

Prodotto

Soluzioni

Noa NUOVO

Rrezirie di Successo

Biblioteca

INTERVISTA

MioDottore Phone facilita il lavoro di segreteria per Check Up Centre



"Abbiamo ricevuto tantissime recensioni positive, che oltre a essere molto lusinghiere, danno anche la possibilità ai pazienti di scegliere con più serenità"



🔾 Andrologia, Angiologia, Cardiochirurgia...





Funzionalità

Recensioni Statistiche

Prenotazioni online

+ 1400

recensioni online

- 1%

"no-show"

40

professionisti sanitari

ProdoScarsa efficienza nella Soluzioni Nogentiane del Centro

Prezzi • Elevato flusso di Biblioteca telefonate

> Investimenti marketing non remunerativi

OBIETTIVI

Migliorare le performance del Centro

- Snellire la gestione delle chiamate
- Efficientare
 l'organizzazione della segreteria
- Migliorare l'esperienza del paziente

SOLUZIONI

MioDottore per Centri medici + MioDottorePhone



Prodotto
Soluzioni
Noa NUOVO
Prezzi
Biblioteca
Cosa pensa lo staff di
Check Up Centre di
MioDottore e
MioDottore Phone

Check-Up Centre è una realtà Medico-Sanitaria in continua evoluzione; vanta numerose equipe medico-sanitarie, un'ampia gamma di servizi e prestazioni specialistiche e grandi eccellenze della medicina nazionale.

In una struttura innovativa e dotata di tutti i comfort, i pazienti vengono accolti con **professionalità** e **calore umano** ed accompagnati in un percorso di diagnosi e costruzione della salute **senza eguali**.

Il nostro Format è il primo, ed attualmente l'unico nel Sud Italia, a vantare un percorso di **Therapy SPA** in cui prevenire e curare problematiche di salute con un approccio olistico ed attraverso l'utilizzo di strumentazioni ad alta contenuto tecnologico come quelle utilizzate presso l'esclusivo HolosLab, e servizi innovativi come la Crioterapia



Prodotto
Al Check-Up Centre il benessere psicofisiqea C NUOVO me la bellezza, sono intese
Prezze espressioni e,
Biblitta poraneamente, strumenti di
salute; per questo motivo una
particolare attenzione viene riservata
all'area Wellness ed alle tecniche di
Autocura.

L'Educazione ai corretti stili di vita ed alla sana alimentazione trova infine spazio nelle Officine Del Gusto; un luogo in cui informarsi, confrontarsi, imparare e degustare i "sapori della salute".

"Con MioDottore Phone, abbiamo migliorato notevolmente l'accesso dei pazienti ai servizi e garantito la massima sicurezza sanitaria nella nostra clinica."

Il Check-Up Centre, inoltre, è da sempre molto attento alla tutela della salute in ogni sua forma e pertanto ha fatto proprio uno speciale sistema di

Prodotto decontaminanti, i DPI a disposizione dei Soluzioni nostri pazianti; tutti i detergenti ed Noa Nuovo; tutti i detergenti ed igienizzanti specifici per superfici, empirenti e strumenti, oltre ad un affidabilissimo sistema di sanificazione ad Ozono in funzione giornalmente in tutta la struttura.

Sempre per dare massima garanzia di sicurezza, presso il Check-Up Centre, tutto il personale, sanitario e non, si sottopone ciclicamente a test sierologici (a disposizione anche dei nostri pazienti) e/o a Tampone Rapido Nasofaringeo, fruibile anche dall'utenza in modalità DRIVE-IN.

In questa occasione, abbiamo avuto il piacere di parlare con Veronica Carlino, General Manager della Clinica Check-up Centre. Veronica ci ha raccontato quali sono stati i **risultati** ottenuti con l'implementazione di **MioDottore Phone**.

MioDottore: Quando nasce Check-up Centre, quanti specialisti collaborano con la struttura e quanti pazienti gestite quotidianamente?

