

Client (numCli, nomCli, pnomCli, dateNaisCli, villeCli, adresseCli, CPCli, emailCli, numTelCli, dateDeCreation, idConnexion, password);

Employé (numEmp, nomEmp, pnomEmp, dateNaisEmp, villeEmp, adresseEmp, CPEmp, emailEmp, telEmp);

Question (numQuestion, enonce);

TypeProduit (idTypeProduit, libTypeProduit);

Commande (numCmde, dateCmde, compo, villeLivraison, adresseLivraison, CPLivraison, dateLivraison, moyenPaiement, *#numCli*);

Support (numTicket, heureSupport, sujet, dateSupport, *#numEmp*, *#numCli*);

Produit (numProd, libProduit, enStock, prixProduit, marque, caracteristiques, *#idTypeProduit*);

RDV (numRDV, dateRDV, heureRDV, lieuRDV, typeRDV, *#numTicket*, *#numEmp*, *#numCli*);

composer (*#numCmde*, *#numProd*);

répondre (*#numCli*, *#numQuestion*, reponsesClient);

proposer (*#numProd*, *#numQuestion*);

rechercher (*#numCli*, *#numProd*);