





Il miglior sistema
di Customer Relationship
Management per il tuo
Centro Medico

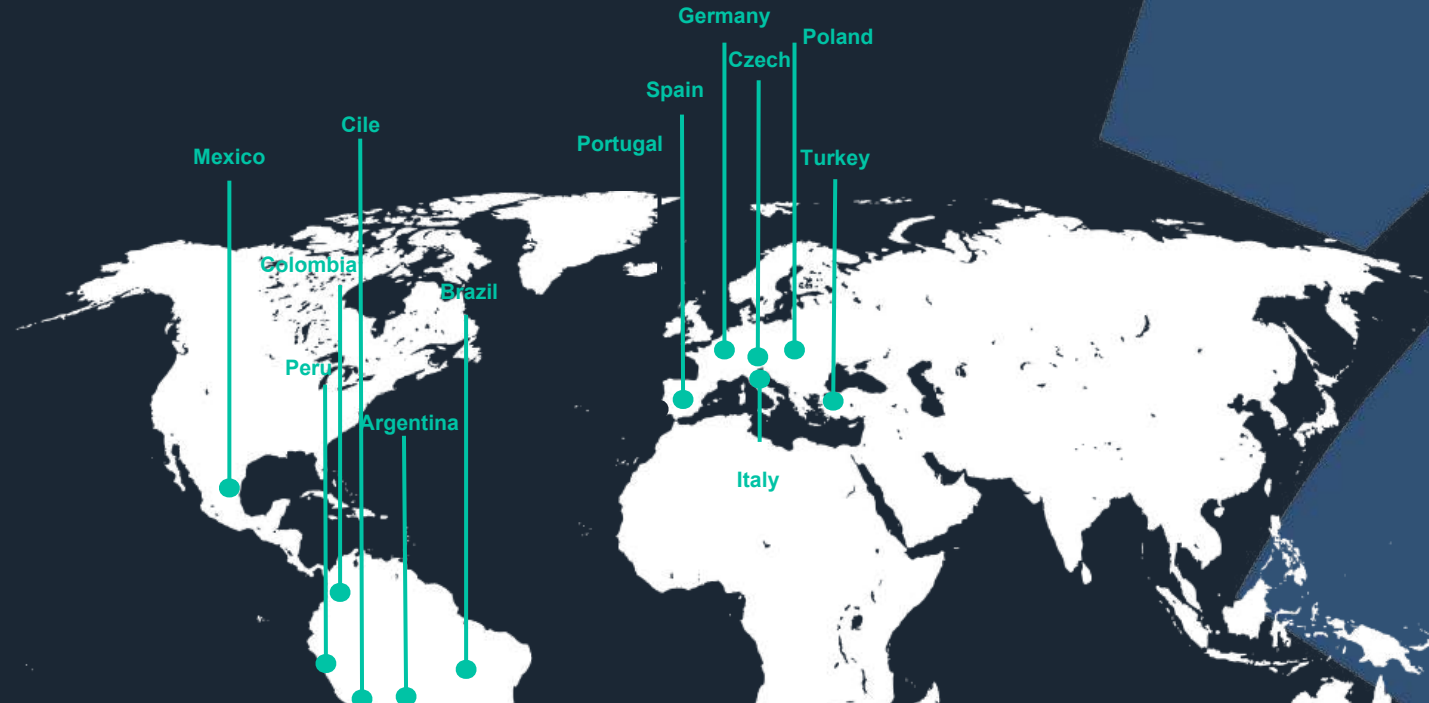




MioDottore, in Italia dal 2015, è parte del gruppo Docplanner, ed è la **piattaforma leader in Italia** dedicata alla sanità privata e pubblica che connette i pazienti con medici specialisti, medici di medicina generale, centri medici e ospedali.



Il Gruppo Docplanner nasce nel 2012 ed è il principale gruppo internazionale di HealthTech della Sanità Privata e Pubblica in Europa e America Latina, di oltre 2000 persone ed è presente in 13 paesi con sedi a Varsavia, Barcellona, Istanbul, Roma, Città del Messico, Monaco, Bologna e Curitiba.





Come si diventa
leader nel settore
della sanità online



MioDottore
al decollo
anche in Italia

il Giornale

MioDottore: una
risposta alla
domanda di salute

la Repubblica

I medici finiscono
on-line
con la "Booking"
della sanità

**CORRIERE
DELLA SERA**

Il medico?
Si sceglie online

il Resto del Carlino

MioDottore, app e
sito per prenotare il medico
con un clic



Il Medico? Ora si
trova online
confrontando le
recensioni



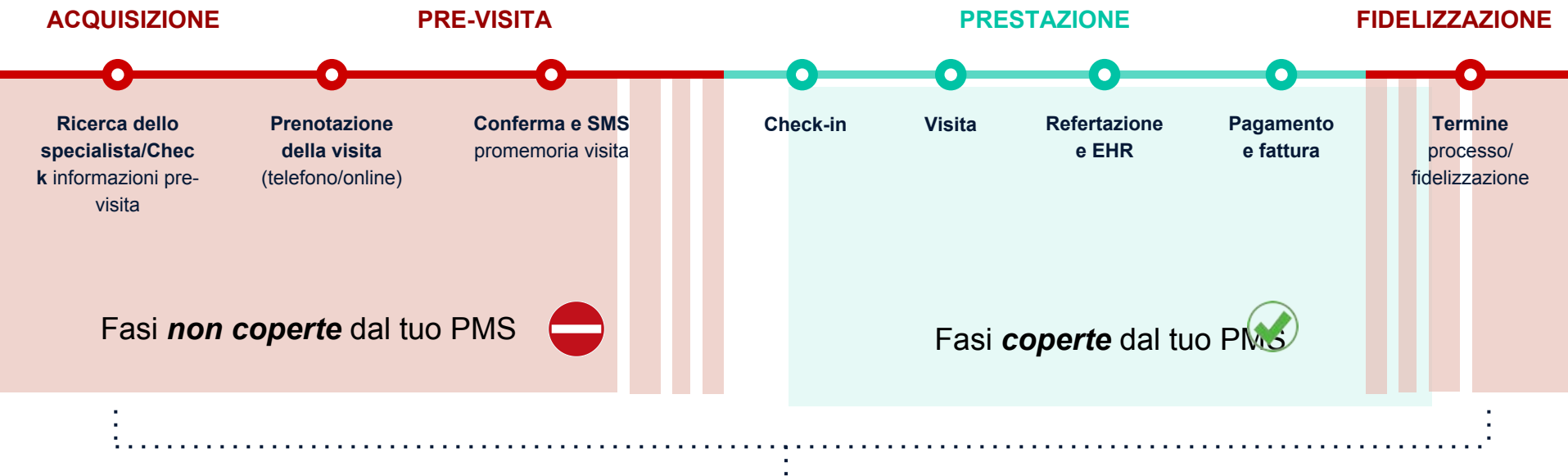
DocPlanner completa
la fusione
con Doctoralia:
nasce MioDottore

LA STAMPA LAVORO

MioDottore supera i 3 milioni di pazienti al mese sul portale

la Repubblica.it
Il mondo in diretta **24 ore su 24**

Il portale dei medici online raccoglie 80 milioni per crescere



Non **presidiare tutte le fasi del percorso** del paziente,
comporta una perdita di ottime **opportunità di business**.

