

波音公司糟糕透顶的一年

波音公司正经历着无比艰难的一年。遭遇了飞机机械故障、诉讼、领导层动荡和裁员等一系列问题。以下是有关波音公司这一年如何每况愈下的详细解读。

波音公司今年过得非常艰难。从阿拉斯加航空一架航班上的门塞丢失导致机身后舱门在空中脱落，到波音公司高管纷纷离职，波音公司在 2024 年遭遇了一系列危机。自今年 1 月以来，该公司的股价已下跌超过 40%。

波音公司代表未对《商业内幕》的置评请求做出回应。

从今年年初 1 月 5 日，问题接踵而至。阿拉斯加航空 1282 号航班在空中一个门塞丢失，导致飞机侧面一块门板飞出。虽然该事件没有造成人员死亡，但多名乘客受伤，飞行员被迫在俄勒冈州波特兰紧急降落。

事件发生后，美国联邦航空局（FAA）暂时停飞了 170 多架波音 737 Max 9 飞机，直到完成安全检查。

不久后，司法部对波音公司展开了调查，联邦调查局（FBI）告知航班上的乘客，他们可能是违法行为的受害者。

未决诉讼

波音公司今年遭遇了多起诉讼。

阿拉斯加航空航班的乘客在事发后仅数天便对公司提起集体诉讼。

起诉状中写道：“乘客们震惊又困惑，仿佛陷入了一场清醒的噩梦，不确定这是否是他们生命的最后几秒。”

据路透社报道，今年 1 月，波音公司的股东对公司提起另一起集体诉讼，称公司优先于利润，而不是安全。

此外，波音公司 7 月就 2018 年和 2019 年发生的两起导致 346 人死亡的 737 Max 坠机事故达成了一项认罪协议。若法官批准该协议，波音公司将承认共谋欺诈罪行，将免于审判，支付约 2.44 亿美元的罚款，并至少投资 4.55 亿美元用于安全与合规措施。

2021 年，波音公司与联邦政府达成协议，同意支付 25 亿美元以避免因坠机事故而被起诉，但司法部官员 5 月表示，波音公司违反了协议的部分内容，导致

审判重新提上日程，并促成了最新的和解提议。

10 月，遇难乘客亲属要求得克萨斯州的一名法官否决该协议，称其为“甜心”交易。这些家属此前曾要求公司支付近 250 亿美元的罚款。

FAA 对波音安全程序的审计

2018 年和 2019 年发生致命坠机事故后，FAA 对波音公司进行了调查，并于 2 月公布了调查结果，这对波音公司而言并非好消息。

FAA 报告称，发现波音公司的安全程序存在 27 项不足，包括员工没有明确的系统来报告安全关切、管理层结构混乱以及与员工关于安全程序的沟通不畅。

FAA 关于波音公司纠正安全问题符合性的最新声明于 8 月发布。声明称，FAA 仍在“通过多种方式积极监督波音公司的进展”，包括 FAA 专家对波音公司安全程序的定期审查，并为每架新生产的波音 737 Max 颁发适航证书。

FAA 对波音公司的监督也受到了审查。10 月，美国交通运输部监察长办公室的一份报告指出，FAA 的检查工作存在不足。

波音高管离职潮

今年 3 月，波音公司宣布了一次高层人事变动。

首席执行官戴夫·卡尔霍恩（Dave Calhoun）表示他将卸任。公司商用飞机部门首席执行官斯坦·迪尔（Stan Deal）宣布他将退休。在同一份公告中，董事会主席拉里·凯勒纳（Larry Kellner）也宣布了他不打算寻求连任。

在公司商用飞机部门首席执行官迪尔离职后不久，公司的首席运营官斯蒂芬妮·波普（Stephanie Pope）被提拔来接替他的职位。7 月底，凯利·奥特伯格（Kelly Ortberg）被任命为波音公司的新任首席执行官。

在奥特伯格接任后，波音公司防务、太空与安全部门负责人泰德·科尔伯特（Ted Colbert）成为首位离职的高管。9 月，科尔伯特宣布离职。

滞留太空的宇航员

今年 6 月，当 NASA 宇航员巴奇·威尔莫尔（Butch Wilmore）和桑尼·威廉姆斯（Suni Williams）乘坐波音公司的 CST-100 “星际客机”飞船前往国际空

间站时，这家航空航天公司又迎来了一个备受瞩目的问题。这是波音公司首次将宇航员送入太空。

宇航员们于 6 月 5 日离开地球，原计划在八天后返回，但“星际客机”的推进器问题和氦气泄漏导致了延误。NASA 和波音公司开始着手解决这些问题，以便将威尔莫尔和威廉姆斯送回家。然而，到了 7 月底，这两名宇航员仍然被困在国际空间站上。

NASA 商业机组项目 (Commercial Crew Program) 经理史蒂夫·斯蒂奇 (Steve Stich) 在该月的新闻发布会上表示，如果需要的话，埃隆·马斯克 (Elon Musk) 的 SpaceX 公司可以将宇航员接回地球。在与波音公司合作以确定这两名宇航员是否能安全乘坐“星际客机”返回地球后，NASA 于 8 月宣布选择 SpaceX 公司来完成这一任务。

NASA 局长比尔·尼尔森 (Bill Nelson) 在新闻发布会上说：“即使最安全、最常规的太空飞行也是有风险的。更何况测试飞行本质上既不安全也不常规。因此，决定让巴奇和桑尼继续留在国际空间站上，并让波音公司‘星际客机’不载机组返回地球，这是基于安全承诺选择的结果。”

