**Vantagens e Desvantagens do Modelo SAAS**

**ENZO CORRÊA ROBERTO**

**Universidade do Grande Rio (UNIGRANRIO)**

enzoroberto@unigranrio.br

***Resumo. O SaaS, ou Software como Serviço, é uma ferramenta extremamente útil que permite os usuários se conectarem a diversos aplicativos por serviços em nuvem, ou seja, disponibilizam softwares e soluções de tecnologia mediante da internet. Esse tipo de serviço é efetuado pelos servidores das empresas provedoras, no qual tem a responsabilidade de administrar e preservar a estrutura de segurança dos dados, conectividade e os servidores. Com isso, o SaaS detém diversas vantagens para os usuários que o utilizam. Contudo, possui desvantagens que o prejudicam. Visando a questão das vantagens e desvantagens, este trabalho irá apresentar os diversos benefícios e prejuízos que o SaaS possui.***

***Palavras chave: SaaS, serviços nuvem, vantagens, desvantagens.***

***Abstract. SaaS, or Software as a Service, is an extremely useful tool that allows users to connect to various applications through cloud services, that is, they make software and technology solutions available over the internet. This type of servisse is performed by the servers of the provider companies, in which it has the responsibility of managing and preserving the data security structure, connectivity and the servers. Thus, SaaS has several advantages for usuers who use it. However, it has disadvantages that harm it. Aiming at the issue of advantages and disadvantages, this paper will presente the various benefits and losses that SaaS has.***

***Key words: SaaS, cloud services, advantages, disadvantages.***

**1. Introdução**

O termo SaaS surgiu nos meados da década de 90, antes da computação em nuvem, devido ao estouro do movimento chamado bolha da internet [6], que teve diversas consequências, e uma delas foi o surgimento de novas tecnologias e modelos. Um desses modelos foi a computação em nuvem, que passou a ser utilizada amplamente hoje em dia. Porém, o motivo do SaaS e da Nuvem não ser popular antes era por causa das limitações da época, limitações essas que faziam as empresas não investir tempo e dinheiro nestes modelos, pois não resultava lucro.

O trabalho desenvolve o tema do SaaS na qual não é uma aplicação que é instalada na máquina de usuário, através de CDs, downloads ou outras mídias, e sim é distribuída por meio da internet, na qual é instalada em um ou mais servidores, e utilizada principalmente na nuvem. Além disso, mostrar os benefícios e prejuízos que podem levar a uma decisão de adotar o uso de um software online.

A principal finalidade deste trabalho é apresentar diversas vantagens e desvantagens que o modelo SaaS apresenta. São diversas vantagens dos softwares como serviço, que torna viável a utilização deles por cliente e administradores de empresas. Porém, o modelo SaaS possui problemas, desvantagens, que acabam prejudicando a sua utilização.

A importância deste trabalho se reflete na análise dos lados positivos e negativos de um SaaS. Ao se analisar os dois lados do uso de um software como serviço é possível chegar em uma conclusão a respeito da utilização do SaaS por uma empresa, por exemplo, sem causar problemas. Com base nisso, se torna necessário perceber as diversas vantagens e desvantagens que envolvem os softwares como serviço.

**2. Desenvolvimento**

No contexto dos softwares como serviço, o SaaS é bastante utilizado por diversas pessoas e empresas para cumprir as tarefas do dia a dia. Dessa forma, diversos provedores de SaaS utilizam a Computação em Nuvem para fornecer os softwares como serviço, já que se torna totalmente acessível por qualquer pessoa em qualquer lugar do mundo que possua uma conexão de internet. Porém, o problema principal sobre o consumo desse serviço são as vantagens e desvantagens que eles exercem, na qual pode levantar dúvidas se devem ser desfrutados ou não.

As principais características que o SaaS possui [7], são: O acesso dos serviços de software é realizado através da internet; As correções e atualizações são feitas pelo provedor do sistema; É capaz da possibilidade de integrações externas por meio de APIs, Interface de Programação de Aplicações; O pagamento é por uso, e não por licença; Possui gerenciamento centralizado da aplicação.

