

已於 2021 年 10 月 28 日收到數據：

1. 服務
  - a. 種類、內容、所屬公司；
  - b. 洗手間清潔所需的時間；
2. 外勤員工
  - a. 排班 Team 組別、各類工作的正班工作時間；
  - b. 同事編號、姓名、居住地點、所屬 Team、工作能力、技能組合。

關於服務數據的問題：

1. 數據中存在服務內容相同而服務種類不同的情況，如“BAF”“BAF-2”“BAF-3”，是否應該視為同一類服務？有何區別？是否如果某外勤同事擁有技能 BAF，則“BAF”“BAF-2”“BAF-3”這三種服務該同事均可提供？
2. 部分服務種類可能同時屬於不同的公司，如 HY、PC 同時屬於 LBS HK 和 Kitchen，STI 同時屬於 LBS HK、Kitchen、Air Purification。所屬公司會否影響該服務的具體內容，如服務時長、價格、配備工具等？
3. GTS, HY3, RSPR, TZ, FRTF 這幾類服務沒有出現在外勤員工的技能清單中，請問這些服務是否與其他服務有合併關係，比如 FRTF（甲醛濃度量度服務）與 FR（除甲醛服務）自動合併，如果員工具備 FR 技能，則一定具有 FRTF 技能？
4. HY3 是指與 HY 相關的三項服務嗎？PC3 是指與 PC 相關的三項服務嗎？

關於員工數據的問題：

5. 列表中標註的上班時間（H/HP/P, STI, 初級 H/HP/P, 兼職油煙罩/STI/油箱）是否默認為週一至週六、包括紅日？T029AL（兼職清潔及滅蟲技術員）、T290AA（兼職滅蟲技術員）的上班時間是什麼，是否為週一至週六 08:00-18:00？
6. 員工居住地點是否代表排班時應避開這些區域？
7. 員工技能清單中的“家具滅蟲”“SP-床蟲”“首次清潔”“首次滅蟲”對應哪些服務種類？
8. 針對 Team 2 的同事，是否所勾選的所有服務若有“首次”需要，該同事均可提供服務？T017AA 屬於 Team 2（首次），他具備技能 PC（滅蟲），然而“首次滅蟲”處沒有勾選；T005AA 屬於 Team 1（常規），不屬於首次 Team，然而“首次清潔”與“首次滅蟲”均有勾選。這部分應該如何理解呢？
9. 員工數據列表中，部分同事同時屬於兩個或三個 Team。先前提到不同 Team 在排班時彼此獨立，針對這種情況，實際中不同 Team 之間如何協調、處理？
  - a. 員工 T002AP 同時屬於 Team 1（常規）和 Team 5（油箱）。為該員工排班時，是否先安排油箱單，再安排常規單？或者相反？

- b. 員工 T039AA 同時屬於 Team 2（首次）和 Team 5（油箱）。為該員工排班時，是否先安排首次單，再安排油箱單？或者相反？
- c. 員工 T040AA 同時屬於 Team 3（車隊）和 Team 5（油箱）。為該員工排班時，是否先安排油箱單，再安排車隊單？或者相反？
- d. 員工 T050AA 同時屬於 Team 1（常規）、Team 2（首次）和 Team 5（油箱）。為該員工排班時，三個 Team 應該如何協調？
- e. 員工 T016AE 同時屬於 Team 1（常規）和 Team 4（夜間）。該員工的服務“P”的上班時間是 8:00-18:00，屬於日間時間。這位員工如何提供夜間服務呢？是否按加班處理？
- f. 員工 T030AA 同時屬於 Team 2（首次）和 Team 4（夜間）。該員工的服務“P”的上班時間是 8:00-18:00，屬於日間時間。這位員工如何提供夜間服務呢？是否按加班處理？

**其他所需數據（詳見 Excel 文件）：**

- 1. 服務
  - a. 每項服務所需的單位時間；
  - b. 每項服務所需的工具組合、技能組合；
  - c. 哪些服務不可以同時進行或同日安排；
- 2. 員工
  - a. 每個 Team 的員工工作表範例，包括客單編號、客單地址、客戶時間段、服務種類（對應所需的工具和物資）、是否加班、是否安排車等；
  - b. 員工完成各項工作的實際工作時間；
- 3. 訂單
  - a. 每個 Team 的待排全訂單範例（時間範圍按具體需要而定），包括客戶編號、地址、場地面積（如有）、服務種類及頻次、可行時間段、客單價、特殊要求（如黑名單）等。其中客單價用來核算每日分配給員工的工作量是否達標，如不方便提供，可用其他指標替換。
  - b. 每個 Team 的待排插單訂單範例（時間範圍：一日或一週），具體內容同上，並標註各訂單的優先性（需要在幾日之內完成）、插單客戶的可行時間段等。
- 4. 現在排班人員排單時的邏輯準則清單
- 5. 排班結果的評核標準