicial se debe incluir si en el contrato existe algún descuento pactado. Si es así, en la primera casilla se digita el valor de este descuento, en pesos o dólares según sea el caso y en las observaciones se detalla la razón por la cual se realiza dicho descuento indicado el porcentaje acordado. Igualmente en caso de no aplicar se digita el valor cero (0) y el comentario de la no aplicación del descuento.

@ Este contrato tiene descuentos pactos por favor digite el valor total del descuento, en caso de no aplicar digite el valor cero (0) y el comentario de la no aplicación del descuento				
Digite el valor total del descuento si aplica:	0			
Observaciones del descuento:				

Durante todo el proceso de la creación del tiquete debemos utilizar la opción de Grabar Pre-Factura temporalmente para que no se nos pierda la información ingresada, igualmente esta opción nos facilita guardar el tiquete temporalmente por si necesitamos seguir trabajando en él e incluirle más cantidades de los servicios prestados, otra ventaja de este temporal es si tenemos algún error en la creación del tiquete ya que podemos modificarla y nuevamente grabarla para poder colocar en firme el tiquete e imprimir y presentarlo para el proceso de facturación.

Confirmar de creación del tiquete		
		tarifas para el tiquete de servicio, presione el siguiente botón "Confirmar creación de tiquete de servicio", esta acción creara el docume ionando tarifas el sistema guardara las creaciones incluso si sale del sistema.
Grabar pre-factura temporalmente	Vista previa del tiquete de servicio	Confirmar creación de tiquete de servicio



Después de grabar la Pre-Factura, se da Click en Vista previa del tiquete allí nos muestra la información ingresada de los valores y los datos de la compañía del proveedor, en esta vista podemos observar si hay algún error para volver al tiquete temporal y hacer los cambios necesarios..



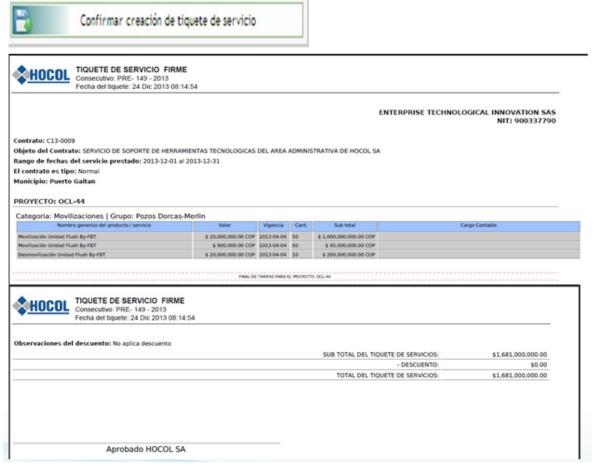


En la opción "Exportar tiquete a borrador", podemos observar más detalladamente tanto las cantidades ingresadas como los valores. A continuación detallamos un ejemplo de cómo está quedando el tiquete para poder pasarlo a estado "En Firme".