**2.1 Vantagens**

As empresas que providenciam os SaaS estão adquirindo cada vez mais força a cada dia [7], em relação a várias vantagens e às oportunidades oferecidas por esse modelo aos negócios de todos os portes e âmbitos. Enquanto as empresas que contratam esses serviços, elas ganham diversas vantagens na qual melhoram seus negócios.

Os SaaS são altamente acessíveis por qualquer computador ou dispositivo – utilizando a computação em nuvem – em qualquer hora e qualquer lugar [1]. Além disso, as plataformas dos provedores eliminam a total necessidade de baixar ou instalar o aplicativo. Também, os clientes que contratam os SaaS não precisam instalar nenhum tipo de hardware ou software, o provedor disponibiliza o serviço [6].

Os softwares como serviços apresentam diversas vantagens que tornam eles ótimas ferramentas que vale a pena utilizar. Além disso, os SaaS são capazes de atender diversos, dos mais variados, objetivos, desde utilização de e-mail até operações empresariais. Várias dessas vantagens são, por exemplo:

* Redução de custos [2]: Os contratantes não precisam pagar para adquirir licenças, na qual possuem altos valores que pesam em seus bolsos, só precisam pagar por uma assinatura mensal ou apenas dos serviços que vão utilizar, assim se reduz o custo e se torna mais acessível. Dessa forma, licenças de softwares de altos custos são deixadas de lado.

Com o crescimento do negócio, não se torna necessário investimentos pesados em infraestrutura, licenças de softwares ou contratação de equipes de TI. Caso apareça novas necessidades, o administrador só precisa alterar o plano SaaS contratado, evitando gastos extras prejudiciais;

* Segurança de dados e garantias de disponibilidade [2]: Todos os dados das empresas – como projetos, tarefas, planejamentos, contabilidade etc. – ficam armazenados em um servidor na nuvem, e ficam protegidos pela segurança do servidor do serviço [4]. Neste cenário, os dados acabam ganhando uma segurança extra, porque já faz parte do serviço. Também, garante que a equipe não precise passar muitas horas em firewalls e antivírus para manter as informações protegidas.

Outra questão são os backups diários de muitas máquinas numa empresa, já que o SaaS torna a tarefa desnecessário. Isso porque, os dados são armazenados e protegidos na nuvem sempre estando disponíveis a qualquer momento;

* Acessibilidade Remota [7]: Os serviços ficam hospedados na Nuvem, dessa forma ele pode ser acessado a qualquer momento, de qualquer lugar, já que são disponibilizados 24 horas por dia através da plataforma online. O acesso remoto é especial porque se torna útil no caso de trabalhos em lugares diferentes.

Para poder acessar esses serviços da nuvem, só é preciso ter acesso a um computador, tablet ou celular com conexão de internet, dessa forma é assegurado uma maior velocidade e simplicidade para as pessoas, seja no âmbito empresarial ou fora dele;

* Foco no seu negócio [2]: Ao se utilizar o SaaS o empreendedor é capaz de manter o foco em todo o negócio, sem se preocupar tanto com questões que, no passado, requeriam uma série de ajustes, como a infraestrutura interna, manutenções emergenciais ou até mesmo o fator do espaço físico – que limitava o crescimento da empresa ou aumentava custos – quando havia necessidade de expansão devido ao incremento no número de computadores para utilização de softwares físicos e manutenções manuais;
* Redução de infraestrutura e manutenções [2]: Devido ao SaaS ser hospedado na nuvem, as necessidades com manutenções são reduzidas. Hoje em dia não existe mais o propósito de manter muitos servidores e redes extensas, o que reduz o consumo de energia, despesas, e mão de obra, que pesava muito no orçamento.

Além disso, outra vantagem é o fato das equipes de TI ganharem mais tempo para focar em outras tarefas que podem auxiliar mais, por exemplo: segurança digital, manutenções de outras máquinas. Dessa forma, não se perde horas em tarefas desnecessárias;

* Atualizações constantes [2]: Para quem trabalha em, ou possui, grandes empresas já foram necessárias horas para atualizar softwares em computadores. Mas com o uso do SaaS, esta realizada não existe.