**MioDottore
CRM**

- SMS promemoria per pazienti
- Campagne di comunicazione ai pazienti via SMS e mail
- Episodio clinico e scheda paziente
- Pulsante di prenotazione online sul sito web

MioDottore Visibilità

- Profilo online completo di info
- di contatto, specializzazioni, elenco dottori
- Statistiche profilo complete
- Possibilità di ricevere prenotazioni tramite sezione Domande e Risposte (sezione ad altro traffico)
- Campagne SEO e SEM
- Recensioni e reputazione online
- Visibilità Google My Business e Social link

MioDottore Phone

- Recupero del 100% delle chiamate perse
- Esperienza telefonica paziente personalizzata
- SMS automatico prenotazione online
- Efficientamento accoglienza e code
- Analisi campagne offline
- Monitoraggio performance segreteria
- Registrazione delle chiamate per scopi formativi e qualità
- Strumenti di analisi del business

Post Vendita

Account Manager dedicato

Assistenza tecnica

Aggiornamenti software su nuovi moduli e moduli esistenti

Il nostro CRM

- **Incremento e controllo** del portafoglio pazienti
- Canali digitali, prenotazione online e **Agenda Miodottore**
- **Videoconsulto** e consulenza online
- SMS di promemoria e **sistema messaggistica pazienti**
- **Campagne Marketing SMS** ed email
- Recensioni e **Reputazione online**
- Analisi dei **dati e fidelizzazione**

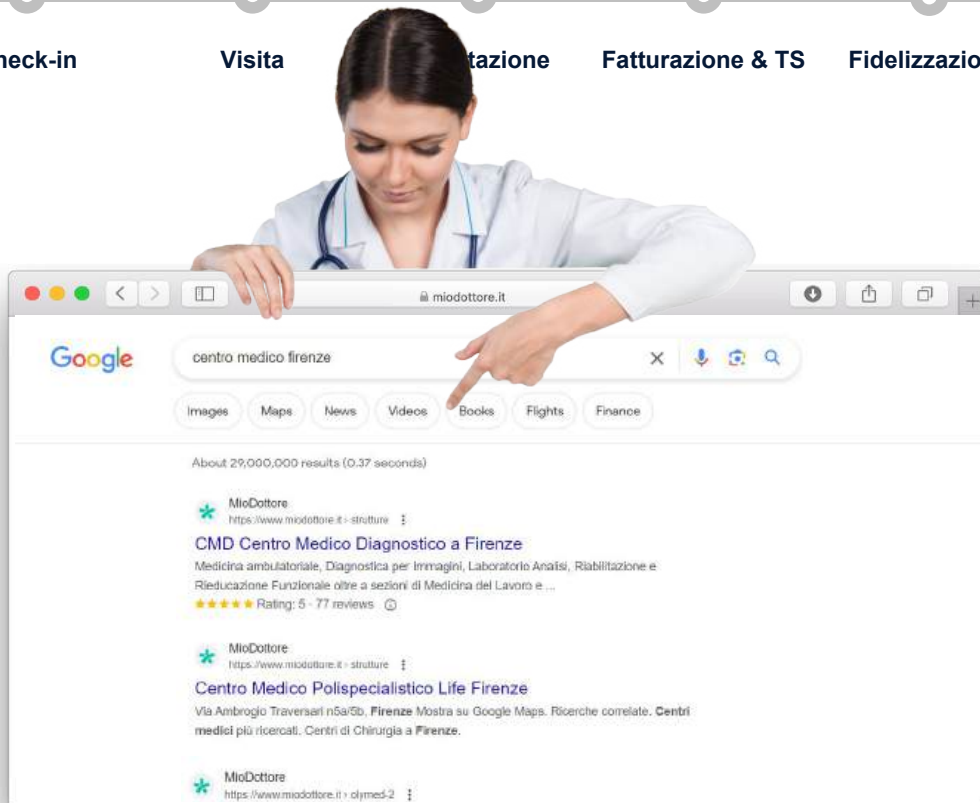


MioDottore Posizionati per primo su Google e ricevi prenotazioni



Attiviamo campagne SEO e SEM dedicate e incluse nell'abbonamento per tutti i nostri partner.

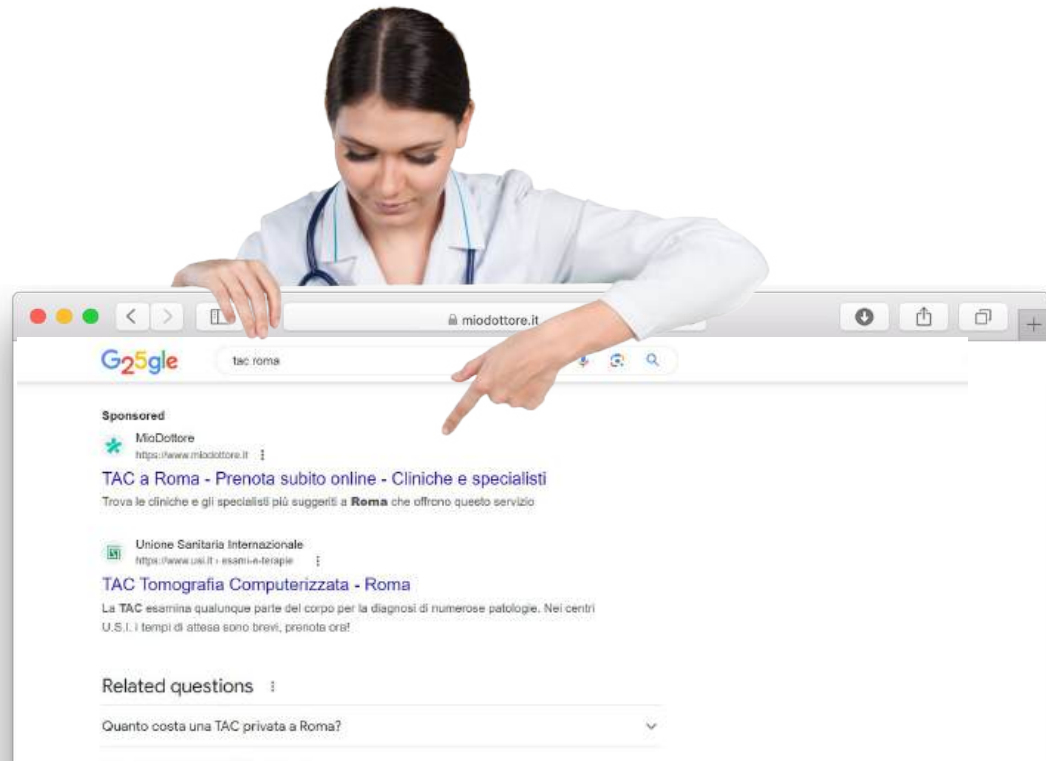
MioDottore riceve mensilmente **più di 8,5 milioni di pazienti** ed è posizionato in prima pagina per tutte le parole chiave ricercate dai pazienti su Google.





