



# Documentation des incidents

## Client léger

### Problème 01 :

**Problème rencontré :** Lors de la conception du site, nous avons rencontré un problème lié à l'utilisation de différents ordinateurs (Mac et Windows) pour travailler sur le site en local pendant sa phase de développement. Nous devions trouver une solution qui nous permettrait de travailler sur le projet sans avoir à changer les identifiants SQL et l'hôte de notre programme à chaque fois que nous nous y connectons.

**Impact du problème :** Avant de résoudre ce problème, nous devions modifier manuellement le "host" et le mot de passe dans notre bloc d'essai (try-catch) à chaque fois. (Voir la capture d'écran).

**Personnes impliquées :** Les trois développeurs travaillant sur le projet.

**Actions prises :** Pour éviter d'être affectés par les différences entre nos systèmes d'exploitation lors de la conception du site en local, nous avons opté pour une solution simple qui teste les deux formes de connexion et se connecte à celle qui est compatible.

**Mesures préventives :** Nous avons tenu une réunion au début du problème pour discuter des différentes solutions possibles et déterminer la plus adaptée. Nous avons également étudié les conséquences lorsque le projet serait déployé en ligne.

**Enseignements tirés :** Il existe toujours différentes solutions possibles, il est important de prendre le temps de les étudier afin de trouver celle qui convient le mieux à notre situation.

```
public static function connexion ($serveur, $serveur2, $bdd, $user, $mdp, $mdp2)
{
    ModeleMere::$pdo = null;

    try {
        ModeleMere::$pdo= new PDO("mysql:host=".$serveur."; charset=UTF8; dbname=".$bdd, $user, $mdp);
    } catch(PDOException $exp) {
        try {
            ModeleMere::$pdo= new PDO("mysql:host=".$serveur2."; charset=UTF8; dbname=".$bdd, $user, $mdp2);
        } catch(PDOException $exp) {
            echo "Erreur de connexion à la bdd";
            echo $exp->getMessage();
        }
    }
}
```

```
<?php
    // Connex BDD Mac
    $serveur = "localhost:8889";
    $bdd = "jo_paris";
    $user = "root";
    $mdp = "root";

    //Connex BDD PC
    $serveur2 = "localhost";
    $mdp2 = "";

?>
```

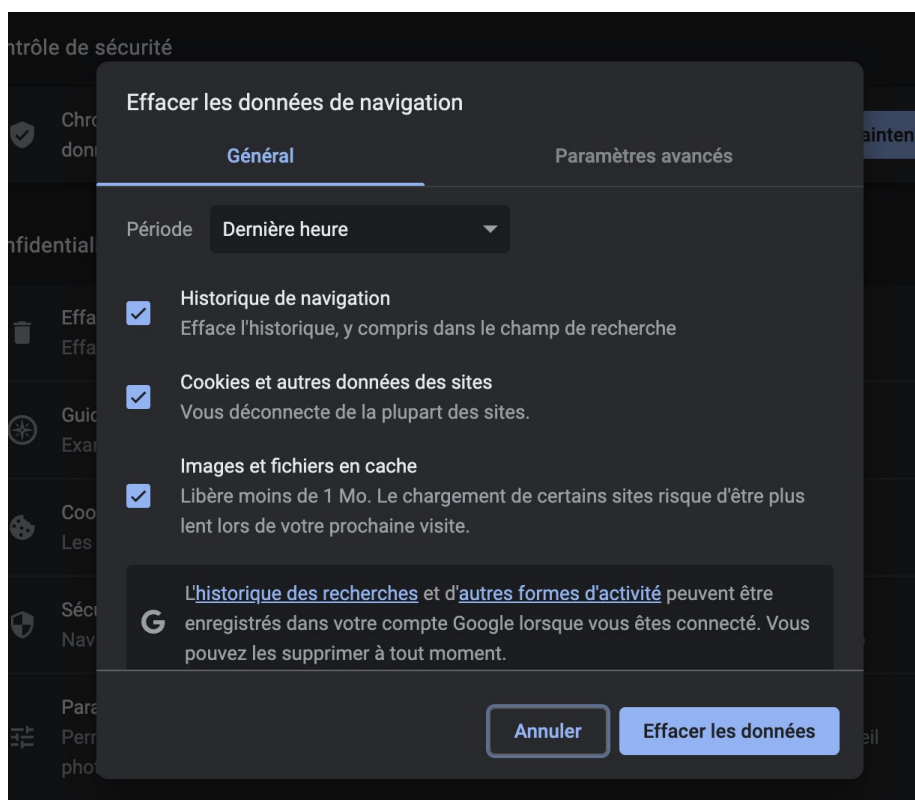
## Problème 02 :

**Problème rencontré :** Le CSS mis en place dans le site n'est pas toujours interprété correctement.

**Impact du problème :** Cela entraîne une perte de temps et nécessite des modifications sur certains éléments de style.

**Personnes impliquées :** Trois développeurs travaillant sur le projet.

**Actions prises :** Nous avons essayé de résoudre le problème en effaçant le cache du navigateur et en rechargeant la page du projet.



## Problème 03 :

---

**Problème rencontré :** Erreur de syntaxe dans le code PHP.

**Impact du problème :** Le site ne fonctionne pas correctement, des erreurs s'affichent à l'écran.

**Personnes impliquées :** Le développeur responsable du code concerné.

**Actions prises :** Le développeur identifie et corrige l'erreur de syntaxe en examinant attentivement le code.

**Mesures préventives :** Le développeur peut utiliser un environnement de développement intégré (IDE) avec une vérification de la syntaxe en temps réel pour repérer les erreurs dès qu'elles se produisent.

**Enseignements tirés :** Une vérification minutieuse du code et l'utilisation d'outils d'assistance peuvent aider à prévenir les erreurs de syntaxe.

## Problème 04 :

---

**Problème rencontré :** Problème de connexion à la base de données MySQL.

**Impact du problème :** Le site ne peut pas accéder aux données stockées dans la base de données, certaines fonctionnalités peuvent être affectées.

**Personnes impliquées :** Le développeur responsable de la configuration de la connexion à la base de données.

**Actions prises :** Le développeur vérifie les informations d'identification de la base de données, l'hôte et les paramètres de connexion pour résoudre le problème.

**Mesures préventives :** Utiliser des constantes ou des variables configurables pour les informations de connexion à la base de données afin de faciliter les changements lors du déploiement en ligne.

**Enseignements tirés :** Il est important de vérifier attentivement les paramètres de connexion à la base de données et de mettre en place des mécanismes flexibles pour faciliter la gestion des informations d'identification.