				ENTERPRISE TECHNO	LOGICAL INNOVATION SAS NIT: 900337790
entrate: C13-0009					
bjeto del Contrato: SERVICIO DE SOPORTE DE HER	RAMIENTAS TECNOLOGICAS	DEL AREA	ADMINIS	TRATIVA DE HOCOL SA	
ango de fechas del servicio prestado: 2013-12-0	1 ai 2013-12-31				
I contrato es tipo: Normal					
Iunicipio: Puerto Gaitan					
ROYECTO: OCL-43					
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Doro	as-Merlin				
Nombre generico del producto / servicio	Valor	Vigencia	Cart	Sub total	Cargo Contable
Movilización Unidad Flush By-FBT	\$ 20,000,000.00 COP			\$ 1,000,000,000.00 COP	
Movilización Unidad Flush By-FBT	\$ 900,000.00 COP			\$ 45,000,000.00 COP	
Desmovilización Unidad Flush By-FBT	\$ 20,000,000.00 COP	2013-04-04	10	\$ 200,000,000.00 COP	
	cas-Merlin Valor	Vigencia	Care	Sub total	Carpo Contable
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio	Valor	0.50	N.		Cargo Contable
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio Movilización Unidad Flush By +68T	Valor \$ 20,000,000.00 COP	2013-04-04	20	\$ 400,000,000.00 COP	Cargo Contable
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio Movilización Unidad Flush By-E8T	Valor	2013-04-04	20		Cargo Contable
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio Movilización Unidad Flush By-E8T	Valor \$ 20,000,000.00 COP	2013-04-04	20	\$ 400,000,000.00 COP	Cargo Contable
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio Movilización Unidad Flush By-E8T	\$ 20,000,000.00 CDP \$ 900,000.00 CDP	2013-04-04	20 40	\$ 400,000,000,00 COP \$ 36,000,000,00 COP	Cargo Contable
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio	\$ 20,000,000.00 CDP \$ 900,000.00 CDP	2013-04-04 2013-04-04	20 40	\$ 400,000,000,00 COP \$ 36,000,000,00 COP	Cargo Contable
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio Movilización Unidad Flush By-FBT Movilización Unidad Flush By-FBT	Valor \$ 20,000,000.00 COP \$ 900,000.00 COP	2013-04-04 2013-04-04	20 40	\$ 400,000,000,00 COP \$ 36,000,000,00 COP	Cargo Contable
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio Movilización Unidad Flush By-E8T	Valor \$ 20,000,000.00 COP \$ 900,000.00 COP PAUL DI	2013-04-04 2013-04-04	20 40	\$ 400,000,000,00 COP \$ 36,000,000,00 COP	Cargo Contable
Movilización Unidad Flush By-F8T Movilización Unidad Flush By-F8T TIQUETE DE SERVICIO BIO Consecutivo PRE: 148 - 2013	Valor \$ 20,000,000.00 COP \$ 900,000.00 COP PAUL DI	2013-04-04 2013-04-04	20 40	\$ 400,000,000,00 COP \$ 36,000,000,00 COP	Cargo Contable
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio Movilización Unidad Flush By-F8T Movilización Unidad Flush By-F8T	Valor \$ 20,000,000.00 CDP \$ 900,000.00 CDP FRAL DI FRA	2013-04-04 2013-04-04	20 40	\$ 400,000,000,00 COP \$ 36,000,000,00 COP	
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio Movilización Unidad Flush By-F8T Movilización Unidad Flush By-F8T TIQUETE DE SERVICIO BO Consecutivo: PRE: 148 - 2013 Fecha del tiquete: 24 Dic 2013 o	Valor \$ 20,000,000.00 CDP \$ 900,000.00 CDP FRAL DI FRA	2013-04-04 2013-04-04	20 40	\$ 400,000,000.00 COP \$ 36,000,000.00 COP	\$1,681,000,000.00
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio Movilización Unidad Flush By-FBT Movilización Unidad Flush By-FBT TIQUETE DE SERVICIO BO Consecutivo: PRE: 148 - 2013 Fecha del tiquete: 24 Dic 2013 o	Valor \$ 20,000,000.00 CDP \$ 900,000.00 CDP FRAL DI FRA	2013-04-04 2013-04-04	20 40	\$ 400,000,000,00 COP \$ 36,000,000,00 COP	
Categoria: Movilizaciones Grupo: Pozos Don Nombre generico del producto / servicio Movilización Unidad Flush By-FBT Movilización Unidad Flush By-FBT TIQUETE DE SERVICIO BO Consecutivo: PRE: 148 - 2013 Fecha del figuete: 24 Dic 2013 o	Valor \$ 20,000,000.00 CDP \$ 900,000.00 CDP FRAL DI FRA	2013-04-04 2013-04-04	20 40	\$ 400,000,000.00 COP \$ 36,000,000.00 COP 70 OCL-44 SUB TOTAL DEL TIQUETE DE SERVICIOS: - DESCUENTO:	\$1,681,000,000.00



En la opción "Confirmar creación de tiquete de servicio", podemos exportar el tiquete a PDF, quedando así éste en estado "en Firme". Este tiquete debe llevar la firma del gerente de contrato. RECUERDEN QUE ESTE TIQUETE ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA SOLICITAR LA ELABORACION DE LA HOJA DE ACEPTACION ANTE EL GERENTE DEL CONTRATO/USUARIO DEL SERVICIO.





Si necesita efectuar alguna modificación o si después de haber dejado el tiquete de servicio en firme éste no coincide con la factura, existe la opción "Editar tiquete de servicio". Esta opción la encontramos en "Vista previa del tiquete" en la parte inferior izquierda, damos Click en "Editar tiquete de servicio" y el sistema automáticamente duplica el tiquete, permitiendo así efectuar, en el tiquete editado, todas las modificaciones. Cada vez que se elabora un tiquete de servicio el sistema arroja un consecutivo, ej. Pre 149-2016, al editarlo, el sistema toma el mismo número consecutivo y le agrega "V1" con lo cual se evidencia que el tiquete fue modificado y posteriormente dejado en firme para su impresión final. El tiquete lo podemos editar cuántas veces lo consideremos necesario, quedando un histórico de los cambios realizados.





Igualmente en el Menú de Acciones Permitidas existe la opción "Histórico de tiquetes de servicio", en donde se encuentra la información tanto de los tiquetes temporales, como de los dejados en firme y los editados y dejados en firme posteriormente; si queremos trabajar en alguno de ellos le damos Click en "Ver detalle" y nos mostrará el tiquete según la opción que se haya escogido.





Nota Importante: Los proveedores únicamente podrán crear tiquetes de servicio y tarifas a los contratos vigentes o que no lleven más de 6 meses de vencido. Igualmente, favor tener en cuenta que los contratos de bienes no elaboran tiquetes de servicio al igual que las órdenes de servicio.

