

Manual de Usuário - Sistema viajaTour

Introdução ao Sistema

O sistema viajaTour representa uma solução para o gerenciamento de agências de viagens, desenvolvido para atender às demandas do mercado turístico brasileiro. Este sistema foi concebido pelos desenvolvedores Enzo Gazolla Nagano e Flavio Bonifacio Felix como parte do projeto acadêmico da disciplina Linguagem e Técnicas de Programação II do curso de Ciência da Computação da UniCEUB, sob orientação do Professor Felipe Pires Ferreira.

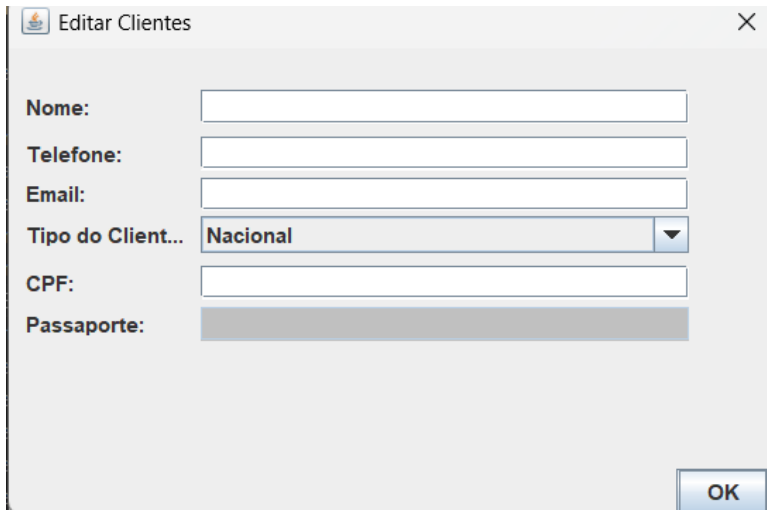
O ViajaTour é um sistema de gestão desenvolvido para agências de viagens que permite o controle completo de clientes, pacotes turísticos e serviços adicionais. O sistema foi desenvolvido em Java utilizando JDBC para conexão com banco de dados relacional (MySQL ou H2 para testes), seguindo os princípios da Programação Orientada a Objetos e boas práticas de desenvolvimento.

Ao abrir o programa, você será levado à tela inicial, que oferece acesso aos menus para cadastrar e visualizar clientes, pacotes de viagem e serviços extras.



Gestão de Clientes

Para cadastrar um cliente, basta preencher o nome completo, e-mail, telefone e o documento correto, que varia se o cliente é nacional (usa CPF) ou estrangeiro (usa passaporte). O sistema já verifica automaticamente se os dados foram digitados corretamente, impedindo que o usuário continue caso o CPF, o passaporte ou o e-mail estejam com erro de formato. Caso um cliente já tenha contratado pacotes, ele não poderá ser removido do sistema, garantindo a integridade dos dados.



The 'Editar Clientes' dialog box contains the following fields:

- Nome:
- Telefone:
- Email:
- Tipo do Client...:
- CPF:
- Passaporte:

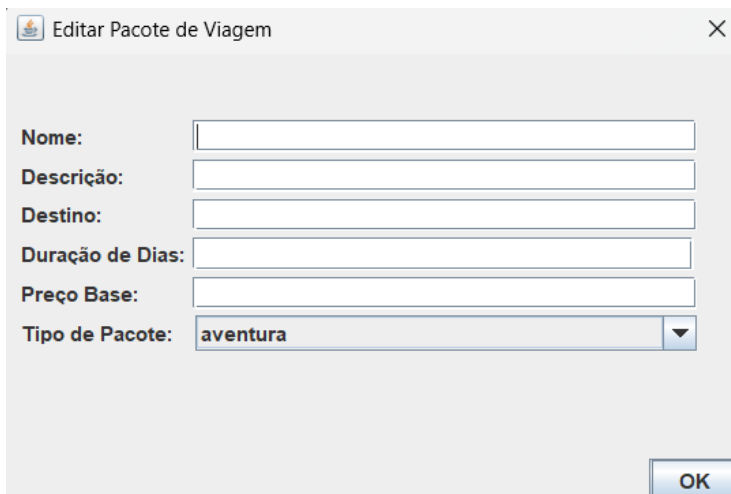
An 'OK' button is located at the bottom right.

Para clientes nacionais, o sistema exige o cadastro do CPF como documento principal de identificação. O processo de cadastro é intuitivo e guia o usuário através de cada campo obrigatório. O sistema valida automaticamente o formato do CPF inserido, garantindo que apenas documentos válidos sejam aceitos no banco de dados. Enquanto os clientes estrangeiros recebem tratamento especializado através de um conjunto diferente de campos obrigatórios. O número do passaporte substitui o CPF como documento principal.

