

PROCEDURE D'INSTALLATION : GLPI



- **Objectif** : améliorer l'efficacité et l'efficience de la gestion des services informatiques au sein d'une organisation, en centralisant les informations et en automatisant les processus clés.

- **Prérequis**
 - **Système d'exploitation**
 - Debian 12

 - **Ressources matérielles (minimum recommandé)**
 - **CPU** : 2 cœurs
 - **RAM** : 4 Go
 - **Disque** : 32 Go (SSD recommandé)
 - **Connexion réseau** : 1 Gbit/s

Installation du serveur LAMP

Commençons par l'installation par une **mise à jour des paquets sur la machine Debian 12**. Pensez également à lui attribuer une adresse IP et à effectuer la configuration du système.

```
# apt-get update && sudo apt-get upgrade -y
```

La première grande étape consiste à installer les paquets du socle LAMP : **Linux Apache2 MariaDB PHP**. Sous **Debian 12**, qui est la dernière version stable de Debian, **PHP 8.2** est distribué par défaut dans les dépôts officiels.

Commençons par installer ces trois paquets :

```
# apt-get install apache2 php mariadb-server
```

Puis, nous allons installer toutes les extensions nécessaires au bon fonctionnement de GLPI.

```
# apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

Si vous envisagez d'associer GLPI avec un annuaire LDAP comme l'Active Directory, vous devez installer l'extension LDAP de PHP. Sinon, ce n'est pas nécessaire et vous pouvez le faire par la suite, si besoin.

```
# apt-get install php-ldap
```

Nous venons d'installer Apache2, MariaDB, PHP et un ensemble d'extensions.

Préparation de la base de données pour GLPI

Nous allons préparer MariaDB pour qu'il puisse héberger la base de données de GLPI. La première action à effectuer, c'est d'exécuter la commande ci-dessous pour **effectuer le minimum syndical en matière de sécurisation de MariaDB**.

```
# mysql_secure_installation
```

Vous serez invité à changer le mot de passe root, mais aussi à supprimer les utilisateurs anonymes, désactiver l'accès root à distance, etc... Tout est bien expliqué. Voici un exemple sur mon serveur pour vous guider :

```
Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
```

Ensuite, nous allons créer une base de données dédiée pour GLPI et celle-ci sera accessible par un utilisateur dédié. Hors de question d'utiliser le compte root de MariaDB : une base de données = un utilisateur.

Connectez-vous à votre instance MariaDB :

```
# mysql -u root -p
```

Saisissez le mot de passe root de MariaDB, que vous venez de définir à l'étape précédente.

Puis, nous allons exécuter les **requêtes SQL** ci-dessous pour **créer la base de données "db23_glpi"** ainsi que **l'utilisateur "glpi_adm"** avec le **mot de passe "MotDePasseRobuste"** (que vous changez, bien sûr). Cet utilisateur aura tous les droits sur cette base de données (et uniquement sur celle-ci).

```
CREATE DATABASE db23_glpi;  
  
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost  
IDENTIFIED BY "MotDePasseRobuste";  
  
FLUSH PRIVILEGES;  
  
EXIT
```

Ce qui donne :

```

Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 41
Server version: 10.11.3-MariaDB-1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE db23_glpi;
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY
Query OK, 0 rows affected (0.003 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT
Bye
glpi_adm@SRV-GLPI:~$

```

Voilà la base de données est prête.

Télécharger GLPI et préparer son installation

La prochaine étape consiste à télécharger l'archive ".tgz" qui contient les sources d'installation de GLPI. A partir du GitHub de GLPI, récupérez le lien vers la dernière version. Ici, c'est la version GLPI 10.0.10 qui est installée.

L'archive sera téléchargée dans le répertoire "/tmp" :

```

# cd /tmp

#wget https://github.com/glpi-
project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz

```

Puis, nous allons exécuter la commande ci-dessous pour décompresser l'archive .tgz dans le répertoire "/var/www/", ce qui donnera le chemin d'accès "/var/www/glpi" pour GLPI.

```

# tar -xzvf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/

```

Nous allons définir l'utilisateur "www-data" correspondant à Apache2, en tant que propriétaire sur les fichiers GLPI.

```

# chown www-data /var/www/glpi/ -R

```

Ensuite, nous allons devoir créer plusieurs dossiers et sortir des données de la racine Web (/var/www/glpi) de manière à les stocker dans

les nouveaux dossiers que nous allons créer. Ceci va permettre de faire une installation sécurisée de GLPI, qui suit les recommandations de l'éditeur.

- Le répertoire `/etc/glpi`

Commencez par créer le répertoire `/etc/glpi` qui va recevoir les fichiers de configuration de GLPI. Nous donnons des autorisations à `www-data` sur ce répertoire car il a besoin de pouvoir y accéder.

