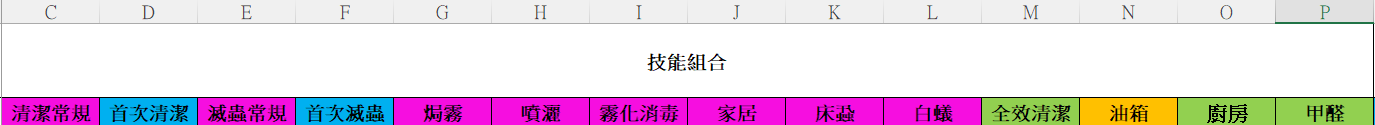
1. 技能組合有14個技能，可是在技能數據裡只有13個技能(缺少了「床蝨」) 已加回,請參考附件, 另外更新了服務種類數據

Table

Description automatically generated



1. 工作天的定義是甚麼？不是星期日的公眾假期，例如聖誕新年，是否屬於工作天？除了星期日及農曆新年公眾假期不用上班, 其他公眾假期都要上班
2. 現在外勤同事進度表裡會有一個員工服務多於一區的情況，現在的排班邏輯是把該員工的第一張訂單的地區當成該員工的地區，而其他地區的訂單則分配給其他員工。

我們現在有鄰近地區的數據。

在外勤同事進度表裡會有一個員工服務多於一區的情況，你們會想如何排班？-

1. 沿用現在的排班邏輯
2. 把該員工的最多訂單的地區當成該員工的地區，而其他地區的訂單則分配給其他員工。
3. 把該員工的最多訂單的地區及其鄰近地區(如有訂單)當成該員工的地區，而其他地區(即不在鄰近地區)的訂單則分配給其他員工。
4. 把該員工的所有訂單的地區當成該員工的地區，不理會地區是否相鄰。
5. 其他

我們現在一般排班邏輯都是用D去安排服務, 但用D 做法多是人手充足時間才用D 做法。但如果人手緊張時候我們都會用C做法, 可否可以提供D同C 兩個解決答案供參考。