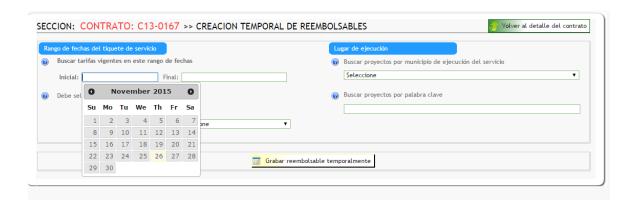
Creación de tiquetes de reembolsable

En acciones permitidas escogemos la opción "Creación de reembolsable", allí nos aparece la opción de colocar la fecha inicial y fecha final del reembolsable (igual que en la creación del tiquete de servicio).

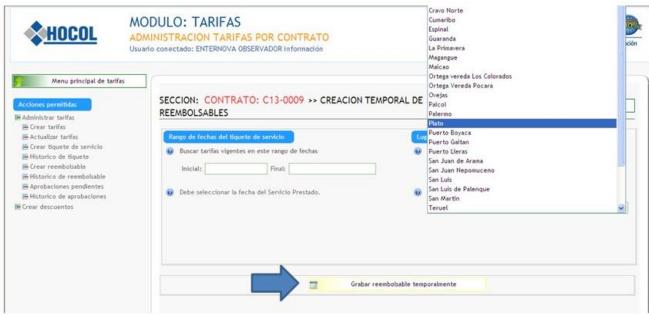








Aquí tenemos la opción de escoger el municipio donde se realizó el reembolsable con sus respectivos proyectos y le damos la opción "Grabar temporalmente".





El siguiente menú que se despliega es:

Proyecto: Despliega todos los proyectos escogidos para el reembolsable.

Categoría: Despliega todas las opciones posibles de reembolsables, en caso de no estar la categoría necesitada podemos escoger la opción "otros".

Valor: Se coloca el valor que tiene el reembolsable.

Detalle. Este campo es obligatorio, se debe colocar el concepto del reembolsable. No. de factura: Se coloca el número de la factura con la cual se está presentando el reembolsable.

Anexo: Debemos anexar el PDF de la factura o documentos del reembolsable. Si son varios los reembolsables, se efectúa una tabla en Excel en donde se relaciona: fecha del reembolsable, artículo, valor, proveedor y se anexa junto los correspondientes soportes editados en un PDF.





Después de tener toda la información ingresada en los campos solicitados se da Click en "Crear Item de Reembolsable"



Para guardar los procesos realizados, hacemos Click en el botón "Grabar reembolsable temporalmente", si queremos ver en un PDF el proceso que hemos realizado damos Click en la opción "vista previa del reembolsable".





Una vez lo hemos visto previamente existen tres opciones de exportarlo en PDF: con administración, sin administración y solo administración.

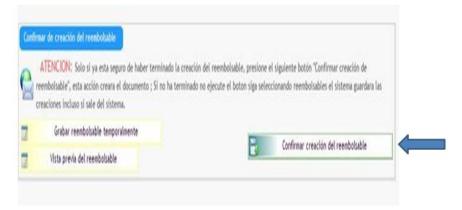
Categoría	Valor	Moneda	Detalle	Factura No.	Anexo
Otros	500,000.0	O COP	peajes	555555	Q
			CUR TO	TAL DEL DEEMBOLEADLE	- C EDD DD
			7.500,000,000	TAL DEL REEMBOLSABLE	
			+ AD	MINISTRACION (% 10.00) \$ 50,000
			TO	TAL DEL REEMBOLSABL	E: 550,00
	embolsable en borrador con administraci	án.	Exportar reembolsable en borra	dor sin administración	
(A) Evportar res					



Para regresar a la creación del reembolsable damos Click en "volver al reembolsable" y tenemos la opción de realizar modificaciones o dejarlo en firme para poderlo imprimir.

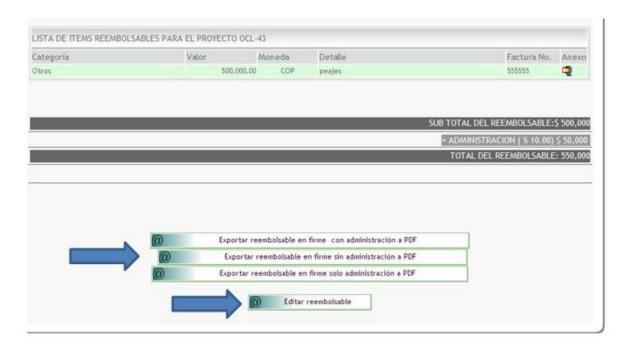


Cuando se va a colocar en firme el reembolsable, damos Click en "Confirmar creación de reembolsable".





Al colocar el tiquete "en firme" nos muestra, al igual que en borrador, las mismas tres opciones para imprimirlo en PDF: con administración, sin administración y solo administración. Si hay que realizar alguna modificación al tiquete del reembolsable en firme damos Click en "Editar reembolsable" y el sistema nos crea una copia de este tiquete pudiendo en ella efectuar las modificaciones requeridas, quedando en el consecutivo tanto el tiquete de reembolsable dejado en firme, como las ediciones y posteriores confirmaciones en firme. Se pueden realizar tantas ediciones como se necesiten.





