

Cahier des charges

L'entreprise Gillus nous contacte pour l'élaboration de leur site internet. Pour ce faire, ils nous imposent plusieurs contraintes. Tout d'abord, il nous impose un système de commande de composants informatiques, ainsi que de paiement en ligne. Ensuite, la société souhaite créer un algorithme permettant de construire un ordinateur avec des pièces compatibles entre elles. Et enfin, l'entreprise nous demande d'élaborer un système de prise de rendez-vous ainsi que de messagerie instantanée.

I/ Présentation du projet

A) Intervenants

Les différentes personnes intervenantes dans le projet sont :

- La MOA :

Olivier NOCENT et Entreprise Gillus

- La MOE :

Le chef de projet : Alexis SALINGRE

Les membres du projet : Elouan LAHELLEC, Enzo VESSERON, Damien RASSENEUR, Lucas BERTRAND, Lucas LARZILLIERE, Théo PONSIN

L'expert système d'information : technicien de la bulle pour l'hébergement.

Comité de pilotage :

Prénom NOM	Rôle	Contact
Alexis SALINGRE	Chef de projet	alexis.salingre@etudiant.univ-reims.fr
Elouan LAHELLEC	Membre du projet	elouan.lahellec@etudiant.univ-reims.fr
Enzo VESSERON	Membre du projet	enzo.vesseron@etudiant.univ-reims.fr
Damien RASSENEUR	Membre du projet	damien.rasseneur@etudiant.univ-reims.fr
Lucas BERTRAND	Membre du projet	lucas.bertrand1@etudiant.univ-reims.fr
Lucas LARZILLIERE	Membre du projet	lucas.larzilliere@etudiant.univ-reims.fr
Théo PONSIN	Membre du projet	theo.ponsin@etudiant.univ-reims.fr

B) Contexte

La société Gillus a besoin d'un site WEB permettant aux clients en ligne de recevoir les mêmes services que dans les locaux de l'entreprise. Le site doit permettre un achat guidé de composants d'ordinateur compatibles entre eux, d'un suivi de commande, une prise de rendez-vous ainsi qu'un support en ligne.

C) Objectif

Permettre aux habitants de toutes la France d'acheter les services de montages de l'entreprise Gillus et de pouvoir suivre leurs commandes en temps réel.

D) Cibles

Toutes les personnes hommes ou femmes de plus de 15 ans sans connaissance dans le montage et la mise en fonction d'ordinateur et à la recherche d'un ordinateur qui leur convient.

E) Périmètre du projet

Le délai du projet est de 2 semaines (31/05/2021 au 11/06/2021) il n'y a aucun coût. Les qualités requises pour ce projet sont les normes W3C, la connaissance du Framework Bootstrap, faire un site responsive, respecter le RGPD.

II/ Détails

L'authentification sur le site comporte l'inscription et/ou la connexion.

A son arrivée sur le site, le client peut soit venir pour effectuer un achat ou bien une réparation. Il choisit donc la raison de sa venue.

Lors d'une réparation, le client peut décider de contacter un conseiller via une messagerie instantanée s'il ne sait pas quelle est la réparation à effectuer, avec lequel il décidera d'une prise de rendez-vous. Si toutefois le client connaît la raison de la panne ou veut seulement faire changer une pièce précise dans son ordinateur, il peut directement prendre un rendez-vous.

Si le client vient pour créer une configuration sur mesure, il devra d'abord répondre à quelques questions qui permettront de définir ses besoins principaux. Un algorithme basique lui proposera ensuite quelques configurations qui pourraient correspondre à ses besoins. Si le client souhaite un accompagnement plus personnalisé, il a la possibilité de débiter une conversation avec un conseiller, via la messagerie instantanée disponible sur le site pour définir la configuration parfaite à ses yeux.

Si un client connaît déjà la configuration qu'il souhaite, il peut passer l'étape d'accompagnement. Un algorithme empêche toutefois de sélectionner plusieurs pièces incompatibles entre elles dans un même ordinateur.

Pour trouver une pièce particulière, le client peut utiliser un moteur de recherche ou encore les filtres mis à sa disposition lui permettant de sélectionner une tranche de prix, une marque, ou encore un modèle.

Dans tous les cas, le catalogue de pièces proposé est étoffé régulièrement et permet de visualiser si les fournisseurs possèdent encore du stock.

Pour passer commande, le client doit s'enregistrer sur le site et donner ses informations personnelles tel que son adresse par exemple. Le site possède un système sécurisé de paiement en ligne qui permet le règlement des commandes et des frais de réparation.

Pour toutes les commandes passées, il est possible de suivre le statut de la commande qui indique si les pièces sont arrivées à l'entrepôt, si l'ordinateur est prêt, et s'il est expédié. Le client a ensuite la possibilité de suivre la livraison de celui-ci en temps réel.

Toute commande passée peut être consultée dans un historique des commandes, contenant les informations importantes et peut être annulée dans un délai de 48h après le passage de celle-ci.

À tout moment, le client peut consulter toutes les informations importantes de l'entreprise tels que son adresse, son numéro de téléphone, ses horaires ainsi que

toutes les informations légales (conditions générales de vente, charte de protection des données...)