Oltre alle ricerche per specialista, ci posizioniamo tra i primi risultati anche per quanto riguarda i servizi di **diagnostica** maggiormente prenotati dai pazienti, quali ad esempio **TAC, Risonanza, Radiografia ed Ecografia**.

Non perdere l'occasione di essere tra i primi risultati sul motore di ricerca più utilizzato al Mondo!





Ci occupiamo noi di integrare la tua agenda con tutti i canali di prenotazione: inserendo un pulsante di prenotazione su tutti i tuoi canali online (sito web, social, eccetera) **per aiutarti a convertire i tuoi utenti e follower in pazienti.**





Ricerca specialista

Prenotazione

Promemoria visita

Check-in

Visita

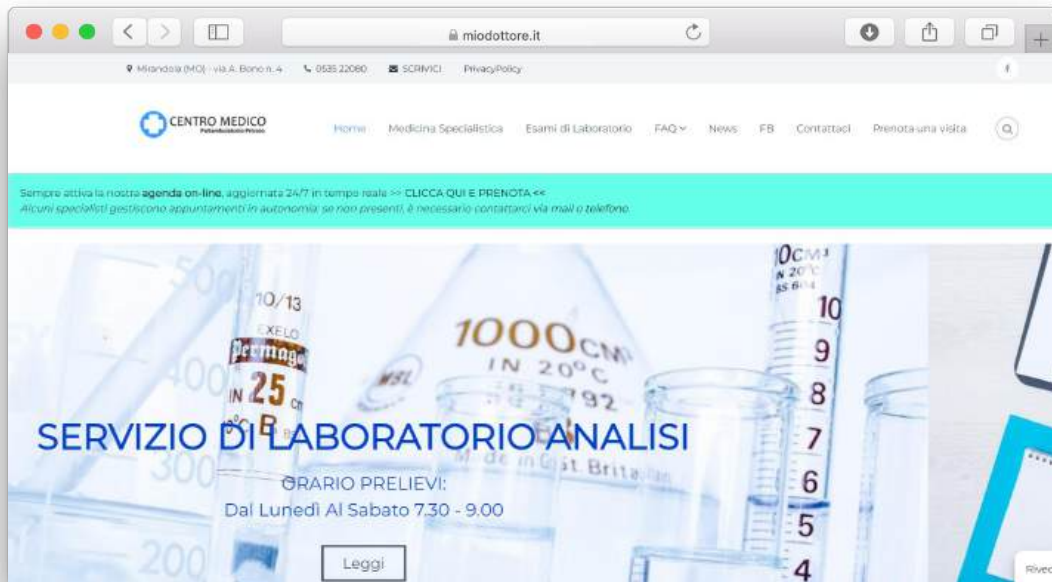
Refertazione

Fatturazione & TS

Fidelizzazione

Inseriremo il pulsante di prenotazione anche sul sito web,
così da coprire tutti i canali.

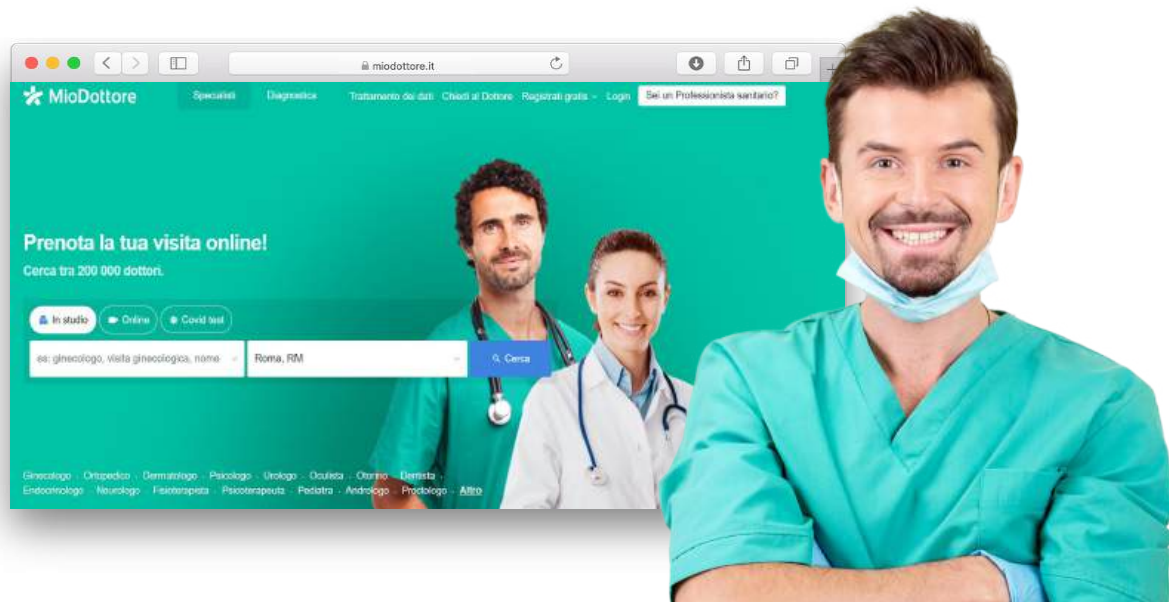
Il pulsante porterà l'utente sul tuo profilo MioDottore per completare il processo di prenotazione facilmente.



MioDottore Massima visibilità con MioDottore e i suoi 8,5 milioni di pazienti al mese...