En el Menú de acciones permitidas, encontramos la opción "Histórico de reembolsables", aquí encontramos tanto los tiquetes de reembolsables dejados en firme, como las ediciones que se hayan realizado a cada uno de los tiquetes.





Creación de tarifas manualmente

Si se necesita crear una tarifa adicional a las existentes, en el Menú de Acciones Permitidas se encuentra la opción "Creación de tarifas nuevas". Existen dos opciones: Crear manualmente (si son menos de cinco), Crear masivamente (si son varias las tarifas a incluir en el contrato). Para crear tarifas manualmente al dar Click nos muestra un pantallazo donde se deben ingresar los siguientes datos: Categoría, Grupo, Fecha de inicio, Nombre genérico del producto, Unidad, Moneda, Valor, quien solicitó el cargue de esta tarifa (en los contratos Marco) y una observación de esta nueva tarifa (mayor a 20 caracteres).







MODULO: TARIFAS

ADMINISTRACION TARIFAS POR CONTRATO

Usuario conectado: ENTERPRISE TECHNOLOGICAL INNOVATION SAS



Menu principal de tarifas

Acciones permitidas

- E Creacion de tarifas nuevas
- E Crear manualmente
- E Crear masivamente
- E Modificar tarifas actuales
- E Actualizar manualmente
- E Actualizar masivamente
- 🔚 Actualizar por IPC
- E Tiquetes de servicios
- 🔚 Crear tiquete de servicio
- E Historico de tiquete
- ₩ Reembolsables
- 듣 Crear reembolsable
- E Historico de reembolsable
- № Consulta Estado de Tarifas

	SECCION: CONTRATO: C13-0167 Servicios >> CREACION DE TARIFAS		🤭 Volver al detalle del (
١	Seleccione una lista de este contrato		
	CELECCIONE UNA LICTA. CODODTE A DODTALEC VICEDA -		
	SELECCIONE UNA LISTA: SOPORTE A PORTALES Y SGPA ▼		
	Seleccione la lista a la que desea configurar descriptores o modificar las propiedades de la misma.		
	Creación de tarifas manualmente		
	Categoría / Proyecto (De no tenerlo dejar en blanco):	Categorias existentes	· (
	Grupo (De no tenerlo dejar en blanco):	Grupos existentes	▼ (
	Inicio Vigencia (Fecha en la cual empieza a regir la nueva tarifa):		
	Código de la tarifa (No ingresar descripción Nombre Genérico (tipo de servicio y/o Producto que se solo números y/o letras)		
	Quien solicita crear la tarifa: Seleccione ▼		
	Desea informarle a alguien adicional la creación de la tarifa: Seleccione ▼		
	La tarifa aplica descuento: Seleccione ▼		
	Observaciones (Con base en la tarifa que se está cargando):		
	Anexo soporte: Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado		
	Crear y confirmar nueva tarifa		



- a. *Categoría:* (Este campo es obligatorio) Normalmente hace alusión al proyecto (ej.: VSM, Llanos, VIM., o al pozo específico, ej.: La Hocha, La Cañada, Ocelote). Siempre direccionado al área geográfica en donde se presta el servicio o se suministra el bien. En caso de que las mismas tarifas apliquen para todo el territorio nacional se debe colocar "Corporativo".
- b. *Grupo:* (Este campo es obligatorio siempre y cuando las tarifas tengan una división dentro de ellas y de éstas se generen diferentes tipos de servicios, actividades o subgrupos). Divisiones dentro de las cuáles se pueden clasificar las tarifas, las cuales a su vez, tienen cada una un servicio específico (ej.: nómina, tesorería, clase de aceite, ej.: Terpel, Lumax).
- c. *Código:* (Este campo no es obligatorio): Número de referencia (números y/o letras) que identifican la tarifa, este campo normalmente se usa para los contratos de suministro de materiales; sin embargo, si no se tiene se deja en blanco.
- d. Nombre genérico: (Este campo es obligatorio): Tipo de servicio que se está prestando.
- e. *Unidad:* Medida utilizada para medir el servicio (ej.: km, galón, día, mes, etc.)
- f. Cantidad: Siempre debe ser "1"
- g. *Moneda:* Tipo de moneda con la cual se suscribe el contrato, se debe especificar si es "COP" o "USD", debe ir siempre en mayúscula.
- h. *Valor:* Valor unitario de cada tarifa. Debe conservarse el formato de texto establecido, si las tarifas llevan decimales, se debe colocar punto (.) antes de los decimales, los valores son antes de IVA.
- i. *Descuento:* Si las tarifas aplican algún descuento pactado con el gerente del contrato, éste se debe colocar, si no aplica se debe colocar la palabra "NO" en mayúscula.
- j. *Inicio de vigencia:* Fecha a partir de cuándo empiezan a regir las tarifas, (DD-MM-AAAA). Si no se coloca la fecha, el sistema tomará la fecha en la cual se efectúa el cargue de las tarifas y cuando se elaboren los tiquetes de servicio, ésta no coincidirá con la fecha de la facturación.



