

Tableau 1

	Parte interessada	Nome	What	Why	Poder	Influência	Legitimidade
	Cliente	Livraria resolve	Ter acesso a um catalogo de producto	Comprar livros disponivéis	BAIXO	BAIXO	MEDIO
	Proprietário	Arnaldo Américo	Ter um producto simples	Gerar sua empresa	ALTO	ALTO	ALTO
	Gerente Geral	Bruna Belítra	Ter informações organizadas sobre o cliente e livros	Definir um preço de Venda rapidamente	ALTO	MEDIO	ALTO
	Gerente de TI	Carlos Castelo	O sistema tem que usar SGDB Do sistema ERP	Gerar um unico sistema	MEDIO	BAIXO	ALTO
		Armando Américo	Registrar dados de clientes e fornecedores	Entender o fechamento de meses	ALTO	ALTO	ALTO
	Vendor	Felipe	Ter as informações do cliente mais	Gerenciar vendas	BAIXO	MEDIO	MEDIO
	Vendor	Gabriela	Ter as informações do cliente mais	Gerenciar vendas	BAIXO	MEDIO	MEDIO

Urgência	Interesse	Engajamento
ALTO	ALTO	BAIXO
ALTO	ALTO	ALTO
MEDIO	MEDIO	BAIXO
MEDIO	ALTO	MEDIO
ALTO	ALTO	MEDIO
ALTO	ALTO	MEDIO
ALTO	ALTO	MEDIO