Con **MioDottore** entrerai a far parte del **più grande network di migliaia di MMG, strutture mediche ed ospedali in Italia**. Questo ti permetterà di aumentare la tua visibilità ed accogliere nuovi pazienti



MioDottore ...grazie al network di cliniche e medici di medicina generale **più grande d'Italia!**



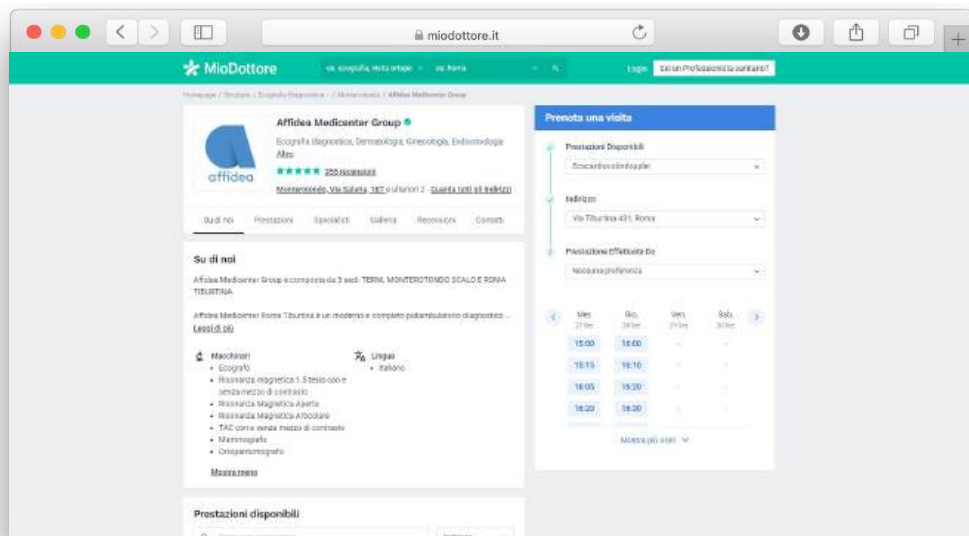
Con **MioDottore** entrerai a far parte del **più grande network di migliaia di MMG, strutture mediche ed ospedali in Italia**. Questo ti permetterà di aumentare la tua visibilità ed accogliere nuovi pazienti.



MioDottore Pagina personalizzata per il tuo centro

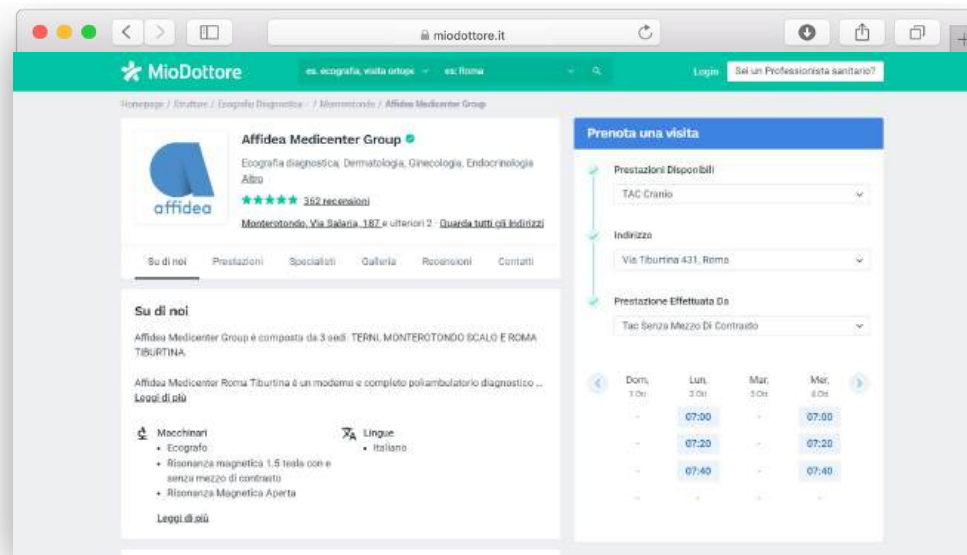


MioDottore permette ai pazienti di prenotare in pochi click una visita specialista **24 h su 24, 7 giorni su 7**. Basta selezionare il tipo di visita, la città, e scegliere la data. MioDottore invia subito un **SMS di conferma** sia al paziente che al dottore.





Grazie a MioDottore potrai rendere prenotabili anche le prestazioni di **diagnostica**, senza la necessità di indicare il nome del medico o del tecnico che andrà ad eseguire l'esame. In pochi click i tuoi pazienti potranno scegliere la prestazione di loro interesse, l'orario preferito, e ricevere dopo pochi istanti la conferma dell'appuntamento.





Ricerca specialista

Prenotazione

Promemoria visita

Check-in

Visita

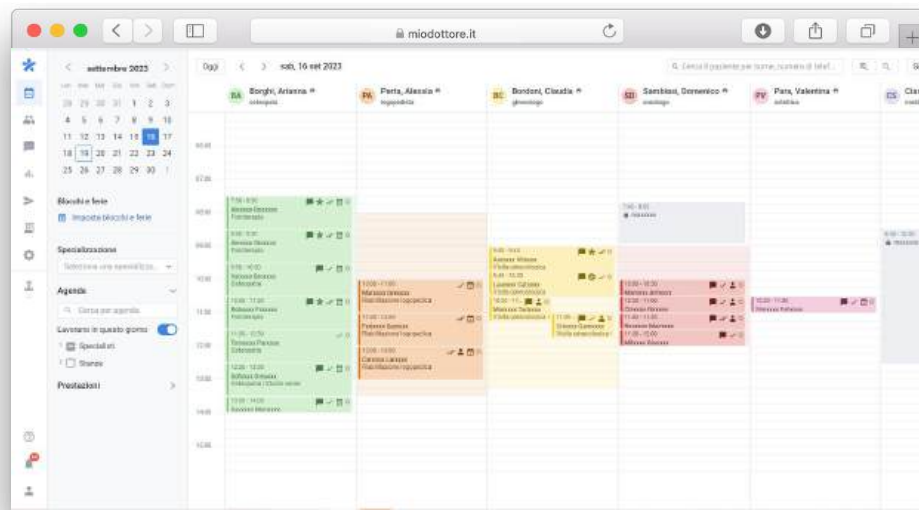
Refertazione

Fatturazione & TS

Fidelizzazione

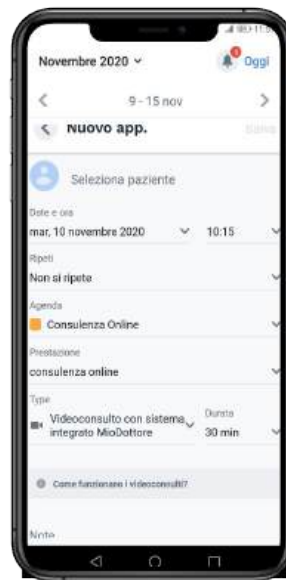
Gestisci tutte le tue prenotazioni con la nostra agenda, aggiornata in tempo reale su tutti i tuoi dispositivi e canali web.

La visualizzazione è simile a Google Calendar. Puoi scegliere una visualizzazione giornaliera, settimanale o che mostri soltanto gli slot disponibili.