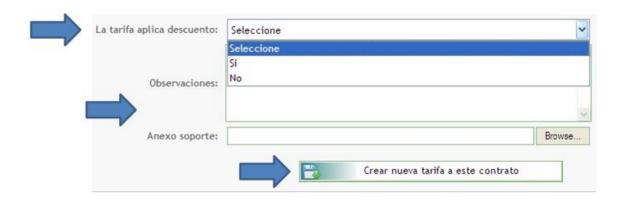
SECCION: CONTRATO: C13-0167 Servicios >> CREACION DE TARIFAS	🌈 Volver al detalle del co
Seleccione una lista de este contrato	
SELECCIONE UNA LISTA: SOPORTE A PORTALES Y SGPA ▼	
Seleccione la lista a la que desea configurar descriptores o modificar las propiedades de la misma.	
Creación de tarifas manualmente	
Categoría / Proyecto (De no tenerlo dejar en blanco):	ategorias existentes 🔻 🕡
Grupo (De no tenerlo dejar en blanco):	rupos existentes 🔻 🕡
Inicio Vigencia (Fecha en la cual empieza a regir la nueva tarifa):	
Código de la tarifa (No ingresar descripción Nombre Genérico (tipo de servicio y/o Producto que se Unidad Moneda Valor	
solo números y/o letras) está prestando) Seleccione ▼	

Si el contrato es marco deben seleccionar el nombre del usuario que les solicitó el servicio dando Click en "Quien solicita crear la tarifa", igualmente pregunta si desea informarle a alguien adicional de la creación de esta tarifa. Si el contrato es normal esta opción no está habilitada.





Posteriormente se encuentra la opción de seleccionar si la tarifa aplica o no descuento y se deben anotar las observaciones relacionadas con el descuento que se está aplicando (debe ser mayor a 20 caracteres), éstas corresponden a lo pactado en el contrato (este campo es obligatorio), igualmente se debe anexar el documento soporte debidamente firmado por el gerente del contrato con el cual se aprueba la creación de esta tarifa. Después de este proceso damos Click para crear la tarifa. Si se necesita crear más tarifas se pueden seguir adicionando de esta misma manera.



Después de crear las tarifas, éstas automáticamente surten el siguiente proceso de aprobación: 1. Persona que solicita la creación de la tarifa (contratos marco); 2. Gerente del contrato; 3. Profesional de abastecimiento que los asesoró en el proceso; 4. Jefe de área.

El proveedor puede verificar el estado en el que se encuentran sus tarifas entrando en el "Menú de Acciones Permitidas" en la opción "Aprobaciones pendientes", en caso de que las tarifas sean Rechazadas se les indicará la razón por la cual se rechazaron. En este caso el proceso debe iniciarse nuevamente cargando las tarifas requeridas, corrigiendo el error y anexando el debido documento. Estas aprobaciones surten el mismo proceso de aprobación.



Crear Tarifas Masivamente

En esta opción el proveedor puede cargar la plantilla en Excel, formato 97, 2003, ingresando en ella todas las tarifas que necesite adicionar para su aprobación. Este cargue se efectúa en tres pasos:







MODULO: TARIFAS

ADMINISTRACION TARIFAS POR CONTRATO

Usuario conectado: ENTERPRISE TECHNOLOGICAL INNOVATION SAS



Menu principal de tarifas SECCION: CREACION DE TARIFAS MASIVAS >> CONTRATO: C13-0167 Servicios Volver al contrato Objeto del contrato: SOPORTE A PORTALES Y SGPA, MANTENIMIENTO Y NUEVOS DESARROLLOS PARA LA HERRAMIENTA SGPA QUE SOPORTA LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DE HOCOLIS. A MIGENCIA: DOS AÑOS APARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN HASTA EL 20 DE NOMIEMBRE DE 2015 E Creacion de tarifas nuevas E Crear manualmente Crear masivamente E Modificar tarifas actuales SELECCIONE UNA LISTA: SOPORTE A PORTALES Y SGPA ▼ Actualizar manualmente E Actualizar masivamente Seleccione la lista a la que desea configurar descriptores o modificar las propiedades de la misma. E Actualizar por IPC E Tiquetes de servicios E Crear tiquete de servicio Crear tarifas masivas ≣ Historico de tiquete ■ Reembolsables Cargue al sistema las tarifas de esta lista masivamente desde archivo excel siguiendo E Crear reembolsable estos pasos: E Historico de reembolsable Descargue aquí la plantilla E Consulta Estado de Tarifas No elimine o añada mas columnas de la plantilla ▶ Guarde la plantilla diligenciada en formato excel 97. Crear tarifas masivas PASO 2 Quien solicita actualizar la tarifa: Seleccione Busque la plantilla diligenciada y guardada: Seleccionar archivo Ningún archi...eleccionado Presione este comando para cargar la plantilla Crear tarifas masivas PASO 3 PARA PONER EN FIRME LAS TARIFAS Y ENVIARLAS A APROBACIONES DE HOCOL S.A. PRIMERO DEBE SELECCIONAR Y CARGAR UNA PLANTILLA VALIDA



Primer paso

• Descargue y guarde la plantilla en formato de Libro de Excel 97-2003 (*.xls).