```
# mkdir /etc/glpi
# chown www-data /etc/glpi/
```

Puis, nous allons déplacer le répertoire `config` de GLPI vers ce nouveau dossier :

```
# mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
```

- Le répertoire `/var/lib/glpi`

Répetons la même opération avec la création du répertoire `/var/lib/glpi` :

```
# mkdir /var/lib/glpi
# chown www-data /var/lib/glpi/
```

Dans lequel nous déplaçons également le dossier `files` qui contient la majorité des fichiers de GLPI : CSS, plugins, etc.

```
# mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
```

- Le répertoire `/var/log/glpi`

Terminons par la création du répertoire `/var/log/glpi` destiné à stocker les journaux de GLPI. Toujours sur le même principe :

```
# mkdir /var/log/glpi
# chown www-data /var/log/glpi
```

Nous n'avons rien à déplacer dans ce répertoire.

- Créer les fichiers de configuration

Nous devons configurer GLPI pour qu'il sache où aller chercher les données. Autrement dit, nous allons déclarer les nouveaux répertoires fraîchement créés.

Nous allons créer ce premier fichier :

```
# nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```

Afin d'ajouter le contenu ci-dessous qui indique le chemin vers le répertoire de configuration :

```
<?php  
  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/'); if  
(file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {  
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```

Ensuite, nous allons créer ce second fichier :

```
# nano /etc/glpi/local_define.php
```

Afin d'ajouter le contenu ci-dessous permettant de déclarer deux variables permettant de préciser les chemins vers les répertoires "files" et "log" que l'on a préparé précédemment.

```
<?php  
  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');  
  
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Voilà, cette étape est terminée.

Préparer la configuration Apache2

Passons à la configuration du serveur web Apache2. Nous allons créer un nouveau fichier de configuration qui va permettre de configurer le VirtualHost dédié à GLPI. Dans mon cas, le fichier s'appelle "support.californie.cub.conf" en référence au nom de domaine choisi pour accéder à GLPI : support.californie.cub.fr. L'idéal étant d'avoir un nom de domaine (même interne). A savoir aussi que si vous voulez vous connecter à votre serveur via adresse IP cela reste possible peut importe le nom que vous lui donnez.

```
# nano /etc/apache2/sites-available/support.californie.cub.conf
```

Ce qui donne la configuration suivante (selon le modèle officiel de la documentation) :

```
<VirtualHost *:80>

    ServerName support.califronie.cub.fr # ou l'adresse ip
    de votre serveur GLPI pour connexion via celle-ci.

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site
    (e.g. your virtual host is serving multiple applications),
    # you can use an Alias directive. If you do this, the
    DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI
    directory itself.

    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless
        file exists. RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f

        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

Quand la configuration est prête, enregistrez le fichier.

Puis, nous allons **activer ce nouveau site dans Apache2** :

```
# a2ensite support.californie.cub.conf
```

Nous en profitons également pour **désactiver le site par défaut** car il est inutile :

```
# a2dissite 000-default.conf
```

Nous allons aussi **activer le module "rewrite"** (pour les règles de réécriture) car on l'a utilisé dans le fichier de configuration du VirtualHost (*RewriteCond* / *RewriteRule*).

```
# a2enmod rewrite
```

Il ne reste plus qu'à **redémarrer le service Apache2** :

```
# systemctl restart apache2
```

Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2

Pour utiliser PHP en tant que moteur de scripts avec Apache2, il y a deux possibilités : **utiliser le module PHP pour Apache2 (libapache2-mod-php8.2) ou utiliser PHP-FPM.**

Il est **recommandé d'utiliser PHP-FPM** car il est plus performant et se présente comme un service indépendant. Dans l'autre mode, chaque processus Apache2 exécute son propre moteur de scripts PHP.

Si vous souhaitez utiliser PHP-FPM, suivez les étapes ci-dessous.

Sinon, passez à la suite mais veuillez à **configurer l'option "session.cookie_httponly"** évoquée ci-dessous.

Nous allons commencer par **installer PHP8.2-FPM** avec la commande suivante :

```
# apt-get install php8.2-fpm
```

Puis, nous allons activer deux modules dans Apache et la configuration de PHP-FPM, avant de recharger Apache2 :