这一决定对波音公司来说是一个重大打击，该公司为开发“星际客机”投入了 42 亿美元。威尔莫尔和威廉姆斯的飞行是波音公司需要完成的最后一步，以便 NASA 能够认证“星际客机”用于载人太空飞行。这突显了波音公司在与竞争对手 SpaceX 公司的竞争中落后了多少。

现在预计威尔莫尔和威廉姆斯将于 2025 年乘坐 SpaceX 公司的“龙”飞船 (Crew Dragon) 返回地球，该飞船于 9 月发射前往国际空间站。

工会罢工

9 月，由于合同谈判破裂，数千名波音公司工会员工举行了罢工。

尽管提出了一项颇有吸引力的薪酬方案——即在合同期内为太平洋西北地区 3.2 万多名员工加薪超过 25%，但罢工仍如期开始。

最终，工会员工拒绝了该方案，并投票决定罢工，这给波音公司每天造成了约 5000 万美元的损失。

目前，谈判已经陷入僵局，双方都已向国家劳工关系委员会提出指控，称对

方缺乏谈判诚意。

裁员

罢工开始后，波音公司于9月中旬开始安排白领员工强制休假。部分员工需执行每四周轮休一周的规定。

奥特伯格在一份致员工的备忘录中也宣布，在罢工期间，公司高层管理人员将“按比例降薪”，但降薪的具体细节仍不明确。

数周后，裁员正式开始。10月中旬，波音公司宣布计划裁掉约17万名员工中的10%。

奥特伯格在致员工的备忘录中表示，波音公司正处于“艰难处境”，“要恢复公司活力，必须做出艰难决定”。

备忘录还指出，公司还推迟了777X双引擎喷气式飞机的生产，并停止了767货机的生产。

波音 777X 飞机生产延期

777X 是波音公司最新的宽体飞机，尽管监管机构尚未批准其搭载乘客，但已获得了来自全球十多家航空公司的481架订单。

但该型飞机一直存在生产问题，如供应链问题、设计问题，以及现在仍在持续的罢工，这些问题已经使其进度落后了五年，并使波音公司损失了15亿美元。

随着最新公布的推迟到2026年的交付时间，这一困境可能会进一步加剧，进一步削弱业界对波音777X项目的信任。这也可能会促使航空公司选择波音的欧洲竞争对手空客及其已投入使用的A350飞机。

虽然777X尚未获得认证，但已于7月开始审定试飞。据CNBC报道，由于连接发动机和飞机的一个关键部件出现问题，已于8月停止了试飞。

波音 737 MAX 飞机生产问题

波音公司正面临737 MAX飞机生产的困境。

FAA于1月宣布，在阿拉斯加航空1282号航班发生紧急事件后，将不会批准波音公司的MAX飞机（包括737 MAX 9）的任何增产计划。

FAA 在新闻稿中表示：“1 月 5 日发生的波音 737-9 MAX 事件绝不能再发生。”

FAA 局长迈克·惠塔克（Mike Whitaker）表示，“我们确信在此过程中发现的质量控制问题得到解决之前，波音公司不会被允许扩大 737 MAX 的生产规模或增设生产线。”

6 月，波音公司与 FAA 举行了为期三小时的会议，以解决安全和质量问题。会后，惠塔克在新闻发布会上告诉记者，扩大 737 MAX 飞机的生产计划仍悬而未决。

FAA 告诉《商业内幕》网站：“这关乎系统性变革，还有很多工作要做。波音公司必须达到我们的阶段性目标，而我们做决策的时间表将取决于其实现这些目标的能力。”

FAA 补充道：“波音公司已经制定了一份改变其安全文化的路线图，FAA 将确保波音公司实施其提出的变革。在我们确信波音公司已经贯彻落实了纠正措施并转变了其安全文化之前，我们不会批准超过当前上限的生产增量。”

波音公司的举报人报告问题

波音公司工程师萨姆·萨利赫普尔（Sam Salehpour）在 4 月的一次参议院听证会上作证称，该公司忽视了他关于安全问题的报告，他的上司对他进行了报复，他还受到了人身安全威胁。

参议院调查波音公司安全和质量实践的小组委员会于 6 月发布了一份 204 页的报告。报告中包含了多名举报人的陈述。

波音公司质量保证检查员萨姆·莫霍克（Sam Mohawk）表示，公司丧失了数百件有缺陷的 737 飞机零件的可追溯性，并指示员工将贮存不当的飞机零件藏匿起来，不让 FAA 检查员发现。

另一名举报人理查德·库埃瓦斯（Richard Cuevas）在 6 月向 FAA 提交的一份投诉中称，波音 787 “梦想”客机的钻孔操作存在错误。

资金困境

波音公司在 10 月向美国证券交易委员会（SEC）提交的一份监管文件中表示，该公司已与四家主要银行（摩根大通、高盛集团、美国银行和花旗银行）签署了

100 亿美元的信贷协议，这标志着波音公司所面临的问题已对其利润造成了打击。

波音公司还提交了一份招股说明书，称其可能会出售多达 250 亿美元的证券。

波音公司在一份声明中表示：“这是支持公司获取流动性现金的两项审慎举措。”

美国银行分析师估计，仅罢工一项每天就给波音公司带来 5000 万美元的损失。

原文地址：

<https://www.yahoo.com/news/boeings-terrible-horrible-no-good-181442605.html>

翻译：刘春浩 校对：徐蕾