

Cas de Uso :

Narativa :

- 1- O **Cliente** envia uma solicitação de livro (site / e-mail / telefone).
- 2- O **Sistema** verifica se o cliente está cadastrado.
 - a. O sistema sugere o cadastro.
 - b. O cliente preenche seus dados.
 - c. O proprietário aprova o cadastro.
- 3- O **Vendedor** (Felipe/Gabriela) pesquisa o livro em catálogos, contatos ou na Internet.
 - a. O vendedor não encontra nenhum fornecedor
 - b. O sistema notifica o cliente e arquiva a solicitação.
- 4- O **Vendedor** identifica: preço, disponibilidade, prazo e fornecedores.
- 5- O **Vendedor** envia as informações para a **Gerente** (Bruna).
- 6- Bruna define o **preço de venda**.
- 7- O **Vendedor** prepara uma **proposta** e a envia ao cliente.
- 8- O **Cliente** confirma o pedido.
- 9- O **Vendedor** faz o pedido ao fornecedor (na sexta-feira).
- 10- O **Fornecedor** envia o livro.
 - a. Se um fornecedor ultrapassar 30 dias
 - b. O sistema cancela automaticamente o pedido.
 - c. O cliente e o fornecedor são notificados.
- 11- O **Sistema** recebe e valida a entrega (quantidade, erros).
- 12- O **Sistema** marca o livro como “disponível para o cliente”.
- 13- A **Vendedora** (Gabriela):
 - a. recalcula o preço,
 - b. prepara a fatura + nota fiscal + envio.
- 14- O **Sistema de pagamento** recebe o pagamento (Pix, cartão, PayPal).
 - a. O sistema envia um lembrete automático.
 - b. Possibilidade de emitir uma segunda via.
 - c. Se não houver pagamento → o pedido é cancelado.
- 15- A **Livraria** envia o livro via DHL/Fedex.
- 16- O **Cliente** recebe o livro e uma notificação.
- 17- O **Sistema** atualiza: estatísticas, relatório de vendas, relatório de fornecedores.

Diagrama ULM :