```
# a2enmod proxy_fcgi setenvif
# a2enconf php8.2-fpm
# systemctl reload apache2
```

Pour **configurer PHP-FPM pour Apache2**, nous n'allons pas éditer le fichier `"/etc/php/8.2/apache2/php.ini"` mais **plutôt** ce fichier :

```
# nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini
```

Dans ce fichier, recherchez l'option **"session.cookie_httponly"** et indiquez la valeur `"on"` pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie,
which makes it ; inaccessible to browser scripting languages
such as JavaScript. ; https://php.net/session.cookie-
httponly session.cookie_httponly = on
```

Enregistrez le fichier quand c'est fait. Par la suite, vous pourriez être amené à effectuer d'autres modifications, notamment pour augmenter la taille des uploads sur GLPI, etc.

Pour appliquer les modifications, nous devons redémarrer PHP-FPM :

```
# systemctl restart php8.2-fpm.service
```

```
# nano /etc/apache2/sites-
available/support.californie.cub.conf

<FilesMatch \.php$>

    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-
fpm.sock|fcgi://localhost/" </FilesMatch>
```

Quand c'est fait, **relancer Apache2** :

```
# systemctl restart apache2
```

Voilà, tout est prêt ! Il ne reste plus qu'à installer GLPI !

Installation de GLPI

Pour effectuer l'installation de GLPI, nous devons utiliser un navigateur Web afin d'accéder à l'adresse du GLPI. Il s'agit de l'adresse déclarée dans le fichier de configuration Apache2 (*ServerName*).

Si vous avez suivi toutes les étapes correctement, vous devriez arriver sur cette page. Nous allons commencer par choisir la langue.



Puisqu'il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur **"Installer"**.



Etape importante : **GLPI vérifie la configuration de notre serveur** pour déterminer si tous les prérequis sont respectés. Tout est bon, donc nous pouvons continuer.



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓

A l'étape suivante, nous devons renseigner les informations pour se connecter à la base de données. Nous indiquons "**localhost**" en tant que serveur SQL puisque MariaDB est installé en local, sur le même serveur que GLPI. Puis, nous indiquons notre utilisateur "glpi_adm" et le mot de passe associé.



The screenshot shows the first step of the GLPI setup process. It features the GLPI logo and the title 'GLPI SETUP'. Below this, it indicates 'Étape 1' and 'Configuration de la connexion à la base de données'. There are three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with 'localhost', 'Utilisateur SQL' with 'glpi_adm', and 'Mot de passe SQL' with masked characters. A 'Continuer >' button is at the bottom.

GLPI

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpi_adm

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

Après avoir cliqué sur "**Continuer**", nous devons choisir la base de données "**db23_glpi**" créée précédemment.



The screenshot shows the second step of the GLPI setup process. It features the GLPI logo and the title 'GLPI SETUP'. Below this, it indicates 'Étape 2' and 'Test de connexion à la base de données'. A green checkmark and the text 'Connexion à la base de données réussie' are displayed. Below this, it says 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio buttons: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :'. The first radio button is selected, and the second is 'db23_glpi'. A 'Continuer >' button is at the bottom.

GLPI

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

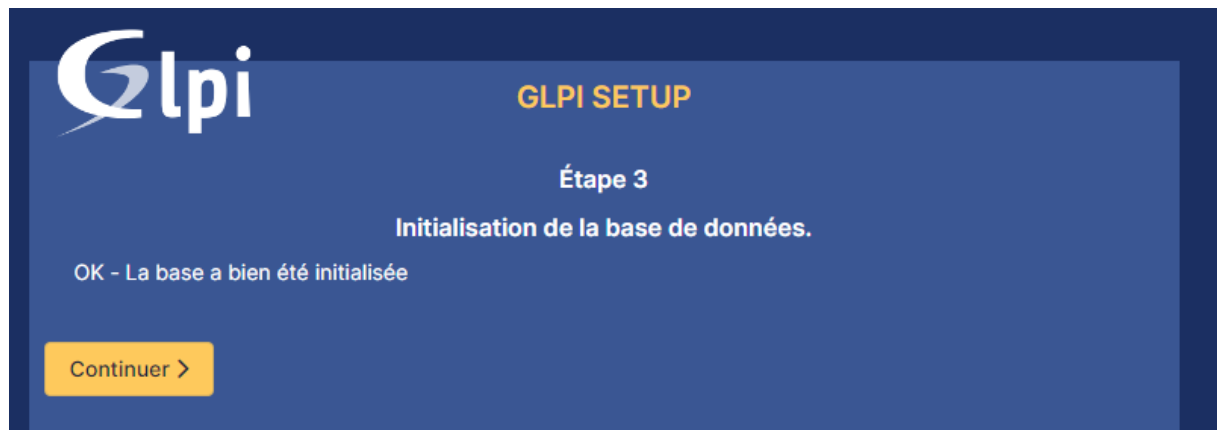
Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐ ☐ db23_glpi

Continuer >

Poursuivez...



