
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Teoría de Base de Datos

Etapas 1 del proyecto

Alumno: Enzo Palau

BIKENZO: EMPRESA DE ALQUILER DE BICICLETAS Y PATINETES ELÉCTRICOS

Contents

1 Descripción de la empresa	2
1.1 Nombre de la empresa	2
1.2 Actividades que realiza la empresa	2
1.3 Estructura de la empresa	2
1.4 Organigrama de la empresa	3
1.5 Otra información relevante	3

1 Descripción de la empresa

1.1 Nombre de la empresa

La empresa se llamará BikEnzo.

1.2 Actividades que realiza la empresa

BikEnzo es una nueva pyme en Mendoza dedicada al alquiler temporal de bicicletas y patinetes eléctricos. Su objetivo es brindar una alternativa de movilidad saludable, sustentable y amigable con el medio ambiente, dirigida tanto a locales como a turistas que necesiten un medio de transporte temporal en su visita a la provincia.

El servicio de alquiler es flexible y se adapta a diferentes necesidades, permitiendo rentar bicicletas o patinetes por un día completo, varios días, una semana o mas días. Este esquema facilita el acceso a estos medios de transporte sin la necesidad de adquirirlos, lo que representa una opción práctica y económica para los usuarios. Además la empresa cuenta con un catálogo amplio con diferentes tamaños y accesorios, también se cuenta con diferentes autonomías de batería, además el usuario podrá elegir accesorios añadidos para completar su experiencia como cascos, canastos etc.

Para garantizar la mejor experiencia, BikEnzo cuenta con un equipo de profesionales calificados encargados del correcto mantenimiento, limpieza y funcionamiento de los vehículos. De esta manera, se asegura que todos los equipos disponibles estén en óptimas condiciones para su uso.

También se tiene un sistema de alerta para el cliente para que sepa cuando finaliza su horario o cuando se le acaba la batería y tendrá que devolver el producto, esto puede ser por medio de email o una aplicación para móviles, cuando el tiempo se agote el equipo se bloqueará y se tendrá que devolver sino se generará una infracción.

1.3 Estructura de la empresa

BikEnzo está organizada en distintas áreas, cada una con funciones específicas para garantizar el correcto funcionamiento del negocio:

Área de Atención al cliente: Responsable de gestionar el contacto con los clientes, asesorarlos sobre las opciones de alquiler disponibles y registrar en el sistema los datos necesarios para

asegurar la trazabilidad del servicio. También se encarga de recibir pagos y generar comprobantes de alquiler.

Área de Mantenimiento: Se ocupa del mantenimiento preventivo y correctivo de las bicicletas y patinetes eléctricos. También es responsable de la limpieza y revisión de cada equipo antes de ser entregado a los clientes, garantizando su buen estado.

Área de Sistemas: Responsable del desarrollo, mantenimiento y actualización del software utilizado por la empresa, incluyendo el sistema y la base de datos.

Área de Control: Su función es supervisar el correcto desempeño de las demás áreas, gestionar el pago de sueldos a los empleados y garantizar el cumplimiento de normativas internas y externas.

Área de Marketing: Encargada del posicionamiento de BikEnzo en redes sociales y otros medios digitales. Se ocupa de generar contenido publicitario, promociones y campañas para atraer nuevos clientes y fidelizar a los actuales.

1.4 Organigrama de la empresa

La empresa cuenta con la siguiente estructura organizativa:

Enzo Ferrari → Dueño, encargado del área de Control y de Sistemas.

Zulema Zur → Encargada del área de Mantenimiento.

Pepe Rodríguez → Encargado del área de Atención al cliente.

Dilma Martínez → Encargada del área de Marketing.

1.5 Otra información relevante

BikEnzo ofrece una amplia variedad de bicicletas y patinetes eléctricos junto con accesorios extras como cascos, luces, guantes, canastos y parrilla trasera para el alquiler. Dentro del catálogo de bicicletas, se incluyen modelos urbanos de paseo, bicicletas de montaña para recorridos en terrenos más exigentes y bicicletas plegables para mayor comodidad en el transporte. Todas las bicicletas cuentan con sistemas de seguridad como candados reforzados y GPS de rastreo en caso de pérdida o robo. A su vez se ofrece diferentes configuraciones de rodados para poder ajustarse a la altura de el usuario o a su preferencia personal. La empresa también cuenta con bicicletas para niños, ofreciendo también opciones con ruedas de apoyo auxiliares.

En cuanto a los patinetes eléctricos, la empresa dispone de modelos con diferentes autonomías de batería, adecuados tanto para recorridos cortos dentro de la ciudad como para desplazamientos más largos. Al igual que las bicicletas, los patinetes incluyen GPS y medidores de velocidad para mayor seguridad.

En caso de robo o pérdida del equipo alquilado, la empresa cuenta con un protocolo de acción que incluye la denuncia inmediata ante las autoridades y el rastreo del vehículo mediante el sistema GPS. El cliente es responsable del equipo durante el período de alquiler y debe cumplir con los términos y condiciones establecidos en el contrato de servicio (retornar los productos de tiempo y forma).

Para mayor comodidad de los clientes, BikEnzo ofrece estaciones de retiro y devolución estratégicamente ubicadas en diferentes puntos de la ciudad, facilitando así el acceso a los vehículos en distintos sectores turísticos y comerciales.

Gracias a su enfoque en la movilidad sostenible y el excelente servicio al cliente, BikEnzo busca consolidarse como una opción de referencia en el sector del alquiler de bicicletas y patinetes eléctricos en Mendoza.