LBS × NM OPTIM員工排班數據相關問題

2022/02/14

**已於2021年10月28日收到數據：**

1. 服務
   1. 種類、內容、所屬公司；
   2. 洗手間清潔所需的時間；
2. 外勤員工
   1. 排班Team組別、各類工作的正班工作時間；
   2. 同事編號、姓名、居住地點、所屬Team、工作能力、技能組合。

**關於服務數據的問題：**

1. 數據中存在服務內容相同而服務種類不同的情況，如“BAF”“BAF-2“”BAF-3”，是否應該視為同一類服務？有何區別？是否如果某外勤同事擁有技能BAF，則“BAF”“BAF-2“”BAF-3”這三種服務該同事均可提供？
2. 部分服務種類可能同時屬於不同的公司，如HY、PC同時屬於LBS HK和Kitchen，STI同時屬於LBS HK、Kitchen、Air Purification。所屬公司會否影響該服務的具體內容，如服務時長、價格、配備工具等？
3. GTS, HY3, RSPR, TZ, FRTF這幾類服務沒有出現在外勤員工的技能清單中，請問這些服務是否與其他服務有合併關係，比如FRTF（甲醛濃度量度服務）與FR（除甲醛服務）自動合併，如果員工具備FR技能，則一定具有FRTF技能？
4. HY3是指與HY相關的三項服務嗎？PC3是指與PC相關的三項服務嗎？

**關於員工數據的問題：**

1. 列表中標註的上班時間（H/HP/P, STI, 初級H/HP/P，兼職油煙罩/STI/油箱）是否默認為週一至週六、包括紅日？T029AL（兼職清潔及滅蟲技術員）、T290AA（兼職滅蟲技術員）的上班時間是什麼，是否為週一至週六08:00-18:00？
2. 員工居住地點是否代表排班時應避開這些區域？
3. 員工技能清單中的“家具滅蟲”“SP-床蝨”“首次清潔”“首次滅蟲”對應哪些服務種類？
4. 針對Team 2的同事，是否所勾選的所有服務若有“首次”需要，該同事均可提供服務？T017AA屬於Team 2（首次），他具備技能PC（滅蟲），然而“首次滅蟲”處沒有勾選； T005AA屬於Team 1（常規），不屬於首次Team，然而“首次清潔”與“首次滅蟲”均有勾選。這部分應該如何理解呢？
5. 員工數據列表中，部分同事同時屬於兩個或三個Team。先前提到不同Team在排班時彼此獨立，針對這種情況，實際中不同Team之間如何協調、處理？
   1. 員工T002AP同時屬於Team 1（常規）和 Team 5（油箱）。為該員工排班時，是否先安排油箱單，再安排常規單？或者相反？
   2. 員工T039AA同時屬於Team 2（首次）和 Team 5（油箱）。為該員工排班時，是否先安排首次單，再安排油箱單？或者相反？
   3. 員工T040AA同時屬於Team 3（車隊）和 Team 5（油箱）。為該員工排班時，是否先安排油箱單，再安排車隊單？或者相反？
   4. 員工T050AA同時屬於Team 1（常規）、Team 2（首次）和 Team 5（油箱）。為該員工排班時，三個Team應該如何協調？
   5. 員工T016AE同時屬於Team 1（常規）和 Team 4（夜間）。該員工的服務“P”的上班時間是8:00-18:00，屬於日間時間。這位員工如何提供夜間服務呢？是否按加班處理？
   6. 員工T030AA同時屬於Team 2（首次）和 Team 4（夜間）。該員工的服務“P”的上班時間是8:00-18:00，屬於日間時間。這位員工如何提供夜間服務呢？是否按加班處理？

**其他所需數據（詳見Excel文件）：**

1. 服務
   1. 每項服務所需的單位時間；
   2. 每項服務所需的工具組合、技能組合；
   3. 哪些服務不可以同時進行或同日安排；
2. 員工
   1. 每個Team的員工工作表範例，包括客單編號、客單地址、客戶時間段、服務種類（對應所需的工具和物資）、是否加班、是否安排車等；
   2. 員工完成各項工作的實際工作時間；
3. 訂單
   1. 每個Team的待排全訂單範例（時間範圍按具體需要而定），包括客戶編號、地址、場地面積（如有）、服務種類及頻次、可行時間段、客單價、特殊要求（如黑名單）等。其中客單價用來核算每日分配給員工的工作量是否達標，如不方便提供，可用其他指標替換。
   2. 每個Team的待排插單訂單範例（時間範圍：一日或一週），具體內容同上，並標註各訂單的優先性（需要在幾日之內完成）、插單客戶的可行時間段等。
4. 現在排班人員排單時的邏輯準則清單
5. 排班結果的評核標準