

Tableau 1

	Parte interessada	Nome	What	Why	Poder	Influência	Legitimidade
	Cliente	Livraria resolve	Ter acesso a um catalogo de producto	Comprar livros disponíveis	BAIXO	BAIXO	MEDIO
	Proprietário	Arnaldo Américo	Ter um producto simples	Gerar sua empresa	ALTO	ALTO	ALTO
	Gerente Geral	Bruna Belitro	Ter informações organizadas sobre o cliente e livros	Definir um preço de Venda rapidamente	ALTO	MEDIO	ALTO
	Gerente de TI	Carlos Castelo	O systema tem que usar SGDB Do systema ERP	Gerar um unico systema	MEDIO	BAIXO	ALTO
		Armando Américo	Registrar dados de clientes e fornecedores	Entender o fechamento de mês	ALTO	ALTO	ALTO
	Vendor	Felipe	Ter as informações do cliente mais	Gerenciar vendas	BAIXO	MEDIO	MEDIO
	Vendor	Gabriela	Ter as informações do cliente mais	Gerenciar vendas	BAIXO	MEDIO	MEDIO
	Fornecedor	Fornecedor	Receba pedidos pelo site	facilitar pedidos	BAIXO	BAIXO	BAIXO
	Banco	Banco	Receber pagamento online	Facilitar transações	BAIXO	BAIXO	BAIXO

Urgência	Interesse	Engajamento
ALTO	ALTO	BAIXO
ALTO	ALTO	ALTO
MEDIO	MEDIO	BAIXO
MEDIO	ALTO	MEDIO
ALTO	ALTO	MEDIO
ALTO	ALTO	MEDIO
ALTO	ALTO	MEDIO
BAIXO	BAIXO	BAIXO
BAIXO	BAIXO	BAIXO