BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	□ SISR	o SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		•Recenser et identifier les ressources numériques •Recenser et identifier les ressources numériques •Mettre en place et vérifier les inveaux d'habilitation associés à un service •Vérifier les conditions de la communité d'un service informatique •Vérifier les conditions de la communité d'un service informatique • Gere des savogandes • Vérifier le respect des savogandes	- Collecter, sulvire et orienter des demandes - Traiter des demandes concernats services réseau et système, - Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la vabrisation de l'image de l'organisation sur les médas numérques en lerant compte du cadre juridque et des enjeux économiques communiques services en le l'organisation et mesurer leur PRafriciper à l'évolution d'un silvibile. Participer à l'évolution d'un silvibile comparaise de l'organisation conganisation con grants de l'organisation.	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planfler les activités •Évaluer les indicaleurs de suivi d'un projet et analyser les écants	•Reaiser les lests d'intégration et d'acceptation d'un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel •Mettre en œuves des outlies attradjes de veille informationnelle •Getre son identité professionnelle •Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
- Gérer son identité professionnelle (définir l'identité professionelles, démarche de construction de son identité professionnelle, création d'un mail professionnelle, création d'un profil Linkedin)	26/09/2022						Х
- Gérer les tickets problèmes trouvé par les utilisateurs	10/10/22		Х				
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							