Quando necessário, é possível excluir clientes do sistema, removendo permanentemente seus registros do banco de dados.

Gestão de Pacotes de Viagem

O cadastro de pacotes funciona da seguinte forma: o usuário deve informar o nome do pacote, o destino, a duração em dias, o preço e o tipo de viagem, como aventura, luxo ou cultural. O sistema impede o cadastro de pacotes sem preço ou sem destino, como uma forma de evitar erros na base de dados. Os pacotes também podem ser listados e pesquisados, e só podem ser excluídos se não tiverem sido contratados por nenhum cliente.



The 'Editar Pacote de Viagem' dialog box contains the following fields:

- Nome:
- Descrição:
- Destino:
- Duração de Dias:
- Preço Base:
- Tipo de Pacote:

An 'OK' button is located at the bottom right.

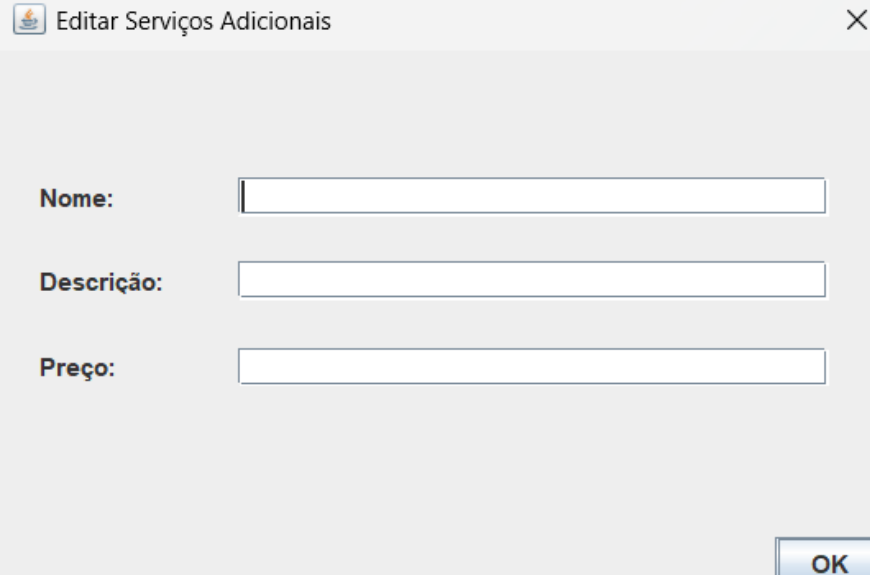
A lista de pacotes fornece uma visão geral de todos os produtos disponíveis, facilitando a consulta e comparação entre diferentes opções. O sistema de busca permite localizar pacotes específicos baseado em critérios como destino, preço ou duração. Assim como na gestão de clientes, é possível excluir pacotes que não estão mais disponíveis ou foram descontinuados.

Gestão dos Serviços Adicionais

O ViajaTour permite a inclusão de serviços extras nas contratações de viagem, oferecendo maior flexibilidade e personalização para os clientes. Entre os serviços adicionais disponíveis estão passeios complementares, que podem incluir city tours, visitas a pontos turísticos específicos ou atividades recreativas no destino escolhido.

O cadastro de serviços adicionais permite que a agência ofereça recursos extras junto aos pacotes de viagem, como passeios turísticos, aluguel de veículos ou traslado. Para acessar essa parte do sistema, basta clicar na opção “Cadastro Serviços Adicionais”. Na tela que será aberta, o usuário pode inserir o nome do serviço e uma breve descrição. Após preencher os campos, basta clicar no botão de salvar. O serviço será incluído no sistema e ficará disponível para ser associado a futuras contratações. Também é possível buscar serviços cadastrados pelo nome, visualizar todos em uma lista e excluir aqueles que não estão mais sendo utilizados.

Também é possível excluir serviços que não estejam mais em uso. A exclusão de serviços só é permitida caso ele não esteja associado a nenhuma venda, respeitando as regras de integridade do sistema.



Editar Serviços Adicionais

Nome:

Descrição:

Preço:

OK

Gestão dos Tipo de Pacote

O sistema também permite cadastrar diferentes tipos de pacotes de viagem, como aventura, luxo, cultural, entre outros. Esse cadastro é importante porque cada pacote precisa ser classificado com um tipo, o que ajuda a organizar melhor as opções oferecidas pela agência. Na tela de tipo de pacote, o usuário pode inserir o nome do novo tipo e salvar. Os tipos cadastrados ficam visíveis em uma tabela e podem ser removidos, desde que não estejam sendo usados por pacotes já existentes. Essa etapa deve ser feita antes de cadastrar os pacotes propriamente ditos, pois o tipo é um campo obrigatório.

