



- Prodotto
- Soluzioni
- Noa NUOVO
- Storie di Successo
- Biblioteca
- VIDEOINTERVISTA

CDM111 ha gestito 1700 prenotazioni in un anno con MioDottore



Dott. Renzo Covuccia

Responsabile amministrativo ambulatorio odontoiatrico CDM111



CDM111



Odontoiatria, Ortodonzia



Roma, Italia



Su MioDottore dal 2022

Segui su:



Richiedi una dimostrazione

Scopri di più

Crea un profilo gratuito

 MioDottore Pro

Prodotto

Soluzioni

Noa NUOVO

Prezzi

Biblioteca

 CDM 111
COVUCCIA & DI MASSIMO

Funzionalità

Recensioni online

Prenotazioni online

Notifiche di promemoria

1700

prenotazioni gestite/anno

160

recensioni ottenute

71

ore risparmiate grazie alle notifiche automatiche

PROBLEMI

Difficoltà nel gestire le prenotazioni

- Il centro ha avuto difficoltà con la gestione delle prenotazioni telefoniche

Richiedi una dimostrazione

Scopri di più

Crea un profilo gratuito

**MioDottore Pro**

Prodotto	Facilitare la	▼
Soluzioni	prenotazione delle	▼
Prezzi	visite	
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Snellire la gestione delle telefonate di conferma • Aumentare la visibilità 	▼

SOLUZIONI**MioDottore**

- Ottenere prenotazioni online
- Aumentare la propria visibilità con le recensioni

Cosa pensa lo staff di CDM111 di MioDottore

CDM111 è un ambulatorio odontoiatrico a Roma in cui attualmente collaborano 5 dottori specialisti che si occupano delle varie branche del settore odontoiatrico. Il team è composto da: la dr.ssa Elena Bigelli, la dr.ssa Gelsomina Feola, la dr.ssa Francesca Squillace, la dott.ssa Claudia Corsi, il dr. Danilo Di Grazia, il dr. Sergio Di Massimo.

Tutti i nostri specialisti Odontoiatri ed Odontotecnici sono **al servizio del paziente**, pronti ad offrire un servizio completo in ambito odontoiatrico con particolare attenzione ai piani di terapia protesici realizzati direttamente all'interno della struttura.

La nostra storia ha origine nel 2016 e da

Richiedi una dimostrazione


[Crea un profilo gratuito](#)

Prodotto



Soluzioni



Il **vantaggio** di usare MioDottore per noi

è principalmente quello di avere le

agende e le anagrafiche con i contatti

online.



Tutto il personale ha sempre un quadro generale aggiornato della giornata lavorativa ed ha la possibilità di accedervi in qualsiasi momento, anche lontano dal posto di lavoro. Ciò ci permette di organizzarci al meglio e di conseguenza il lavoro diventa più rilassante e piacevole.

I pazienti apprezzano moltissimo un ambiente sereno, tornano sempre con piacere e soprattutto parlano bene di noi, questo è motivo di grande soddisfazione.

Per una buona percentuale di pazienti la possibilità di **gestire in autonomia gli appuntamenti** è senz'altro uno strumento utilissimo.

Il paziente si sente libero di prenotare, spostare o cancellare appuntamenti in base alle proprie esigenze e soprattutto lo può fare in qualsiasi momento della giornata (anche nel weekend).

Molti pazienti che giungono presso la nostra struttura attraverso MioDottore manifestano apertamente il grado di soddisfazione di questo servizio.

Altrettanto entusiasti del servizio di **notifica e promemoria** tramite SMS sono i pazienti a cui diamo appuntamento noi.

Da quando usiamo MioDottore i pazienti accettano volentieri appuntamenti per richiami di igiene o visite di controllo anche a 6/8 mesi perché sanno che riceveranno un promemoria in prossimità della data fissata.

I pazienti più smart usano tranquillamente la chat dei messaggi di

[Richiedi una dimostrazione](#)



Scopri di più

Crea un profilo gratuito

Prodotto



Per quanto ci riguarda il sistema di



notifica appuntamenti è

Preziosamente la funzionalità più utile.

Biblioteca



Semplifica di tanto il nostro lavoro, a noi

ha praticamente quasi **azzerato il lavoro****dei richiami telefonici**. Inoltre ha ridotto

notevolmente i casi di "no show".

MioDottore: Da quando avete iniziato a utilizzare il nostro CRM, avete notato un aumento nella percentuale di visite ottenute online?

Renzo Covuccia, Responsabile

amministrativo CDM111: Usiamo

l'Agenda MioDottore da circa un anno e

mezzo, per noi è stato un passaggio

abbastanza semplice perché già abituati

ad utilizzare agende digitali. Passando a

MioDottore però, le agende di tutti gli

Specialisti sono diventate prenotabili

online direttamente dal paziente, che in

piena autonomia programma e gestisce i

suoi appuntamenti in funzione delle sue

esigenze, ma soprattutto lo può fare in

qualsiasi momento della giornata -

anche la sera e nel weekend. Il profilo di

CDM111 su MioDottore ci ha permesso

di aumentare notevolmente la nostra

visibilità e già da subito abbiamo notato

un netto incremento delle visite: lo

scorso anno ne abbiamo gestite circa

1700.

"I pazienti sono particolarmente entusiasti di ricevere la notifica dell'appuntamento tramite SMS."

