BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des réferentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les miveaux d'habilitation associés à un service sonditions de la confinuité d'un service informatique Vérifier les conditions de la confinuité d'un service informatique Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des médias numériques en les accommiques • Référencer les services en ligre de l'organisation et mesurer leur visibilité • Participer à l'évolution d'un sile Wide l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des cuts es tarbages de veille informationnelle Géere son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Réalisation	ıs en mil	eu professionn	el en cours de p	remière année			
Réalisation	ns en mil	ieu professionn	el en cours de s	seconde année			