Caspou Ensu pressi de cata senco qui faco parte del contrati	Grapi narrów dilprovito que se la spina a borda lo Sidypost que la narrejo dello de ella narra	North greeco triposico/ prico (deceptor de la solvaci ale al reli pesario)	Industrial to	Canada Jacobs Stades	Roman (priori i disesti	Vecinity service predicts continue participants decreases come (per los centanos comes antes de RA centanos comes antes de RA	atoria Vigena Fecta de a terfa enfirme (AAA-MS- DD)	Description of Revisions (destination de la revisió que princi elle mentado desta del contieny de la)	Rentscates Botas curies et pocetae en 1800 St dus spilates)	Description de Description (descriptions de la actividad des groups este description destro del contrato y atto de la actividad contrato y acti	processors to the secondary of the secondary developers of
	otepna			Grupto by erdeta)	COP (#12)	Siting at well	Désaples uses tros totales se arpsi	Section elect	Six do to eland	Stablestera	S to play y time



Segundo Paso

- Busque y seleccione la plantilla que diligenció, recuerde que se debe guardar como Libro de Excel 97-2003 (*.xls).
- Si su contrato es marco debe seleccionar quien solicitó la creación.
- Envíe la creación oprimiendo el comando "Presione este comando para cargar la plantilla".

NOTA: Hasta el momento usted no ha enviado las tarifas para aprobación.

Crear tarifas masivas PASO 2			
Qu	ien solicita actualizar la tarifa: Se	eleccione v	
Busque la pla	antilla diligenciada y guardada: S	Seleccionar archivo Ningún arch.	leccionado
	Presione este com	nando para cargar la plantilla	



Tercer paso

Usted puede visualizar el cargue antes de enviarlo a aprobación de Hocol, si está seguro de enviarlas debe cargar el documento soporte debidamente firmado por el gerente del contrato y luego presionar el comando "Presione este comando para confirmar el cargue". Las tarifas se fueron para aprobaciones de Hocol.





Actualización de tarifas por IPC o ajustes pactados al contrato

En el "Menú Acciones Permitidas" encontramos la opción de actualizar tarifas por IPC, o algún ajuste pactado en el contrato. Allí se debe digitar el: Valor del IPC con punto (.) y sin el signo porcentaje; inicio de vigencia y observaciones (campo obligatorio). Se deben seleccionar las tarifas a las cuales se le aplicará este incremento y después damos Click en "Confirmar actualización de tarifas por IPC" y automáticamente estas tarifas se van a los siguientes aprobadores: 1. Gerente de contrato; 2. Profesional de Abastecimiento; 3. Jefe de área.





SECCION: CONTRATO: C13-0167 Servicios >> ACTUALIZACION DE TARI	FAS	Uolo	ver al menu
Seleccione una lista de este contrato			
SELECCIONE UNA LISTA: SOPORTE A PORTALES Y SGPA V			
Seleccione la lista a la que desea configurar descriptores o modificar las pr	opiedades de la misma.		
	······		
Confirmar actualización de tarifas			
ATENCION: Solo si ya esta seguro de haber terminado la actualización de todas la ejecute el boton siga modificando, el sistema guardara las creaciones incluso si sale	s tarifas presione el siguiente botón "Confirmar actualización de tarifas", esta acción notificara a HOCOL SA sobre la atualizaci del sistema.	ión y porcederan con la validación y aprobación; Si no h	a terminado no
Confirmar actualización de tarifas Recuerde revisar el saldo del contrato con HOCOL, esta m	dificación ó inclusión de tarifas puede requerir Aprobaciones internas.		
Actualización de tarifas por IPC			
ATENCION: desde aquí podra actualizar todas las tarifas de contrato con el increme	ato del IPC.		
Digite et % det IPC:			
Inicio de vigencia:			
	Confirmar actualización de tarifas por IPC Recuerde revisar el saldo de	el contrato con HOCOL, esta modificación ó inclusión de t	tarifas puede
Observaciones:	requerir Aprobaciones internas.		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Buscador de tarifas			
Categoria: Categorias existentes	▼ Grupo: Grupos existentes ▼		
Tipo de modificación: Seleccione	Detalle:		
	Buscar tarifas		
Se refiere a tarifas cargadas en el inicio del contrato, 00 se refiere a tarifas cargadas posteriormen	te del inicio del contrato		
Página Pagina 1 ▼ Total de tarifas: 1			
Categoria: Soporte técnico			
GRUPO:SOPORTE A PORTALES SGPA, MANTENIMIENTO Y NUEVOS DESARROLLOS Código de la tarifa (No ingresa			
Origen descripción solo números y/c letras)		Unidad Moneda Valor_tarifa Inicio_vigencia Mod	dificada Aprobación
□ 5 -1	SOPORTE IN-HOUSE A PORTALES Y SGPA	MES COP 8400000 2015-11-20 SI (3	3) 0000-00-00



