

Plano de Continuidade de Negócios – Projeto SafeCity

1. Introdução da empresa e seu cenário

O projeto SafeCity é uma iniciativa tecnológica voltada à proteção urbana de mulheres, especialmente em regiões e horários de menor circulação. A proposta envolve o uso de inteligência artificial (IA), Internet das Coisas (IoT) e visão computacional para detectar, reagir e registrar automaticamente situações de risco. A solução será implementada inicialmente em áreas críticas, em parceria com o poder público, visando reduzir o tempo de resposta a incidentes e aumentar a segurança nas ruas.

2. Recursos críticos identificados

Servidor de IA com modelos de detecção

Rede de câmeras CCTV públicas e privadas

Dispositivos IoT (LEDs, alarmes, sensores, botão remoto)

Central de Controle e Dashboard Web

Conectividade com a polícia local

Infraestrutura de backend em nuvem ou local

Sistema de notificação push e app para vítimas

Equipe técnica e operadores humanos

3. Análise de Impacto nos Negócios (BIA)

Recurso	Impacto da Falha	Tempo Máximo de Inatividade
Servidor de IA	Perda de detecção automática	15 minutos
Rede de câmeras	Impossibilidade de monitoramento visual	30 minutos
Dispositivos IoT	Falha nos alertas (luzes/alarme)	30 minutos
Central de Controle	Perda de resposta e visualização de incidentes	1 hora
Integração com Polícia	Falha na resposta oficial	15 minutos
App e notificações	Perda de comunicação com vítima	2 horas
Logs e banco de dados	Perda de histórico e evidências	12 horas

4. Estratégias de recuperação propostas

Redundância em nuvem (multi-cloud ou edge computing)

Failsafe local com operação autônoma

Backup diário dos dados e logs críticos

Mirror de servidores com failover automático

Equipes de plantão 24/7 com protocolos definidos

Infraestrutura robusta com monitoramento antiviolação

5. Plano de ação detalhado

Ação	Responsável	Prazo	Prioridade
Implementar servidores redundantes	Equipe de Infraestrutura	2 semanas	Alta

Automatizar backups	TI	1 semana	Alta		
Desenvolver painel de monitoramento	Desenvolvimento	3 semanas	Média		
Treinar operadores para falhas	Coordenação de Segurança	2 semanas	Alta		
Testar API com a polícia	DevOps + Segurança Pública	1 mês	Alta		

6. Sugestão de teste do plano

Teste Semestral Simulado de Interrupção Total (TIIT)

Desligamento controlado do servidor e câmera crítica

Verificação do modo failsafe e operação offline

Avaliação da notificação automática à polícia

Medição do tempo de recuperação completo

Análise dos logs gerados e sugestão de melhorias