

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. Objet

La société BLABLAPHARMA édite une plateforme de mise en relation entre des particuliers et des pharmaciens pour permettre un suivi client de leur traitement et des informations annexes pour mieux comprendre leur traitement.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de la Plateforme. Nous vous invitons à en prendre attentivement connaissance. Vous comprenez et reconnaissez que BLABLAPHARMA n'est partie à aucun accord, contrat ou relation contractuelle, de quelque nature que ce soit, conclu entre les Membres de sa Plateforme.

En cliquant sur le bouton « Inscription avec un email », vous reconnaissez avoir pris connaissance et acceptez l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

2. Définitions

- « **CGU** » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- « **Compte** » désigne le compte qui doit être créé pour pouvoir devenir Membre et accéder à certains services proposés par la Plateforme ;
- « **Membre** » désigne toute personne physique ayant créé un Compte sur la Plateforme ;
- « **Plateforme** » a le sens qui lui est donné à l'article 1, ci-dessus ;
- « **Services** » désigne l'ensemble des services rendus par BLABLAPHARMA par l'intermédiaire de la Plateforme ;
- « **Site** » désigne le site internet accessible à l'adresse <http://www.blablapharma.fr>
- « **Vidéo** » désigne les vidéos explicatives du site ;

3. Inscription à la Plateforme

3.1. Conditions d'inscription à la Plateforme

L'utilisation de Plateforme est réservée aux personnes physiques âgées de 13 ans ou plus. Toute inscription sur la Plateforme par une personne mineure est strictement interdite. En accédant, utilisant ou vous inscrivant sur la Plateforme, vous déclarez et garantisiez avoir 13 ans ou plus.

3.2. Création de Compte

La Plateforme permet aux Membres de communiquer avec des pharmaciens et regarder des vidéos explicatives.

Pour créer votre Compte, vous devez remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription.

Pour vous inscrire sur la Plateforme, vous devez avoir lu et accepter les présentes CGU ainsi que la Politique de Confidentialité.

A l'occasion de la création de votre Compte vous vous engagez à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour, par l'intermédiaire de votre profil ou en en avertissant BLABLAPHARMA, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de votre relation contractuelle avec BLABLAPHARMA.

Vous vous engagez à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de votre Compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte ou divulgation de votre mot de passe, vous vous engagez à en informer sans délai BLABLAPHARMA. Vous êtes seul responsable de l'utilisation faite de votre Compte par un tiers, tant que vous n'avez pas expressément notifié BLABLAPHARMA de la perte, l'utilisation frauduleuse par un tiers ou la divulgation de votre mot de passe à un tiers.

Vous vous engagez à ne pas créer ou utiliser, sous votre propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Comptes que celui initialement créé.

3.3. Vérification

BLABLAPHARMA peut, à des fins de transparence, d'amélioration de la confiance, ou de prévention ou détection des fraudes, mettre en place un système de vérification de certaines des informations que vous fournissez sur votre profil.

Vous reconnaissez et acceptez que toute référence sur la Plateforme à des informations dites « vérifiées » ou tout terme similaire, signifie uniquement qu'un Membre a réussi avec succès la procédure de vérification existante sur la Plateforme afin de vous fournir davantage d'informations aux pharmaciens. BLABLAPHARMA ne garantit ni la véracité, ni la fiabilité, ni la validité de l'information ayant fait l'objet de la procédure de vérification.

4. Utilisation des Services

4.1. Le patient

Le patient a accès au visionnage de vidéos éducatives. Il peut proposer les sujets de vidéos qu'il aimerait voir traités.

Le patient a également accès à une conversation privée avec un pharmacien. Il peut s'agir de son pharmacien désigné ou d'un pharmacien salarié de BlaBlaPHARMA.

4.2. Le pharmacien

Le pharmacien a accès au visionnage des vidéos. Il peut créer des vidéos et les mettre sur le site (après approbation du site, davantage sur la forme que sur le fond de la vidéo). Le pharmacien peut répondre aux questions des patients sur les commentaires des vidéos. Le pharmacien peut répondre aux questions des patients via la messagerie privée du patient. Le pharmacien peut transférer les vidéos de la base de données vers la conversation avec le patient.

