Classe	Attributs explicites	Attributs implicites	Méthodes
Client	private int numCli private string nomCli private string pnomCli private date dateNaisCli private string villeCli private string adresseCli private int CPCli private string emailCli private int telCli private string password	private Amas <question> Questionnaire</question>	public int getAge() public void nouveauCompte(numCli, nomCli, pnomCli, dateNaisCli, villeCli, adresseCli, CPCli, emailCli, telCli, idConnexion, password) public int getnumCli()
Commande	private int numCmde private date dateCmde private float prixTotal private string adresseDeLivraison private date dateLivraison private int CPLivraison private string villeLivraison private string moyenPaiement	private Amas <produit> lesProduits</produit>	public void ajouterProduit(Amas <produit> \$produit) public void nouvelleCommande(numCmde, dateCmde, adressedeLivraison, CPLivraison, villeLivraison, moyenPaiement) public Commande[] getFromNumCli(numCli) public void enleverProduit(Produit \$produit) public bool compoValide() public string afficherCommande() public void setAdresseLivraison(string \$ad)</produit>
Rendez-vous	private int numRDV private string typeRDV private date dateRDV private string heureRDV private string lieuRDV		public void modifRDV(typeRDV, dateRDV, heureRDV, lieuRDV) public void supprRDV() public void ajouterRDV(numRDV, typeRDV, dateRDV, heureRDV, lieuRDV) public Rendez-vous[] getFromNumCli(numCli) public Rendez-vous[] getFromNumEmp(numEmp)
Employé	private int numEmp private string nompEmp private string pnomEmp private date dateNaisemp private string villeEmp private string adresseEmp private int CPEmp private string emailEmp private int telEmp		public int getNumEmp() public string getNomEmp()
Support	private int numTicket private string sujet private date dateSupport private string heureSupport		public void nouveauSupport(numTicket, sujet, dateSupport, heureSupport) public Support[] getFromNumCli(numCli) public Support[] getFromNumEmp(numEmp)
Produit	private int numProd private string libProduit private float prixProduit private string marque private string caractéristiques private bool enStock private string imageLien	private Amas <question> Questionnaire</question>	public bool estCompatible(Produit \$produit) public float getPrix()
TypeProduit	private int numTypeProd private string libTypeProd		public int getNumTypeProduit() public string LibTypeProduit()
Question	private int numQuestion private string enonceQuestion	private Amas <produit> lesProduits</produit>	public void répondre(string \$réponse)
Réponses			public Amas <produit> analyserRéponse()</produit>