

EuroTechInnovation

Enzo de Lima Galati RM:95608

Luigi de Lima Galati RM:95618

Gustavo Moreschi RM:93994

Problema:

Hoje na Eurofarma, existe um problema em relação ao seu compliance, é uma área ocupada apenas por dois colaboradores que são responsáveis por definirem as regras e estratégias que criam esses manuais, além de dar todo suporte para os colaboradores dentro da empresa, tendo uma sobrecarga em cima desses dois colaboradores responsáveis pela área de compliance dado que são um time de mais de 4 mil colaboradores. Outro problema encontrado é a falta de acessibilidade desses manuais, já que estão apenas disponíveis via papel ou PDF, e por conta disso muitas vezes a consulta desse material acaba sendo massiva e chata, por ser um material muito denso, o que ocasiona na falta de interesse dos colaboradores, que podem ir atrás do suporte da área ou esses colaboradores não indo de acordo com as normas gerando não conformidades. Com isso a Eurofarma nos desafiou a criar uma solução com os devidos aspectos:

- Solução integrada para consultas: Uma aplicação em que possa fazer consulta das diversas normas e regras do compliance da empresa.
- Fácil acesso: A aplicação deve ser de fácil acesso pelos colaboradores, como um aplicativo em que os colaboradores possam consultar as normas através de um desktop, celular ou tablet.
- Facilidade na manutenção: A solução deve permitir a manutenção de forma fácil e rápida para possíveis atualizações nas normas de compliance da empresa.

Solução Proposta:

O problema identificado pelo nosso grupo foi que hoje a empresa não tem uma forma rápida e facilitada para consultar informações sobre normas do seu compliance. Por conta dessa dificuldade no acesso às informações, os colaboradores da empresa acabam deixando de se informar corretamente sobre o assunto e consequentemente isso pode ocasionar erros e fugas às normas estabelecidas pela empresa. Esse

problema se enquadra na categoria de gestão de informações e conformidade regulatória da empresa.

Por isso apresentamos nossa solução de chatbot para consultas de compliance na empresa, criada para facilitar o acesso às informações essenciais, reduzir não-conformidades e tornar a busca por dados mais interessante.

Nosso chat oferece uma interface conversacional intuitiva, permitindo que os colaboradores façam perguntas sobre políticas e regulamentos de compliance e recebam respostas precisas instantaneamente. O chatbot está disponível 100% do tempo, proporcionando suporte contínuo e eliminando a dependência de horários comerciais.

Além de reduzir o risco de não-conformidades ao fornecer orientações claras, nosso chatbot promove uma cultura de compliance mais forte, oferecendo conteúdos educativos e interativos para engajar os colaboradores, o que nós enxergamos como nosso diferencial competitivo.

Com essa solução, buscamos tornar a experiência de consulta mais eficiente, acessível e valiosa para toda a empresa. A relevância desse problema é significativa, pois a conformidade com as normas e regulamentos é essencial para as empresas em todos os setores. A não conformidade pode resultar em multas, penalidades legais, danos à reputação e perda de negócios. Portanto, é crucial que as empresas tenham um sistema eficaz para acessar e manter-se atualizadas sobre as normas de compliance relevantes.

Exemplos de Violações de Compliance e Consequências:

Aqui apresentamos alguns exemplos de notícias sobre empresas que enfrentaram multas pesadas devido a violações de compliance:

- Wells Fargo: Em 2016, o banco Wells Fargo enfrentou uma multa de US\$ 185 milhões devido a práticas bancárias fraudulentas, incluindo a abertura de contas sem o

consentimento dos clientes. Essa violação de compliance resultou em uma grande penalidade financeira e danos significativos à reputação da empresa.

- Volkswagen: Em 2015, a Volkswagen admitiu ter manipulado os resultados de emissões de seus veículos a diesel nos Estados Unidos, violando as regulamentações ambientais. A empresa enfrentou multas de bilhões de dólares e sofreu danos substanciais à sua reputação e marca.

- Facebook: O Facebook foi multado em vários países, incluindo o Reino Unido e os Estados Unidos, devido a violações de privacidade e segurança de dados. Em 2019, a empresa foi multada em US\$ 5 bilhões pela Comissão Federal de Comércio dos EUA por práticas de privacidade inadequadas.

Esses exemplos destacam como violações de compliance podem resultar em multas significativas e impactos adversos nas empresas, incluindo danos financeiros, perda de confiança dos clientes e danos à reputação da marca. Essas multas ressaltam a importância crítica de manter práticas de compliance rigorosas e garantir o cumprimento das regulamentações aplicáveis.

Softwares já existentes de Gestão de Compliance:

Separamos alguns exemplos de softwares utilizados para gestão de compliance. Cada um oferece uma variedade de funcionalidades para ajudar as empresas a garantirem conformidade com regulamentações e políticas internas.

Softwares	Principais Funções
SAP GRC	Gestão de riscos e conformidade Controle de acesso e segurança Monitoramento de transações e auditoria Gerenciamento de políticas e procedimentos de compliance

IBM OpenPages	Gestão de riscos e conformidade integrada Avaliação de controles e mitigação de riscos Relatórios e análises de conformidade e desempenho Automatização de processos de compliance
Thomson Reuters	Pesquisa e monitoramento de regulamentações Avaliação de riscos de compliance Ferramentas de auditoria e relatórios de conformidade
MetricStream	Gerenciamento de políticas e procedimentos de compliance Automatização de processos de conformidade Monitoramento e relatórios de conformidade
Oracle GRC	Gestão de riscos e controles internos Avaliação de riscos e impacto de compliance Automação de processos de compliance
Compliance 360	Automatização de processos de conformidade Gerenciamento de riscos e auditoria interna Monitoramento de conformidade regulatória

Tecnologias Utilizadas na Solução Proposta:

Após cuidadosa análise das opções disponíveis, nosso grupo decidiu que a melhor solução para o armazenamento de dados do nosso chatbot de compliance será o banco de dados Oracle. Esta escolha foi feita levando em consideração a robustez, confiabilidade e escalabilidade oferecidas pelo Oracle Database, além da familiaridade da equipe com essa plataforma. Estamos confiantes de que essa decisão nos permitirá armazenar e gerenciar eficientemente as informações críticas relacionadas às normas de compliance da empresa parceira.

Como buscamos desenvolver um aplicativo de consulta para as regras de compliance e filtragem para auxílio do suporte, ferramentas como chatbot, que será utilizado para o primeiro contato com o colaborador e filtragem das dúvidas desses colaboradores, o uso da linguagem Dart para toda a lógica do aplicativo, e o uso do framework Flutter para o desenvolvimento da aplicação, assim como a linguagem SQL

para estruturação e consultas no banco de dados, essa são ferramentas vistas durante o semestre que poderão auxiliar no desenvolvimento da aplicação.