5. Comportement des utilisateurs de la Plateforme et Membres

Vous reconnaissez être seul responsable du respect de l'ensemble des lois, règlements et obligations applicables à votre utilisation de la Plateforme.

6. Suspension de comptes, limitation d'accès et résiliation

Vous avez la possibilité de mettre fin à votre relation contractuelle avec BLABLAPHARMA à tout moment, sans frais et sans motif. Pour cela, il vous suffit de vous rendre dans l'onglet « Fermeture de compte » de votre page Profil.

En cas de (i) violation de votre part des présentes CGU, notamment de vos obligations en tant que Membre mentionnées dans l'articles 5 ci-dessus ou si (ii) BLABLAPHARMA a des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celles de ses Membres ou de tiers ou à des fins de prévention des fraudes ou d'enquêtes, BLABLAPHARMA se réserve la possibilité de :

- (i) résilier, immédiatement et sans préavis, les présentes CGU ; et/ou
- (ii) limiter votre accès et votre utilisation de la Plateforme ; et/ou
- (iii) suspendre de façon temporaire ou permanente votre Compte.

Lorsque cela est nécessaire, vous serez notifié de la mise en place d'une telle mesure afin de vous permettre de donner des explications à BLABLAPHARMA. BLABLAPHARMA décidera, à sa seule discrétion, de lever les mesures mises en place ou non.

7. Données personnelles

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, BLABLAPHARMA est amenée à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. En utilisant la Plateforme et vous inscrivant en tant que Membre, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par BLABLAPHARMA conformément à la loi applicable et aux stipulations de la [Politique de Confidentialité](#).

8. Propriété intellectuelle

Le texte et les logos utilisés sur ce site sont à la propriété de leur éditeur et tout contenu copié peut entraîner de lourdes sanctions.

Les vidéos et les images mis à disposition sur la plateforme sont à la propriété de leur créateur et leur utilisation sont soumises à autorisation par l'éditeur de ces dernières et tout contenu copié peut entraîner de lourdes sanctions.

9. Responsabilité

9.1. Responsabilité de l'éditeur de la page et ses limites

L'éditeur de la page se tient à respecter la Politique de Confidentialité (que vous pouvez consulter en cliquant sur le lien). Son rôle se limite à permettre au patient d'avoir un lien avec des pharmaciens et d'avoir à disposition de l'aide lors de la prise de leur traitement. De

plus l'éditeur peut se permettre de supprimer un compte si il remarque que celui-ci est dangereux pour son site et ses utilisateurs.

9.2. Responsabilité du visiteur de la page

Le visiteur de la page se tient responsable de tous ses agissements sur le site. Aussi, il est responsable de ces propos sur le forum ou le tchat avec les pharmaciens. Tout débordement pourra être sanctionné.

9.3. Responsabilité du pharmacien de la page

Les pharmaciens de Blablapharma ne sont pas autorisés à fournir de diagnostic concernant les pathologies. Blablapharma ne peut remplacer votre pharmacien et médecin traitant. Les pharmaciens intervenant sur Blablapharma sont à votre disposition pour vous renseigner sur la bonne utilisation des médicaments, répondre à des questions concernant vos traitements. Ils peuvent vous orienter vers des professionnels de santé adaptés à votre situation en cas de besoin. Le site ne doit pas interférer avec les règles générales de déontologie professionnelles auxquelles sont soumis tous les pharmaciens, notamment :

- respecter la vie et la personne humaine ;
- contribuer à l'information et à l'éducation sanitaire du public ;
- préserver son indépendance professionnelle ;
- respecter le secret professionnel ;
- ou encore faire preuve du même dévouement envers toutes les personnes qui ont recours à leur art.

