

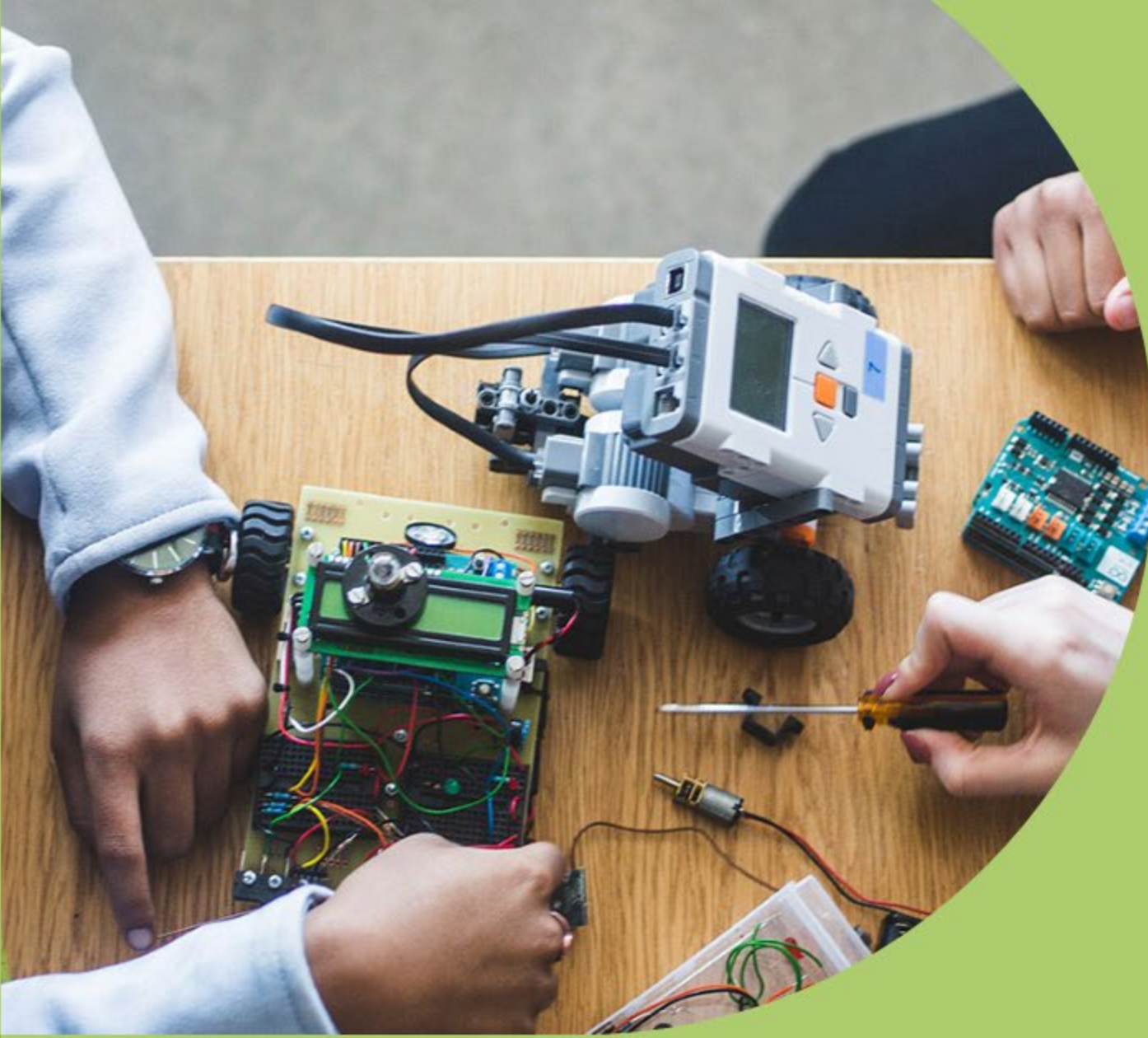


AI for Future Workforce

Module 27:
예제 – 호텔 챗봇

법률 고지사항

- Intel® 디지털 준비 프로그램 및 Intel® AI for Future Workfork 프로그램은 Intel Corporation에서 개발했습니다.
- © Intel Corporation. Intel, Intel 로고 및 기타 Intel 마크는 Intel Corporation 또는 자회사의 상표입니다. 다른 이름 및 브랜드는 다른 사람의 재산으로 주장될 수 있습니다. 프로그램 날짜와 수업 계획은 변경될 수 있습니다.
- Intel 기술에는 활성화된 하드웨어, 소프트웨어 또는 서비스 활성화가 필요할 수 있습니다.
- 모든 제품과 구성 요소는 안전을 보장 할 수 없습니다.
- 결과물은 추정되거나 시뮬레이션 되었습니다.
- Intel은 타사 데이터를 제어하거나 감사하지 않습니다. 정확성을 평가하려면 다른 출처를 참조해야 합니다.
- 당신이 투자한 비용과 그에 대한 결과물은 다를 수 있습니다.

