

CDM111 — 1700 prenotazioni/anno

Roma, Odontoiatria • Su MioDottore dal 2022

Profilo

CDM111 è un ambulatorio odontoiatrico con 5 specialisti. Ha adottato MioDottore per centralizzare le agende, aumentare la visibilità online e ridurre il carico della segreteria.

Sfida

- Gestione frammentata delle prenotazioni telefoniche
- Elevato carico di richiami della segreteria
- Necessità di maggiore visibilità e reputazione online

Obiettivi

- Facilitare la prenotazione autonoma 24/7
- Snellire conferme e richiami
- Aumentare la visibilità e le recensioni verificate

Metriche chiave

1700

prenotazioni gestite/anno
Incremento visibilità e accesso

160

recensioni ottenute
Reputazione online in crescita

71 h

risparmiate/anno con promemoria
Carico segreteria ridotto

Soluzione

- MioDottore CRM con prenotazioni online e profilo pubblico
- Promemoria e notifiche automatiche (SMS/Email)
- Gestione centralizzata delle agende su più dispositivi

Dicono di noi

“Il sistema di notifica e promemoria ha quasi azzerato i richiami telefonici e i pazienti apprezzano la gestione autonoma.”

Renzo Covuccia — Responsabile amministrativo, CDM111