Suivez les dernières étapes qui n'ont pas de réel impact. Le plus dur est fait.



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

Félicitations, vous venez d'installer GLPI ! Comme le précise la dernière étape, le compte **administrateur** par défaut est "**glpi/glpi**" !



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[Utiliser GLPI](#)

Nous allons donc nous connecter avec le compte "glpi" et le mot de passe "glpi".



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Bienvenue sur votre nouveau serveur GLPI !

A screenshot of the GLPI web interface. The left sidebar contains a menu with options like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main area shows a 'Tableau de bord' (Dashboard) with various widgets. At the top, there's a warning banner about security. Below it, there are several status boxes for 'Logiciel', 'Ordinateur', 'Matériel réseau', 'Téléphone', 'Licence', 'Moniteur', 'Baie', and 'Imprimante', each showing a count of 0. There are also larger empty boxes for 'Ordinateurs par Fabricant', 'Moniteurs par Modèle', and 'Matériels réseau par Statut'. At the bottom, there's a 'Statuts des tickets par mois' section with four boxes: 'Ticket' (0), 'Tickets en retard' (0), 'Problème' (0), and 'Changement' (0). The top right corner shows the user 'Super-Admin' and a search bar.

Même si l'installation est terminée, nous avons encore quelques actions à réaliser pour la finaliser :

- Changer le mot de passe de tous les comptes par défaut (cliquez sur les liens situés dans l'encadré orange)
- Supprimer le fichier "install.php" puisqu'il n'est plus nécessaire et représente un risque (relancer l'installation)

```
# rm /var/www/glpi/install/install.php
```

Génération d'un certificat SSL auto-signé

Créer un répertoire pour stocker les fichiers du certificat :

```
# mkdir -p /etc/ssl/glpi
```

Générer une clé privée et un certificat auto-signé :

```
# openssl req -x509 -nodes -days 365 -newkey rsa:2048 \ -  
keyout /etc/ssl/glpi/glpi.key \ -out /etc/ssl/glpi/glpi.crt
```

Lors de cette étape, répondez aux questions pour personnaliser le certificat. Par exemple :

- Country Name (2 letter code) : FR
- Common Name : Nom de domaine ou adresse IP de votre serveur.

Appliquer les permissions correctes :

```
# chmod 600 /etc/ssl/glpi/glpi.key  
# chmod 644 /etc/ssl/glpi/glpi.crt
```

Configuration d'Apache pour HTTPS

Activer les modules nécessaires :

```
# a2enmod ssl rewrite
```

Créer un nouveau fichier de configuration pour le site GLPI :

```
# nano /etc/apache2/sites-available/glpi-ssl.conf
```

Ajouter la configuration suivante :

```
# Configuration HTTP pour rediriger vers HTTPS
<VirtualHost *:80>

    ServerName ip-du-serveur-ou-domaine

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    RewriteEngine On
    RewriteCond %{HTTPS} off
    RewriteRule ^(.*)$ https://%{HTTP_HOST}$1 [R=301,L]

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On

        # Redirection des requêtes vers le routeur GLPI si le
        # fichier n'existe pas.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>

    <FilesMatch \.php$>
        SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-
        fpm.sock|fcgi://localhost/"
    </FilesMatch>
</VirtualHost>
```

```
# Configuration HTTPS avec SSL

<VirtualHost *:443>

    ServerName ip-du-serveur-ou-domaine

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    SSLEngine on

    SSLCertificateFile /etc/ssl/glpi/glpi.crt
    SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/glpi/glpi.key

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On

        # Redirection des requêtes vers le routeur GLPI si le
        # fichier n'existe pas.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>

    <FilesMatch \.php$>
        SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-
        fpm.sock|fcgi://localhost/"
    </FilesMatch>
</VirtualHost>
```

Désactiver la configuration HTTP par défaut et activer HTTPS :

```
# a2dissite 000-default.conf
# a2ensite glpi-ssl.conf
```

Redémarrer Apache :

```
# systemctl restart apache2
```

Voilà, c'est fait. Désormais, votre GLPI est prêt à être utilisé (création d'utilisateurs, de catégories, de tickets, etc....).