Com o uso do SaaS, as atualizações são realizadas remotamente, por meio do provedor, garantindo que o cliente sempre tenha acesso a sistemas a sistemas atualizados e versões cada vez mais aprimoradas sem precisar se preocupar com downloads ou instalações demoras;

* Grande variedade de pacotes [2]: O SaaS disponibiliza uma grande variedade de pacotes aos seus usuários, que podem ser facilmente alterados em razão das necessidades financeiras. Existe, ainda, uma grande diversidade de opções de serviços – como pacotes mensais, trimestrais, semestrais e anuais – que possibilitam ao usuário contratar o serviço de acordo com as suas necessidades sem perder dinheiro.

Vale a pena ressaltar que muitos softwares autorizam aos usuários a utilização das ferramentas, de forma gratuita, em um período de testes. Com isso, os usuários podem avaliar se aquelas ferramentas vão atender as suas necessidades, sem gastar o dinheiro e se arrepender posteriormente;

* Economia de tempo [2]: O SaaS permite uma economia de tempo que acaba sendo crucial para o dia a dia de qualquer empresa, ou usuário, já que a execução e aplicação de um software online tende a ser muito simples, rápida e segura, sem se preocupar com perda de tempo em instalações e efetuações cheias de dificuldades.

Em pouquíssimo tempo, após a contratação e pagamento, já é possível usar o SaaS e começar a gerar resultados com as novas ferramentas;

* Uma Escolha Verde [3]: Como o SaaS utiliza computação na nuvem para poder ser utilizado, não é necessário grandes instalações. Dessa maneira, a natureza não é prejudicada.

Por esses e vários outros fatores positivos, o SaaS se torna um modelo bem flexível, na qual consegue adquirir e controlar melhor as funcionalidades necessárias, e esse é um dos principais motivos na qual o sistema é mais barato para os usuários. Um bom exemplo disso são os pacotes ou planos fornecidos, do mais simples ao mais completo — cada um deles buscando atender às diversas necessidades, com uma variação de preço entre um e outro.

**2.2 Desvantagens**

Apesar do SaaS apresentar diversos pontos positivos, ele apresenta desvantagens em outros quesitos. O SaaS disponibiliza diversas ferramentas para uma empresa ou cliente, que podem ajudar com as tarefas, mas é necessário escolher o serviço certo para atender as necessidades. Além disso, é importante manter sempre outros quesitos para usar os softwares online sem problemas.

Pelo o SaaS ser uma tecnologia que oferece diversos fatores benéficos, ainda possuem desvantagens que podem causar desconfianças, o que torna necessário a atenção na hora de escolher softwares de gestão online para as empresas e colaboradores. No geral, as principais desvantagens dos softwares como serviço são:

* Os fornecedores podem falir [3]: Sempre existe a chance de que empresas, provedoras de SaaS, possam falir ou alterar os seus serviços. Quando um provedor de SaaS está em decadência, ele pode cancelar os serviços deixando os seus clientes prejudicados sem uma ferramenta. Para evitar que os clientes sejam prejudicados, os dados importantes podem ser descarregados para quem contratou o serviço;
* A necessidade de uma boa internet [3]: Sem uma boa largura de banda e uma conexão à internet para a utilização dos serviços em nuvem, os SaaS se tornam pouco acessíveis. Se o acesso à internet for ruim, os softwares online – serviços na nuvem – não são a opção correta para uma empresa, já que se tornará impossível a utilização das ferramentas do SaaS;
* Gastos [4]: Apesar dos gastos para contratação desses serviços ser barata e acessível, possuindo diversos pacotes com mensalidades variadas, se não for escolhido o serviço certo o bolso do cliente vai pesar. Além disso, caso as despesas com a assinatura ultrapassem a capacidade do cliente de mantê-la o serviço pode ser cancelado;
* Violação de segurança [3]: Quando se contrata um SaaS, a segurança dos dados fica sob responsabilidade do provedor do serviço. Muitos usuários não se sentem seguros colocando informações importantes nas mãos de terceiros. Assim, se acontecer uma quebra de segurança no serviço na nuvem e os dados forem roubados, a empresa provedora vai ser responsabilizada pelo erro e quem contratou o serviço perde suas valiosas informações;
* Riscos de erros [4]: Caso aconteça algum erro, o usuário que contratou o serviço de uma empresa provedora de SaaS não vai ter conhecimento, já que outros profissionais autorizados possuem acesso aos dados de qualquer dispositivo móvel com conexão à internet.

