

### Historia de Usuario :

As a	I want	So that
Cliente	Criar minha conta	Eu possa acompanhar meus pedidos
Cliente	Acessar um catálogo completo	Eu possa pesquisar livros raros facilmente
Cliente	Usar filtros avançados (autor, ano)	Eu encontre livros muito específicos
Cliente	Ser notificado quando um livro chega ao estoque	Eu possa comprá-lo rapidamente
Cliente	Ver meu histórico de compras e reservas	Eu acompanhe minha coleção
Cliente	Escolher entre Pix/cartão/PayPal	Eu pague com minha opção preferida
Cliente	Solicitar um livro fora de estoque	A livraria possa buscá-lo com fornecedores
Cliente	Receber código de rastreio	Eu acompanhe a entrega
Cliente	Avaliar o atendimento	O serviço possa melhorar
Vendedor	Ver todas as solicitações dos clientes	Eu possa priorizar rapidamente
Vendedor	Consultar fornecedores cadastrados	Eu encontre preços e prazos melhores
Vendedor	Atualizar o status da reserva	O cliente veja o andamento em tempo real
Vendedor	Enviar mensagens ao cliente pelo sistema	A comunicação seja rápida e registrada
Gerente Geral	Definir preço final de venda	Eu garanta margem de lucro adequada
Gerente Geral	Ver relatório de clientes ativos/inativos	Eu priorize campanhas
Gerente Geral	Visualizar estoque físico e reservado	Eu evite vendas duplicadas
Proprietário	Ver vendas por mês	Eu entenda o crescimento da empresa
Proprietário	Ter um painel simples de indicadores	Eu administre a empresa facilmente
Diretor	Ver o fechamento mensal automaticamente	Eu controle as finanças sem planilhas
Gerente de TI	Usar SGBD compatível com o ERP	A integração e manutenção sejam simples