Todos os tipos cadastrados aparecem em uma lista para fácil visualização, e o sistema permite excluir qualquer tipo que não esteja vinculado a pacotes existentes. Cada pacote de viagem criado deve obrigatoriamente estar ligado a um desses tipos. Por isso, é recomendável que o cadastro dos tipos seja feito antes do cadastro dos pacotes. Essa estrutura ajuda a manter a organização e permite buscas filtradas no sistema.

A imagem mostra duas janelas de uma interface de usuário. A janela à esquerda, intitulada "Listar Tipos de Pacote", contém uma tabela com as seguintes informações:

ID	Nome	Descricao
1	aventura	aventuras pelo mundo
2	luxo	pacote de luxo
3	cultura	culturas do mundo

Na parte inferior desta janela, há três botões: "Novo", "Editar" e "Excluir". A janela à direita é uma tela de formulário para adicionar ou editar um tipo de pacote. Ela possui dois campos de texto: "Nome:" e "Descr...". No canto inferior direito, há um botão "OK".

Gestão das Vendas

A parte de vendas é importante, porque é nela que os pacotes são efetivamente contratados pelos clientes. Ao clicar na opção "Venda Pacote", o sistema abre uma tela onde o usuário pode registrar uma nova venda ou consultar as já realizadas. Para cadastrar uma nova venda, basta escolher o cliente, selecionar o pacote de viagem desejado e, se necessário, incluir serviços adicionais. Após isso, a venda será registrada e ficará disponível para consulta. Na mesma tela, também é possível visualizar todas as vendas já realizadas, com os detalhes de cliente, pacote contratado e serviços incluídos. Isso ajuda a agência a acompanhar o histórico de contratações de cada cliente.

Além de cadastrar novas vendas, o sistema também permite editar e excluir vendas já realizadas. A consulta mostra todas as vendas registradas no sistema, apresentando os dados de forma organizada, como o nome do cliente, o nome do pacote contratado, os

serviços adicionais escolhidos e outras informações importantes. Se necessário, o usuário pode selecionar uma venda e editar seus dados, por exemplo, para corrigir informações ou atualizar. Também é possível excluir uma venda, caso ela tenha sido feita por engano ou cancelada. Essas funções de manutenção facilitam a gestão das vendas e mantêm o histórico sempre atualizado e confiável.

Listar Vendas

ID	ClienteID	PacoteViagemI...	DataContratac...	ValorTotal
1	Astrobaldo	Viagem pro rio...	2025-06-25	2000.00
2	Ze	Viagem pra no...	2025-06-25	8000.00

Editar Vendas

Cliente:

PacoteViagem:

Data:

Valor Total:

OK

Sobre

Por fim, o sistema possui uma seção chamada “Sobre”, que apresenta as informações do projeto. Essa parte serve para mostrar quem desenvolveu o sistema, qual linguagem foi usada (Java), a tecnologia do banco de dados (MySQL ou H2), e outras informações técnicas ou acadêmicas. A seção “Sobre” ajuda a identificar a origem do software e pode ser útil em apresentações, demonstrações ou manutenção futura.

Essa tela ajuda a contextualizar o sistema, sendo útil para professores, colegas, futuros desenvolvedores ou para a própria equipe da agência que queira entender a origem e os detalhes técnicos do sistema. Também pode conter o nome da instituição de ensino e o semestre em que o projeto foi desenvolvido.



Com isso, o sistema ViajaTour oferece as ferramentas para que uma agência de viagens possa gerenciar seus clientes, pacotes, serviços adicionais e vendas. Cada funcionalidade foi desenvolvida pensando na praticidade e na segurança das informações, garantindo um uso simples mesmo para quem não tem experiência com tecnologia.

A interface gráfica é intuitiva e as operações são acompanhadas por validações automáticas, o que evita erros comuns e assegura a integridade dos dados cadastrados. Com a possibilidade de consultar, editar e excluir registros, o sistema também se mostra flexível para lidar com as situações do dia a dia da agência.

Este manual foi elaborado para orientar o uso correto do sistema, esclarecendo o funcionamento de cada módulo e ajudando o usuário a aproveitar todos os recursos disponíveis. Em caso de futuras atualizações ou melhorias, novas versões deste manual poderão ser elaboradas com as mudanças implementadas.