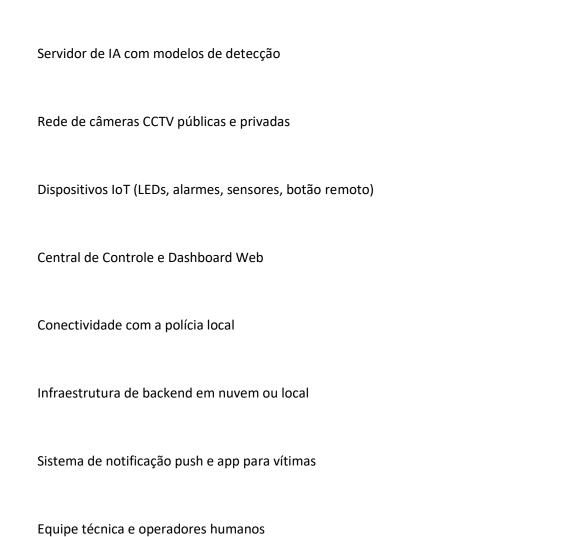
Plano de Continuidade de Negócios – Projeto SafeCity

1. Introdução da empresa e seu cenário

O projeto SafeCity é uma iniciativa tecnológica voltada à proteção urbana de mulheres, especialmente em regiões e horários de menor circulação. A proposta envolve o uso de inteligência artificial (IA), Internet das Coisas (IoT) e visão computacional para detectar, reagir e registrar automaticamente situações de risco. A solução será implementada inicialmente em áreas críticas, em parceria com o poder público, visando reduzir o tempo de resposta a incidentes e aumentar a segurança nas ruas.

2. Recursos críticos identificados



3. Análise de Impacto nos Negócios (BIA)

RecursoImpacto da Falha Tempo Máximo de Inatividade

Servidor de IA Perda de detecção automática 15 minutos

Rede de câmeras Impossibilidade de monitoramento visual 30 minutos

Dispositivos IoT Falha nos alertas (luzes/alarme) 30 minutos

Central de Controle Perda de resposta e visualização de incidentes 1 hora

Integração com Polícia Falha na resposta oficial 15 minutos

App e notificações Perda de comunicação com vítima 2 horas

Logs e banco de dados Perda de histórico e evidências 12 horas

4. Estratégias de recuperação propostas

Redundância em nuvem (multi-cloud ou edge computing)

Failsafe local com operação autônoma

Backup diário dos dados e logs críticos

Mirror de servidores com failover automático

Equipes de plantão 24/7 com protocolos definidos

Infraestrutura robusta com monitoramento antiviolação

5. Plano de ação detalhado

Ação Responsável Prazo Prioridade

Implementar servidores redundantes Equipe de Infraestrutura 2 semanas Alta

Automatizar backups TI 1 semana Alta

Desenvolver painel de monitoramento Desenvolvimento 3 semanas Média

Treinar operadores para falhas Coordenação de Segurança 2 semanas Alta

Testar API com a polícia DevOps + Segurança Pública 1 mês Alta

6. Sugestão de teste do plano

Teste Semestral Simulado de Interrupção Total (TIIT)

Desligamento controlado do servidor e câmera crítica

Verificação do modo failsafe e operação offline

Avaliação da notificação automática à polícia

Medição do tempo de recuperação completo

Análise dos logs gerados e sugestão de melhorias