

FICHE D'INFORMATION TECHNIQUE 081-REV.A
TELIUM & TETRA
Code Erreurs Incidents télécollecte.

Gamme de Produits : TELIUM 1 & 2, Gamme TETRA DESK/5000, MOVE/5000.

BUT : Connaître la raison de l'échec de communication.

Lorsque le terminal essaie de se connecter au centre de télécollecte et que la liaison n'aboutit pas, des codes erreurs apparaissent sur les tickets d'échec de télécollecte, indiquant la phase où l'incident a été détecté.

N° incident (hexa)	Signification	Equivalence dans le code
000D	Hors ligne opérateur (coupure volontaire)	E_HORS_LIGNE
0001 Sous code	Problème de numérotation	E_ERRUM
	3-appel inefficace, perte de porteuse	
	4-erreur (commande envoyée au modem incorrecte).	
	5-absence porteuse	
	6-pas de tonalité	
	7-ligne occupée	
	8-pas de réponse	
0002	Pas de réponse modem (vérifier modem externe)	E_MODEM_INC
0003	Liaison ETHERNET mal connectée	E_ETHERNET_KO
0004	Périphériques modem inexistant	E_MODEM_KO
0005	Profil SSL KO	E_PROFIL_KO
0006	Port incorrect	E_PORT_KO

⇒ En cas de problème de connexion au **niveau du PAD** :

N° incident (hexa)	Signification	Equivalence dans le code
0080	Réception d'une trame error sur le PAD	E_ERROR
0081	Réception d'une trame lib sur le PAD	E_LIB
0082	Réception d'un reset sur le PAD	E_RESET
0083	Pb de connexion au PAD	E_CONNEX
0084	Pb de connexion au PAD, réception bannière TRANSPAC	E_REC_TRANSPAC
0085	Pb de connexion au PAD, paramétrage PAD	E_EMI_SET1
0086	Pb de connexion au PAD, émission adresse X25	E_EMI_No_PAD
0087	Pb de connexion au PAD, réception bannière COM	E_REC_COM
0088	Pb émission/ réception IPDU CMAC	E_IPDU_LONGUE
0089	Pb émission/ réception mot de passe (CBPR)	E_EMIS_PASSWD
008A	Pb paramétrage PAD	E_EMI_SET2

⇒ En cas de problème au niveau **couche télécom** :

N° incident (hexa)	Signification	Equivalence dans le code
0201	Préfixe de longueur absent	
0202	Mauvais format du préfixe de longueur	
0203	Incohérence entre le préfixe de longueur et le nombre d'octets reçus	

⇒ En cas de problème au niveau **liaison PAD** (couche V42A) :

N° incident (hexa)	Signification	Equivalence dans le code
0101	Mauvais fanion de début	E_TINVAL
0102	Inutilisé	E_ETAB
0103	Trame trop longue avant le fanion de fin	E_TROPLONG
0104	Mauvais CRC en lecture trame	E_BADCRC
0105	Demande de ré-émission de la trame (cr interne)	E_REPEAT
0106	Trame LA attendue non reçue	E_NOTLA
0107	Trame LT attendue non reçue	E_NOLLT
0108	Réception d'une trame LT pas en séquence	E_BADLT
0109	Time-out sur attente trame LA et LT	E_TIME_OUT_R
010a	Time-out sur écriture	E_TIME_OUT_W
010b	Erreur polling en réception	E_POLLR
010c	Erreur polling en émission	E_POLLE
010d	Appel de « ll_anatrame » avec des paramètres incorrects	E_BUGANA
010e	Appel de « ll_xx_out » avec « mes-out_adres » trop petit	E_BUGTRLO

⇒ En cas de problème de **niveau IPDU** (Interface **P**rotocol **D**ata **U**nit) :

N° incident (hexa)	Signification	Equivalence dans le code
02FF	Type d'IPDU inconnu	E_BPROT
02FE	Mauvais format de PI (longueur mauvaise)	E_FORMAT_PI
02FD	Ordre des PI incorrects	E_SEQ_PI
02FC	PI manquant	E_PI_MANQ
02FB	LGI invalide	E_LGI_INV
02xx	IPDU_AB_DE reçue avec un PIO1 valant xx Voir le tableau des valeurs possibles du PIO1 dans les spécifications CBCOM (paragraphe 3.3.1 du chapitre pseudo-session)	E_IPDU

⇒ En cas de problème de **niveau APDU** (**A**pplication **P**rotocol **D**ata **U**nit) :

