

# Donchery Enzo

## CONTACT

téléphone : 06 63 05 76 62  
Email: enzo.donchery@gmail.com

Adresse : 44 rue du tertre  
Le Coudray-Montceaux 91830  
Portfolio: <https://enznoxx.github.io/porfolio-sio/index.html>

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNEL

### Stage BTS dans le Service DISI | Institut Mines-Télécom Business School et Télécom Sud Paris Évry | Mai 2024 – Juin 2024 et Octobre – Novembre 2024 (durée 8 semaine)

- Gestion des tickets GLPI pour les personnels
- Service de support dans l'helpdesk
- Déploiement d'OS Windows 11 via PXE ( boot réseau)
- Réseau de baie, changement de switch
- Utilisation du logiciel Commuteasy pour gérer les switches
- Projet étude de couverture wifi de l'établissement

**Stage terminal Bac professionnel | Aramis group**  
**Saint pierre du Perray, France | Septembre 2022 - Octobre 2022 (Durée 4 semaine)**

- Prise en charge des appels téléphoniques des clients pour fournir un support informatique.
- Gestion de tickets pour résoudre les problèmes informatiques rencontrés par les clients.
- Participation aux interventions sur site avec les techniciens pour diagnostiquer et réparer les problèmes informatiques, incluant les PC et les baies réseau.

## FORMATION

**Lycée Vilgénis | 2023-2025**  
BTS système informatique aux organisations (En cours)

**Lycée gorges brassens | 2021-2023**  
Bac pro système numérique

## COMPÉTENCES

Linux	Active Directory
<ul style="list-style-type: none"><li>• Installation et configuration de logiciels sous Linux</li><li>• Compréhension des concepts de base tels que les permissions de fichiers et les processus Utilisation d'éditeurs de texte comme nano</li><li>• Installation d'un serveur de supervision CheckMK (Linux) et supervision d'appareil réseau</li><li>• Importation des logs d'une machine Linux à un SIEM ELK (Elasticsearch)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administration de Serveurs Windows</li><li>• Gestion des comptes utilisateurs et des groupes Gestion des droits NTFS sur un serveur de fichier</li><li>• Mise en place d'un serveur de fichier</li><li>• Mise en place et configuration de serveurs DNS</li><li>• Mise en place et configuration de serveurs DHCP</li><li>• Gestion du patrimoine informatique via GLPI</li></ul>

**Savoir être :** travail en équipe, bonne capacité d'adaptation, polyvalent, autonome et motivé.