

RPA +BPO는 Robot과 인간이 역할을 분담하여 업무처리를 하는 고부가가치 outsourcing 서비스 입니다.

도입부터 운용까지의 total 진행은 물론, 운용후의 지속적인 개선에 대해서도 맡겨 주시기 바랍니다.

RPA + BPO에 의해 Robot과 인간이 함께 운용하는 새로운 Process를 구축

- ① RPA를 손쉽게 도입 할 수 있습니다.
- ② Robot과 인간이 역할을 분담하여 업무처리를 하기 때문에 정해진 업무 proces를 outsourcing할 수 있습니다.
- ③ 도입부터 운용, 또 운용 후의 업무개선까지 맡길 수 있습니다.

문제해결에 탁월한 도움

Robot과 인간이 협동하여 업무를 처리하기 때문에, 고객의 문제해결에 도움을 줄 수 있습니다.

인간, 비용 등 여러 가지의 요인에 의해서 지금까지 해결 할 수 없었떤 문제도 얼마든지 상담 가능합니다.

단순반복 작업이 많다

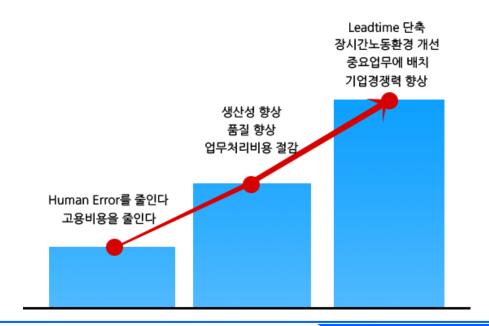
IT예산이 부족하여 시스템 개선이 어렵다

단시간에 처리해야 할 대량작업이 있다 인원을 중요업무에 투입하고 싶다

인력이 부족하다

작업미스가 많이 발생하고 있다

초과작업시간이 줄지 않는다 RPA는 (PC에서 수행하는 정형화된 업무처리에 대해서는) 사람과 비고해서 압도적인 처리능력을 발휘합니다. RPA+BPO라면 RPA만으로는 해결할 수 없는 비정형적인 업무처리 대응도 가능합니다. Operation 계의 업무는 RPA+BPO에 맡기고, 조만간 닥쳐 올 노동인구감소시대에 대응하여 자사 직원에게는 중요 업무를 맡겨서 기업 경쟁력 향상에 유익을 줄 수 있습니다.



RPA 도입 지원 서비스 Flow

회사 업무에서 RPA를 활용할 수 있는지 적용해 보고 싶다고 생각하는 고객에게 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

 도입검토

 1 제품/서비스 개요 파악 (제품/서비스의 정보수집, 개요이해)

 2 사내검토 (회사 환경에서 대상 제품의 이용가능여부 판단, 도입여부결정)

 3 대상업무 검토/결정 (대상업무검토meeting참가, 현상업무 process도식화)

 4 작성 시나리오 검토/결정(mini시나리오 작성, 신업무process도식화, 메뉴얼작성)

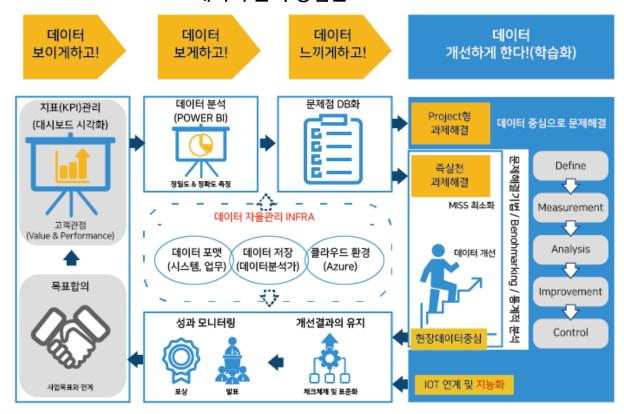
 5 시나리오 작성 (주요 부품 작성, 시나리오 작성 OJT)

 6 시나리오 동작 test (test방법 정의지원, test실행지원, 시나리오 수정)

 7 training (Operation training 지원)

 8 운용개시 (적정한 시나리오 maintenance지원 실시)

데이터 분석 방법론 IMAGE



서비스 제공 형태



고객 사무소 내에 당사요원이 상주하여 서비스를 제공합니다

당사 센터에서 서비스를 제공합니다

업무 내용에 따라서 복합형의 서비스를 제공합니다