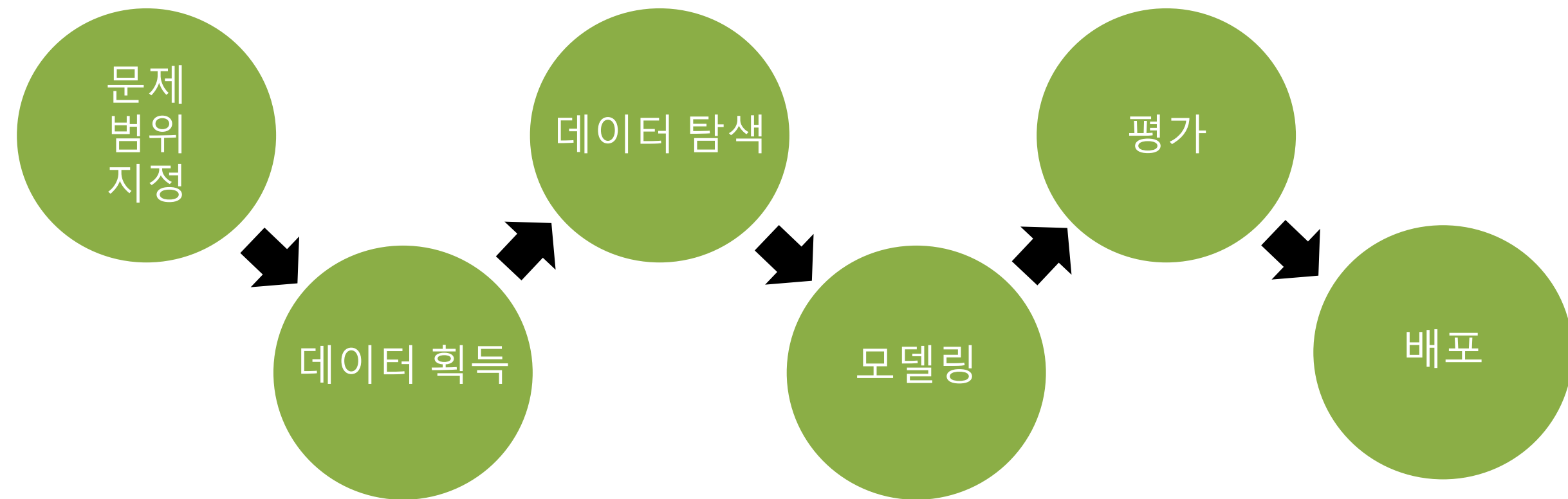


요약

어떻게 시작 할까요?

AI for Future Workforce

AI 프로젝트 주기



1. 문제 범위

4Ws 문제 캔버스

AI for Future Workforce

4Ws 문제 캔버스

WHO ?
(누구)

WHAT ?
(무엇)

WHERE ?
(어디/동안)

WHY ?
(왜)

문제 설명 템플릿

우리의	호텔	누구
문제가 있는	호텔 서비스에 대한 문의는 신속하게 처리하기 어렵습니다.	무엇
언제 / 동안	고객이 간단한 질문을 했습니다.	어디
이상적인 해결방법은	간단한 Q&A 엔진을 사용하여 간단한 질문에 답변하기	왜

고객 질의에 신속하게 응답하는 것의 중요성

- 성공적인 서비스 기반 비즈니스를 위해서는 간단한 고객 질문에 신속하게 응답하는 것이 매우 중요합니다.
- 호텔은 고객에게 최상의 서비스를 제공함으로써 앞서가기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 그리고 시장의 혁신으로 더 나은 서비스를 제공하는 새로운 방법이 있습니다.
- 그 중 하나가 챗봇을 통해 호텔에 대한 간단한 질문에 신속하게 답변하는 것입니다. 이를 통해 보다 쉽고 빠르게 서비스를 제공할 수 있습니다.



Link [here](#)

2. 데이터 취득

AI for Future Workforce

데이터 취득



자기 주도 학습

노트북 : 호텔 챗봇

주요 내용

호텔 챗봇

- 안내된 예에서 제공된 데이터 세트에 있는 주요 매개변수는 무엇인가요?
- 문제를 해결하기 위해 어떤 모델을 사용했나요?
우리가 배운 더 효과적인 방법이 있나요?

적용

- 오늘 배운 것을 이 수업의 맥락을 넘어 어떻게 적용하고 싶습니까?
- 호텔에서 어떻게 사용될 수 있는지 알게 됐나요?
AI 컨텍스트에서 사용할 수 있는 다른 AI 도구는 무엇인가요?

A young man with glasses is shown in profile, looking intently at a computer screen. The background is a blurred classroom with other students. The text 'intel digital readiness' is overlaid on the left side of the image. A white curved line separates the text area from the man's face. A green square is in the bottom left corner.

intel. digital readiness