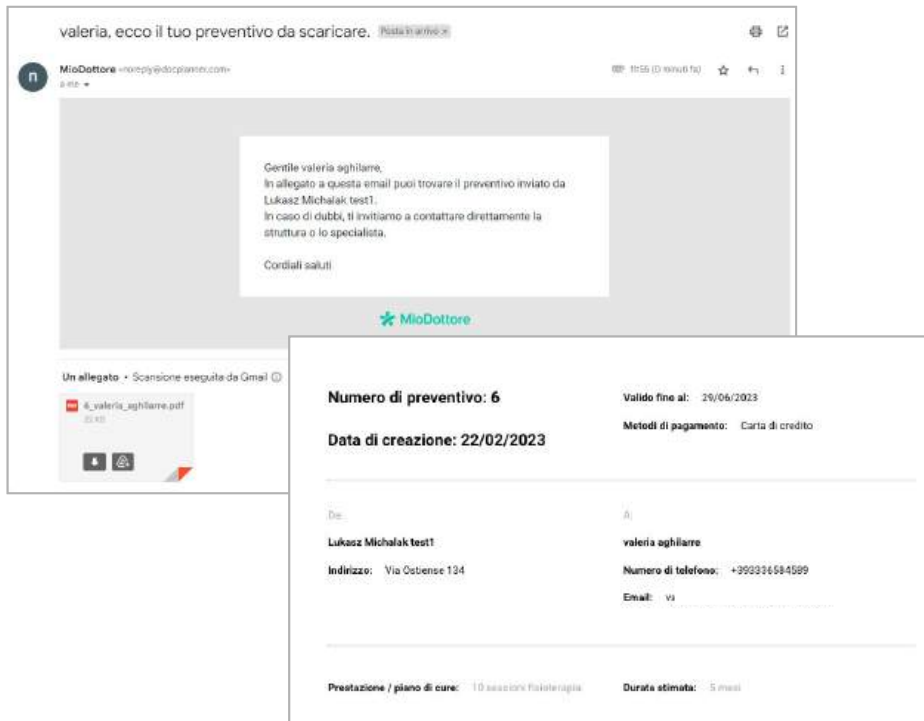


Tramite l'app, la **segreteria può aggiungere e gestire le prenotazioni**, mentre gli specialisti possono consultare gli appuntamenti giornalieri e le schede pazienti.





Potrai inviare **preventivi personalizzati** ai tuoi pazienti e tramite la tua dashboard verificare lo status di ognuno di essi.



Email Preview:

valeria, ecco il tuo preventivo da scaricare. [Pulisci arrivo](#)

MioDottore <noreply@docplanet.it>
a: 10:2

Gentile valeria aghilare,
In allegato a questa email puoi trovare il preventivo inviato da Lukasz Michalak test1.
In caso di dubbi, ti invitiamo a contattare direttamente la struttura o lo specialista.
Cordiali saluti

MioDottore

Un allegato • Scansione eseguita da Gmail

Allegato: #_valeria_aghilare.pdf (51 KB)

Dettaglio Preventivo:

Numero di preventivo: 6
Data di creazione: 22/02/2023

Valido fino al: 29/06/2023
Metodi di pagamento: Carta di credito

Da: Lukasz Michalak test1
Indirizzo: Via Ostiense 134

A: valeria aghilare
Numero di telefono: +3903346584589
Email: vi

Prestazione / piano di cure: 10 sessioni Fisioterapia
Durata stimata: 5 mesi



I pagamenti online anticipati ti garantiscono un guadagno anche in caso di disdetta visita (per consulenza online e visite in sede)

Storico dei pagamenti

[Pagamenti \(dal paziente a Stripe\)](#)
[Accrediti \(da Stripe al tuo conto\)](#)

Di seguito, lo storico dei pagamenti:

Da	A	Stato del pagamento		
dd.mm.yyyy	dd.mm.yyyy	scegli		
Data del pagamento	Importo dell'importo	Nome e cognome del paziente	Data della prenotazione	Email del paziente
08-09-2021 16:20:11	1 €	*****	08-09-2021 19:00:00	*****@*****
08-09-2021 12:17:59	1 €	*****	08-09-2021 14:00:00	*****@*****
08-09-2021 12:15:27	-1 €	*****	08-09-2021 13:00:00	*****@*****
08-09-2021 11:57:04	1 €	*****	08-09-2021 15:00:00	*****@*****
08-09-2021 11:11:59	1 €	A*****	15-09-2021 08:00:00	A*****@*****

Ilaxxxx Poxxxx

Ilaxxxx Poxxxx
 xxxxx596

[Invia un messaggio](#)

Senza assicurazione [Cambia](#)

15:00 - 16:00
 Mercoledì, 8 settembre 2021
 ★ Prenotazione effettuata online su Miodottore
[Conferma visita manualmente](#)

☒ Visitato
 ☐ Non presentato

⚠ Prendendo nota della presenza del paziente, ci aiuterai a ridurre il numero di pazienti che non si presentano agli appuntamenti.

Anna Maria Kröl Test

visita cardiologica - 1 €

Notifiche per il paziente
 Servizio di Lista d'attesa attivo (via SMS)

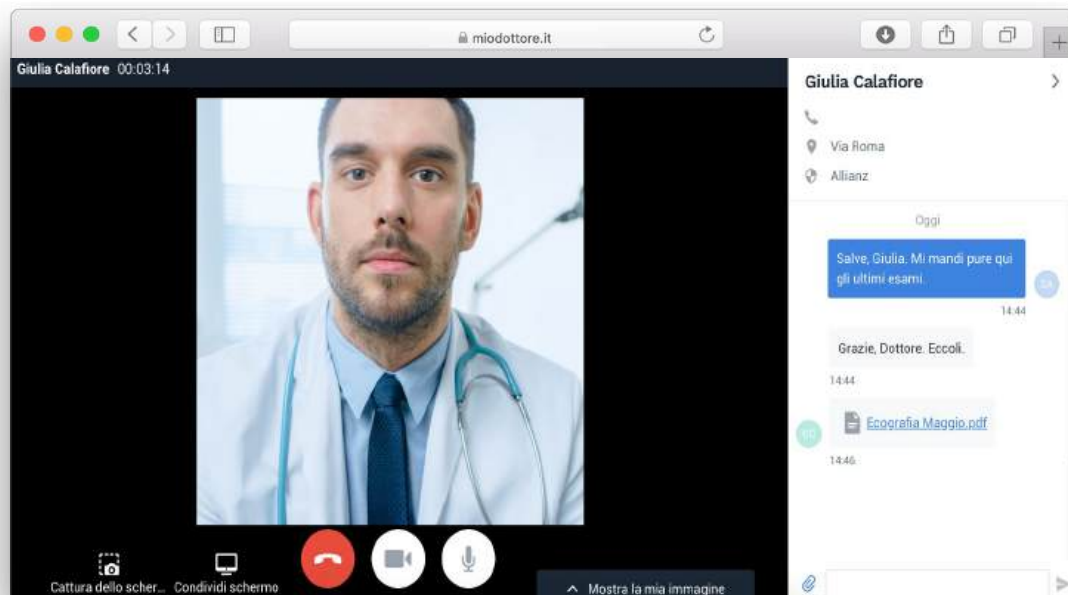
[Cancella prenotazione](#)
[Modifica prenotazione](#)
[Crea episodio](#)