Veronica Carlino, General Manager Check Up Centre: Check-up Centre

Prodotto con circa 40 professionisti sanitari e Soluzioni vantiamo più di 20 specialistiche Noa NUOVO ambulatoriali, una sala di day surgery e 2 dipartimenti di Fisioterapia e Psicologia.

"Abbiamo ricevuto
tantissime recensioni
positive, che oltre a essere
molto lusinghiere, danno
anche la possibilità ai
pazienti di scegliere con più
serenità"



Veronica Carlino General Manager - Check Up Centre

MioDottore: Perché avete scelto MioDottore Phone?

Veronica Carlino, General Manager
Check Up Centre: Fin dal primo
momento ci ha dato l'impressione di
essere uno strumento in grado di
migliorare la gestione delle attività e gli
investimenti di marketing. In effetti, non
ci siamo sbagliati: MioDottore Phone è
pratico, efficiente e molto gradito sia dai
medici che dai pazienti. È un sistema
integrato ben pensato nel suo insieme.

Prodotto dipendenti. Il pannello delle statistiche Soluzioni viene consultato quotidianamente: Noa NUOVO probabilmente abbiamo da imparare protezi professione approfondita delle statistiche.

MioDottore: Avete riscontrato dei miglioramenti nella gestione del flusso di chiamate al centro? Se sì, quali?

Veronica Carlino, General Manager Check Up Centre: Assolutamente: da subito. Inoltre, non si limita solo a recuperare le telefonate perse negli orari e giorni di chiusura ma è un grande mezzo di gestione interna delle chiamate (le ragazze riascoltano spesso i messaggi per verificare le richieste e gli accordi con il paziente), che consente la massima efficienza anche nei momenti di forte afflusso. È un ottimo strumento di controllo qualità e di valutazione degli andamenti, delle richieste dei pazienti, dei punti di forza e di debolezza del sistema di front office e di ogni dipendente. I feedback dei pazienti sono stati positivi, ma non ne hanno tratto beneficio solo loro.

MioDottore Phone ha contribuito a migliorare e rendere più fluido il servizio offerto, alleggerendo il carico di lavoro e



Prodotto migliore esperienza offerta al paziente Soluzioni contribuisca a rafforzare la credibilità e Noa NUOVO professionalità della nostra struttura. Biblioteca

Nome*	Cognome*	
E-mail*		
Cellulare*		
3293620799		
Come possiamo aiutarti?*		
- Seleziona -		
Specifica la tua richiesta:*		



Prodotto Soluzioni Invia Noa NUOVO Prezzi **Biblioteca**

Leggi altre storie di successo



prenotazioni in 4 mesi

Team MioDottore

Continua a leggere >



CDM111 ha gestito 1700 prenotazioni in un anno con MioDottore

Renzo Covuccia CDM111

Continua a leggere >



Come il Co risposto al essere pre

Centro D - C Ginecologia Endocrinolog

Continua a



Prodotto

per MNOUZIONiatri

Noa NUOVO

per CepteizMedici

Biblioteca

ALTRI PRODOTTO

TuoTempo

MioDottore Phone

Noa NOVITÀ

GipoNext

GipoDental

FUNZIONALITÀ TOP

Prenotazioni online 24/7

Promemoria delle visite

Servizi Diagnostici

Dcumentgzione medica condivisa

Campagne SMS ed email per pazienti

Profilo per Specialisti e MMG

PIÙ VISITATI

Prezzi

Ebook e guide scaricabili

Porta un collega

Centro Assistenza



Ufficio^P好程程 pa Biblioteca

Integrazioni

Contattaci









Siamo leader in 13 paesi:

Polonia, Turchia, Spagna, Italia, Germania, Repubblica Ceca, Portogallo, Messico, Colombia, Brasile, Argentina, Perù, Cile

Per darti i nostri servizi, usiamo i cookie come spiegato in questa Informativa sulla privacy. Puoi decidere come salvare e accedere ai cookie nelle impostazioni del tuo browser.

Docplanner © 2025 - Piazzale delle Belle Arti 2, 00196 Roma (RM), Italia, Partita IVA e codice Fiscale 09244850963