

Cas de Uso :

Narativa :

- 1- O **Cliente** envia uma solicitação de livro (site / e-mail / telefone).
- 2- O **Sistema** verifica se o cliente está cadastrado.

2a - Cliente não registrado

2a 1- O sistema sugere o cadastro.

2a 2- O cliente preenche seus dados.

2a 3- O proprietário aprova o cadastro.

- 3- O **Vendedor** (Felipe/Gabriela) pesquisa o livro em catálogos, contatos ou na Internet.

3a - Livro indisponível

3a 1- O vendedor não encontra nenhum fornecedor

3a 2- O sistema notifica o cliente e arquiva a solicitação.

- 4- O **Vendedor** identifica: preço, disponibilidade, prazo e fornecedores.
- 5- O **Vendedor** envia as informações para a **Gerente** (Bruna).
- 6- Bruna define o **preço de venda**.
- 7- O **Vendedor** prepara uma **proposta** e a envia ao cliente.
- 8- O **Cliente** confirma o pedido.
- 9- O **Vendedor** faz o pedido ao fornecedor
- 10- O **Fornecedor** envia o livro.

10a - O fornecedor está atrasado

10a 1- Se um fornecedor ultrapassar

10a 2- O sistema cancela automaticamente o pedido.

10a 3- O cliente e o fornecedor são notificados.

11- O **Sistema** recebe e valida a entrega.

12- O **Sistema** marca o livro como “disponível para o cliente”.

13- A **Vendedora** (Gabriela):

a. recalcula o preço, e prepara a fatura + nota fiscal + envio.

14- O **Sistema de pagamento** recebe o pagamento (Pix, cartão, PayPal).

14a - Pagamento atrasado ou recusado

14a 1- O sistema envia um lembrete automático.

14a 2- Possibilidade de emitir uma segunda via.

14a 3- Se não houver pagamento, o pedido é cancelado.

15- A **Livraria** envia o livro via DHL/Fedex.

16- O **Cliente** recebe o livro e uma notificação.

17- O **Sistema** atualiza: estatísticas, relatório de vendas, relatório de fornecedores.

Diagrama ULM :