Actualización de tarifas por modificaciones de tarifas

A las tarifas existentes se les pueden realizar modificaciones tanto por incremento como por optimización de las mismas. Dando Click en el "Menú de Acciones permitidas" se encuentra la opción "Modificar tarifas actuales" - "Actualización manual" al dar Click se despliega el siguiente menú: Nuevo valor: Valor de la tarifa a modificar. Fecha de inicio: A partir de cuándo empieza a regir esta tarifa. Si la tarifa aplica o no descuento y la observación (campo obligatorio) mayor a 20 caracteres. Igualmente se debe anexar el documento soporte, debidamente firmado por el gerente del contrato.



Después de haber ingresado los datos de las tarifas a modificar, se da Click en "Grabar y confirmar modificación de tarifa





Aparece un recuadro de confirmación de la actualización de las tarifas, se da "Aceptar" y las tarifas automáticamente se van para aprobación de las diferentes instancias de los funcionarios de Hocol.

Actualización masiva de tarifas





Este procedimiento se realiza en 3 pasos:

- Descargue la plantilla con las tarifas existentes, NO modifique la información resaltada con color gris, únicamente debe incluir
 Fecha de inicio de vigencia, valor, observaciones, aplica o No descuento.
- Busque y cargue la plantilla diligenciada, recuerde en formato libro Excel 97
- Busque y cargue el documento soporte y confirme él envió para la aprobación en HOCOL.

Primer paso

Descargue la plantilla, diligencie únicamente las columnas: Nuevo valor, Inicio de vigencia, Aplica descuento, Unidad, Moneda y Observaciones, NO modifique, altere, elimine o agregue filas o columnas, si lo hace el sistema no le permitirá el cargue, preste atención a las alertas que el sistema le indica en el momento que inicie el cargue no todas las alertas son de confirmación exitosa.



-	-												
8	umera	Categoria	Grupa	Cadiga	Nambro generica del praducta frervicia	Unidad	Maneda	Volor	Inicia de Vigencia	Nuova Valor	Nueva Inicia de Vigencia	Aplica descuenta	Observaciones
10	40	(Namadificar lar datar)	(Namadificarlardatar)	(No modificar	(Namadificarlar datar)		(Namadificar	(Namadificar	(No modificar lar datar)		(Formato ddfmmfacae)	(Digitozala Sta NO)	(Obligatorio)
- 1	adificar)			lar datar)			lar detar)	lar datar)					
- 1													
- 1													
			SOPORTE A PORTALES SGPA,										
	1248800	Saparto técnica	MANTENIMIENTO Y NUEVOS DESARROLLOS	S-1	SOPORTE IN-HOUSE A PORTALES Y SGPA	MES	COP	6600000	01/12/2013				
- 1			SOPORTE A PORTALES SGPA,		MANTENIMIENTOS Y NUEVOS DESARROLLOS QUE								
- 11	1248801	Saparto técnica	MANTENIMIENTO Y NUEVOS DESARROLLOS	S-2	SOPORTAN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES	HORA	COP	25000	01/12/2013				
- 10													



Segundo Paso

- Busque y seleccione la plantilla que diligenció, recuerde que se debe guardar como "Libro de Excel versión 97, 2003.
- Si su contrato es marco debe seleccionar quien solicito la creación de la tarifa.
- Envié la creación oprimiendo el comando "Presione este comando para cargar la plantilla".

NOTA: Hasta este momento sus tarifas no se han ido para aprobación de Hocol, debe continuar con el Paso No. 3.





Tercer Paso

Usted puede visualizar el cargue antes de enviarlo para aprobaciones de Hocol, si está seguro de enviarlas debe cargar el documento soporte, debidamente firmado por el gerente del contrato y luego presionar el comando "Presione este comando para confirmar el cargue". Las tarifas ya se fueron para aprobaciones de los diferentes usuarios de Hocol.





Consulta Estado de Tarifas

Desde aquí puede visualizar todas las tarifas de su contrato que se encuentren en cualquier estado





Por medio de filtros de estado puede consultar rapidamente las tarifas que se encuentran pendientes de aprobacion o las que fueron aprobadas

Categoria:	Categorias existentes	•	
Codigo:			
Estado	Tarifas Pendientes de Aprobación	•	ĺ
	Ver Todas las Tarifas		
	Tarifas Pendientes de Aprobación		
	Tarifas Aprobadas		
	Tarifas Rechazadas		
	Tarifas Contractuales		
Se refiere a tarifas	Tarifas Inhabilitadas		nte del inici





Para consultar las aprobaciones de cada tarifa deberá ingresar al botón "ver aprobaciones"

