

Check Up Centre — segreteria più efficiente

Cavallino • Su MioDottore dal 2020

Profilo

Struttura medico-sanitaria in crescita con ~40 professionisti. Ha introdotto MioDottore per Centri medici e MioDottore Phone per governare flussi di chiamate e accesso ai servizi.

Sfida

- Elevato flusso di chiamate e telefonate perse
- Organizzazione della segreteria migliorabile
- Investimenti marketing poco misurabili

Obiettivi

- Migliorare le performance del Centro
- Snellire la gestione delle chiamate
- Elevare l'esperienza del paziente

Metriche chiave

+1400

recensioni online

Reputazione e scelta del paziente

−1%

no-show

Migliore puntualità alle visite

40

professionisti sanitari

Equipe in crescita

Soluzione

- Prenotazioni online e profilo pubblico del Centro
- Centralino MioDottore Phone con statistiche e riascolto
- Dashboard statistiche per qualità e controllo

Dicono di noi

“MioDottore Phone ha migliorato l’accesso dei pazienti e alleggerito il carico delle segreterie, con benefici sull’immagine della clinica.”

Veronica Carlino — General Manager, Check Up Centre