MioDottore Sistema di videoconsulto integrato con la tua agenda



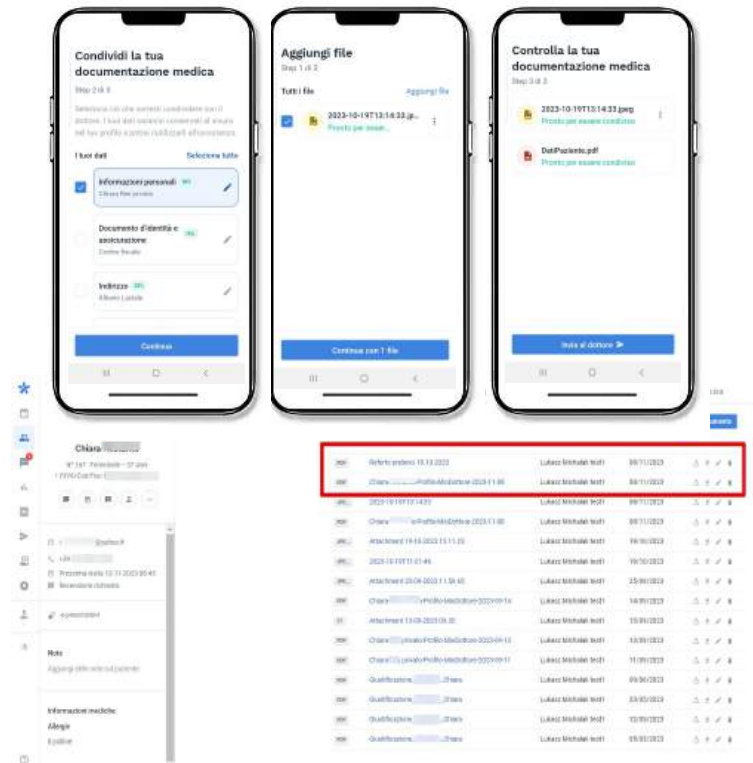
La nostra agenda ti permette di gestire anche le consulenze online, evitando overbooking fra prenotazioni in studio e video consulti.

Sistema integrato con **pagamento online**, supporto video, **condivisione in tempo reale di referti** e documenti e **sistema di messaggistica**.





Già a partire dalla prenotazione, il medico potrà ricevere dal paziente documenti (come i risultati delle analisi) e altre informazioni oltre a poter accedere a tutta la documentazione sulla scheda del paziente.





Grazie al servizio di **Voicemail** **MioDottore**, i pazienti potranno **prenotare** presso il centro clinico anche nei casi in cui:

- ★ il **centralino** fosse **occupato** e non fosse possibile raggiungere la segreteria;
- ★ Il paziente non ricevesse **alcuna risposta** alla chiamata
- ★ Il paziente cercasse di prenotare in **orario extra lavorativo**.



Il paziente non riesce a contattare la segreteria della struttura

Se il centralino del Centro Medico risulta occupato, alcuni pazienti possono vedere interrotto il loro flusso di prenotazione delle visite.

Si attiva un risponditore automatico

Un messaggio vocale automatico informa il paziente che riceverà un SMS tramite il quale potrà prenotare la sua visita online tramite MioDottore.



Il paziente riceve un sms automatico con link diretto al profilo del Centro Medico

Grazie al collegamento link il paziente potrà prenotare in un solo clic la sua visita presso la struttura. Questa semplice procedura fa sì che il flusso di prenotazioni non si interrompa, apportando vantaggi sia al paziente che al Centro Medico.



"NOME CENTRO MEDICO":
per prenotare una visita
clicchi qui: [link profilo struttura](#)



Sistema integrato di invio **promemoria SMS** ai pazienti per ricordare loro la visita, con la possibilità - inoltre - di confermare o disdire l'appuntamento.

SMS illimitati. No costi nascosti.



CONFERMA VISITA



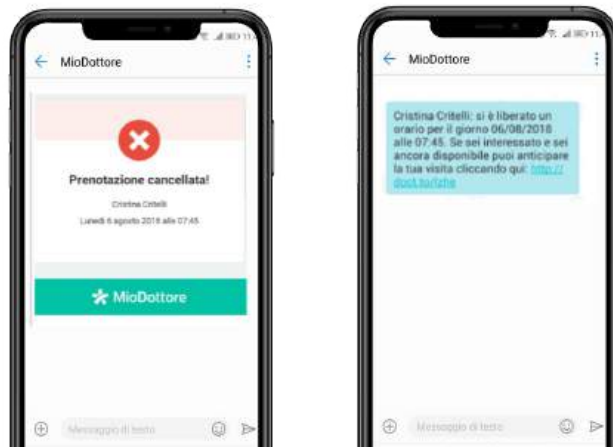
PROMEMORIA VISITA



NUOVA PROPOSTA



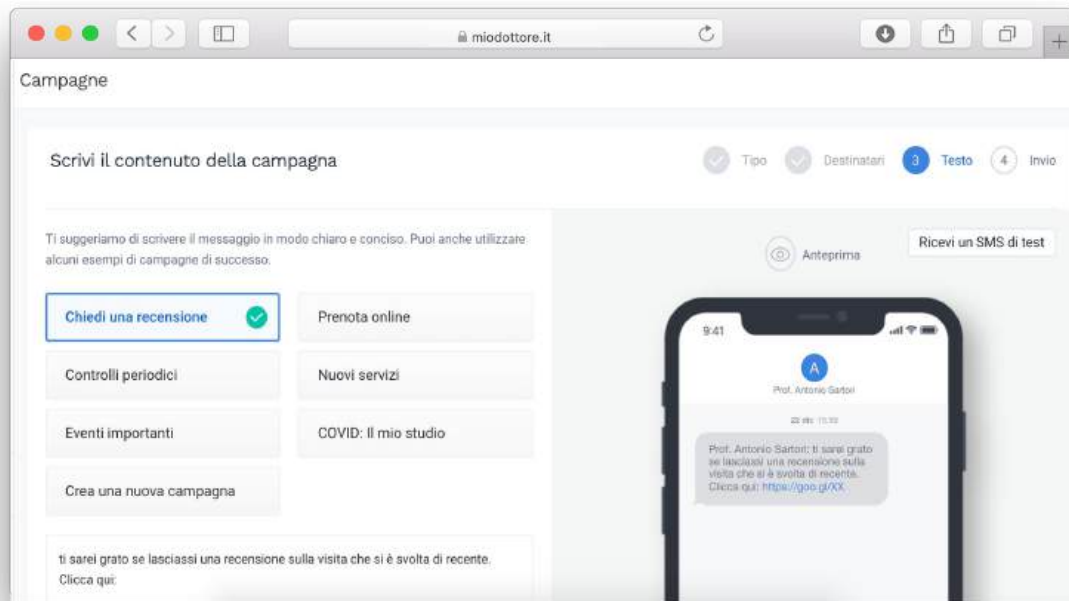
Quando un paziente disdice una visita, il sistema invia in automatico **un SMS ai pazienti** che hanno prenotato presso la tua struttura **per chiedere loro di anticipare l'appuntamento e occupare lo slot appena liberato.**