Richiedi una dimostrazione


[Crea un profilo gratuito](#)

Prodotto



Soluzioni



Noa, NUOVO
 MioDottore. Avete riscontrato un
 miglioramento dell'efficienza nella
 gestione dei pazienti dopo l'utilizzo di
 MioDottore?



Renzo Covuccia, Responsabile

amministrativo CDM111: Tutti i dottori e i collaboratori hanno la possibilità di consultare l'agenda da vari dispositivi ed in qualsiasi momento della giornata, anche quando sono lontani dal posto di lavoro, consultando direttamente l'app dallo smartphone. A colpo d'occhio, si ha sempre un quadro generale aggiornato della giornata lavorativa e questo è un grande vantaggio che ci permette di organizzarci al meglio. I pazienti sono particolarmente entusiasti di ricevere la notifica ed il promemoria dell'appuntamento tramite SMS. Grazie a questa fantastica funzione i pazienti accettano molto volentieri appuntamenti anche a 6/8 mesi per richiami di igiene o visite di controllo, perché sanno che riceveranno un sms in prossimità dell'appuntamento. Il lavoro di segreteria si è notevolmente ridotto: a noi ha praticamente dimezzato il lavoro dei richiami telefonici.

MioDottore: Quante recensioni avete
 ottenuto da pazienti dopo
 l'implementazione di MioDottore?

Renzo Covuccia, Responsabile

amministrativo CDM111: Molti pazienti lasciano una recensione dopo essere stati da noi: in questo periodo ne abbiamo ottenute oltre 160 e a noi fa estremamente piacere leggerle. Gli apprezzamenti, inoltre, ci stimolano

[Richiedi una dimostrazione](#)



Scopri di più

Crea un profilo gratuito

Prodotto



Soluzioni

Noa NUOVO

MioDottore: Consigliereste il CRM

Prezzi

MioDottore ad altri studi dentistici alla ricerca di soluzioni per efficientare la gestione dell'oro lavoro?

**Renzo Covuccia, Responsabile**

amministrativo CDM111: MioDottore è senz'altro uno strumento efficace, semplice ed intuitivo che aiuta molto nella gestione dello studio riducendo di tanto il carico di lavoro. Inoltre, rappresenta un grande vantaggio anche per i pazienti, che hanno la libertà e l'autonomia di prenotare, spostare e confermare le visite senza dover ogni volta telefonarci. Consigliamo il CRM MioDottore a tutti gli studi dentistici moderni che hanno la voglia di stare al passo con i tempi.

Vuoi saperne di più? Contattaci!

Un nostro consulente ti risponderà entro 48 ore.

Nome*

Cognome*

E-mail*

Cellulare*

Come possiamo aiutarti?*

[Richiedi una dimostrazione](#)

Scopri di più
 **MioDottore Pro**

Crea un profilo gratuito

Prodotto



Soluzioni



Noa **NUOVO**

Prezzi

Biblioteca



Compilando il modulo, ci permetterai di inviarti comunicazioni sui nostri prodotti e servizi. Potrai modificare la gestione dei tuoi dati e chiederci di non inviarti ulteriori comunicazioni commerciali, in qualunque momento. [Consulta qui la nostra privacy policy.](#)

Invia

Leggi altre storie di successo



Bludental oltre 450
prenotazioni in 4 mesi

Team MioDottore

[Continua a leggere >](#)



Come Multimedita
Trapanese si concentra sul
benessere dei pazienti

Maria Malato
Multimedita Trapanese

[Continua a leggere >](#)



L'86% di nuovi pazienti
scelgono CDS grazie alle
recensioni online

Tiziana Rogo e Martina Sorbello
Centro Diagnostico CDS

[Continua a leggere >](#)

 **MioDottore Pro**

Rendere l'esperienza sanitaria più umana

Richiedi una dimostrazione

Scopri di più

Crea un profilo gratuito



- Prodotto
- ALTRI PRODOTTI
- Soluzioni
- ▼
- ▼

Noa

NUOVO

TuoTempo

Prezzi

Biblioteca

MioDottore iPhone

▼

Noa

NOVITÀ

GipoNext

GipoDental

FUNZIONALITÀ TOP

- Prenotazioni online 24/7
- Promemoria delle visite
- Servizi Diagnostici
- Dcumentqzione medica condivisa
- Campagne SMS ed email per pazienti
- Profilo per Specialisti e MMG

PIÙ VISITATI

- Prezzi
- Ebook e guide scaricabili
- Porta un collega
- Centro Assistenza

MIODOTTORE

- Chi siamo
- Termini e condizioni
- Protezione dei dati e GDPR
- Ufficio Stampa
- Integrazioni

Contattaci

Richiedi una dimostrazione

Scopri di più

Crea un profilo gratuito



- Prodotti
- Polonia, Francia, Spagna, Italia, Germania, Repubblica Ceca, Portogallo, Messico, Colombia, Brasile, Argentina, Perù, Cile
- Soluzioni
-  Noa NUOVO
- Prezzi
- Biblioteca

Per darti i nostri servizi, usiamo i cookie come spiegato in questa [Informativa sulla privacy](#). Puoi decidere come salvare e accedere ai cookie nelle impostazioni del tuo browser.

Docplanner © 2025 - Piazzale delle Belle Arti 2, 00196 Roma (RM), Italia, Partita IVA e codice Fiscale 09244850963

Richiedi una dimostrazione