Categoria: Soporte técnico										
Nombre_generico_del_producto_/_servicio	Unidad	Moneda	Valor_tarifa	Inicio_vigencia	Concepto	Estado	Ver aprobaciones			
1	1	СОР	1.00	2015-10-13	Creacion	Sin confirmar	• •			
UNO	123	COP	1.00	2015-10-14	Creacion	Sin confirmar	0			
UNO	123	СОР	1.00	2015-10-14	Creacion	Sin confirmar	•			

O si prefiere exportar todas las tarifas a un Excel para su manejo lo puede hacer dando click en el botón "exportar tarifas a Excel"

SOPORTE IN-HOUSE A PORTALES Y SGPA	MES	COP	6,600,000.00	2013-12-01	Normal	Reemplazada	•
MANTENIMIENTOS Y NUEVOS DESARROLLOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS	HORA	СОР	28,827.90	2016-01-01	IPC	Sin confirmar	0
MANTENIMIENTOS Y NUEVOS DESARROLLOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS	HORA	СОР	27,000.00	2015-11-20	Actualizada	Inhabilitada; dffsd M S16 0531 - Anulación.msg	•
MANTENIMIENTOS Y NUEVOS DESARROLLOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS	HORA	СОР	27,000.00	2015-11-21	Actualizada	Devuelta	•
MANTENIMIENTOS Y NUEVOS DESARROLLOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS	HORA	СОР	25,000.00	2013-12-01	Normal	Reemplazada	•
		Exp	ortar resultado a excel				



Preguntas Frecuentes

- 1. ¿Cuál es el link? R/. http://abastecimiento.hocol.com
- 2. ¿Si no es posible acceder a la herramienta por falta de usuario y contraseña o la página se encuentra caída? R/. Debe comunicarse con el soporte del módulo de tarifas 4884109 con la señora Diana Dávila.
- 3. ¿Creación de proyectos y municipios para los tiquetes de servicio? R/. Debe comunicarse con el soporte del módulo de tarifas 4884109 con la señora Diana Dávila.
- 4. ¿Qué pasa cuando el tiquete de servicio queda mal hecho? R/. Se puede editar el tiquete, el sistema lo que hace es duplicarlo y le agrega un consecutivo para mayor control.
- 5. ¿Cuántas versiones se pueden tener de los tiquetes editados? R/. Para presentar tiquetes no hay límite de versiones siempre y cuando se tenga el soporte de las versiones.
- 6. ¿Se pueden enviar los tiquetes de servicio en borrador? R/. No, esos no se aceptan para el proceso de facturación.
- 7. ¿Las firmas de los tiquetes para aprobar son virtuales? R/. No, debe imprimir el PDF y éste debe llevar la firma en físico.
- 8. ¿El tiquete de servicio arroja centros de costo? R/. No, se debe incluir en el campo que lo solicita en el PDF impreso.
- 9. ¿Qué explorador debo usar? R/. La herramienta funciona perfectamente en todos los exploradores pero se recomienda usar Internet Explorer.



- 10. ¿Hay algún tiempo estimado para la aprobación de las tarifas enviadas? R/. No hay límite de tiempo, las alertas llegan de inmediato a los usuarios para su aprobación, lo que hay que realizar es el seguimiento a las aprobaciones para no causar traumas en el momento de la facturación y efectuar todos los cargues, según sea el caso, con la debida anticipación con el fin de efectuar demoras si se hacen muy cerca al cierre de facturación.
- 11. ¿Qué pasa si algún usuario rechaza la tarifa de adición o por el IPC? R/. La tarifa debe volverse a cargar teniendo en cuenta las observaciones del usuario para que no sea rechazada nuevamente.
- 12. ¿Si debo realizar modificaciones de tarifas en precios que debo hacer? R/. Ingresar al link "Modificar tarifa manualmente" identificar la tarifa a editar y hacer Click k en modificar.
- 13. ¿Cuándo el contrato es marco y no aparecen todas las Órdenes de Trabajo en el sistema que debo hacer? R/. Verificar con el gerente de contrato en qué estado de la legalización se encuentra la orden, si aún no se encuentra legalizada ésta no aparecerá en la lista.
- 14. ¿Si el contrato no se encuentra reflejado en la lista o no permite dar Click en el link módulo de tarifas? R/. Debe comunicarse con el soporte del módulo de tarifas 4884109 con la señora Diana Dávila.
- 15. ¿Si el contrato es nuevo y no tiene tarifas, quien las debe cargar? R/. El primer cargue de tarifas las realiza el personal de HOCOL S.A.



- 16. ¿Se manejan los mismos días de cierre? R/. Si, todo el proceso es el mismo, solo se debe adicionar la impresión del tiquete de servicio en PDF que le suministra el sistema cuando pone el tiquete en firme.
- 17. ¿Si alguna tarifa desde el cargue inicial queda mal cargada que debo hacer? R/. Ingresar al link "Modificar tarifa manualmente" identificar la tarifa a editar y hacer Click en modificar

