

Historias de Usuario – Envíos PulgaShop

1. Gestión de direcciones de envío (S) [Riesgo bajo]

Como comprador de PulgaShop

Quiero poder registrar y gestionar mis direcciones de envío

Para facilitar el proceso de compra y recibir mis productos en la ubicación correcta.

Criterios de Aceptación:

- El usuario deberá poder registrar una nueva dirección con campos: calle, número, comuna y provincia. Adicionalmente, también registrar una región, código postal o referencias adicionales.
- El usuario deberá poder registrar direcciones adicionales.
- El usuario deberá poder editar u eliminar direcciones registradas.
- El sistema debe validar que todos los campos obligatorios estén completos.
- El usuario deberá podrá ver un listado de todas sus direcciones registradas.

Definition of Done:

- API endpoints implementados: POST, GET, PUT, DELETE /direcciones.
- Validaciones de campos implementadas.
- Base de datos actualizada con tabla de direcciones.
- Pruebas de integración implementadas.
- Documentación API actualizada.
- Code review aprobado.

Políticas de seguridad:

- Solo el comprador autenticado puede crear, editar o eliminar sus propias direcciones.
- El sistema debe validar que un usuario no pueda ver ni modificar direcciones de otros.
- Se deben registrar en logs los accesos y modificaciones a direcciones.

2. Cotización de envíos (M) [Riesgo bajo]

Como administrador del servicio

Quiero saber cuánto suele costar enviar un cierto producto de cierto vendedor a cierta ubicación general

Para determinar cuánto cobrar por el transporte al cliente y al vendedor

Criterios de Aceptación:

- El sistema calcula costos de envío basado en: peso, dimensiones, origen, destino.
- Se muestran diferentes opciones de transportistas disponibles (ej: Correos de Chile, Starken, Chilexpress).
- Estos datos del envío se pueden solicitar: precio, tiempo estimado de entrega, nombre del transportista.
- El sistema considera solo días hábiles para el cálculo de tiempos.
- Se valida que la dirección de destino esté dentro de las zonas de cobertura.
- El cálculo se realiza en tiempo real (máximo 5 segundos de respuesta).

Definition of Done:

- API endpoint POST /envios/cotizar implementado.
- Integración con al menos 2 transportistas simulados.
- Algoritmo de cálculo de precios implementado.
- Validación de zonas de cobertura.
- Manejo de errores y timeouts.
- Pruebas de carga para verificar tiempo de respuesta.
- Logs de auditoría implementados.
- Documentación técnica actualizada.

Políticas de seguridad:

- Solo administradores autenticados pueden acceder a este cálculo a nivel global.
- Los compradores solo pueden cotizar envíos relacionados con su propia orden.

- Restringir accesos directos al endpoint mediante roles (ej. ROLE_ADMIN, ROLE_USER).

3. Creación y registro de envíos (M) [Riesgo medio]

Como vendedor

Quiero que se me notifique cuando haya realizado una venta

Para así iniciar el proceso de envío.

Criterios de Aceptación:

- El sistema crea una etiqueta para el envío automáticamente al confirmarse el pago de una orden.
- La etiqueta incluye información completa: transportista, dirección origen/destino, productos.
- El sistema notifica al comprador el número de tracking por email.
- El estado inicial del envío es "Preparando".
- Se registra fecha y hora de creación del envío.
- Se valida que todos los productos de la orden tengan stock disponible.

Definition of Done:

- API endpoint POST /envios implementado.
- Generador de números de tracking único.
- Integración con microservicio de Órdenes.
- Integración con microservicio de Notificaciones.
- Estados de envío definidos e implementados.
- Validaciones de stock implementadas.
- Base de datos actualizada.
- Pruebas end-to-end implementadas.

Políticas de seguridad:

- Solo vendedores autenticados pueden crear envíos de sus propias ventas.

- El comprador no puede alterar el registro del envío, solo consultarlo.
- Los intentos de crear envíos sin autorización deben ser rechazados y logueados.

4. Seguimiento de envíos (L) [Riesgo alto]

Como comprador

Quiero saber que ocurre con mi pedido una vez pagado

Para tener una garantía del que el servicio está funcionando.

Criterios de Aceptación:

- El usuario puede consultar el estado usando el número de tracking.
- Se muestran los estados posibles: Preparando, En tránsito, En reparto, Entregado, Devuelto.
- Se muestra el historial completo de estados con fechas.
- Son los transportistas quienes actualizan los estados del pedido.
- Se envían notificaciones automáticas en cambios de estado importantes.

Definition of Done:

- API endpoint GET /envios/seguimiento/{id} implementado.
- Simulación de actualización automática de estados.
- Integración con microservicio de Notificaciones.
- Historial de estados implementado.
- Interface para consulta pública (sin autenticación).
- Pruebas de integración con transportistas simulados.
- Manejo de casos edge (envíos perdidos, devueltos).
- Documentación de usuario final.

Políticas de seguridad:

- Los compradores autenticados solo pueden consultar el estado de sus propios pedidos.

- La interface pública de consulta por tracking debe exponer solo información básica (estado + fechas), nunca datos sensibles como dirección exacta.
- Los transportistas deben autenticarse con credenciales seguras para actualizar estados.

5. Gestión de transportistas (M) [Riesgo bajo]

Como administrador del sistema

Quiero gestionar la información de los transportistas

Para vigilar el cumplimiento de sus obligaciones y que los envíos lleguen a sus destinos.

Criterios de Aceptación:

- Se pueden agregar nuevos transportistas con: nombre, zonas de cobertura
- Se pueden estar disponibles o no disponibles para llevar a cabo un envío en un momento dado.
- Se pueden definir tarifas diferentes por zona geográfica.
- Se registra un log de cambios con usuario y fecha de modificación.
- Los cambios se reflejan inmediatamente en las cotizaciones.

Definition of Done:

- API endpoints CRUD para transportistas: POST, GET, PUT, DELETE /transportistas.
- Modelo de datos para tarifas por zona.
- Sistema de auditoría para cambios.
- Validaciones de negocio implementadas.
- Panel de administración básico (API).
- Pruebas de regresión para cotizaciones.
- Cache invalidation cuando cambien tarifas.

- Documentación de administración.

Políticas de seguridad:

- Solo administradores autenticados pueden dar de alta/baja transportistas o modificar tarifas.
- Se debe mantener un log de auditoría inmutable con usuario y acción realizada.
- Acceso al panel de administración restringido por rol (ROLE_ADMIN).