MioDottore Campagne di comunicazione via email e SMS per i tuoi pazienti



Invia campagne email ed SMS illimitate ai tuoi pazienti per ricordar loro di una visita periodica oppure per informarli di una promozione in atto o di un nuovo servizio.



MioDottore Comunicazioni multiple e a liste di pazienti



Ricerca specialista

Prenotazione

Promemoria visita

Check-in

Visita

Refertazione

Fatturazione & TS

Fidelizzazione

Comunicazioni ai pazienti

A chi vuoi inviare la comunicazione?

Usa i filtri per selezionare quali pazienti riceveranno la tua comunicazione

Pazienti di: **Visite:** **Data della visita:** **Età:**

Genere: **Indirizzo:** **Specializzazione:** **Prestazione:** **Pazienti del S.S.N.:**

Abbiamo trovato 8 pazienti con SMC. Seleziona a chi vuoi inviare la comunicazione. 8 di 8

<input checked="" type="checkbox"/>	DATA	PAZIENTE	ITA	GENERE	TELEFONO	SPECIALIZZAZIONE	SPECIALISTA	PRESTAZIONE
<input checked="" type="checkbox"/>	18/07/2023	Alessandro Pomata				agopuntura	Stefano Bianchi TEST	agopuntura
<input checked="" type="checkbox"/>	17/02/2023	Beatrice Versari				endocrinologia	Francesca Rossi TEST	ecografia braccia
<input checked="" type="checkbox"/>	11/07/2023	Chiara Restante				agopuntura	Stefano Bianchi TEST	agopuntura
<input checked="" type="checkbox"/>	03/07/2023	Daniela				agopuntura	Stefano	agopuntura

< indietro 5/9 [Invia comunicazione >](#)

MioDottore Segmenta i tuoi pazienti e monitora i risultati delle campagne



Puoi segmentare i tuoi pazienti per sesso, età, data ultima visita, prestazione, specialista contattato.

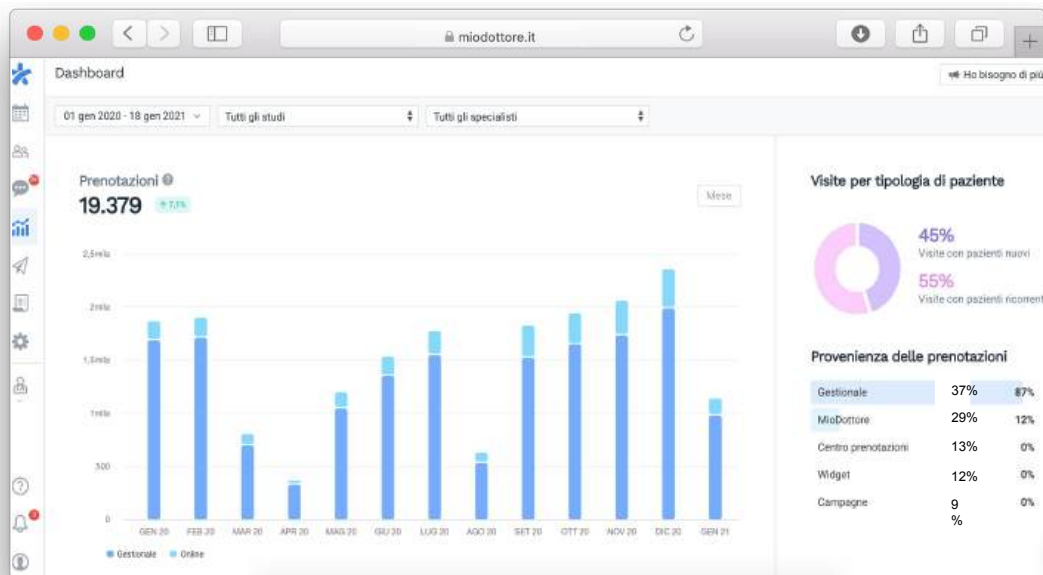
Dalla sezione *Statistiche*, potrai vedere quante visite sono state prenotate grazie alle tue campagne così da monitorarne l'efficacia.

The screenshot shows the 'Campagne' (Campaigns) section of the MioDottore web application. It displays a table of 'Ultime campagne inviate' (Latest campaigns sent) for January 2019 and December 2018. The table includes columns for 'DESTINATARI' (Recipients), 'INVIATI' (Sent), 'APERTI' (Opened), 'CLICCATI' (Clicked), and 'PRENOTAZIONI DA MIODOTTORE' (Bookings from MioDottore).

	DESTINATARI	INVIATI	APERTI	CLICCATI	PRENOTAZIONI DA MIODOTTORE
Gennaio 2019					
Email	DBHmedicalgroup ti invita a RomaSposa2019. saremo nella beauty zone e per te biglietto omaggio! info Data 18/01/2019	1355	99% 1341	65% 880	25% 338
					33
Dicembre 2018					
SMS	Nuova apertura studio medico all'isola tiberina. Per prenotare on-line www.dbnmedicalgroup.com Data 18/12/2018	690	89% 641	N/A	38% 262
					21