10. Fonctionnement, disponibilité et fonctionnalités de la Plateforme

BLABLAPHARMA s'efforcera, dans la mesure du possible, de maintenir la Plateforme accessible 7 jours sur 7 et d'être joignable pendant les horaires indiqués sur le site. Néanmoins, l'accès à la Plateforme pourra être temporairement suspendu, sans préavis, en raison d'opérations techniques de maintenance, de migration, de mises à jour ou en raison de pannes ou de contraintes liées au fonctionnement des réseaux.

En outre, BLABLAPHARMA se réserve le droit d'intervenir pour modifier ou interrompre, à sa seule discrétion, de manière temporaire ou permanente, tout ou partie de l'accès à la Plateforme ou de ses fonctionnalités.

11. Modification des CGU

Les présentes CGU et les documents intégrés par référence expriment l'intégralité de l'accord entre vous et BLABLAPHARMA relative à votre utilisation des Services. Tout autre document, notamment toute mention sur la Plateforme (FAQ, etc.), n'a qu'une valeur informative.

BLABLAPHARMA pourra être amenée à modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de s'adapter à son environnement technologique et commercial et afin de se conformer à la réglementation en vigueur. Toute modification des présentes CGU sera publiée sur la Plateforme avec une mention de la date de mise à jour et vous sera notifiée par BLABLAPHARMA avant son entrée en vigueur.

12. Droit applicable – Litige

Les présentes CGU sont rédigées en français et soumises à la loi française.

Vous pouvez également présenter, le cas échéant, vos réclamations relatives à notre Plateforme ou à nos Services, sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne accessible [ici](#). La Commission Européenne se chargera de transmettre votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents. Conformément aux règles applicables à la médiation, vous êtes tenus, avant toute demande de médiation, d'avoir fait préalablement part par écrit à BLABLAPHARMA de tout litige afin d'obtenir une solution amiable.

...

13. Mentions légales

Les mentions légales sont destinées à apporter une information minimale au consommateur. Appliquées à internet, leur indication dans un site doit être accessible sur chaque page du site. En application de la loi pour la confiance dans l'économie numérique ([loi CEN](#), n° 2004-575 du 21 juin 2004), elles doivent impérativement contenir les éléments suivants.

a. Loi CEN, article 6-III

→ Pour tous les sites :

- **Le Site** : nom + URL complète + contact e-mail générique ;
- **La société** : dénomination sociale + siège social + adresse (avec le pays) + numéro de téléphone + numéro d'inscription ([RCS](#) ou métiers) + capital social ;
- **Le(s) dirigeant(s) de la société** : nom(s) + qualités ;
- **Le ou les directeurs de publication du site** : nom + qualités + contact e-mail ;
- **L'hébergeur du site** : dénomination sociale de la société + adresse du siège social + numéro de téléphone + numéro RCS + capital social + contact e-mail ;
- **Une référence à la loi informatique et libertés** : droit de modification et de suppression des données personnelles ([droit d'opposition](#) : [art. 38 et s.](#))
- **Un contact mail de signalement** de contenus inappropriés ou illégaux ;
- **Le statut du site** : qualité d'hébergeur ou d'éditeur de contenus publiés par les utilisateurs. De cette qualité découlera l'absence ou la mise en jeu de la responsabilité juridique de la société quant aux contenus (commentaires, images, liens, etc.) publié directement par les internautes ;

- **Un lien** vers les CGU et les CGV.

b. Loi CEN, article 19

→ Pour les activités de commerce électronique (**fourniture de biens ou prestations de services en ligne**) :

- **La société** : raison sociale + siège social (adresse avec le pays) + numéro de téléphone + contact e-mail générique + numéro d'inscription RCS ou au répertoire des métiers + capital social + **numéro de TVA** + numéros d'inscriptions aux régimes d'autorisations spéciales (avec nom et adresse de l'autorité délivrente) ;
- **Pour les professions réglementées** : les règles professionnelles applicables + titre professionnel, + l'état où il a été délivré + nom de l'ordre ou de l'organisme professionnel concerné ;
- **En présence de prix de vente** (biens ou services) : les prix (de manière claire et non ambiguë) + les taxes + les frais de livraison (même s'il s'agit de livraisons gratuites).