

Enya Crocock Moreno

Málaga, España | [LinkedIn](#) | [Sitio Web Personal](#) | enya.crocock@gmail.com

PERFIL PERSONAL

Aspirante a analista de datos con competencias en SQL, Excel, visualización de datos y estadística. Bilingüe nativa en español e inglés. Curiosa y tenaz por naturaleza con capacidad para trabajar sola o en equipo. Deseando obtener una oportunidad para demostrar y desarrollar mis habilidades y contribuir a la producción de análisis de datos de calidad.

HABILIDADES

Análisis de Datos

- SQL – Microsoft SQL Server, MySQL
- Excel – Tablas Dinámicas, Buscar X, Fórmulas Condicionales
- Visualización de Datos – Microsoft Power BI, Tableau

Idiomas

- Español – Nativo
- Inglés – Nativo

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Diputación de Málaga (Centro de Información de Turismo de Interior)

Málaga, España

Atención al Cliente

noviembre 2019 – mayo 2020

- Agilización proactiva de los procesos de recogida de datos de los visitantes mediante el uso de hojas de cálculo de Excel, así dando lugar a un sistema más modernizado y fácil de usar.
- Investigación, desarrollo y diseño de un folleto turístico que ahora se exhibe en el centro de información turística.
- Comunicación eficaz con los clientes en persona, por correo electrónico y por teléfono para proporcionarles la información que se solicita, recibiendo numerosos cumplidos de los clientes.
- Atención a los intereses de los clientes y recomendaciones de itinerarios de viaje adecuados.
- Seguimiento, monitorización y reorganización de stock para la mejora de la eficiencia en la interacción con el cliente.

PROYECTOS

Proyecto sobre Genealogía

[Link](#)

- Investigación y recopilación de datos genealógicos de 7 generaciones a través de diversas fuentes en línea.
- Desarrollo de una base de datos MySQL.
- Diseño de un *dashboard* en Power BI para visualizar los movimientos de los miembros de la familia a lo largo de sus vidas y facilitar futuras investigaciones.

Covid -19 Exploración y visualización de datos

[GitHub](#)

- Exploración de un conjunto de datos sobre el Covid-19 en Microsoft SQL Server.
- Utilización de Power BI para visualizar la situación del Covid-19 hasta noviembre 2021 y el estado de vacunación en todo el mundo.

LOGROS

Infografía de Harry Potter

[Link](#)

Finalista (top 7 de 256 participantes)

2022

- Creación de un informe de una página utilizando un conjunto de datos de Harry Potter para un concurso de Maven Analytics.
- Diseño de una guía a través del universo de las películas de Harry Potter para los no aficionados a este mundo, en Power BI.

Proyecto de responsabilidad social corporativa de las empresas en el turismo

Universidad de Málaga

Ganador de una beca

2016

- Uso de contactos para conseguir entrevistas y visitas con los departamentos clave del Resort Marriott.
- Colaboración con los miembros del equipo para coordinar y montar el plan del proyecto.
- Asumir un papel de liderazgo en la preparación y traducción al inglés de las preguntas de la entrevista y la construcción de la presentación.

EDUCACIÓN

Universidad de Málaga

Málaga, España

Grado en Turismo

Fecha de Graduación: octubre 2020

- Asignaturas relevantes: Estadística, gestión de bases de datos

Technological University Dublin

Dublín, Irlanda

Erasmus – Turismo

septiembre 2018 – junio 2019

CERTIFICADOS

- Google Data Analytics Professional Certificate

julio 2021