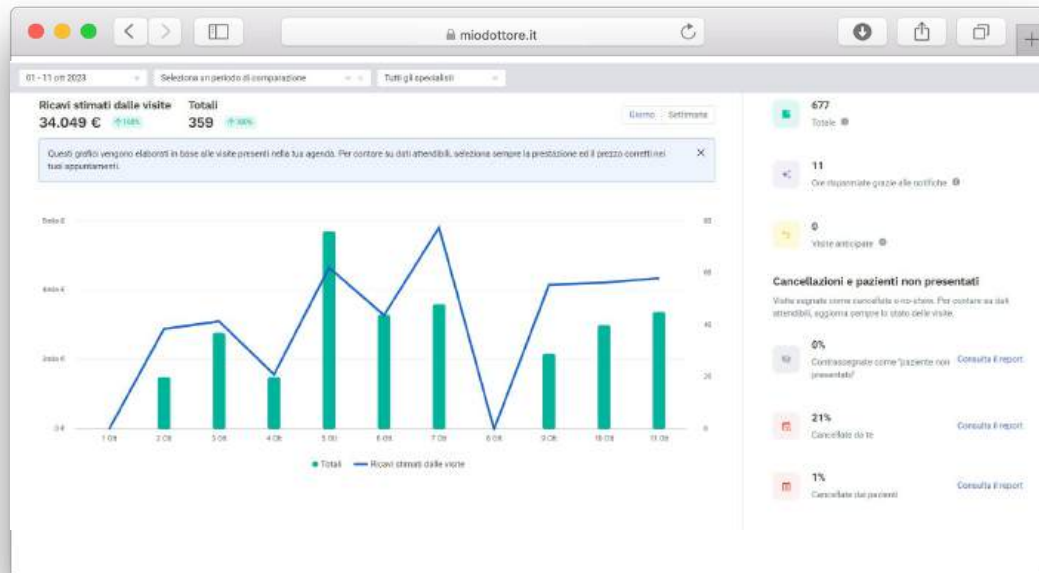


Potrai valutare l'efficacia dei tuoi canali di prenotazione **visualizzando quante prenotazioni ogni canale ti ha portato** così da massimizzare i tuoi investimenti.





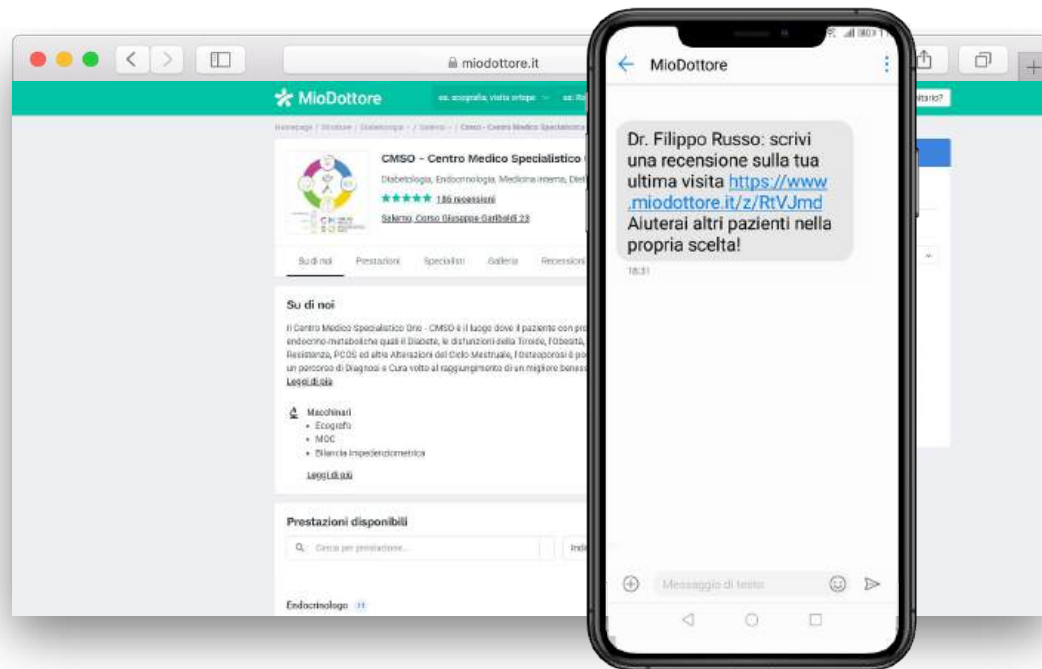
Con i report dettagliati hai accesso a tutte le metriche del tuo centro: **quali sono le prestazioni più richieste, quanti nuovi pazienti ha ottenuto il tuo centro**, quali canali di comunicazione hanno generato più conversioni e molto altro.





Il sistema invia **promemoria SMS** ai pazienti subito dopo la visita così da ricordar loro di lasciare una recensione.

8 pazienti su 10 leggono le recensioni prima di prenotare: un profilo ricco di recensioni ha più probabilità di attirare potenziali pazienti.





Avrai a disposizione degli **specialisti marketing** che ti aiuteranno a promuovere il tuo centro nel modo migliore. Non solo: riceverai **gratuitamente tutti gli aggiornamenti software** che rilasceremo e se avrai un problema tecnico, ci occuperemo del problema nel minor tempo possibile

Avrai sempre accanto un **Account Manager** dedicato, una persona che si occuperà della formazione per l'utilizzo del gestionale e che **ti seguirà sempre nelle fasi successive aiutandoti nello sviluppo della tua struttura.**

Riceverai una formazione sulla base delle tue esigenze specifiche e **verificheremo periodicamente la tua soddisfazione** per assicurarci che tu stia sfruttando le soluzioni **MioDottore** al loro massimo potenziale.

Benvenuto

Kick-Off

Onboarding

Follow-up



Importazione:

- Dati dei Pazienti
- Appuntamenti
- Lista servizi
- Lista Dottori



Contatto del Webmaster /
collegare tutti i canali a MD



Collaborazione annuale



1° fase: come usare
l'agenda e le funzionalità
necessarie al centro



2° fase: funzionalità
aggiuntive



Follow-up periodici



**Implementation
Review** con il Manager
a **30 giorni**



QBR a **90 giorni**



QBR a **120 giorni**

Il [GDPR](#) è stato introdotto in Europa il 25 maggio 2018. Con tale regolamento la Commissione Europea intende rafforzare la protezione dei dati personali dei cittadini dell'Unione Europea (UE) e dei residenti nella stessa UE sia all'interno che all'esterno dei propri confini.

Il testo obbliga tutti i titolari del trattamento di tali dati ad osservare le normative della legislazione.

Ciò non esclude ovviamente neppure la categoria degli operatori sanitari - e MioDottore è qui per questo: **sulla piattaforma, tutti i dati personali dei pazienti sono protetti secondo le normative previste dal GDPR.**

Così puoi comunicare con i tuoi pazienti e conservare i loro dati in totale sicurezza.





Centro Medico con sede ad
Avola (SR).
80 specialisti su MioDottore

[strutture/centro-medico-galilei-2](#)



Centro Medico Polispecialistico
di Bagno a Ripoli (FI).
26 specialisti su MioDottore

[strutture/blue-clinic](#)



Struttura polimedica con sede
ad Acilia e Casalpalocco.
***Più di 80 specialisti su
MioDottore***

[strutture/centro-salus-ikon-
casalpalocco](#)



Poliambulatorio di Capurso
(BA).
55 specialisti su MioDottore

[strutture/studio-medico-igea-2](#)