BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Donchery Enzo					N° candidat : 02217590963		
Centre de formation : Lycée Parc de vilgénis, Massy					Option :	Ø SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://enznoxx.github.io/porfolio-sio/index.html							
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		Recensor et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiles, normes et standards adoptés par le pensatuire informatique Mettre en place et vérifier le revent d'habilitation associés à un Vérifier les conditions de norminals du ins envire informatique Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, sulvre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicaifis Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenan compte du cade juridique et des enjeux économiques Référencer les services en figne de l'organisation et mesurer leur s'ébille Participer à l'évolution d'un visibille Independable de l'organisation les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Realiser les bests d'intégation et d'acceptation d'un service Deployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en router des outlier stratingelse de taile informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Participation au projet Station F		/			/		
Mettre en place un plan de contuinité d'activité		✓	✓	✓	,		
Mise en place d'un serveur Reverproxy (haproxy)		✓	✓	✓		✓	
Importation des logs équipements réseau vers elastick search		✓	✓				
Mise en place d'un stormsield plus VPN (ssl)		✓	✓	✓			
Configuration d'un spanning tree		✓					
Configuration de l'etherchannel plus stack des switch core		✓					
Créer un serveur de supervision (checkmk) plus supervision des équipements réseaux		✓	✓				
Hébergement d'un site internet en interne				✓			
		✓	_	✓			
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des tickets GLPI pour les personnels		/				✓	
Service de support dans l'helpdesk : résolution des problèmes informatiques des salariés plus intervention		V				✓	
Déploiement d'OS Windows 11 via PXE (boot réseau)		✓	✓				
changement de switch, brassage prise réseau		V					
Utilisation du logiciel Commuteasy pour gérer les switches		/					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion des tickets GLPI pour les personnels		./					
Service de support dans l'helpdesk : résolution des problèmes informatiques des salariés		\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \				<u> </u>	
Projet Etude de couverture wifi plus installation de bornes wifi		✓	✓			✓	
Utilisation du logiciel Commuteasy pour gérer les switches		✓			•		
Création de comptes informatiques pour les vacataires à l'aide du logiciel FusionInventory.		✓				✓	
Participation au projet Netbox		✓	✓		✓	·	