No geral, essas cinco desvantagens podem servir de fator para a não utilização dos softwares como serviços. Caso aconteça violações na segurança ou erros dos sistemas, os dados dos usuários podem ser perdidos ou roubados. Quando acontece esses fatores prejudiciais, os provedores de SaaS são responsabilizados. Também, os fornecedores podem falir e não podem mais providenciar os seus serviços. Se uma empresa, ou um usuário normal, que contratou um SaaS não possuir uma boa internet, pode não ser capaz de acessar os serviços na nuvem.

Contudo, tirando as desvantagens que o SaaS apresenta, os softwares como serviços são ótimas escolhas – tanto para empresas e usuários normais – com diversos pontos positivos. Com isso, usuários podem aproveitar o máximo dos serviços sem se preocupar com os dados, já que profissionais treinados estão cuidando da segurança dos dados importantes.

**3. Conclusão**

Com isso, apesar das inúmeras dúvidas em se utilizar os SaaS, vale a pena procurar emprega-los em empresas ou em casa. Os softwares como serviço apresentam diversas ferramentas com o intuito de ajudar nas situações do dia a dia de uma empresa, ou usuário. Também, o SaaS possui diversos benefícios que contribuem para uma simples e ótima utilização, além de ser uma escolha verde. Vale a pena analisar os muitos pontos positivos que o SaaS possui, na hora de contratar um serviço.

Por outro lado, o SaaS possui desvantagens que pode fazer com que usuários fiquem com dúvida em relação ao seu uso. Os softwares como serviço podem sofrer com alguns problemas, principalmente dois deles, que são: “Violação de Segurança”; “Riscos de erros”. Esses problemas podem gerar dúvidas nos usuários, que planejam contratar um serviço do SaaS, se devem confiar nas empresas que disponibilizam tais serviços.

Contudo, dentre todos os diversos motivos – positivos e negativos – compensa contratar os serviços de SaaS, com ferramentas e serviços que atendam as necessidades. O SaaS possui mais vantagens do que desvantagens, no geral, e são de grande confiança. As ferramentas dos provedores auxiliam em diversas tarefas e podem ser acessadas de qualquer lugar, em qualquer momento, já que ficam hospedadas na Nuvem. Com isso, fica-se evidente que embora existam dúvidas ao seu uso, compensa investir nos softwares como serviços nas atividades do dia a dia para o usuário, ou empresa.

**4. Referências**

1. Salesforce. “O que é SaaS?” Disponível em: <https://www.salesforce.com/br/saas/>;
2. Controlle Blog. “9 Vantagens do uso do SaaS para a sua empresa”. Disponível em: <https://blog.controlle.com/9-vantagens-do-uso-do-saas-para-a-sua-empresa/>;
3. Techsoup Portugal. “Quais são as vantagens e desvantagens da Computação em Nuvem?” Disponível em: <https://portugal.techsoup.global/what-are-the-advantages-and-disadvantages-of-cloud-computing-pt>;
4. Project Builder. “SaaS ou On-Premises? Compreenda o que é melhor para você”. Disponível em: <https://www.projectbuilder.com.br/blog/saas-ou-on-premises/>;
5. Microsoft Azure. “O que é o SaaS?” Disponível em: <https://azure.microsoft.com/pt-br/overview/what-is-saas/>;
6. SILVA, Victor M. Utilização do SaaS através da Computação em Nuvem. 2011;
7. Panorama Positivo. “SaaS: tudo o que você precisa saber sobre Software as a Service” Disponível em: <https://www.meupositivo.com.br/panoramapositivo/saas/>.

Link do vídeo: https://www.youtube.com/watch?v=UBWFLHmNVWo.