N° incident (hexa)	Signification	Equivalence dans le code
0401	Erreur de cinématique	CB2A_ERR_CIN
0402	Erreur de syntaxe (bitmap incorrecte)	CB2A_ERR_SYNT
0403	Erreur de sémantique (format incorrect d'un champ)	CB2A_ERR_SEM
0404	Contrôle de format d'un champ impossible car ce champ n'existe pas	CB2A_ERR_CH_INEXISTANT
0405	Incohérence entre les champs spécifiés dans la bitmap et la longueur du message effectivement reçu	CB2A_ERR_INCOH
0406	Identifiant d'APDU inconnu	CB2A_ERR_ID_MSG_INCONNU
0502	Erreur irrécupérable pendant le téléparamétrage (plusieurs tentatives de ré-émission déjà faites)	SERVEUR_REPONDRE_INC_DI AL
0506	Coupure secteur	SERVEUR_ERR_COUPURE_SE CT

⇒ En cas de problème de **connexion GPRS ou GSM** interne :

N° incident (hexa)	Signification	Equivalence dans le code
0041	Driver non-couvert (cas d'école)	GPRS_ERRNO_DRIVER_NOT_OPEN
0042	Activation fonction GSMet/ou GPRS	GPRS_ERRNO_START_REPORT
0043	Code PIN KO	GPRS_ERRNO_BAD_PIN
0044	SIM absent	GPRS_ERRNO_NO_SIM
0045	SIM bloqué	GPRS_ERRNO_SIM_LOCK
0046	Activation en fonction GSM et/ou GPRS	GPRS_ERRNO_FATAL_ERROR
0047	Activation fonction GSM et/ou GPRS	GPRS_ERRNO_UNKNOWN_ERROR
0048	Activation fonction GSM et/ou GPRS	GPRS_ERRNO_ENABLE_TIMEOUT
0049	Connexion GPRS KO	GPRS_ERRNO_CONNECT_KO
004A	Timeout d'attente de connexion GPRS	GPRS_ERRNO_CONNECT_TIMEOUT
004B	Démarrage couche PPP KO (login, password)	GPRS_ERRNO_PPP
004C	Déconnexion KO	GPRS_ERRNO_DISCONNECT_KO
004D	Connexion GSM KO	GPRS_ERRNO_GSM_CONNECT_KO
004E	Timeout d'attente de connexion GSM	GPRS_ERRNO_GSM_CONNECT_TIMEOUT
004F	Connecte GSM mais en mode voix	GPRS_ERRNO_GSM_CONNECT_VOICE
0050	Paramètre erroné (code pin trop long)	GPRS_ERRNO_BAD_PARAM
0051	Attachement GPRS plus actif	GPRS_ERRNO_GPRS_DISCONNECTED
0052	Attachement GSM plus actif	GPRS_ERRNO_GSM_DISCONNECTED
0053	GSM déjà connecté	GPRS_ERRNO_GSM_ALREADY_CONNECTED
0055	Lien PPP non clos	GPRS_ERRNO_PPP_NOT_CLOSED
0057	PIN non saisi	GPRS_ERRNO_NO_PIN
0058	Emission GSM KO	GPRS_ERRNO_GSM_SEND_ABORTED
005A	Réception GSM KO	GPRS_ERRNO_GSM_RECEIVE_KO
005C	Timeout en réception GSM	GPRS_ERRNO_GSM_RECEIVE_TIMEOUT
005D	PIN CODE requis	GPRS_ERRNO_SIM_PIN_REQUIRED
005E	Pas de PIN requis	GPRS_ERRNO_NO_PIN_REQUIRED
0060	Erreur connexion SSL	GATEWAY_CONNECT_SSL_KO
0061	Erreur connexion TCP	GATEWAY_CONNECT_TCP_KO
0062	Erreur en réception	GATEWAY_CONNECT_RECEIVE_KO
0063	Erreur en émission	GATEWAY_CONNECT_SEND_KO
0064	Données invalides	GATEWAY_INVALID_DATA
0065	Connexion rejetée	GATEWAY_CONNECT_REJECTED
0066	Adresse X25 trop longue	GATEWAY_X25_ADRESS_TOO_LONG
0067	Passerelle invalide	GATEWAY_INVALID_GATEWAY
0068	Timeout Réseau GRPS/3G	GATEWAY_SOCKET_KO
0070	Le profil SSL ne peut être lu	GATEWAY_SSL_LOAD_KO
0071	Connexion refusée par le serveur	GATEWAY_CONNECTION_REFUSED
0072	Certificat non encore valide	GATEWAY_CERT_NOT_YET_VALID
0073	Certificat expiré	GATEWAY_CERT_HAS_EXPIRED
0074	Timeout connexion TCP	GATEWAY_TCP_TIMEOUT_ERROR
0075	Timeout connexion SSL	GATEWAY_SSL_TIMEOUT_ERROR
0076	Profil SSL refusé par le serveur	GATEWAY_SSL_BAD_PROFIL

