

Politique de protection des données personnelles

1. Introduction

1.1 Eléments de définition

Les « Données Personnelles » désignent les informations permettant d'identifier une personne physique directement ou indirectement.

Le « Traitement des données » désigne l'enregistrement, la conservation, la modification, l'analyse et la communication de vos données.

Le « Responsable du traitement » désigne la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données.

La « Plateforme » désigne les moyens numériques ou physiques vous permettant d'interagir avec nous.

1.2 Qui est le responsable de la collecte et du traitement des données ?

Vos données personnelles font l'objet d'un registre géré par le Responsable de Traitement.

Le Responsable de traitement est la Maison des Grands Crus :

- Adresse postale: 11 rue des Bordes, 71150 Rully.

- Adresse E-mail: XXXXXXX

1.3 Pourquoi une Politique de protection des données personnelles ?

Dans cette Politique de Protection des Données Personnelles vous trouverez toute l'information nécessaire sur le traitement de vos données personnelles au sein de la Maison Prosper Maufoux et l'utilisation de celles-ci conformément au Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679.

2. Quelles données sont collectées ?

2.1 Données d'identification et de préférences

La Maison Prosper Maufoux peut être amenée à recueillir vos Données Personnelles via le formulaire de contact du site www.prosper-maufoux.com, dans le cadre d'entretiens, notamment téléphoniques, de salons, de rencontres professionnelles, de partenariats, ou encore de candidatures réalisées par email ou par voie postale.

Les Données Personnelles sont celles que vous fournissez grâce à des formulaires, qu'ils soient matérialisés ou non, sur notre site internet, par email (demande de tarif et de visite, commande, CV, etc...) ou sous format papier en réponse à des questions qui vous sont posées par des membres de notre société.

2.2 Données de navigation

La Maison Prosper Maufoux est également susceptible de procéder à la collecte de vos données de navigation grâce aux outils de collecte de données (cookies, smart pixel, tag, balises, et tout autre moyen technique approprié) présent sur notre site internet et dans nos communications digitales.

Nous utilisons des cookies, sous réserve de votre consentement. Il s'agit d'un fichier contenant des informations quant à votre navigation sur nos sites internet.

L'utilisation de ces données est ainsi permise à des tiers tels que des services technologiques, de détection et de prévention des fraudes ou de collaborateurs de services liés au marketing et à la publicité en Europe mais aussi en dehors de l'Espace économique européen avec lesquels nous avons conclu un accord.

Cette collecte est nécessaire pour vous permettre de bénéficier de certaines fonctionnalités de nos services. Si vous avez choisi de désactiver ces outils via votre navigateur internet, l'accès à ces services pourrait alors se révéler altéré, voire impossible. Nous vous conseillons donc de les laisser actifs pour profiter pleinement de nos services et de votre navigation sur nos sites.

3. Quelle sera l'utilisation de vos données ?

L'utilisation de vos données personnelles a plusieurs finalités :

Établir une relation contractuelle avec vous et vous fournir un service adapté :

- Traiter le paiement de nos produits, les commandes et vos demandes ;
- Communiquer avec vous de manière personnalisée ;

- Fournir nos services.

Vous informer, nous améliorer et poursuivre certains intérêts commerciaux :

- Vous faire découvrir nos produits ;
- Offrir une expérience personnalisée ;
- Analyser votre activité ;
- Personnaliser votre expérience et élaborer un contenu adapté à vos intérêts.

4. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

La durée de conservation de vos données est limitée au regard de leurs finalités, et notamment:

Finalité:	Durée :
Gérer votre inscription comme utilisateur de la plateforme.	Tant que vous conservez votre qualité d'utilisateur.
Mettre en œuvre, en application et en exécution un contrat d'achat ou de services.	Le temps nécessaire pour gérer l'achat des produits ou des services que vous avez achetés, incluant les retours, plaintes et réclamations associés.

5. Quels sont vos droits ?

Vous disposez du droit d'obtenir une information concise, transparente, compréhensible et accessible en termes clairs et simples.

Vous avez le droit d'obtenir, lors de la collecte de vos données, l'identité et les coordonnées du responsable de traitement, leurs finalités, leurs destinataires, vos garanties et leur durée de conservation.

Vous bénéficiez d'un droit de rectification, d'effacement et de limitation lorsqu'une donnée n'est plus nécessaire au regard de sa finalité. Le droit de rectification et d'effacement peut être exercé grâce à une demande formulée par courrier électronique à l'adresse suivante **XXXXXX**.

Le droit à la désinscription peut être exercé en se désabonnant de l'envoi de messages publicitaires à tout moment en cliquant sur le lien en bas des publicités envoyées par courrier électronique.

6. Comment exercer vos droits ?

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle du lieu de votre résidence habituelle, de travail ou au lieu où une potentielle violation du règlement a été commise.

Il est également possible d'exercer un recours juridictionnel contre l'autorité de contrôle contre une décision juridiquement contraignante mais aussi lorsque l'autorité ne traite pas une réclamation ou ne vous informe pas dans un délai de 3 mois de votre réclamation.

Enfin, un recours juridictionnel contre le responsable du traitement de vos données peut être exercé en cas de violation du règlement. Les recours juridictionnels sont exercés devant la juridiction de l'Etat auprès duquel vous résidez habituellement.