

# **Guide des Codes Erreurs - NEXA Store**

Ce document répertorie tous les codes erreurs que vous pouvez rencontrer sur le store. Si un code s'affiche, référez-vous à ce tableau pour comprendre la cause et trouver une solution.

<b>Code</b>	<b>Type d'erreur</b>	<b>Cause possible</b>	<b>Solution</b>
<b>NX-100</b>	<b>Erreur de Synchronisation</b>	Échec du chargement de la base de données (fichier JSON corrompu ou inaccessible).	Rafraîchissez la page. Si le problème persiste, vérifiez votre connexion internet.
<b>NX-380</b>	<b>Lien Inaccessible</b>	Le lien du PKG est vide ou n'est plus valide sur le serveur de stockage.	Signalez le lien mort sur le Discord ou attendez la prochaine mise à jour du store.
<b>NX-560</b>	<b>Échec Téléchargement</b>	Une exception est survenue lors du lancement du téléchargement sur la console.	Vérifiez que votre console est bien jailbreakée et que le Remote Package Installer est actif.

## **Détails techniques des codes NX**

### **Code : NX-100 (Erreur de Synchronisation)**

Le store n'arrive pas à charger la liste des applications. Cela arrive souvent si le fichier de données (JSON) est mal nommé ou si la connexion a été coupée pendant la lecture.

### **Code : NX-380 (Lien Inaccessible)**

L'adresse du fichier PKG est vide ou invalide. Le serveur qui héberge le fichier ne répond pas (lien mort). L'utilisateur ne peut rien faire à part attendre une correction.

### **Code : NX-560 (Échec Téléchargement)**

Une erreur s'est produite au moment d'envoyer le fichier vers la console. Cela arrive si le Remote Package Installer (RPI) n'est pas lancé sur la PS4 ou si la mémoire du navigateur est saturée.

## **Vous rencontrez une erreur non listée ?**

Si vous voyez un message d'erreur qui ne figure pas dans ce tableau :

1. Prenez une photo ou une capture d'écran.
2. Notez précisément ce que vous étiez en train de faire.
3. Contactez-nous sur notre [Serveur Discord](#).

*Votre aide est précieuse pour améliorer le NEXA Store !*